

REPOSITÓRIO DE INFORMAÇÕES
OUVIDORIA DA COHAB-CAMPINAS

ANO: 2023 TOTAL: 73

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/01/2023	Alexsantana0685@yahoo.com	<p>Boa tarde,somos cadastrados para sorteio de apartamentos da cohab desde 2011,nos anos anteriores fazíamos a atualização dos dados na própria cohab porém foi alterado a forma de atualização passando a ser pelo WhatsApp. Fizemos no ano de 2021 e 2022 porém ao pesquisar consta somente atualizado no ano 2020 .atualmente mudamos de endereço e gostaria de ter certeza que se eu enviar as documentação pelo WhatsApp vai constar atualizado. Temos um cartao impresso vencido no ano de 2017 e não chegou o novo como devo proceder?</p> <p>Deixarei o telefone da minha esposa Jaqueline para recado 19981-547787. Aguardo retorno obrigado</p>	Reclamação	<p>Para consultar se cadastro, é necessário que se identifique.</p> <p>Nosso Whatsapp é 19-994490030.</p> <p>Informamos que não há necessidade da troca de cartão</p> <p>Qualquer dúvida, entrar em contato através do telefone 19-3119-9566</p>	31/01/2023
27/01/2023	Anônimo	<p>Aqui onde mora uma mulher chamada Márcia Maciel fez uma casa onde e ária de risco e é invasãoe já foi retada a casa dela só peço a vcs que r pelo menos tira uma parte aqui onde ela fez fechou viela onde tem muitos moradores de rua e usuário de entorpecentes já fizeram muita denuncia mais ninguém faz nada nos ajuda pelo amor de Deus</p> <p>Endereço rua panfílio Sabatini 478 viela jardim santa Eudóxio</p>	Reclamação	<p>SOLICITO ENCAMINHAR ESSA DENUNCIA DIRI</p> <p>O imóvel localizado no endereço informado está em fase de comercialização e, tão,logo seja comercializado , o problema em tela será solucionado, pois o mesmo será ocupado e cuidado pelo comprador.</p>	31/01/2023
27/01/2023	Anônimo	<p>Rua Inhana n16</p>	Reclamação		30/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
				Andriely F Paiva	
				<p>Ref. : OUVIDORIA Nº 2023-617966</p> <p>Em análise de sua reclamação verificamos que: Em 22/11/2022 a Sra. Zilma Ferreira e Aline F Paiva foram atendidas e orientadas a providenciar a documentação necessária para a transferência do imóvel localizado na Rua do Tennis nº 0043.</p> <p>Quanto a reclamação do atendimento da funcionária acreditamos que ela tenha sido muito incisiva em relação aos prazos e não grosseira, uma vez que a documentação para a transferência é bastante detalhada e com prazos para a entrada da documentação em razão da validade das certidões necessárias e o recolhimento de taxa junto à Prefeitura Municipal de Campinas.</p> <p>Verificamos que tinha sido agendado o dia 07/02/2023 para a entrada da transferência, porém não compareceram.</p> <p>Em 27/02/2023 a coordenadora entrou em contato telefônico com a Sra. Aline para obter maiores informações e para agilizar a entrega dos documentos para providenciar a entrada da transferência.</p> <p>A Sra. Aline justificou que não compareceu, pois não havia conseguido agendar na PMC para o pagamento da taxa de ITBI e também porque houve a necessidade de providenciar a documentação novamente e que estaria agendando nova data nesta semana.</p> <p>. Quanto a reclamação do atendimento da funcion:</p>	
06/02/2023	Andriely F Paiva	Gostaria de abrir uma reclamação para a atendent	Reclamação		07/03/2023
06/02/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma reclamação para a atenden	Reclamação		04/04/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/02/2023	Alice plovas vieira pinto	Solicito desindexar do Google a página do link https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rc=t=j&url=https://www.cohabcp.com.br/wp-content/uploads/2020/03/cpublico201601-08-ResultadosPreliminares.pdf&ved=2ahUKEwj3qLWSkrL9AhW2r5UCHcFjCo4QFnoECBgQAQ&usg=AOvVaw2mVpPISOTVoqy6LaPeTrJO Pois meus dados como nome e data de nascimento estão sendo expostos na pesquisa do Google, infringindo a Lei de proteção de dados.	Reclamação	Bom dia, Ja entramos em contato com o departamento responsável e providencias para a retirada do site estão sendo tomadas, Atenciosamente	27/02/2023
28/02/2023	MACIA ALVES DA SILVA FIC	boa tarde,gostaria de saber desde ano passado fo	Reclamação	Informamos que a regularização fundiária do Jd Itaguaçu/vila Diva está sendo executada em fases por uma empresa particular que submete a aprovação da Secretaria de Habitação , SEHAB. Sendo assim e , considerando que a regularização nao está a cargo da COHAB, orientamos procurar a SEHAB, telefones 31199520, 31199632, 31199618, 31199644,	30/03/2023
09/03/2023	Gelson Antônio da Silva	Referente ao contrato 03660038, Onde já paguei 4	Reclamação	Esclarecemos que seu saldo devedor e as prestações estão em conformidade com a Promessa de Compra e Venda e o Termo Rerratificação firmados. O saldo devedor e as prestações são corrigidas anualmente pela variação do INPC, o financiamento possui taxa de juros de 2% ao ano. Sendo assim não há divergência entre a Promessa de Compra e Venda firmada e a evolução de seu contrato. Atenciosamente	03/04/2023
22/03/2023	Ana Patrícia batista de Souza	Quero atualizar meu cadastro na coab de campina	Sugestão	Ligar para agendar : 3119-9565 3119-9563 ou via celular 19-99449-0030	28/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/04/2023	Anônimo	<p>Venho através desta informar, a respeito de um apartamento localizado no Condomínio Abaeté 7 Avenida Elza Terosso Alita, 244 bloco 6 ap 14 Moradora Ana Claudia. CEL 19 98873-8517 ESTA COM O APARTAMENTO EM SITUAÇÃO DEPLORAVEL, INFESTADO DE BARATAS, INFESTANDO O BLOCO. A SINDICA JA TOMOU MEDIDAS, PORÉM A MESMA CONTINUA COM O COMPORTAMENTO DE AUSENCIA DE HIGIENE E ASSEIO. NÓS VISINHOS NÃO AGUENTAMOS MAIS, O ODOR QUE SAI DO APARTAMENTO DELA, DE XIXI E FEZES DOS GATOS. E AS BARATAS QUE ANDAM NA PORTA DELA, NO AP DELA. JA DETETIZAMOS, POREM ELA NAO CUIDA. JA PEDIMOS AJUDA NA VIGILANCIA, PARA A SINDICA, POREM SEM SUCESSO. PEDIMOS QUALQUER AJUDA PARA INTERFERIR POSITIVAMENTE, PARA QUE TODOS POSSAM MORAR DE UMA MANEIRA MAIS SAUDÁVEL. ATE ESCORPIÕES ESTA ATRAINDO. ATENCIOSAMENTE! UM VISINHO.</p>	Denúncia	<p>Considerando que este Condomínio é da responsabilidade da Caixa Econômica Federal, a presente denúncia deve ser encaminhada através do Canal de Comunicações FONES 08007260101 E 08007257474</p>	27/04/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2023	Claudiney Richi Garcia	<p>Bom dia</p> <p>Venho até vocês para fazer uma reclamação, tenho sim parcelas em atraso mais nunca deixei de pagar, a mais de 10 anos pago este terreno comecei pagando menos de 100 reais, e hoje pago por mês 500,00 reais, muitos moradores já termiram de pagar, finalizando suas parcelas no valor de 200,00 reais aproximadamente, gostaria que vocês fizessem uma revisão do valor que estou pagando, pois é um absurdo o valor que estou pagando e nem esta próximo de acabar, por mais que tenha 9 parcelas em atraso, nunca deixei de pagar, aguardo retorno pois irei comunicar minha advogada para ver se está correto perante a lei esse valor é quantidade de parcelas que ainda faltam obrigado</p>	Reclamação	<p>prestação paga pelo senhor em contraposição a outros aderentes, cabe-nos ressaltar que para cada contrato existe uma situação peculiar, especificamente, neste momento, trataremos do vosso caso:</p> <p>Em março/2016 foi feito renegociação/incorporação com os 421 moradores à época e foi rateado a cada um o valor de R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) mais débito de prestações em atraso, para os contratos que tinham prestações em atraso, mas no caso de V.Sa. além dos R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) também tinha 44 (quarenta e quatro) prestações em atraso que na época totalizava R\$ 8.242,30 (oito mil, duzentos e quarenta e dois reais e trinta centavos), então somando-se R\$ 5.952,00 + R\$ 8.242,30 + R\$ 1.360,62 (prestações a vencer) o que totalizava R\$ 15.555,30 (quinze mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e trinta centavos), diferentemente de muitos outros aderentes, que até mesmo continham débito e não era tanto quanto, mas também outros que estavam em dia com suas obrigações e inobstante ao exposto acima, em janeiro/2021 V.Sa. estava em atraso com 15 (quinze) prestações no valor total de R\$ 4.750,28 (quatro mil, setecentos e cinquenta reais e vinte e oito centavos) que foi negociado com o advogado da associação e parcelado em 55 vezes, então, além da prestação normal, soma-se ainda a</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2023	Claudiney Richi Garcia	<p>Bom dia</p> <p>Venho até vocês para fazer uma reclamação, tenho sim parcelas em atraso mais nunca deixei de pagar, a mais de 10 anos pago este terreno comecei pagando menos de 100 reais, e hoje pago por mês 500,00 reais, muitos moradores já termiram de pagar, finalizando suas parcelas no valor de 200,00 reais aproximadamente, gostaria que vocês fizessem uma revisão do valor que estou pagando, pois é um absurdo o valor que estou pagando e nem esta próximo de acabar, por mais que tenha 9 parcelas em atraso, nunca deixei de pagar, aguardo retorno pois irei comunicar minha advogada para ver se está correto perante a lei esse valor é quantidade de parcelas que ainda faltam obrigado</p>	Reclamação	<p>prestação paga pelo senhor em contraposição a outros aderentes, cabe-nos ressaltar que para cada contrato existe uma situação peculiar, especificamente, neste momento, trataremos do vosso caso:</p> <p>Em março/2016 foi feito renegociação/incorporação com os 421 moradores à época e foi rateado a cada um o valor de R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) mais débito de prestações em atraso, para os contratos que tinham prestações em atraso, mas no caso de V.Sa. além dos R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) também tinha 44 (quarenta e quatro) prestações em atraso que na época totalizava R\$ 8.242,30 (oito mil, duzentos e quarenta e dois reais e trinta centavos), então somando-se R\$ 5.952,00 + R\$ 8.242,30 + R\$ 1.360,62 (prestações a vencer) o que totalizava R\$ 15.555,30 (quinze mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e trinta centavos), diferentemente de muitos outros aderentes, que até mesmo continham débito e não era tanto quanto, mas também outros que estavam em dia com suas obrigações e inobstante ao exposto acima, em janeiro/2021 V.Sa. estava em atraso com 15 (quinze) prestações no valor total de R\$ 4.750,28 (quatro mil, setecentos e cinquenta reais e vinte e oito centavos) que foi negociado com o advogado da associação e parcelado em 55 vezes, então, além da prestação normal, soma-se ainda a</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/04/2023	Carla	Desde 2011 tenho cadastro para moradia , preciso muito sair do aluguel, vivo com uma renda de 600,00 do auxílio Brasil, por favor faça alguma coisa por mi. Preciso muito sair do aluguel. Grata	Reclamação	Carla, Procure atualizar seu cadastro aqui na Cohab. é importante você declarar o total de sua renda, inclusive com as pessoas que moram com você, para possa atingir uma renda compatível com as regras de financiamento da Caixa Federal, é pela Caixa que saem os financiamentos pelas construtoras , As construtoras consultam o nossos cadastros. Por isso é bom atualizar o seu e declarar a renda total, Os nossos contatos são 3119-9565 31-9563, 3119-9566 ou Whatsapp 99449-0030 Atenciosamente ,	02/05/2023
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberal	Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema. Desde já, agradeço.	Reclamação	Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberal	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema.</p> <p>Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente</p>	11/05/2023
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberal	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema.</p> <p>Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberal	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema.</p> <p>Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente</p>	11/05/2023
02/05/2023	Maria elena de souza	<p>Meu nome maria Elena de souza tô precisando da escritura da minha casa tenho ela desde 93 e tem pesso que pegou casa bem depois de mim já tem escritura e eu não será vc pode mim ajuda .preciso escritura urgente. N:do contrato(1560378)n:do processo(00084226720048260084)</p>	Reclamação	<p>: Maria Elena de Souza Informamos que comunicamos a Sra. Maria Elena de Souza através e-mail no dia 22/04/2023 a aprovação pelo Departamento Jurídico para a averbação do contrato. Porém a Sra. Maria Elena em contato telefônico (03/05/2023) nos informou que não observou nossa manifestação. Em 04/05/2023 efetuou o pagamento da taxa de serviço para a averbação que será providenciada e encaminhada a Coordenadoria de Regularização Fundiária visando a titulação.</p> <p>Atenciosamente</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/05/2023	Ronney Liberat Decrozzi	<p>agradecer o atendimento deste órgão, informar que na data de 29/03/2023 fui até este órgão em busca de uma orientação, esclareço que no primeiro momento houve uma resistência devido as burocracias existente, mas com educação e uma boa conversa na recepção fui atendido por uma pessoa do sexo masculino no qual não me recordo o nome um jovem aparentando de 20 a 25 anos com algumas tatuagem que me atendeu com educação e respeito, esclareço que parte dos meus problemas foram resolvidos neste atendimento com este jovem onde gerou um protocolo de atendimento, fui orientado pelo mesmo a fazer contato via telefone para saber do resultado da minha solicitação através do referido protocolo.</p> <p>Esclareço que tal protocolo ficou na esposabilidade da Sra Silvia onde eu deveria fazer contato para saber do resultado, o fato que ao efetuar contato no prezo pre estabelecido fui muito bem atendido pela Sra Norma telefonista que tentou por todas a as maneiras resolver meu problema na possível consulta do protococo, esclareço ainda que fui informado que a Sra Silvia encontrava se de ferias quem estaria responsável pelo protocolo.</p> <p>Diante desses fatos venho informar a ouvidoria que foram vários contatos via fone e fui muito bem atendido em todos os momentos, desde presencial bem como por telefone com a telefonista Sra Norma todas as vezes fui muito bem atendido, diante disso venho agradecer a</p>	Elogio	<p>Bom dia sr Ronney, Agradeço, em nome do todos os funcionarios da Cohab . Sua resposta acima, , resultado do atendimento, nos reforca a cada vez mais procurar sempre fazermos o melhor, Tenha um otimo dia, Atenciosamente</p>	11/05/2023
12/05/2023	Anônimo	<p>Proprietária LÍVIA COVEZZI FERRONATO NÃO RESIDE EM APARTAMENTO, E SIM OUTROS PARENTES. NAO POSSUO MAIS DADOS MAIS A PESQUISA TEM QUE SER FEITA POR NOME. NOME DA MÃE ADRIANA COVEZZI FERRONATO.</p>	Denúncia	Qual é o endereço deste imóvel?	18/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
		<p>Prezados Senhores, Boa Tarde!!</p> <p>A algum tempo busco uma resolutiva sobre a situação do saldo devedor pago por mim em agosto de 2017, que se refere ao saldo residual. Em 27 de setembro de 2021, enviei uma carta feita de próprio punho solicitando a devolução do respectivo valor, porém até a presente data não obtive nenhum retorno. Carta esta solicitado por vocês.</p> <p>Já se passaram mais de 5 anos desde o pagamento e gostaria de saber se vocês teriam uma previsão para devolução do valor pago? Valor este muito considerado.</p> <p>Já enviei diversos e-mail conforma abaixo e até o momento nenhuma posição obtive. Acho um descaso não receber nenhum parecer de nenhum funcionário copiado nos e-mails. COHAB.2021.00003476-07</p> <p>Gostaria de pelo menos um parecer concreto, pois o valor pago é bem considerado e de muita utilidade na minha situação financeira atual, já que cujo valor não seria legal.</p> <p>Desde já agradeço e no aguardo de um retorno. Segue anexo documentos referente ao caso.</p>			
18/05/2023	Tatiane Russo Crivelaro	Tatiane Russo Crivelaro	Reclamação	<p>Prezada senhora Tatiane,</p> <p>Informamos que este assunto está sendo tratado no âmbito da diretoria Jurídica da Cohab, Diretora executiva , e Secretaria Municipal de Justiça.</p> <p>ligar para os numeros 3119-9560 3119-9561</p>	26/05/2023
19/05/2023	Fabio Jesus dos Santos	Atualização do cadastro	Sugestão	<p>Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse.</p> <p>Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial</p>	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terra	Denúncia		13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/05/2023	Anônimo	A denúncia é sobre a Ocupação Nelson Mandela,	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	A denúncia é sobre a Ocupação Nelson Mandela,	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	Denúncia sobre a Ocupação Nelson Mandela que	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	Denúncia sobre a Ocupação Nelson Mandela que	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
------	------	-------------	---------------------	----------	---------------

Prezada Senhora
 Maria Elena de Souza
 Contrato: 1560378
 Informamos que em razão da separação judicial seu processo foi encaminhado ao Departamento Jurídico para análise em 26/01/2023 retornando somente em 19/04/2023.
 Assim, esta Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros em 20/04/2023 através do seu e-mail comunicou que foi autorizada a averbação de seu contrato e informamos que o valor da Taxa de Expediente para o procedimento era de R\$ 150,00.
 Em 04/05/2023 a Sra. encaminhou o comprovante do pagamento e estamos providenciando a averbação.
 Informamos que até o dia 23/06/2023 será encaminhado à Coordenadoria de Regularização Fundiária, responsável em enviar a informação para o cartório.
 Esclarecemos que, não tem como comparar com outros casos, uma vez que todos os contratos são analisados individualmente.

Atenciosamente

02/06/2023 Maria elena de souza

Boa tarde gostaria de dizer por que tanta demora ı Reclamação

14/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/06/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terreno da cohab, a ocupação Nelson Mandela teve direito a lote da cohab porém as meninas da condenação do Mandela chamada Thamires e phamela ,pegou cada uma dela dois terreno sendo que ela já tinha escolhido um terreno de esquina para cada uma delas, não satisfeita pegarão mais um terreno no nome dos maridos delas .não acho justo com as outras pessoas pq elas fizeram isso muito errado pq elas moram com os seus parceiros, tem muita pessoal precisando de moradia elas roubado na cara dura . Se vocês procurar vocês vão achar pq o lote que o marido tá Thamires bastista rasmo pegou e quadra B lote: 03 João Paulo p.Abdon .lote do marido da phamela Rocha pegou e quadra B lote: 07 Ronaldo Viana ventura ..espero que vocês tomem providências ou eu vou fazer que coloca no eptv.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
04/06/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terreno da cohab, a ocupação Nelson Mandela teve direito a lote da cohab porém as meninas da condenação do Mandela chamada Thamires e phamela ,pegou cada uma dela dois terreno sendo que ela já tinha escolhido um terreno de esquina para cada uma delas, não satisfeita pegarão mais um terreno no nome dos maridos delas .não acho justo com as outras pessoas pq elas fizeram isso muito errado pq elas moram com os seus parceiros, tem muita pessoal precisando de moradia elas roubado na cara dura . Se vocês procurar vocês vão achar pq o lote que o marido tá Thamires bastista rasmo pegou e quadra B lote: 03 João Paulo p.Abdon .lote do marido da phamela Rocha pegou e quadra B lote: 07 Ronaldo Viana ventura ..espero que vocês tomem providências ou eu vou fazer que coloca no eptv. AS PROVAS ESTÃO AI E SO VCS TOMA PROVIDÊNCIAS.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/06/2023	JENNIFER BARBOZA SOUS	<p>QUERIA SABER SE A COHAB PODE FAZER</p> <p>DESESPERO! COMPREI MINHA CASA DA COHAB, E DESDE ENTÃO SÓ TENHO PROBLEMAS.</p> <p>ESTOU COM UM AGORA QUE NÃO PODE SER IGNORADO, TODAS AS CASAS QUE SÃO ATRÁS DA MINHA E DOS MEUS VIZINHOS, A ENCANAÇÃO TANTO DE ESGOTO, QUANTO DE AGUA DE RUA, QUINTAL E ETC PASSAM PELO QUINTAL DE NOSSAS CASAS.</p> <p>POIS A RUA DELES É MAIS ALTA QUE O NIVEL DA CASA.</p> <p>ATÉ AI OK! MAS UM DOS VIZINHOS NÃO FEZ ESSA ENCANAÇÃO, E DESDE ENTÃO EU E MINHA VIZINHA DO LADO DIREITO TEMOS PROBLEMAS, POIS TODA AGUA DELE ESCORRE NO QUINTAL DO MESMO, A TERRA CONSOME A AGUA E TRANSFERE PRO MEU QUINTAL E O QUINTAL DA VIZINHA!</p> <p>O MURO QUE SEPARA A CASA DA VIZINHA DA CASA DELE EXTÁ CAINDO COM A PRESSÃO DA TERRA, E A VIZINHA COLOCOU VARIOS PEDAÇOS DE MADEIRA PARA SEGURAR ESSE MURO!</p> <p>CASO CAIA EM CIMA DA CASA DELA, CAIRA EM CIMA DA MINHA TAMBEM.</p> <p>FORA QUE ESTÁ AMEAÇANDO NOSSA SAUDE E SEGURANÇA, POIS MEU QUINTAL FICA TODO CHEIO DE LODO POIS ESCORRE AGUA 24H ALEM DE FICAR EMPOÇADO NO MEU MURO, CAUSANDO RACHADURAS E PARTES OCAS PERDENDO TERRA!</p>	Denúncia	<p>Orientações:</p> <p>1-Entrar em contato , urgente, com a Defesa Civil pelos fones 199 ou 3272-1505 e solicitar um agendamento de vistoria .</p> <p>Se quiser um acompanhamento da Cohab junto com a Defesa Civil, , entrar em contato com o Departamento de Planejamento , Srs Dagoberto ou Anderson , pelos fone 3119-9532 e passar o data e numero da ocorrência da Defesa Civil .</p> <p>2=Após, com o relatório em mãos, deverá entrar em contato com a Secretaria de Serviços Públicos - COFIT- fiscalização de faixas de vielas (segundo relato, a topografia não favorece os escoamentos de esgoto e águas pluviais pela frente do lote).</p> <p>Esses procedimentos poderão auxiliar no acordo entre vizinhos , provando a necessidade de executar a devida condução através de tubulações adequadas.</p>	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
		Bom Dia ! Sou patrona da mãe de um dos proprietários do imóvel situado a Rua: Adriana Rocha do Nascimento, 235, Sao Luis, Campinas/SP contrato 1580684-7. Ocorre que um dos promitentes comprador faleceu e ja foi informado a COHAB, sendo ele o senhor JOSENILDO ALMEIDA. Até a presente data não foi informado sobre a quitação do imóvel sobre sua cota parte da dívida, contando que o mesmo possuía seguro prestamista, gostaria de informações a respeito .		OUVIDORIA Nº 2023-329994 SOLICITANTE: CLEIA ARAUJO RODRIGUES CONTRATO: 1580684 – ADQUIRENTE: JOSENILDO ALMEIDA	
		Att.		Esclarecemos que para atende-la é necessário providenciar a formalização da solicitação nesta Cohab/CP, através do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) devendo a solicitante comprovar sua legitimidade para obter as informações.	
15/06/2023	Cleia Araujo Rodrigues	Cleia Araujo Rodrigues OAB/SP 437.842	Reclamação	Os procedimentos são necessários considerando-se a LEI 13709/18 (LGPD).	
				Atenciosamente	22/06/2023
16/06/2023	Anônimo	Condomínio campo das camélias A2 residencial si		Considerando que este condomínio é da responsabilidade da Caixa Econômica Federal (CEF) , a presente denúncia deve ser encaminhada ao Canal de Comercialização , pelos telefones : 08007260101 e 08007257474.	
				Atenciosamente	19/06/2023
22/06/2023	Ana maria gamba	Hoje olhando o jus brasil, vi q tem uma ação de pi		Destaca-se que a solicitante não possui qualquer vinculo com o contrato 139.0253, firmado entre a COHAB , Julio Cesar dos Santos e Eunice dos Santos.	
				Esclarecemos que esta Companhia não possui controle sobre o que é publicado no site www.jusbrasil.com.br.	
				Sabe-se que a regra é a publicidade processual, sendo o sigilo uma exceção.	
				A retirada do nome da solicitante deve ser postulada juntamente ao referido site, portanto.	
				Sra Daniela Cristina de Julio, Boa tarde,	03/08/2023
				Para que eu possa verificar com mais clareza o andamento da Minuta, necessito do numero do Contrato , nome do titular desse contrato e se possível o CPF além do endereço completo do imóvel	
05/07/2023	Daniela Cristina de Julio	A respeito da escritura.	Reclamação	Atenciosamente	12/07/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
------	------	-------------	---------------------	----------	---------------

Contrato nº 0960123

Em atenção à Ouvidoria 2023-545868 informamos que para requerer a análise do contrato n 960123 visando a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacional é necessário entrar em contato através do telefone: (19) 3119-9593 ou 3119-9590 falar com Vicente ou Flávia, da Coordenadoria de Liquidações e Análises de Contrato desta Cohab-CP , oportunidade que será iniciado o SEI (Serviço Eletrônico de Informação) para tratar o pedido.

10/07/2023 NEIDE APARECISA SCHIAV Contrato 960123, foi pago prestação e o banco não Reclamação
13/07/2023 Sergio Luiz de Aguiar Sobre imóveis quitados no Dic V Condomínio Arac Reclamação

01/08/2023

O Conjunto Habitacional Chico Mendes (DIC V) e

30/08/2023

Venho através deste solicitar apoio, pois eu e minha família fomos colocados em situação de vulnerabilidade. Alugamos um apartamento da proprietária Patricia Aparecida Conesa Da V Rosa do RG 275504529 CPF 27125544851, a locação foi feita por meio de contrato, a mesma nos despejou nos dando apenas 5 dias para sair da casa, nos colocando em situação de vulnerabilidade, temos 3 crianças pequenas, uma de 2 um de 3 e outro de 7, a proprietária nos fez ameaças e nos persegue, cumprimos com todas as obrigações legais da locação, e a mesma nos oprime, com ameaças e realizando falsas denúncias na policia. Como o apartamento obtido pela cohab tem a função social de abrigar pessoas que não possuem casa própria, gostaria de solicitar uma providência por parte de vocês, um amigo advogado imobiliário me instruiu realizar uma denuncia pois argumentou que APARTAMENTOS SOB CONTRATO DA COHAB não podem ser locado.

Eu e minha família fomos colocados em uma situação de vulnerabilidade pois não temos onde ir. Por favor me ajudem.

20/07/2023 Guilherme Borges Da Costa

Denúncia

Prezado sr
Necessitamos de maiores detalhes do contrato para podermos orientar
Tais como nº do contrato, endereço etc

06/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/08/2023	Ronnie Peterson Da Silva Pr	<p>Venho através deste canal a comunicar que hoje fui até o órgão da Cohab na sede de campinas sp, precisamente às 10:Horas:50:minutos Para fazer o Recadastramento conforme a Cohab tinha solicitado.</p> <p>Ao chegar lá não podemos a adentrar na companhia por que tinha que agendar antes, então pedir pra chamar o Eduardo nascer pra ver se ele conseguia me atender mas a moça que se encontrava na guarita mandou eu ligar pra ver se conseguia falar com ele então liguei um rapaz me atendeu falou que ele estava de férias. então falei pra ele olha estou com minha mãe aqui comigo será que tem alguém pra atender, ai ele falou que tinha que agendar no fim do mês, que tinha que ligar no fim do mês agora se é um órgão publico, por que a gente vai de longe lá, não pode nem entrar para usar banheiro ou beber uma agua pra retorna embora isso é desumano minha mãe esta com câncer no sangue tivemos que subir a pé até onde fica a delegacia da infância e juventude para que ela possa usar banheiro para poder retorna pra casa achei desumano atender na calçada pra fazer triagem do pessoal que vai na Cohab liguei na câmara dos vereadores não achei certo isso vou levar adiante, é absurdo nem que tiver que ir no ministério publico novamente levar nos direitos humanos este assunto já que não existem ética num órgão temos que impor são direitos do cidadão</p>	Reclamação	<p>Esclarecemos que essa correspondência, foi encaminhada a todos os cadastrados da Cohab Considerando tratar-se de aproximadamente 40.000 inscritos, divulgamos na própria correspondência o número de telefone para maiores informações e agendamento. Com o agendamento é possível precisar o volume de atendimentos, o que permite melhor organização e agilidade. Qualquer dúvida, estamos à disposição.</p>	16/08/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/08/2023	Osmar Sturaro	<p>Bom dia !! Já tive um imóvel em meu nome quando eu era casado. O mesmo foi vendido quando divorciei. Gostaria de saber o motivo que eu não posso fazer o cadastro junto a Cohab. Seria o statuto da Cohab que não permite ou existe alguma lei vigente ?. Não sei se ajuda em alguma coisa, mas sou PCD. No aguardo Grato Osmar Sturaro</p>	Reclamação	<p>Boa tarde Sr. Osmar Segue abaixo, normas desta Companhia para realização de cadastro: - Podem realizar cadastro todos os interessados maiores de 18 anos ou emancipados - Comprovar moradia ou trabalho registrado no município de Campinas - Ter renda de até 10 salários mínimos - Não possuir ou ter possuído imóvel no nome, bem como, não ter assinado instrumento de compra e venda recentemente. Qualquer dúvida, estamos à disposição</p>	16/08/2023
16/08/2023	GIZELDA de Jesus Morais	<p>A COMGAS/UNIGAS, está ofertando o gás encanado, abordando o assunto, que teríamos agilidade para adquirir a documentação que precisamos como: HABITES E OUTROS, PARA REGULARIZAR O IMÓVEL JUNTOS A COHAB CAMPINAS SP. Porém não apresenta nenhum documento referente a isso, também não vejo o acompanhamento de nenhum engenheiro ou funcionário da mesma, e também a de bombeiros. Acredito sem dúvida, que estão enganando com palavras,os síndicos e moradores. Se faz necessário que aja fiscalização sobre isso, e já estão a todo vapor, mas podemos ter consequência graves tanto em questão da mentira,como em questão de segurança, pois estamos lidando com algo perigoso,sem fiscalização, e o nome da COHAB está envolvido.</p> <p>MUITO OBRIGADO!!! MUITO OBRIGADO!!! GIZELDA MORAIS</p>	Denúncia	<p>Prezada senhora, O gás encanado, sem dúvida, é uma segurança a mais para os imóveis, porém, neste momento não é imprescindível para a regularização fundiária do conjunto habitacional. Quanto à fiscalização , informamos que não é atribuição desta Companhia e, caso entenda necessário, deve solicitar através do telefone 156 O setor informa que a sra foi reagendado para uma nova data.</p>	03/10/2023
17/08/2023	Dayanne Cristina Bento	Foi agendado para hoje a minha atualização cada	Reclamação	Para o dia 15/09 as 10;30	06/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/08/2023	Kelly criistina da silva Chagas	<p>Tenho extensa reclamações sobre o Orgao, Pois ja fui pessoalmente ate a sede ja liguei e ate na justiça isso chegou.</p> <p>Em 1º lugar resumidamente: comprei uma casa a uns 12 anos da antiga proprietaria, e no fundo da casa morava o Sr. Carlos que era irmao do falecido esposo da dona da casa. Esse espaço foi cedido ao sr Carlos por conta que o mesmo era alcolatra e sem condiçoes o irmao deixou ele ficar. Quando o irmao faleceu ele mesmo assim permaneceu mesmo sem vontade da viuva e que entre intrigas a mesma reolver sair do imovel. Sendo assim vendendo.</p> <p>Eu e meu ex esposo compramos e ficou claro ao Sr Carlos que ele ficaria ate le se acomodar melhor em outro espaço dele, pois bem isso nao aconteceu,fui na COHAB fizemos uma reuniao e fui aconselhada a procurar a justica e assim fiz, saiu a emissao de posse e o sr Carlos apresentou uma matricula que espedida por vocês, sendo que ficou claro com a diretora da epoca que nada seria feito ate decisão judicial. O terreno nao tem como ser dividido ele é muito pequeno minha casa nao tem ventilação nao te janelas por conta dessa contrução dele totalmente insalubre. A csa sempre tem enchente e nao posso arrumar por que esse imovel atrapalha em tudo. Me sinto extremamente lesada e sem apoio sem dialogo. Moro com 4 crianças em uma casa que oferece perigo e não consigo fazer nada por conta desse</p>	Reclamação	<p>Este assunto está a cargo da SEHAB , fone 3119-9641 ou Ouvidoria Geral da Prefeitura fone: 08007727456</p>	15/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/08/2023	Patricia Possani Fornari	<p>Em 07/07/23, fiz uma solicitação de Abertura de Processo para liberação de minuta de escritura, Contrato 1050160 em nome de Aparecido de Moraes e Ilda Domingos de Moraes, falei coma atendente Flávia, e por diversas vezes liguei pedindo informações sobre o andamento, mas ate hoje não recebi nem o numero de protocolo ou do processo de abertura, e nem mesmo nenhum retorno sobre o andamento do pedido, meus clientes são pessoas carentes que estão dependendo desse documento para efetuar a venda do imóvel, que inclusive já tinha um comprador, porém não é possível regularizar o imóvel sem esse documento.</p> <p>Aguardo retorno!</p> <p>Att.</p> <p>Dra. Patricia Possani Fornari OAB/SP nº 204.344</p>	Reclamação	<p>Nesta data , 27/09/23, foi enviado ao email - patriciapossani@hotmail.com os documentos que deverão ser providenciados para requerer os dados para outorga de escritura.</p>	27/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/09/2023	Edinalda Guedes	<p>José Guedes(falecido em 2012). Procurei a Cohab Campinas para solicitar a minuta para regularização do imóvel, contrato 340213. Conforme orientação, passei no setor financeiro para quitar a dívida de IPTU, pagando um débito de 408,12. Fui ao setor de minuta que me encaminhou uma relação de documentos para liberação da minuta. (em 16/08). No dia 21/08 encaminhei ao setor de minuta o inventário digital do formal de partilha e a certidão de casamento de meus pais (minha mãe falecida em maio/22). A senhora Carolina, da minuta, disse que ia encaminhar ao setor do Jurídico para análise se estaria tudo certo ou se precisaria fazer o inventário de minha mãe. Eu disse que já houve a partilha do imóvel e que minha mãe faleceu após a entrada do inventário do meu pai que data de 2014 com homologação do formal de partilha que se deu em 2023. Expliquei que tinha urgência, porque uma das filhas, Eliane Guedes, entrou com um processo de usucapião reivindicando apenas para ela a propriedade do imóvel. De 21/08 até hoje, estava aguardando a liberação da minuta e descobri que ela nem foi avaliada e nem encaminhada para o jurídico. Só sei que fui caminhando do financeiro, ao setor de minuta e ao jurídico e terminei com a informação de que eu aguardasse. Parece que não me respondiam com atenção a uma senhora de 70 anos. Eu e outros 4 herdeiros precisamos da minuta para responder ao processo de usucapião de minha irmã. Reitero a urgência e providências</p>	Reclamação	<p>Senhora Edinalda , Encaminhamos o email edi.guedes389@gmail.com no dia 04/10 com as orientações do departamento juridico. . Favor verificar e responder. Boa tarde Seu cadastro foi inativado por falta de atualização.Você deverá se recadastrar incluindo sua atual esposa .Acesse www.cohabcp.com.br, para consultar relação de documentos e orientações para cadastro.</p>	10/10/2023
15/09/2023	Anônimo	<p>Bom dia Estou aguardando resposta sobre um assunto. 2023/001076 Quando coloco na barra de pesquisa CIC, diz que o numero não foi encontrado, se isto não funciona, por favor encontrem outro meio para esclarecimentos. Desde já muito grato</p>	Reclamação	<p>Att</p>	28/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
		Demora no envio de análise de documentação do contrato 1020058, em Meu nome e CPF. Já fazem 2 anos que venho ligando e solicitando esta documentação e todas as vezes me pedem para retornar em 30 dias, e não tenho retorno.			
		Número do contrato: 1020058 Sônia Maria Campos Oliveira Vial Cpf: 020.864.438-54 RG: 12.286.356 Data de nascimento: 04/07/1957			
25/09/2023	Sônia Maria Campos Oliveira	Retornar no Celular: 15997030200 (Gisele- Nora) ou 15998170151 (Rodrigo- Filho)	Reclamação	A Cohab enviou via seu email , lista dos documentos necessarios, Qyalquer duvisa, entre em contato com os numeors : 3119-9555 e 3119-9558	21/11/2023
		Há anos já quitei meu imóvel no Dic V, Araci de Almeida, até a presente data não obtive resposta nenhuma sobre a emissão da Escritura do imóvel. Fico no aguardo			
30/09/2023	Sergio Luiz de Aguiar	Abs Sergio	Reclamação	Necessitamos de endereço do imóvel, CPF do pro	03/10/2023
01/10/2023	Maria Célia Pinheiro leite	Qdo haverá a próxima convocação pra atualizar o Boa tarde! Recebi uma carta pra eu realizar o recadastro mediante agendamento . Liguei, inúmeras vezes para o número indicado e ninguém atende. Liguei no fixo e ninguém atende . Como fazer? Hoje dia 2/10/2023 é o prazo final. Estou no aguardo de como prosseguir, já que não é para ir pessoalmente e sim agendar com antecedência.	Sugestão	Gentileza informar-se pelos telefones 3119-9560	03/10/2023
		Grata e no aguardo			
		Adriana		Prezada senhora, Somente através de agendamento, telefones; 3119-9560, 3119-9561, 3119-9562, 3119-9563, 3119-9565, Celeular: 99449-0030	
02/10/2023	Adriana Aparecida da Silva		Reclamação		03/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
				Atestamos que o sr Flavio não recebeu a carta pois o mesmo mudou de endereço e não comunicou a COHAB. De fato o atendimento nos últimos dias foram a, com exceção de atender estes convocados sem agendamento, desde que houvesse a apresentação da carta de convocação. De qualquer forma, em consulta ao seu cadastro, informamos que o mesmo já fora atualizado na data de hoje sem prejuízo ao cadastrado, onde o mesmo inclusive aproveitou para atualizar o seu endereço, o que deveria ter sido feito anteriormente, pois cabe ao cadastrado a pró-atividade de atualizar seus dados sempre que houver mudança.	
05/10/2023	Flavio Vicente alves	Bom dia , venho por meio desta reclamação inform	Reclamação		10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui n	Reclamação	Favor entrar em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui n	Reclamação	Favor ligar para SEHAB, fone 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui n	Reclamação	Favor entrar em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui n	Reclamação	Favor ligar para SEHAB , Secretaria de Habitação	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui n	Reclamação	Gentileza entratr em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Boa noite, gostaria de fazer uma reclamação,no b	Reclamação	Favor entar em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Boa noite, gostaria de fazer uma reclamação,no b	Reclamação	Favor entratr em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9626	10/10/2023
		Contrato 660416-1 Tenho um saldo residual a receber desde 14/08/2017 e até o momento não obtive nenhuma posição sobre o valor em questão. Gostaria de saber se existe alguma posição para o recebimento ? Em setembro de 2021 fiz uma solicitação de próprio punho assim como solicitado por vocês e até o momento nada, nenhum retorno sequer. O valor é bem considerável e no momento em que me encontro seria de muita valia. Aguardo uma posição sobre o assunto em questão e previsão do processo e valor a ser recebido. Grata! Att Tatiane		"Em relação ao ressarcimento do valor pago por Vossa Senhoria, informamos que o assunto está sendo tratado pela direção desta Companhia de Habitação e, tão logo tenhamos uma definição sobre o assunto, faremos comunicado formal a todos os adquirentes que se encontrarem nessa mesma condição".	
09/10/2023	Tatiane Russo Crivelaro	Tatiane	Reclamação	Atenciosamente Entrar em contato com os numeros 3119-9574, , atendimento ao cidadão.	24/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Goataria de saber porque todo numero de solicitaç	Reclamação	Entrar em contato com 3119-9560, 3119-9561, 3119-9562, 3119-9563 para cadastro.	10/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/10/2023	Anônimo	Boa tarde,moro no Florence e te uns barracos atrás	Reclamação	Favor entratr em contato com a SEHAB- Secretari: Em atenção ao requerimento, informamos que encontra-se em trâmite e em vias de ser finalizada a análise financeira e documental para a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacionais referente ao contrato nº 0690220. O expediente que trata o requerimento é o SEI COHAB.2022.00003823-56 Isto posto, caso seja verificado não existir impedimento para a liberação dos dados para outorga de escritura de compra e venda, aguardar o envio de comunicação quanto aos documentos que deverão ser apresentados nesta companhia pata protocolizar o pedido , e , assim nessa oportunidade será verificada a titularidade do imóvel e o que mais couber	10/10/2023
17/10/2023	Maria inez theodoro	Sou usufrutuário vitalícia de uma casa que compre	Reclamação	Atenciosamente LIGAR PARA OS NUMEROS 3119-9557, 3119-9553, 3119-9558 . AGENDAR UMA ENTREVISTA OU SE INFORMAR PELO TELEFONE	07/12/2023
17/10/2023	Anônimo	como processeguir em caso do falecimento do pro	Reclamação	Orientamos a conferir no site Cohabcp.com.br , no campo Cadastro Habitacionais, conferir a relação de documentos . Ligar e Agendar seu Horário Lembrando que na Cophab é realizado o cadastro da própria Cohab, que AUXILIA no Minha Casa Minha Vida, mas não é Cadastro do Minha Casa Minha Vida	13/11/2023
22/10/2023	Fernando Almstadter	Olá tudo bem? Eu busco informações sobre como	Reclamação		13/11/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/11/2023	Luís Carlos Gimenes Pineda	<p>Minha casa foi invadida após falecimento de minha esposa Marilda Aparecida de Oliveira cpf. 10806289830 pela família dela está morando na residência seu irmão Carlos Henrique de Oliveira sendo assessorado pela sua irmã Solange ficaram com tudo da casa nem um Par de meia me entregaram tenho BO registrado no segundo distrito policial de Campinas. Entrei junto a Coab com pedido de transferência de transferência de titularidade para meu nome do imóvel coisa que eles tb entraram pra transferir para o irmão bdélio que é o dito invasor. Necessito de uma minuta atualizada dei entrada no dia 29/08/2022, desde então já liguei 7 vezes e até agora não consegui retirar essa minuta, ontem dia 07/11/2023 minha filha ligou e falou com Vicente ele foi até sem educação dizendo que não adiantava ninguém ir lá fazer qualquer tipo de reclamação porque seria para ele e é ele quem faz essa minuta só já faz mais de Um ano e até agora não deram andamento nessa documentação.</p> <p>Já enviei todos os documentos que foram solicitados,</p> <p>O numero do contrato é este 024 0330-7</p> <p>E o numero do processo na SEI que me passaram foi este 2022.3838-32 só que não consigo ver o andamento.</p> <p>Fico aguardando uma posição sobre minha solicitação.</p>	Denúncia	Este Processo encontra-se na Coordenadoria Juris	17/11/2023
08/11/2023	Sebastião Roberto Zieri		Reclamação	Analizando ,, o processo está em tramitação, com previsão de breve solução, Atenciosamente	11/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
		Contrato 1080487			
		Há anos aguardo a liberação da minuta de escritura do contrato acima. Sou idosa, tenho problemas de saúde e locomoção. Já perdi a conta de quantas vezes fui pessoalmente até a sede da Cohab em Campinas para obter a referida liberação da minuta de escritura do contrato acima. Com o agravamento do meu estado de saúde, minha filha Helena Gioconda Rodrigues de Oliveira também vem há tempos tentando por telefone e solicitação do serviço on-line oferecido aqui pelo site uma informação e até o momento nenhuma resposta. Estou portanto utilizando esse canal como um pedido sincero de ajuda. Vou anexar aqui as anotações das datas e contatos das tentativas via telefone e também um print da solicitação via site no campo "Atendimento ao Cidadão " on-line Peço mais uma vez e agora como minha última alternativa de conseguir uma resposta:		Sra Neusa Rodrigues de Oliveira, Em atenção à sua solicitação, informamos que a Diretoria Financeira/Gerencia/Coordenadoria findaram a análise de seu contrato . No entanto , visto que existem pendências financeiras para o contrato nº 1080487, o Processo SEI COHAB . 2022.00001586-34 está sendo submetido para a análise e deliberação da direção da Companhia.. Aguardar que em breve estaremos informando quais as providencias deverão ser efetuadas para a quitação do debito existente.	
22/11/2023	Neusa Rodrigues de Oliveira	Quando terei minha minuta de escritura.	Denúncia	Atenciosamente	11/12/2023
		Solicitado Carta de Quitação do Contrato 68.266, desde junho de 2021. Gostaríamos de fazer o inventário da casa, minha mãe faleceu em 2018. Segue e-mail com a minha solicitação, Janaína P			
24/11/2023	Jaime Antônio do nascimento	N Pagoto sou filha do Jaime A Nascimento. 680266 - Orientação Termo Quitação	Reclamação	Entramos em contato com a Janaina, Atenciosamente	15/12/2023
		Segue e-mail com a minha solicitação desde junho 2021.		Entramos em contato com a Janaina, Atenciosamente	
24/11/2023	Jaime Antônio do nascimento		Reclamação		15/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
		<p>na qualidade de representante/advogado de MARIA CRISTINA JORDANO e GLAUCIA APARECIDA JORDANO, herdeiras de GERALDO JOSÉ JORDANO e IOLANDA APARECIDA COMELATO JORDANO (falecidos - conforme certidão de óbito anexas), e detentores dos direitos do imóvel de lote n.º 17, quadra C1, do Conjunto Habitacional "Antônio Zanaga II", conforme contrato n.º 77.677 (anexo), informamos:</p> <p>1) Em 15/03/2023 conversei com Vicente, responsável da COHAB, no telefone (19) 3119-9593, tendo solicitado a PREPARAÇÃO DA MINUTA DE ESCRITURA - o que foi prometido no PRAZO DE 180 DIAS. Foi nos dito que, após este prazo, iríamos receber uma Carta e um e-mail (adv.fabiolopes@outlook.com) convocando para encaminhar todos os documentos necessários para a realização da Minuta. Isso teria um custo, na época, de R\$ 198,00. Com a minuta pronta, esta deveria ser levada ao Cartório de Notas.</p> <p>Em que pese eu tenha solicitado um protocolo do atendimento e n.º de pedido desta escritura, o Vicente informou que NÃO ENTREGAM PROTOLOCO. Indicando que, se quiséssemos saber como está o andamento do pedido teria que telefonar para ele.</p>		<p>O Senhor Doutor Fabio Augusto Lopes Rodrigues compareceu nesta Companhia aos 05/12/2023 nas Coordenadorias de Liquidações e Análise de Contratos e Cobrança, oportunidade que foram prestadas as informações necessárias para atender ao requerimento quanto a liberação dos dados para outorga de escritura de compra e venda.</p> <p>Assim, após o pagamento do saldo devedor remanescente, o Processo SEI COHAB . 2023.00001454-01 seguira os trâmites da outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacional.</p>	
28/11/2023	Fabio Augusto Lopes Rodrigu		Reclamação	Atenciosamente	07/12/2023
		<p>Limpeza em terreno, na rua Sete Residencial Jardim Rosário ultima rua ao lado do numero 422, pois o local está uma calamidade abandonado, o mato está muito alto, juntando insetos ratos perigo de mosquito da dengue. Precisa notificar os donos para limpeza do local. As ruas estão um nojo o pessoal aproveita para jogar lixo, tá complicado.</p>		<p>Estamos verificando se o referido imóvel pertence a esta Cia para tomarmos as devidas providencias cabiveis.</p> <p>Caso não pertença, encaminharemos ao departamento competente,</p>	
05/12/2023	Anônimo		Reclamação	Atenciosamente	12/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/12/2023	Anônimo	<p>quadilha especializada em vendas de terrenos públicos via internet, link para acesso dos terrenos, eles usam fotos de crianças falando ter muitos filhos para sensibilizar as vitimas. https://www.facebook.com/photo/?fbid=2337416076440750&set=pcb.2337416206440737 perfil dos golpistas https://www.facebook.com/daniela.azevedo.14811</p> <p>estou mandando áudio de venda sobre o que o vendedor estelionatário fala para as vitimas sendo eu uma vitima dele também, perdi 9 mil por causa deles e conheço muitas pessoas vitimas desses vagabundos.</p>	Denúncia	Orientamso denucniar ao 156, e solcitar providenc	11/12/2023
16/12/2023	Valéria	<p>Abri um chamado para liberação de documento do contrato: 76.650 no dia 28/02. Me deram um prazo de 180 dias, e já está atraso em quase 3 meses. Estou com urgência, pois preciso dar andamento nessa documentação e ninguém consegue resolver. Só ficam me dizendo que estão com alta demanda e o documento ainda está em análise, mas eu preciso de uma posição.</p>	Reclamação	Sra Valeria, Este processo esta em trâmitando . Entrar em contato novamente com o deparatamento de contrtratos para mais informações	16/02/2024