

REPOSITÓRIO DE INFORMAÇÕES
OUVIDORIA DA COHAB-CAMPINAS

ANO: 2013 TOTAL: 583

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/01/2013	Leonardo Rizzato Silva	<p>Senhora(s), boa noite.</p> <p>Venho através desse contato, buscar uma solução para o meu problema.</p> <p>A 1 ano comprei 1 casa no endereço citado acima, ainda não paguei nem a metade do valor combinado com o ex-proprietário.</p> <p>Como já é do conhecimento de todos, esta área esta sendo desabitada, e os moradores encaminhados para os apartamentos, conforme combinado.</p> <p>No meu caso, a renda familiar ultrapassa os R\$ 1.600,00 estipulados pela COHAB. Já estou a mais de 6 meses correndo atrás de informações que possam me ajudar a resolver o meu caso.</p> <p>Mas até o momento não obtive sucesso.</p> <p>Quando não ligo na COHAB ou na SEHAB, vou pessoalmente.</p> <p>Não tenho como entregar minha casa, não posso sair de la, pois não tenho para onde ir com minha esposa e filho.</p> <p>Quando comprei, eu ja sabia que um dia teriamos que desocupar a casa, mas que teria um plano especial e uma outra moradia, com isso não fiz questão em ter que sair.</p> <p>E a 6 meses +ou- quando começou toda a movimentação para montar as pastas, é que nos informaram sobre a renda máxima de R\$ 1.600,00.</p> <p>Agora tenho apenas 2 opções pessoais:</p> <p>1- fazer o cadastro ai com vocês;</p> <p>2- devolver a minha casa para o antigo dono, que tem renda menor que o estipulado e deixar que ele faça o cadastro e fique com a nova moradia.</p>	Reclamação	<p>Senhor Leonardo.</p> <p>O assunto objeto da sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial - Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais da COHAB, que informou o que segue:</p> <p>"O requerente não está cadastrado no CIM - Cadastro de Interesse em Moradia -, e não montou pasta para o Programa Minha Casa Minha Vida, devido a renda familiar ser superior a permitida pelo programa (R\$1.600,00). Dessa forma, por tratar-se de área de risco, sugerimos encaminhamento à Secretaria Municipal de Habitação, para orientação e resposta ao solicitante. (a) Aline T.G. Viana - Assistente Social".</p> <p>Em decorrência do exposto sua solicitação foi encaminhada à SEHAB e, oportunamente, voltaremos a nos comunicar com os esclarecimentos cabíveis.</p> <p>Outrossim, em sendo necessárias, outras informações poderão ser solicitadas diretamente à Assistente Social referida, através do e-mail alinetatiane@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9607.</p> <p>Continuamos à sua disposição.</p>	18/01/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/02/2013	Priscila de Matos Scarassatti	<p>Bom dia!</p> <p>Gostaria de registrar aqui a minha indignação! Fui sorteada no Programa Minha Casa Minha Vida e convocada para levar os documentos ontem (05/02), porém fui informada de que não poderia estar participando do programa porque a minha renda ultrapassou R\$ 13,00.</p> <p>Sendo assim, meu cadastro foi excluído.</p> <p>Fiquei indignada porque era uma diferença de apenas R\$ 13,00.</p> <p>Uma pessoa que tem um sonho da casa própria, e vê nessa oportunidade a chance de realizar o sonho. E vê o sonho indo por água abaixo por causa de uma diferença de R\$ 13,00 na renda.</p> <p>Não concordei com esse critério de avaliação, e por isso deixo registrado aqui o meu descontentamento com vocês.</p> <p>Sem mais,</p> <p>Priscila de Matos Scarassatti</p>	Reclamação	<p>Senhora Priscila,</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que segue abaixo:</p> <p>"O Programa Minha Casa Minha Vida foi dividido, pelo Governo Federal - Ministério das Cidades, por faixa de renda e o atendimento através do Município de Campinas se enquadra na faixa 1 (um), com o valor de até R\$1.600,00. Quanto a exclusão do cadastro que a interessada aponta em seu e-mail, verificamos que o mesmo foi atualizado com a renda atual e a inscrição da Senhora Priscila não foi excluída do referido cadastro. Futuramente, desde que se enquadre nos critérios do Programa, poderá participar e um novo sorteio, juntamente com outros inscritos que se enquadrarem nas normas editadas pelo Governo Federal. (a) Daniula C. T. C. Pacheco - Assistente Social".</p> <p>Outras informações ou esclarecimentos que julgar necessários, poderão ser obtidos diretamente com a Assistente Social referida, através do e-mail danila@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9570.</p> <p>Permanecemos à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abilio Guedes Corrente Administrativa</p>	08/02/2013
19/02/2013	Anônimo	<p>Gostaria de saber se casas de Cohab podem ser alugadas?</p> <p>E se uma pessoa pode ter mais de uma casa na Cohab?</p>	Reclamação	<p>A locação só é permitida com autorização da COHAB e desde que os motivos justifiquem a ausência temporária no imóvel. Quanto a propriedade de mais de uma unidade é permitido desde que seja quitada uma delas.</p> <p>Esclarecimento complementares poderão ser obtidos através do telefone 3119-9567 ou e-mail soniadingues@cohabcp.com.br</p>	20/02/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/02/2013	Priscila Lima Santana	<p>Bom dia,</p> <p>Hoje já faz 2 anos que estou recebendo o auxílio aluguel, infelizmente a exatamente 2 meses o auxílio esta em atraso e por não ter condições de arcar com o valor total do meu aluguel que é de R\$600,00 a proprietária já fez o pedido para desocuparmos o imóvel. Estou ligando constantemente na cohab no tel:3119-9633 e outros ramais para ter uma resposta sobre o atraso, mais infelizmente não tenho tido sucesso,a prefeitura diz que é culpa da cohab e é sempre a mesma coisa ninguem sabe de nada um joga pro outro e ninguem me diz nada. Por favor gostaria de saber quando será solucionado esse problema.</p> <p>Atenciosamente Priscila Lima Santana</p>	Reclamação	<p>Senhora Priscila.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação. Por esse motivo a sua solicitação foi encaminhada à Coordenadoria Setorial de Planejamento Social daquela Secretaria e os esclarecimentos que vierem a ser prestados, serão registrados no link da Ouvidoria da Cohab.</p> <p>Qualquer esclarecimento necessário poderá ser solicitado diretamente à Coodenadoria citada, localizada à Rua São Carlos, 677.</p> <p>Atenciosamente Ouvidoria Cohab-Campinas.</p>	20/02/2013
21/02/2013	Roseni Evaristo dos Santos do Nascimento	<p>Boa tarde!</p> <p>Eu gostaria de saber, qual é o procedimento de fazer, o inventário da minha casa. Pois ela já está quitada.</p> <p>Aguardo</p>	Sugestão	<p>Esclarecemos que não é possível providenciar a minuta de escritura para o Conjunto Habitacional DIC V, tendo em vista que o empreendimento não possui registro. Assim, quando estiver liberado o registro, a Cohab-Campinas comunicará aos adquirentes.</p> <p>Informações complementares poderão ser obtidas diretamente na Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, através do e-mail: ritabasso@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9554.</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p>	22/02/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/02/2013	Rogério Maia Manzatto	<p>Boa tarde meu nome é Rogério Maia Manzatto tenho 32 anos e a 30 anos seu morador da cidade de campinas e venho atras desta mostra a minha indi guinação com a população que mora de aluguel eu tenho vivido a 7 anos de a aluguel neste mesmo peiudo tenho uma inscrição na Cohab-Campinas mais dez deste sete anos que separarão só vejo coisas erada pelas Administração anteriores e atual da cidade dizendo que precisão retirar e acabar com as áreas de risco da cidade e em tão lavai a prefeitura dar a sonhada casa por pria para pessoas que estão em arias de risco parabéns isto realmente e necessário mais também temos que pensar e que luta para sai do aluguel pois luto todos os dia para no final do mês pagar com as minha obrigação e não vejo isto da autoridades da cidade pois já entregarão varias moradias e já tem vários contemplados que já venderão e estão vendendo suas moradias e voltando para a areá de risco e não venho me dizer que isto não e verdade que tenho como provar o que estou falando e por isto estou a qui pedindo as alteridade pensar em que realmente esta precisando de uma moradinha ou eu vou ter que sair da minha casa e ir também para uma areá de risco para as alteridades poderem me em chegar que também sou morador desta Cidade e também estou precisado de uma moradia já perdi a conta de quantas cartas já enviei para a COHAB e para a prefeitura e nuca tive uma resposta eu se quer um retorno das alteridades competente mais por fim eu vou continuar com a</p>	Reclamação	<p>Senhor Rogério.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, que são os responsáveis pelos procedimentos para a comercialização de unidades habitacionais administradas pela Cohab-Campinas, que informou o que segue abaixo:</p> <p>"Temos a esclarecer que o reclamante já possui cadastro nesta Companhia, realizado em 16 de fevereiro de 2007 e atualizado em 18 de maio de 2009. Participou do sorteio do Programa Minha Casa Minha Vida realizado em 22 de setembro de 2012, porém não foi sorteado. DEverá manter seu cadastro sempre atualziado e aguardar um próximo sorteio, caso novos empreendimentos sejam aprovados.(a) Aline T. G. Viana - Assistente Social".</p> <p>Complementamente esclarecemos que a Cohab-Campinas segue, obrigatoriamente, as normas do Programa Minha Casa Minha Vida editadas pelo Governo Federal, para o sorteio e comercialização de unidades habitacionais aos cadastrados nesta Companhia.</p> <p>Outros esclarecimentos eventualmente necessários poderão ser obtidos diretamente com a Assistente Social referida acima, através do e-mail alinetatiane@cohabcp.com.br ou pelo telefone 2119-0607</p>	28/02/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/03/2013	silvana aparecida batista	<p>atraves desta e com muita tristeza e raiva que venho notificar que ha muito anos cadastrada no programa de habitação na cohab de campinas agora em 2013fui sorteada no grupo 02e convocada com carta para comparecer com documentos no dia 19 02 2013 para montagem de pasta as 8 horas da manha ,peguei senha fui chamada na sala quando a moça viu minha carteira disse que nao podia pois eu faço muita horas extras estava ultrapassndo 1600,00reais bom gostaria de saber se o que conta nao e so registro no caso o meu salario e 788,00 meu marido desempregado pago aluguel que no caso se encontra atrasado o dono pediu a casa ,por favor me responda o que eu faço como campineira porque me iludiu peço que se esse orgao que esta sendo enviado esse email tiver uma resposta que me ligue urgente ou vou procurar as pequenas causas para esclarecimento .lembrando que se faço hora extra seria bom pois assim as prestações nao atrasariam ;por favor quero conversar sobre isso pessoalmenteobrigada 019 81663065 ...01932246810</p>	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial – Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais pela COHAB-Campinas, que informou o que segue abaixo:</p> <p>“A Senhora Silvana Aparecida Batista realizou o Cadastro de Interesse em Moradia em 06/08/2001 e o atualizou em 10/10/2012. Participou do sorteio do Programa Minha Casa Minha Vida realizado em 22 de setembro de 2012, foi sorteada com a classificação 804 – titular no grupo 2. Atendendo convocação para apresentação dos documentos necessários para a montagem de pasta e inclusão no CADÚNICO, compareceu para atendimento em 19/02/2013. Na oportunidade foi constatado que a média da renda familiar da interessada é de R\$2.691,00, sendo R\$1.669,00 da Senhora Silvana e R\$1.022,00 de seu filho. Ao realizarmos a análise da renda familiar, não levamos em consideração o valor declarado na carteira de trabalho e sim, a média dos 6 últimos holerites da pessoa. Quando realizado horas extras com frequência, o valor é computado na média da renda familiar. É importante destacar que o Programa Minha Casa, Minha Vida é do Governo Federal e não é possível a inclusão de famílias com renda superior a R\$1.600,00, conforme determinam as normas federais do programa referido. (a) Aline T.C. Viana Assistente Social”</p>	04/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/03/2013	Arnaldo Calegari	<p>Financiamos uma casa em 23 de setembro de 1977 pela COHAB DE HABITAÇÃO POPULAR DE CAMPINAS, CONTRATO Nº0590101-4 e quitamos em 2002.E estamos solicitando o comprovante de quitação para registrarmos a escritura definitiva,porem, nao estamos conseguindo, estão alegando que temos saldo devedor remanescente e cobertura de fundo de compensação das variações salariais-FCVS,nao sabemos do que se trata e ninguem consegue esclarecer e nem indicar a quem procurarmos.</p> <p>Em 01.07.2011 recebemos Of.Cohab/CP DIAF/DFC/CLFU Nº 002519 com a cobrança de R\$ 1.333,66 referente a saldo devedor remanescente e R\$ 5.448,28 referente a FCVS, totalizando em R\$ 6.781,94,assim solicitamos esclarecimentos do que se trata uma vez que cumprimos o contrato na integra, pois nada consta no contrato sobre FCVC.</p> <p>Grato</p> <p>Arnaldo Calegari e/ou Maria Edite Salvadori Calegari</p>	Reclamação	<p>Senhor Arnaldo.</p> <p>O assunto objeto da sua reclamação, foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela administração do FCVS - Fundo de Compensação de Variações Salariais e emissão dos valores referentes aos Saldos Remanescente e Residual dos contratos de de aquisição de imóveis financiados pela Cohab-Campinas.</p> <p>A Coordenadoria referida emitiu a informação que segue abaixo:</p> <p>"Objetivando prestar esclarecimentos a respeito do saldo devedor remanescente apurado na depuração do contrato, será encaminhado ao Sr. Arnaldo Calegari o ofício nº 194/13, de 4 de março de 2013, via correio e direcionado para o endereço do imóvel".</p> <p>Após o recebimento da correspondência referida, quaisquer eventuais dúvidas ou necessidades e novas informações poderão ser solicitadas diretamente com a Coordenadoria citada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9602 (com Rosana Martelli).</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abilio Guedes</p>	05/03/2013
05/03/2013	Anônimo	<p>excelente trabalho do atendimento pessoal eu acho q foi o senhor Marcelo R. B. Ribeiro que me atendeu mas se nao for mesmo assim parabens pelo otimo atendimento oq e raro neste pais .</p>	Elogio	<p>A Ouvidoria da Cohab agradece o elogio, o que é muito importante para o aprimoramento dos nossos serviços.</p> <p>Continuamos à sua disposição para qualquer solicitação ou reclamação.</p> <p>Atenciosamente. Abilio Guedes Gerente Administrativo.</p>	05/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/03/2013	Anônimo	Ha 3 meses, desde janeiro, estou com a venda do meu apartamento feita, e não consigo formalizar por que estou tentando fazer a escritura do imóvel e os cartórios não tem a informação do procurador da COHAB para assinar os documentos necessários. Isso é uma falta de respeito a população. Quando será definido, quatos compradores vou perder?	Reclamação	<p>O Assunto objeto da reclamação foi encaminhado ao Departamento Jurídico da Cohab-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Cuida-se de reclamação apócrifa e genérica, eivada de básico elemento que corrobore a eventual autenticidade das informações praticadas. Nesta esteira, não há falar-se em prestação de informações, visto não haver suficientes subsídios a possibilitar esta COHAB redação de resposta ao questionamento formulado. Cabe ressaltar que não há registro de comparecimento nesta COHAB de adquirente solicitando tal informação. Este Departamento Jurídico encontra-se aberto das 8 às 17 horas para receber pessoalmente qualquer adquirente, sem exceção. (a) Adv. Ricardo de Almeida Barbosa – Gerente Jurídico”.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria da Cohab-Campinas</p>	19/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/03/2013	Jose Carlos Simoneti	<p>Bom dia senhores, estou tendo uma enorme dificuldade em relação a transfêrencia de meu imóvel já negociado a algum tempo, ligo todos os dias e nunca tenho novidades, virou até motivo de brincadeira pois quem atende só fala liga amanhã, liga amanhã, vai ligando todos os dias e assim por diante, quero se possível ter uma informação concreta do que esta acontecendo, o real motivo da situação para eu poder passar para a pessoa que comprou meu imóvel.</p> <p>Att</p> <p>José Carlos Simoneti</p> <p>Grato.</p>	Reclamação	<p>Senhor José Carlos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Jurídico, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Certifico que fiz contato telefônico com o Sr. José Carlos Simoneti informando-o do atual andamento do seu processo e colocando este Departamento Jurídico à disposição para a solução do problema no menor tempo possível. (a) Adv. Ricardo de Almeida Barbosa – Gerente Jurídico”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB espera que o seu pedido tenha sido atendido e permanece à sua disposição para eventuais novos esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	18/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/03/2013	vilma b. do prado	<p>seja quem ler por favor me de uma solução por gentileza quero uma explicação, todos ouviram os funcionários da COHAB, mas não me deram atenção... bom, quando fiz meu cadastro no local onde todos fizeram, só que a assistente social invocou que foi fraude, eu fiz como todo mundo, quando eu fiz eu morava no Jardim do Lago eu cansei de esperar, mudei, vim para o Jardim Nova Europa. Só que quando eu fui em 2012 atualizar meu cadastro, nunca ninguém perguntou se eu morava em área de risco. fui humilhada todas as vezes que fui falar com algum responsável, recebi um telefonema que eu poderia mudar. então arrumei um caminhão. eu ate no Bassoli e a assistente social pedi para eu saísse do local, pois todos me vendo a vergonha que passei quero que tomem providencia que ate agora ninguém me deu resposta. recebi telefonema para que eu mudasse foi Katie funcionaria da COHAB e a Juliana é muito sem educação, ela é assistente social. sou pobre mais não quero ser humilhada por ninguém agora meu contrato está assinado, e quando peguei a chave também assinei como vai ficar minha situação. se alguém errou, não fui eles que procurem o causador do problema não quero perder meu apartamento. quem fez o erro que pague...</p>	Reclamação	<p>Senhora Vilma.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Ação Social da COHAB, que informou o que segue abaixo:</p> <p>“Vimos através deste informar o ocorrido com a senhora Vilma Benedito do Prado (Condomínio D, torre V, apt. 03 do Jardim Bassoli) no dia 21 de fevereiro de 2013. A beneficiária foi convocada para mudança por telefone pela estagiaria de Serviço Social Cati Jorge. Porém, após este contato, fomos informados pela Secretaria de Habitação, que a mesma não poderia se mudar. Sendo assim, sua mudança foi cancelada. Na data acima citada, a beneficiária compareceu no empreendimento, tão logo percebemos que havia alguém no imóvel, nos deslocamos até lá e verificamos que havia uma pessoa que se identificou como cunhada da beneficiária e informou que estava fazendo a limpeza do imóvel para que mais tarde o filho da Sra. Vilma – quem realmente iria morar no local – traria sua mudança. Assim, entramos em contato por telefone com a mesma e reafirmamos o cancelamento de sua mudança conforme contato anterior e solicitamos que entrasse em contato com a Secretaria de Habitação para maiores informações. (AA) Anny K. Tavares Azevedo – Assistente Social. Aparecida Pereira. Assistente Social”.</p> <p>Complementamento a Secretaria Municipal de</p>	21/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/03/2013	maria raquel martins	<p>Boa Tarde.Fiz varias inscrições para casa propria varias vezes,desde 2005a,na lista da Porta aberta da prefeitura de Campinas-sp,aparece meu cadastro, e de um amigo que tem deficiencia,Segundo os programas,a preferencia seria para pessoas com deficiencias,mulheres sozinhas com filhos,idosos,ou que vivem em area de risco.Já sairam varias moradias, para pessoas que nao tem esse perfil,e na lista da Cohab,nem aparece o meu nome,nem do meu amigo que hoje mora de favor em um quatinho,com varios problemas de saude,e deficiencia fisica.Logo que foi feito esse ultimo sorteio,aparecia na lista nossos nomes,e hoje não mais, gostaria e saber o porque.Somos pessoas que necessitamos muito de uma moradia.Desde ja agradeço,guardo uma resposta.</p> <p>Maria Raquel Martins 19-96754412 Nelson Ferreira Batista RG.38.784953-1,CPF-048828668-97-End.Rua Mrechal Carmona 1052-Ponte Preta-Cmpinas sp.Fone.19-97724307</p>	Reclamação	<p>Senhora Maria Raquel Martins.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, setores responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais através da COHAB-Campinas, que informaram o que segue abaixo.</p> <p>“Realizamos pesquisa em nosso banco de dados através do nome da reclamante, Senhora Maria Raquel Martins – CPF 061.919.828-10 e constatamos que a mesma realizou cadastro de interesse em moradia em 25/05/2009, sem atualizações até a presente data. Quanto ao cadastro do Sr. Nelson Ferreira Batista – CPF 048.828.668-97, foi realizado em 27/05/2009 também sem atualizações. Ambos participaram do sorteio do Programa Minha Casa Minha Vida realizado em 22/09/2012, porém não foram sorteados. Quanto ao fato de seus nomes aparecerem em listas publicadas em datas anteriores a do sorteio e não na relação de sorteados, informamos que inicialmente foi divulgada a relação de todos os cadastrados que se enquadraram nos critérios do Programa e que participariam do sorteio e após, foi divulgada a relação apenas com os grupos familiares sorteados. Portanto os interessados deverão manter os cadastros sempre atualizados e aguardar os próximos sorteios, caso novos empreendimentos sejam aprovados. (e) Alina T</p>	21/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/03/2013	Rodrigo Trettel Rocha	<p>Estou tentando fazer a escritura da casa dos meus pais desde janeiro de 2013, ja temos a minuta e ao ir ao cartório de Itu fui comunicado que devido a mudanças na diretoria da COHAB ainda não podiam fazer a escritura. Desde que soube disso ligo na COHAB e ouço que na próxima semana será resolvido e hoje 20 de marco soube que ainda vai levar pelo menos 30 dias para resolver esse problema. Estou correndo atras dessa escritura desde 2008, ja tivemos vários problemas que talvez não fosse responsabilidade da COHAB mas agora não tem desculpa ou culpa de terceiros.</p> <p>Aguardamos soluções o mais breve possível</p> <p>Rodrigo</p>	Reclamação	<p>Senhor Rodrigo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Diretoria Jurídica e Comercial da COHAB-Campinas, que informa o que abaixo segue:</p> <p>“Em dois de janeiro do corrente ano, houve alteração na composição da Diretoria da COHAB-Campinas, quando foram tomadas as providências legais para registro das atas perante a Junta Comercial do Estado de São Paulo. Após a conclusão desse processo, houve nova alteração na Diretoria, com a substituição do Diretor Jurídico e Comercial, o que acarretou em novo registro de atas junto aos órgãos competente. Atualmente esses documentos encontram-se em processo de registro e estimamos que os mesmos estejam devidamente formalizados até o dia 15 de abril, o que irá possibilitar que a Diretoria nomeie um procurador para assinar escrituras e demais documentos relativos os imóveis produzidos pela COHAB-Campinas. Temos ciência dos transtornos que isso vem causando aos nossos adquirentes, porém, sem a formalização desse registro, não é possível à Diretoria, tomar qualquer providência nesse sentido. (a) Ricardo Vieira de Almeida Barbosa – Diretor Jurídico e Comercial”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua Disposição.</p>	01/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/03/2013	EDVALDO SERGIO DOS SANTOS	<p>Estamos aguardando há quase 06 anos o PTTS Plano Trabalho Técnico Social, em outro empreendimento, o Jd. Bassoli construído recentemente já foi implantado e aqui no Cj.residencial Parque São Bento que já tem quase 06 anos ainda estamos aguardando o tal do PTTS.</p> <p>Na época da inauguração a prefeitura cedeu a área do CASARAO para a implantação do PTTS, Plano que não foi implantado e a área continua abandonada até hoje.</p>	Reclamação	<p>Senhor Edvaldo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pelo desenvolvimento do Trabalho Técnico Social, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Temos a esclarecer que o Trabalho Social desenvolvido no Jardim Bassoli, é parte integrante do Programa Minha Casa Minha Vida do Governo Federal e que a COHAB-Campinas foi contratada, através do Município, para desenvolver o Trabalho Técnico Social, naquele conjunto. Com relação ao Empreendimento Parque São Bento, que é um Programa de Arrendamento Residencial, também do Governo Federal, coube à COHAB-Campinas, apenas, o fornecimento dos cadastrados no Cadastro de Interesse em Moradia – CIM. Em nenhum momento a COHAB-Campinas foi contratada para desenvolver o Trabalho Técnico Social no referido empreendimento. Esclarecemos ainda que o Empreendimento Parque São Bento é de propriedade da Caixa Econômica Federal, administrado pela Logus, situada à Avenida Francisco Glicério, 1314, Sala 702, Centro. Telefone 3201-2555. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social. Maria Helena S. R. de Paula – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Qualquer outro esclarecimento necessário poderá ser obtido diretamente no endereço e telefone</p>	27/03/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/04/2013	Sandra Regina de Almeida	<p>Boa noite</p> <p>Venho através desta solicitar atendimento para eu concretizar o meu pedido de conquistar casa própria. Fiz um acordo na empresa onde eu trabalho a 15 anos e recebi um valor de R\$ 10.000 que está aplicado na caixa-poupança, pois esse valor é o q eu consegui conquistar nesta vida e como toda família eu tenho o sonho da casa própria. Gostaria de saber qual é a posição do meu cadastro em relação as casas e apto e também se a possibilidade da Cohab me repassar uma casa, mesmo que já tenha sido ocupada por outra família, que saiu por diversos motivos e que eu possa pagar por ela o valor inicial de até 10 mil reais. Agradeço desde de já a atenção da Cohab</p> <p>att,</p> <p>Sandra Regina de Almeida - CPF 255.904.408.07 Fone (19) 3291-5595 / 9505-9092</p>	Sugestão	<p>Senhora Sandra.</p> <p>O assunto objeto do seu e-mail foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Em consulta ao Cadastro de Intenção de Moradia – CIM, verificamos que a Senhora Sandra Regina de Almeida, CPF 255.904.408-07, realizou seu cadastro em 04/05/2009, sendo que o mesmo foi atualizado em 24/01/2013, onde não declarou ter poupança. Participou do sorteio realizado em 22/09/2012, porém não foi sorteada. Assim sendo solicitamos o comparecimento da mesma na sede da COHAB-Campinas portando CTPS, hollerith e certidão de nascimento dos filhos, com o objetivo de atualizar novamente o cadastro e receber orientações referentes a imóveis reintegrados na posse da Companhia. Falar com Helena/DC ou Márcia/CCOM. (a) Márcia R. Moraes – Coordenadoria de Comercialização”.</p> <p>Outras informações poderão ser obtidas diretamente com a funcionária Márcia, acima referida, através do e-mail marciamoraes@cohacp.com.br ou pelo telefone 3119-9563.</p> <p>A Coordenadoria de COHAB-Campinas, permanece à</p>	08/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/04/2013	rosangela batista de jesus	<p>bom dia nunca tive problema com a cohab,so agora que fiquei muito chateada perdi minha minuta da casa quando me separei e foi me orientado fazer outra como ja era meu terreno de solteira me indicaram fazer outra no estado atual de hoje solteira. hoje moro no rio de janei ro fui ai so para resolver este problema da minuta fiz outra era para vim em nome de rosangela batista de jesus paguei mais R\$102,00 reais sedo que da primeira tinha pago R\$101,60 reais.a minuta que foi me entregue é a mesma duas vezes com a primeira data 2010 e quero saber onde foi parar a munuta que paguei o mes passado com o nome de rosangela batista de jesus protocolo anterior:01771/2010 data de entrega:19/05/2010 valor R\$101,70 ROSANGELA BATISTA DA SILVA SALES</p> <p>O DE AGORA É ROSANGELA BATISTA DE JESUS QUE JA ERA ASSIM PROTOCOLO 01359/2013 CONTRATO 1750351 DATA DE ENTREGA 11/03/2013 CADE ESTA MINUTA PAGUEI R\$102,00 POIS SE VC PARA PEDIR A SEGUNDA VIA NAO PRECISARIA PAGAR DE NOVO AGORA TENHO DUAS ESCRITURA DE QUITAÇÃO DA MESMA DATA E ANO UMA QUE ME ENTREGARAM AI E OUTRA QUE CHEGOU ESPERO QUE POSSAM ME AJUDAR</p> <p>OBRIGADA</p>	Reclamação	<p>Senhora Rosângela.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pela emissão das Minutas de Escritura, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"Esclarecemos que recebemos no dia 09/04 a reclamação da Senhora Rosângela, através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) nº 000855/2012 e respondemos em 10 de abril, informando que a minuta foi feita com nome de solteira, com o estado civil de divorciada, porém na hora do envio da minuta, foi encaminhado o arquivo anterior. No mesmo dia indicado foi encaminhado para o endereço da reclamante, no Rio de Janeiro, a minuta correta, sem custo algum. (a) Eliane Cristina de Freitas - Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros"</p> <p>Qualquer outra informação ou esclarecimento necessário poderão ser obtidos com a funcionária indicada, através do e-mail eliane@cohabbcp.com.br ou pelo telefone (19) 3119-9559.</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abilio Guedes Corrente Administrativa</p>	11/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/04/2013	walkyria de siqueira lima	<p>ter. ao ultimo sorteio da minha casa minha vida. gostaria de reclamar o seguinte, por duas vezes me pediram o comprovante de renda e atualizar meu cadastro, para que eu participasse do proximo sorteio que fosse ter, que é este ultimo que foram sorteados.</p> <p>só que meu nome nao constava na lista, daí fui pessoalmente na COHAB CAMPINAS, e falei com uma atendente ,que na qual ficou pasma, e dizendo pra mim assim: nossa nao sei por seu nome nao entrou na lista, e era pra ter entrado??? ela mesmo ficou indignada. Porque fazem anos que estou na espera, e tudo que voces me pediram , eu levei , sempre renovando o comprovante de renda, Agora pergunto á voces? porque que eu nao entrei ? voces devem uma justificativa, pois afinal tem algo errado.</p> <p>pois minha ficha esta tudo ok, nao tenho nada no serasa, sempre tudo atualizado, entao pergunto novamente, se a funcionaria de voces ficou perplexa, nao entendendo nada e ainda dizendo..nossa era pra sra ter entrado pelo menos na listados sorteios. Entao a minha reclamação é esta, e pergunto a voces até quando terei que esperar?</p> <p>guardo uma breve resposta, pois sou cidadã que cumpro com meus deveres e mereço ter a atenção de voces, e tambem tenho direito a participar do sorteio</p>	Reclamação	<p>Senhora walkyria.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Titular: Walkyria de Siqueira Lima. CPF 776.444.768-49.</p> <p>Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 20 de outubro de 2006 e atualizado em 6 de março de 2012.</p> <p>Valor da renda familiar declarada: R\$ 1.622,00.</p> <p>O Programa Minha Casa Minha vida (faixa 1) é um programa do Governo Federal destinado a famílias com renda familiar mensal de até R\$1.600,00.</p> <p>O grupo familiar em questão não participou do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia realizado no dia 22 de setembro de 2012, porque a renda familiar declarada no cadastro foi superior a permitida pelo Programa (estabelecida pelo Governo Federal), ou seja, superior a R\$1.600,00. Por esse motivo, o nome da cadastrada não consta da relação emitida pela COHAB, onde constam apenas as famílias que se enquadram nos critérios do Programa Minha Casa Minha Vida e que participaram do sorteio</p>	22/04/2013
21/04/2013	Anônimo	<p>fiz o meu cadastro ano passado, no "programa minha casa minha" vida e o meu nome nem aparece na lista, com a cohab de campinas mas este sistema é incoerente. Desisto.</p>	Reclamação	<p>Para verificarmos a situação cadastral do reclamante e até mesmo se participou do sorteio do Programa Minha Casa Minha Vida realizado no di 22/09/2012, precisamos consultar o CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. Tal consulta é realizada através do CPF ou nome completo do cadastrado. Como se trata de uma reclamação anônima, não há como realizar qualquer tipo de consulta em nossos sistemas.</p>	22/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/04/2013	Alexandre de Oliveira Reis Beck	<p>Realizei minha inscrição no Concurso Público 01/2011 para o cargo de Administrador de Rede Junior e fui o único aprovado, sendo obviamente o primeiro colocado com a nota final de 58 pontos, lembrando que a nota mínima era de 50 pontos.</p> <p>Realizei uma consulta hoje, 23/04/2013, no site da Cohab Campinas, na área de Concursos e constatei que meu status de convocação consta como desistência. Porém eu consulto todos os dias o Diário Oficial do Município de Campinas desde a data de homologação do concurso e não vi em nenhuma edição a minha convocação ser publicada. Até a 26/02/2013 o campo status referente a minha convocação estava em branco, ou seja, a convocação ainda não havia sido publicada. Fiz uma nova busca e analisei todas as edições do Diário Oficial de Campinas dos meses de dezembro/2012, janeiro/2013, fevereiro/2014, março/2013 e abril/2013, nenhuma consta a minha convocação para o cargo de Administrador de Rede Júnior, candidato: Alexandre de Oliveira Reis Beck, RG: 259496509, CPF 35934802801.</p> <p>Peço por gentileza um esclarecimento do fato de uma forma simples, que vocês me indiquem qual a data de publicação da minha convocação.</p>	Reclamação	<p>Senhor Alexandre</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Recursos Humanos, responsável pela administração dos Concursos Públicos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em atendimento a solicitação temos a informar que, por um lapso desta Coordenadoria, o status da vaga de Administrador de Rede Junior está informado erroneamente. De fato não foi feita nenhuma convocação para esta vaga, sendo que a mesma encontra-se dentro dos limites previstos no edital de concurso público em 01/2011 para, em conformidade com a necessidade da empresa, ser convocada para fins de contratação. A informação está devidamente corrigida no site da Companhia e, estamos à inteira disposição para mais informações que se fizerem necessárias. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: lairce@cohabcp.com.br, ou pelo telefone (19) 3119-9548.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	23/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/04/2013	Anônimo	estou comunicando a vçs que a senhora maria de lourdes pereira de rezende que tem um apartamento do cdhu na rua 12 bloco 14 primeiro andar apartamento n;13 pegou outro apartamento no bairro cosme perto da pierri com o mesmo numero de documento e com o mesmo nome da cdhu.como ela conseguiu pegar dois apartamento pelo banco caixa economica federal sendo que nao precisa . estou fazendo esta denuncia anonima por que eu tanta pessoas que conhecer a senhora maria de lourdes nao conseguimos e estamos revortado com isto por que ela conseguiu e outros nao , se vçs nao tomar providencia ela vai continuar pegando outros apartamentos ou outras casa,sendo que ela nao presiça se nao nos vamos chamar a reportagem ai vai ficar pior ate pra vçs da cohab atenciosamente uma contribuinte.	Reclamação	<p>A denúncia é procedente e a COHAB-Campinas está tomando as providências para comunicar a Caixa Econômica Federal sobre tal irregularidade e excluir a família do Programa Minha Casa Minha Vida.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas agradece a informação e permanece à disposição.</p>	23/04/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/05/2013	geny de souza lopes	<p>Sou cadastrada desde 2003 fui chamada uma vez só que estava com o nome sujo.</p> <p>Fui convocada para novo sorteio só que não entrei na fila dos que estavam aposentados ou com alguma deficiência, então perdi novamente pois pago aluguel em uma casa de cohab e não consegui entrar na fila de espera pois sou aposentada por invalidez.</p> <p>Gostaria se houvesse um jeito de conversar com a assistente social para agilizar meu processo.</p>	Sugestão	<p>Senhora Geny</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de um Cadastro de Interesse em Moradia – CIM, realizado em 11/08/2001 e atualizado em 29/09/2009. A reclamante participou do sorteio realizado em 22/09/12 para hierarquização das famílias a serem atendidas o Programa Minha Casa, Minha Vida, porém não foi sorteada. Não participou do grupo de deficientes porque em seu cadastro não foi declarado nenhum tipo de deficiência. É importante esclarecer que o Programa Minha Casa Minha Vida utiliza o Decreto 3298/99 com alterações do decreto 5296/04, para definir os tipos de deficiências que devem ser consideradas. São elas: I. Deficiência física; II. Deficiência auditiva; III. Deficiência visual e IV. Deficiência mental. Dessa forma, caso a interessada possua algum tipo de deficiência não especificado acima, não é considerado deficiência para atendimento no Programa em questão. Caso contrário, ou seja, caso possua deficiência que se enquadre nas apontadas acima, deverá comparecer à COHAB-Campinas com o atestado médico contendo o CID de sua</p>	03/05/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/05/2013	Anônimo	a cohab é uma palhaçada fecha esta merda nao presta para nada	Reclamação	A Ouvidoria da COHAB somente poderá adotar algum procedimento, com a informação completa quanto a solicitações não atendidas, através de uma das unidades operacionais da Companhia. Assim, solicitamos seu comparecimento à Cohab-Campinas, Av. Faria Lima nº 10, para relatar os problemas ocorridos e que deram origem à sua reclamação, a fim de serem verificadas todas as alternativas possíveis para a eventual solução dos mesmos.	06/05/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/05/2013	JULIANA CRISTINA TEIXEIRA	<p>GOSTARIA DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO A RESPEITO DA FORMA COM QUE A COHAB CAMPINAS PROMOVE OS SORTEIOS PARA A AQUISIÇÃO DAS CASAS OU APARTAMENTOS PARA OS CADASTRADOS NO PROGRAMAMINHA CASA MINHA VIDA DE BAIXA RENDA COMO EU.EM PRIMEIRO LUGAR:POR QUE A COHAB COLOCA JUNTO PARA O SORTEIO PESSOAS QUE ESTA AGUARDANDO A MAIS DE 11 ANOS E PESSOAS DE 3 ANOS?É INJUSTO POIS DEVE-SE PARTICIPAR DO SORTEIO TODOS COM SEUS TEMPOS RESPECTIVOS MAIS ANTIGOS E FAZER UMA SELEÇÃO PARA SORTEIO SEPARADA PESSOAS COM MAIS TEMPO DAS COM MENOS TEMPO SÓ ASSIM VAI SER ALGO TRANSPARENTE E HONESTO.MINHA SOGRA MARIA INEZ DA SILVA AGUARDA HÁ 11 ANOS,EU HÁ 4 ANOS,MINHA PRIMA QUE AGUARDA HÁ SÓ 2 ANOS FOI SORTEADA,É INJUSTO NAO PELA PESSOA DELA MAS SIM PELA FORMA DA COHAB MISTURAR PARA O SORTEIO ANTIGOS COM RECENTES!!!!SEGUNDO LUGAR:NÃO ERA NEM PRA TER SORTEIO POIS A DEMORA É CONSTANTE.ERA PRA FAZER ESSAS CASAS E IR CHAMANDO POR ETAPA DE LISTA DE ESPERA ISSO SIM SERIA IDEAL SE FAZER.AGORA O MEU CASO PESSOAL É O SEGUINTE EU EXIJO LOGO MINHA CASA DA COHAB POIS TEM MUITAS PESSOAS QUE NÃO PRECISAM E ALUGAM OU PASSA PRA PARENTES DE FORMA IRREGULAR E A</p>	Reclamação	<p>Senhora Juliana</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a reclamação em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Juliana Cristina Teixeira, CPF 302.009.138-16. Cônjuge: Thiago da Silva, CPF 230.497.708-13. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 6 de julho de 2009, sem atualizações após essa data. É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinada pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para a hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência federal do próprio programa – e não da COHAB-Campinas -, conforme previsto na referida portaria. É importante destacar que conforme os critério do Programa referido o tempo de cadastro da família no Município não é considerado e sim o tempo de moradia. Portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção. Dessa forma o</p>	14/05/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/05/2013	SIMONE VALERIO	<p>Estou há 15 anos inscrita no plano habitacional da Cohab, e até hoje não fui "sorteada". Fico muito desapontada com esta demora e "procedimentos", pois sou mãe solteira de 2 filhos, com uma renda baixa e moro de aluguel, seria cabível ao que vocês dizem ter prioridade, mas já conheci muitas pessoas que se cadastraram há poucos anos, teem condições financeiras melhores do que a minha e já foram "sorteados".</p> <p>Vocês poderiam priorizar o tempo de espera que estamos na listagem, mas infelizmente, nós os solicitantes, não temos o que fazer. Se possível, vocês poderiam rever meus cadastros, pois já os atualizeis varias vezes, vários anos, varias filas de espera.</p> <p>Ainda tenho uma leve esperança de ter minha casa, e não ter que pagar mais aluguel, e acreditar na justiça humana!</p> <p>Ainda Estou na 6 lista de espera NUMERO 2690 Agendado para dia 22/5/13.</p> <p>SERÁ QUE ALGUEM PODE REVER ISTO E ME AJUDAR?</p>	Reclamação	<p>Senhora Simone.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de um Cadastro de Interesse em Moradia – CIM, realizado em 15 de Junho de 2309 e atualizado em 27 de Maio de 2011. A reclamante participou do sorteio realizado em 22 de Setembro de 2012 para hierarquização das famílias atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida e foi sorteada com a classificação 2690 – Grupo 2, Cadastro Reserva. Foi convocada pela COHAB-Campinas para comparecer em 22 de Maio de 2013 às 8h00, para apresentar a documentação necessária para o programa e caso se enquadre nos critérios exigidos, montará a pasta que será analisada pela Caixa Econômica Federal. É importante destacar que conforme os critérios do Programa (Governo Federal), o tempo de cadastro da família no Município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social. (a) Maria Helena Régis de Paula – Gerente do Departamento Comercial”.</p>	20/05/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/05/2013	Rrosangela Helena de Andrade	<p>Ilmo.Srs,necessito de sua ajuda desta respeitável organização.Na data de 14 de dezembro de 2011 comprei de Marcelo dos santos menezes, RG 45358351-9 ,cpf 217613448-62casado com Cintia mara da Silva menezes, RG 41611221-3, cpf 224865518-59, o imóvel localizado a Rua Oswaldo leite dos Santos,numero 143,bairro residencial São Luis,em Campinas.Na época o seu funcionário me disse que não iriam aceitar nenhum tipo de procuração para fazer a transferência do imóvel e me forneceu a lista da documentação que era necessária.porem o Sr. Marcelo.vendedor do referido imóvel me disse não estar com sua certidão de casamento em mãos e que assim que estivesse com a mesma marcaria a data para a transferência;logo após isto a Cohab fechou para o final do ano e, como estou residindo de favor na cidade de mongagua,litoral de são Paulo,nao consegui mais contato com o mesmo.Peço a ajuda dos srs para se for possível me orientar,de como devo fazer,pois tenho o contrato de compra e venda reconhecido firma no cartório e os comprovantes de tudo pago,inclusive os débitos do imóvel que iria para leilão.Por favor me ajudem.obrigada,Rosangela H de Andrade.</p>	Sugestão	<p>Senhora Rosangela.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração dos contratos referentes a comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Pelo exposto pela Senhora Rosangela Helena de Andrade, já é do conhecimento da mesma que para realizar a transferência há necessidade da presença dos adquirentes (marido e mulher) ou os mesmos serem representados através de procuração por instrumento público, que é fornecido no ato do atendimento, quando não for possível a presença dos adquirentes. Sendo assim, não há outra forma de realizar a transferência junto a esta Companhia. É importante esclarecer ainda, que para a realização da transferência junto à COHAB-Campinas, o imóvel não poderá ser ocupado por terceiros. Caso a Senhora Rosangela não tenha a procuração e desconhecer o paradeiro dos adquirentes, deverá procurar seus direitos via judicial, uma vez que alega ter o contrato de compra e venda particular com os adquirentes. (a) Maria Helena da S. Régis de Paula – Gerente do Departamento Comercial. (a) Leila A. O. Nalin Bento – Coordenadoria de Comercialização”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	29/05/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/05/2013	Anônimo	<p>No dia 06/04/13 na reunião de entrega dos endereços dos futuros moradores do Res. Sírius, (realizada na Escola do Res.Cosmos), o prefeito Jonas Donizete disse que todos os apartamentos seriam entregues com piso em todos os cômodos, por determinação da presidente Dilma Rousseff, ao conhecer o empreendimento. Porém, não é o que ficamos sabendo no dia 27/05/13 em uma visita ao Res. Sírius. Funcionários da construtora e da Cohab, simplesmente nos disseram que serão entregues sem piso nos quartos e sala. Estamos decepcionados e esperamos que seja cumprida a palavra do prefeito Jonas Donizete.</p>	Reclamação	<p>Senhor(a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Tendo em vista que o Programa Minha Casa Minha Vida é do Governo Federal, sugerimos que o reclamante faça o questionamento à Caixa Econômica Federal, através do telefone 0800-7216268 ou através do site www.mcmv.caixa.gov.br. (a) Aline T.G.Viana – Assistente Social (a) Maria Helena da S. Regis de Paula – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à disposição.</p>	03/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/06/2013	Rosangela Helena de Andrade	<p>Ilmo.Sr.Abilio Guedes, agradeço pela atenção ,porem ainda não obtive resposta quanto a minha solicitação de ajuda por parte desta respeitável organização,feito através de requerimento a ouvidoria,registrada sob numero 000026,ano 2013.por favor rogo ajuda pois apenas após o quinto dia útil terei como me locomover ate a cidade de campinas por falta de condições financeiras.Obrigada aguardo orientações. Rosangela helena de Andrade</p>	Reclamação	<p>Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial responsável pela comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em contato telefônico com a Senhora Rosangela Helena de Andrade, a mesma alegou não ter recebido a resposta referente à Ouvidoria nº 26. Encaminhamos através do e-mail andradee-helena@bol.com.br a resposta dada à citada Ouvidoria e ratificamos via telefone, as informações já prestadas. A solicitante declarou ter entendido as orientações, ficando de comparecer na COHAB-Campinas, dentro do mês de Junho de 2013. (a) Maria Helena da S. Régis de Paula – Gerente Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente referida, através do e-mail: helena@cohabp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo</p>	04/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/06/2013	IVANETE GARCIA BARBOSA RODRIGUES	<p>Moro em Campinas a mais de trinta anos, e tenho inscrição junto a cohab ja a mais de 10 anos, e nunca consegui nem uma casa nem apartamento, hoje vivo de favor na casa da minha mãe, pois não tenho casa estou me separando pois sou vitima da maria da penha, eu vivia com um mostro que quase me matou dia 01/06/2013, me sujeitava a ser acredita pois não tinha para onde ir pois trabalho e ganho muito pouco então não consigo pagar um aluguel, ai eu me sujeitava a apanha pois eu iria morar a onde com meu filho menor, mas dia 01/06 foi a gota dagua tive que pedir para minha mãe deixar eu ficar na casa dela por algum tempo, pois estou desesperada não sei o que fazer.</p> <p>Mas o motivo da minha revolta é que vocês dão casa para quem não merece, quem na verdade não precisa, um bando de vagabundos que não querem pagar nada,enquanto gente como eu tem que se sugeitar a tantas humilhações eu trabalho, sou pessoa honesta tenho inscrição mas vocês passa na frente um bando de marginais quem nem apretação do bem quer pagar, eu conheço gente que consegui apartamento e já vendeu, gente que não paga as prestações...eu gostaria de saber qual é o criterio de avaliação de vocês pois conheço gente que tem mas de 02 apartamento, eu já estive ai para falar com a assistente social, mostrar as marcar de pancada, mostrar os papeis da delegacia mas nada foi feito em meu favor, hoje estou aqui me desabafando com o corpo cheio de manchas roxa por não ter onde morar, estou de favor na casa da minha</p>	Reclamação	<p>Senhora Ivanete.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Em 6 de junho de 2013 através de contato telefônico com a Sra. Ivanete, foi solicitado seu comparecimento na COHAB-Campinas nesta mesma data. A referida senhora alegou que estava no trabalho e não poderia atender a convocação, ficando agendado para o dia 7 de junho de 2013, às 8h00. Na referida data a reclamante compareceu e foi orientada sobre o Programa Minha Casa Minha Vida e seus critérios de atendimento. Após receber os esclarecimento necessários, disse entender o papel da COHAB-Campinas e as regras do Programa, porém afirmou que o considera injusto por atender pessoas solteiras e moradoras de áreas de risco. Na oportunidade seu CIM – Cadastro de Interesse em Moradia foi atualizado e a mesma foi orientada a aguardar o próximo sorteio, que está previsto para acontecer em meados do mês de Setembro. (a) Maria Helena da S. Regis de Paula (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	07/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/06/2013	Anônimo	<p>Bom dia!</p> <p>Estou passei por momentos difíceis e estou com prestações em atraso, faltam 9 prestações para quitar meu terreno, recebi duas cartas da COHAB como uma como convocação extrajudicial e outra como aviso extra judicial, compareci na sede da COHAB para solucionar o problema, porem quem me atendeu, informou que haviam 3 notificações extrajudiciais que gerou um valor de R\$ 200,00, contudo não recebi notificação nenhuma através do oficial de justiça.</p> <p>Recebo os boletos e cartas no endereço de minha mãe, ela disse que uma unica vez foi alguém me procurar no endereço dela, porem nada foi entregue a ela, sendo que resido no endereço a qual o lote estou pagando, e nem la fui procurado por nenhum oficial de justiça.</p> <p>Estive presente na Cohab para efetuar algum pagamento para retomar os pagamentos da prestações em atraso,mas estou em duvida a respeito do pagamentos das custas que fui informado e que sem o pagamentos destas custas não posso pagar as prestações e não poderei renegociar a divida, segundo informação do atendente. Gostaria de uma posição e o esclarecimentos dessas duvidas. Muito obrigado e fico no aguardo.</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Solicitante. Para maiores esclarecimentos, precisamos da identificação do adquirente/aderente, nome completo ou número do contrato. Preferencialmente pedimos seu comparecimento na sede da Cohab, para tratar o assunto diretamente na Coordenadoria de Cobrança com a Senhora Angela Aparecida Martins. A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p>	17/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/06/2013	Ana PAula Pereira	<p>Gostaria de informar que meu nome mesmo sendo sorteado para o ganho da moradia, tive a informação de que o apto não poderia ser contemplado para nós. Meu marido trabalha na sanasa e é a unica fonte de renda da casa R\$1278,00.O que faremos agora ? A Cohab se responsabiliza por essa indevida informação ? Isso é um sonho de conquista e a pessoa que nos informou simplesmente acabou com ele. Estarei no aguardo de um retorno</p> <p>Sem mais</p> <p>Ana Paula Pereira</p>	Reclamação	<p>Senhora Ana Paula</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A Senhora Ana Paula Pereira, portadora do CPF 359.168.468-60, participou do sorteio do Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 22/09/2012, para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas pelo Programa Minha Casa Minha Vida e foi sorteada com a classificação 178 – Grupo 2 – Titular. Atendendo a convocação, compareceu na COHAB-Campinas para apresentação da documentação necessária e montagem de pasta, que foi encaminhada à Caixa Econômica Federal para análise. Após realizar tal análise, o grupo familiar da Senhora Ana Paula foi considerado Incompatível, ou seja, reprovado. É importante esclarecer que todas as famílias que são consideradas incompatíveis recebem da COHAB-Campinas um comunicado sobre a reprova e um encaminhamento para que compareça à Caixa Econômica com o objetivo de saber o motivo da incompatibilidade. Em 21/06/2013, foi realizado contato telefônico com a Senhora Ana Paula, com o objetivo de esclarecer o ocorrido e a mesma informou que não recebeu o comunicado</p>	24/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/06/2013	Gislaine Henrique	Olá boa tarde. Minha reclamação é a seguinte. Tenho cadastro para adquirir uma casa aí na cohab já fazem mais de 15 anos e até hoje não consegui nada, enquanto pessoas que já tem imóvel e pouco tempo de cadastro foram contempladas. Pago aluguel, meu salário é apenas R\$ 933.00,então o que podem fazer por mim? Obrigada Aguardo resposta.	Reclamação	<p>Senhora Gislaine.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Gislaine Henrique Pinto – CPF 180.764.188-01. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 06/08/2001 e atualizado em 08/01/2013.</p> <p>O Grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, e foi hierarquizado com a classificação 6918 – Grupo 2 – Cadastro Reserva. Conforme artigo 30 do regulamento do referido sorteio, os candidatos sorteados dentro do cadastro reserva somente serão convocados quando houver desistência, exclusão ou impedimento em participar do Programa, das famílias sorteadas e convocadas pela COHAB-Campinas.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, o nome do</p>	26/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/06/2013	RAQUEL DE BRITO SILVA VAZ PINTO	ola gostaria de saber o seguinte fiz o cadastro de casas em 2011 ja se passaram dez anos o que esta acontecendo com os programas da prefeitura que nunca funcionam sera que um dia vou ter minha casa ou e tudo mentira	Reclamação	<p>Senhora Raquel.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Raquel de Brito Silva Vaz Pinto – CPF 257.760.498-06. Cônjuge: Carlos Alberto Vaz Pinto – CPF 258.141.758-77. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 14/08/2001 e atualizado em 07/05/2009.</p> <p>O Grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias</p>	26/06/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/07/2013	carlos miranda da silva	<p>porque pessoas de outros estados ganharam casas ,apartamentos e eu que sou cidadão de campinas a 43 anos morador de SOUSAS não consigo uma casa em sousas nem um terreno comtribui para o crescimento de campinas minha vida toda e pessoas de outros estados tem mais privilégio do que nos que somos antigos e nascido no estado de SÃO PAULO quero noticias sobre meu cadastro e quando irei ter minha casa vou honrrar o contrato . na cohab de sousas tem pessoas em divida com vocês pase para quem é honesto tenho filha e neto ta dificil pagar aluguel sejam honesto com mionha pessoa obrigado espero gmail</p>	Reclamação	<p>Senhor Carlos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Carlos Miranda da Silva – CPF 157.785.038-65. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 28/09/2009 e atualizado em 20/12/2010.</p> <p>O Grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não de</p>	10/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/07/2013	Anônimo	<p>Gostaria de saber porque pessoas que são contempladas por morarem em área de risco vendem as casas e fica por isso mesmo ? Acho que deveria ter uma punição, pois há pessoas que também precisam mais acaba pagando aluguel caros enquanto os que moram em área de risco muitas vezes vivem melhor ! É uma falta de respeito com quem realmente precisa .</p>	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários (50% do total de unidades aprovadas são destinadas para moradores de área de risco, conforme a realidade do Município; já os outros 50% são definidos através de sorteio, que foi realizado em 22/09/2012, no Município de Campinas.</p> <p>Os empreendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida foram construídos com os recursos do Governo Federal e os beneficiários assinam contrato diretamente com a Caixa Econômica Federal e não com a COHAB-Campinas, que é responsável apenas pelo desenvolvimento do Trabalho Técnico Social. Durante esse trabalho as famílias são devidamente orientadas sobre o</p>	10/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/07/2013	Anônimo	Gostaria de saber porque não há uma posição da Cohab ou da Caixa em relação há pessoas que são contempladas e vendem ou alugam suas casas ?Há caso de pessoas que já comprou dois imóveis de pessoas que foram contempladas ,no Conjunto Res. São Bento mesmo há vários casos de venda e locação desses imóveis .Oque acontece que vocês não tomam uma atitude ? Sendo que tem tanta gente esperando por uma casa !	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Os empreendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida foram construídos com recursos do Governo Federal e os beneficiários assinam contrato diretamente com a Caixa Econômica Federal e não com a COHAB-Campinas, que é responsável apenas pelo desenvolvimento do Trabalho Técnico Social. Durante esse trabalho a famílias são devidamente orientadas sobre a questão da ocupação dos imóveis. Os casos de ocupações irregulares (venda, aluguel e qualquer outro uso que não seja residencial por parte dos titulares do contrato), podem ser denunciados através do telefone 0800-7216268 ou do site: www.mcmv.caixa.gov.br. É importante que a denúncia seja realizada para que a Caixa Econômica Federal tome conhecimento da ocupação irregular. É importante informar que a denúncia pode ser feita de forma anônima. (a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a</p>	10/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/07/2013	Anônimo	<p>venho através desta registrar minha reclamação após diversas ligações para o Sr. Vanderlei da Cohab no numero 19 31199500 onde na obtive sucesso ,pois ele não tem tomado nenhuma providencia referente ao ocorrido. Minha reclamação é sobre a casa de cultura ibaó que fica na rua ema na vila padre manuel da nóbrega ,campinas.O que acontece é que antigamente o local era usado para comunidade com cursos e aulas e faz algum tempo que a cohab cedeu o local para um pessoal (Davi) onde eles vivem fechados ,não podemos tomar água nem usar o banheiro eles só oferecem aula de capoeira e em alguns dias ultrapassa o horario das 22 horas e o barulho incomoda muito ,mais o pior é não ter o local aberto para comunidade usar como era feito antigamente.Fora que o Sr. Davi ameaça as pessoas que reclamam quando o local esta fechado e por esse motivo não temos coragem de mostrar a cara e exigir um direito que sempre foi nosso .Por favor quero pedir em nome de muitas pessoas aqui no bairro que eles saiam da administração do local e que se faça como antigamente . Esta mesma mensagem que foi enviada a vocês também será enviada a midia de campinas para que a população possa ver que ao invés da cohab beneficiar a população esta beneficiando pessoas que usam o local para outros fins ...Tais como eles mesmo dormem no local e fazem festas particulares e também usam o local para festas aos santos de umbanda .Eu espero que antes da reportagem vocês possam ter tomado providencias, pois ja estamos</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Reclamante.</p> <p>O assunto objeto desta reclamação foi encaminhado ao setor competente da Cohab-Campinas, para convocar o responsável pela Casa de Cultura Ibaó, da Vila Padre Manoel da Nóbrega, a comparecer a esta Companhia, para que sejam adotadas as providências necessárias visando sanar os problemas apontados.</p> <p>Solicito aguardar novas informações com referência as providências adotadas, que serão transmitidas, futuramente, através desta Ouvidoria (nº37)</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p>	19/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/07/2013	Anônimo	<p>NÃO É POSSÍVEL FAZER A DIVULGAÇÃO DE TELEFONES PARA ATENDIMENTO AO PUBLICO SENDO QUE NINGUEM ATENDE A MERDA DO TELEFONE!!!!</p> <p>UM LIXO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS!!!!!!</p> <p>OU TROCA O TELEFONE PRA ALGUEM QUE POSSA ATENDÊ-LO, OU RETIRA ESSA INFORMAÇÃO DO SITE.</p> <p>O QUE NÃO PODE É O USUÁRIO QUE PRECISA DE UMA MALDITA INFORMAÇÃO FICAR SEM NENHUMA INFORMAÇÃO, PORQUE NINGUEM ATENDE A MERDA DO TELEFONE!!!!!!</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>As linhas telefônicas da Cohab, estão congestionada, em razão da grande procura de informações ou solicitações diversas, especialmente com referência a formalização do Cadastro de Interesse em Moradia.</p> <p>Pedimos desculpas pelos problemas apontados em sua reclamação, pedindo a gentileza, quando possível de comparecer à sede da Companhia, para obter as informações necessárias.</p> <p>Obrigado.</p>	25/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/07/2013	CASAGRANDE	<p>Bom dia, estive na sede da cohab para atender o chamado de um sorteio para minha casa minha vida, fiquei muito desapontado depois de ter esperado por umas 4 hs , eu minha esposa e meu filho de 03 meses, ao sentar na mesa da atendente saber que meu salario ultrapassava o valor adequado para este plano residencial. Não entendo esta base de calculo que vcs fazem, então eu pergunto que empregado de qual seguimento for neste pais, recebe o valor bruto de seu salario, então esta base de calculo que usaram ao meu ver elimina muita gente, pois o salario bruto nunca vem integral para o bolso do funcionario, e qd fiz o inscrição observeu meu salario liquido e não o bruto. Ma vai entender né. Outra coisa acho que o tempo de espera para um idoso, uma gestante, mulheres com criança de colo e muito grande, mesmo com a senha preferencial acabei ficando ai por 04 hs, então acredito que deveriasse melhorar este tempo de atendimento as pessoas. Desde já muito grato e muito desapontado, mas quem se importa né.</p>	Reclamação	<p>Senhor Casagrande.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação ao tempo de espera temos a informar que é devido ao fato dos atendimentos serem bem detalhados, tendo em vista que são casos sociais muito delicados que exigem uma atenção especial dos atendentes. Além disso, a equipe de funcionários atualmente está reduzida comparada ao número de atendimentos diários. Quanto ao valor da renda, são regras do Programa Minha Casa Minha Vida (do Governo Federal). É importante esclarecer que esse cálculo é realizado através da base de cálculo do FGTS dos seis meses. Sendo assim, temos que nos desculpar pelo tempo de espera, porém esclarecer que os funcionários da COHAB-CP trabalham para atender a todos da melhor maneira possível. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: alinetatiane@cohabp.com.br, ou pelo telefone: 3110-9607.</p>	25/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/07/2013	José Bomfim Pinto Junior	Tem uns 4 anos que me cadastrei pela choab e até hoje nunca fui sorteado, receber uma carta que estaria participando do Sorteio, mas não fui sorteado. A situação estar difícil para mim. Chega de pagar aluguel.Quero ter minha casa propria, peço que me informem se vai ter sorteio por esses dias.Obrigado	Reclamação	<p>Senhor Jose.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: José Bomfim Pinto Junior – CPF 030.558.005-16. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 04/06/2009, sem atualizações após essa data.</p> <p>O Grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não de</p>	25/07/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/07/2013	Anônimo	Gostaria de registrar minha indignação referente a Casa de cultura Ibaó que fica situada na rua ema no bairro vila padre manonel da nóbrega,onde a cohab sedeu para essas pessoas que tomam conta e nada do que foi combinado com os representantes do local esta sendo cumprido .O local só fica fechado em posses deles e os moradores não tem acesso ao local.Por favor tomem providencias urgentes ,pois nós moradores estamos nos organizando para levar o problema para a midia .	Reclamação	<p>Prezado Senhor(a)</p> <p>Esta Cohab - Campinas convocou os membros do Intituto Baobá de Cultura e Arte - IBAÓ, para esclarecimentos quanto a denúncia apresentada por v.s.a.</p> <p>Ficamos satisfeitos com as informações apresentadas pelo Grupo IBAÓ, pois, há um trabalho social em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura, através da Coordenaroria Setorial de Patrimonio Cultural, inclusive com a participação de moradores do bairro visto que o IBAÓ apresentou um abaixo assinado contendo mais de 200 assinaturas de apoio ao trabalho realizado.</p> <p>Desta forma, sugerimos que a mencionada associação de moradores procure pela mencionada coordenadoria, bem como, pelo grupo IBAÓ para poder participar desta iniciativa. Lembramos que a reivindicação de banheiros deverá ser encaminhada à municipalidade para a instalação de banheiros quimicos à população. Departamento Administrativo/Coordenadoria de Administração</p>	08/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/07/2013	Douglas Fabiano de Melo	Venho registrar a sugestão de disponibilizar no site uma forma de ter certidão de inscrição, de cadastro junto a companhia, como ocorre em Sao paulo.	Sugestão	<p>Senhor Douglas.</p> <p>A sugestão contida no seu pedido à Ouvidoria sob nº 42, foi encaminhada ao Departamento Comercial – responsável pela administração do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia – e à Coordenadoria de Informática e Gestão de Dados – responsável pela área de informática da COHAB-Campinas, que verificaram a viabilidade de adotar o procedimento indicado, conforme informação que segue abaixo:</p> <p>“Com base na sugestão feita, a CIGD desenvolverá um sistema portado no site da COHAB, para informação ao público, quanto à existência de cadastro na Companhia. (a) Eduardo Ambrosio - Coordenador de Informática e Gestão de Dados.</p> <p>Solicitamos aguardar o tempo necessário para a elaboração do sistema, que poderá ser futuramente acessado através do site www.cohabcp.com.br, ao mesmo tempo em que agradecemos sua sugestão e colaboração para a melhoria dos nossos serviços.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	05/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/07/2013	Anônimo	<p>Bom Dia,</p> <p>Fui informada que vocês estão abrindo novamente cadastro para residência. *PERGUNTA:*</p> <p>1) Qual é o critério para essas convocações?</p> <p>2) E as que foram feitos a mais de 10/20 anos e nunca foram convocadas? O que fizeram com esses cadastros?</p> <p>3) Para que fazer filas enormes novamente e não resolvem o problema de moradias na cidade, só para mostrar serviços e fazer as pessoas passar o dia todos em filas e perder dia de serviço?</p> <p>4) Se tem cadastramento novamente é porque tem terrenos novamente, vão deixar mais milhares de pessoas na esperança?</p> <p>5) Me desculpe, mas essa atitude está totalmente irregular, na minha opinião.</p>	Sugestão	<p>A presente solicitação foi respondida pela coordenadoria de serviço social em 06/08/13 através do protocolo 1789/13, segundo a assistente social Sônia D. de Oliveira</p>	07/08/2013
31/07/2013	Anônimo	<p>Boa Tarde!</p> <p>Gostaria de saber, como faço para fazer o cadastro das casas que vão ser doadas? Pois infelizmente, não tem como eu ir até a Cohab de Campinas, para fazer o cadastro.</p>	Sugestão	<p>Prezado (a) solcitante,</p> <p>A Cohab Campinas não faz doação de casas, nem tampouco tem conhecimento de qualquer empresa que o faz. No entanto, esta empresa atende interessados no cadastro para participar do programa do governo federal Minha Casa Minha Vida. No momento o CIM encontra-se suspenso desse o dia 31/07/13, cuja reabertura ocorrerá em breve, bastando a apresentação de documentos necessários ao cadastro, bem como da comprovação de moradia e/ou trabalho no município de Campinas a pelo menos 2 anos. Informe da assistente social Aline T G Vieira.</p>	07/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/08/2013	Maria de Lourdes Fontes	<p>Prezados Senhores.</p> <p>Tenho ficha de inscrição na Cohab desde 2001, como vivo de aluguel, nunca fiquei sabendo dos sorteios, após a posse do prefeito Jonas Donizete que fui chamada para atualizar o meu cadastro. Sempre paguei aluguel, sempre batalhei muito com a vida. Sou funcionária pública da Secretaria da Ciência, Tecnologia, Desenvolvimento Economico.</p> <p>Gostaria de ter a oportunidade de ir para o sorteio, pois muitas vezes acho que sorteio não é uma coisa muito justa. Deveria a Cohab construir várias casas e apartamentos para atender a população. Sempre tive opção por casa, mas infelizmente agora só entregam apartamentos. Minha família é composta de 6 pessoas.</p> <p>Grata</p>	Reclamação	<p>Resposta do Departamento responsável, Assistente Social Aline T G Viana em 16/08/13</p> <p>Quanto à ouvidoria em questão, temos a esclarecer:</p> <p>Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 17/09/2001, atualizado em 27/02/2013.</p> <p>O grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no município de Campinas é o Minha Casa, Minha Vida. Por ser um Programa do Governo Federal, a forma de atendimento é determinada pela portaria nº 610, de 26 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>É importante destacar que conforme os critérios do Programa, o tempo de cadastro da família no município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção.</p> <p>Dessa forma, a reclamante deverá aguardar o próximo sorteio que está previsto para acontecer em setembro de 2013.</p>	19/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/08/2013	Vanessa Lima Bueno	<p>venho por meio dessa reclamação expressar a minha indignação e insatisfação pois eu me escrevi para o sorteio já faz muito tempo e não pude obter meu apartamento o que mais me revoltou é que soube de gente que não precisava e conseguiu tenho como exemplo a dona da casa onde eu pago aluguel eu sei porque foi eles mesmo que me contou...Eu estou desempregada impossibilitada de pagar aluguel precisando de ajuda de vcs.. Eu fui na propria cohab falei com uma assistente social expliquei meu caso para ela disse que tenho 3 filhos e que estava sem condições de pagar aluguel pois mesmo eu explicando tudo pra ela eu ainda escutei que ela n poderia fazer nada por mim que isso tudo era caso de sorte eu fiquei horrorizada e sai de la chorando com tanto descaso... Agora eu pergunto sera que certas pessoas merece mesmo ser ajudado com um apartamento seja ele onde for sera?</p> <p>Fiquei sabendo que tem gente vendendo apartamento arrodado e vcs simplesmente fecha os olhos e finge que esta tudo bem.. Pessoas que invadem terras que não delas areas de risco de proposito so pra ganha um apartamento facil passando na frente que realmente precisa estou muito, muito chateada na epoca até prefeito eu procurei pra ter ajuda e nada consegui o que eles querem é so voto e mais nada... Eu sonhei tive esperanças que iria conseguir um apartamento do sirius pois achei que teria prioridade por conta da minha situação por que bato todos os requisitos principais que preciso ter e até hi eu não entendi</p>	Reclamação	<p>Resposta da Coordenadora Social - Assistente Social Sidneia S. D. do Nascimento</p> <p>Quanto à ouvidoria em questão, temos a esclarecer:</p> <p>O Cadastro de Interesse em Moradia do Sra. Vanessa Lima Bueno, foi realizado em 27/04/2009, sendo a última atualização em 12/06/2012. A mesma participou do sorteio realizado em 22/09/2012 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteada. É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida e por ser um Programa do Governo Federal, a forma de atendimento é determinada pela portaria nº 610, de 26 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. É importante destacar que conforme os critérios do Programa, o tempo de cadastro da família no município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção. Dessa forma, o grupo familiar em questão deverá aguardar o próximo sorteio que está previsto para acontecer em setembro de 2013.</p> <p>Quanto ao fato da proprietária do imóvel para quem Sra. Vanessa paga aluguel ter sido contemplada através do Programa Minha Casa Minha Vida caso o mesmo seja localizado no residencial São Bento conforme consta no</p>	21/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/08/2013	Maria de Lourdes Fontes	<p>Prezados Senhores.</p> <p>A pessoa com o nome inclusivo no Serasa e SPC fica proibido de concorrer aos sorteios?</p> <p>Porque, ao invés de construir estes aptos tão longe, vocês não constroem casas nos bairros que já foram formados pela Cohab a muitos anos atrás:</p> <p>Vila Costa e Silva - no terreno do supermercado vem cá, está vazio, servindo para guardar desvio de materiais indevidos.</p> <p>Miguel Vicente Cury Padre Anchieta Aguardo respostas. Grata.</p>	Sugestão	<p>Resposta do Departamento Administrativo/Coordenadoria de Administração – Sr. Vanderlei de Oliveira Prezada Senhora</p> <p>Quanto ao primeiro questionamento., NÃO, o fato da pessoa ter seu nome incluso nos órgão mencionados, não é fator impeditivo para participar do sorteio. Contudo, caso seja sorteada, deverá ter sua situação regularizada para envio dos dados para a análise da Caixa Econômica Federal.</p> <p>Os apartamentos sorteados fazem parte do Programa Minha Casa Minha Vida, construídos pela CEF, sendo que a Cohab-Campinas apresenta apenas a demanda à CEF, ou seja, seleção dos cadastrados para o sorteio visando a aquisição das unidades já construídas.</p> <p>No caso dos imóveis nos bairros antigos, na sua maioria já foram vendidos, caso do Supermercado Vén-Ká, que é de propriedade particular.</p>	19/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/08/2013	Anônimo	<p>Referente a reclamação 00041 tudo oque foi mostrado a vocês é mentira ,pois não é isso que acontece na pratica não e vc Sr vanderlei sabe muito bem temos diversas testemunhas principalmente a pessoa da banca de jornal que fica la todos os dias e só vê o local fechado.Tenho certeza que O sr Vanderlei esta acobertando oque está acontecendo ,pois nenuma reclamação deles é levada a fundo por esse Sr. Porque vocês da Cohab não fazem vistorias vendo oque realmente acontece .Esse abaixo assinado não chegou ao conhecimento dos verdadeiros interessados .Bom já que a ultima resposta da ouvidoria é essa ..vamos levar o problema pra midia quem sabe Assim o Sr vanderlei se manifesta vendo a forma que esse lugar é administrado ..E a midia vai saber oque realmente acontece principamente com o apoio do Sr Vanderlei .Gostaria que essa reclamação fosse tratada pelo Sr.Abilio .Obrigado</p>	Reclamação	<p>Prezado Senhor, Senhora.</p> <p>Em atenção à reclamação formulada através da Ouvidoria nº 2013-000048, informamos que o assunto foi objeto de vistoria no imóvel cedido pela Cohab-Campinas, para uso do Instituto Ibaó no CH Padre Manoel da Nóbrega, oportunidade em que foram registradas fotograficamente as atividades desenvolvidas no local e ouvidas algumas testemunhas, providências essas que resultaram no relatório abaixo:</p> <p>“Encaminhamos as fotos do imóvel objeto de denúncia anonima de uso irregular. Fotos tiradas no dia deste encaminhamento, 29/08/13 às 13:30h. Conforme demonstrado nas fotos, o imóvel encontrava-se aberto e em funcionamento.</p> <p>Encontrava-se no imóvel a Sra. Alessandra – Coordenadora do Instituto Ibaó juntamente com a Coordenadora de Patrimonio Cultural Sra. Deise Serra Ribeiro. Segundo a Sra. Deise, há em andamento um trabalho com a participação da Secretaria Municipal de Cultura. Sua visita no local era para tratar exatamente da ampliação do atendimento aos moradores da região e, colocou-se a disposição dessa Ouvidoria para esclarecimentos da parceria através do tel 19-37058020 e Email – coordenadoria.patrimoniocultural@campinas.sp.gov.br. contato com Deise e Helena.</p> <p>Constatamos uma única banca ainda aberta em frente ao local a qual identificamos a Sra. Cida (dona da banca de jornal – cel 19-991181186), visto que a maioria das bancas foram locadas</p>	29/08/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/09/2013	Samantha Ferreira Pinto	<p>Bom dia!</p> <p>Gostaria de saber por que o meu nome desse ano não esta na lista de sorteio da cohab sendo que eu fui ai bem antes do dia 31 deixei atualizado meu cadastro e gostaria de uma posição qual é o motivo que não estou participando do sorteio. Sendo que eu não ganho mais que R\$1600,00 E queria que vcs me mandasse uma sugestão para mim no meu email para eu saber que tenho pessoas que foram agora e estão na lista do sorteio do dia 21/09/13...</p> <p>Grato.</p> <p>Samantha Ferreira Pinto aguardo sua resposta .</p>	Reclamação	<p>Senhora Samantha</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Temos a informar que o nome da Sra. Samantha Ferreira Pinto, portadora do CPF 336.903.458-12, consta na página 287 da relação das famílias que participarão do sorteio que será realizado em 21/09/2013, para seleção e hierarquização das famílias que serão atendidas pelo Programa Minha Casa Minha Vida – Empreendimento Takanos. Ocorre que devido a um erro de digitação, o nome foi digitado “Smantha”, porém, ao realizarmos pesquisa através do CPF da reclamante, verificamos que se trata de Samantha Ferreira Pinto. É importante esclarecer que a mesma participará do sorteio e o equívoco não acarretará em prejuízos. Através de contato telefônico a mesma já foi orientada sobre o ocorrido e foi informada que participará do evento.(a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o</p>	09/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/09/2013	Rosangela ribeiro ramos	Boa tarde!Esperei por 5 anos para ser sorteado, fui sorteada a caixa informou que a renda ultrapassa a permitida gostaria de saber se a alguma solução para o meu caso pois a minha renda é de R\$ 1464,00, gostaria de saber se enquadra em algum outro plano pois preciso da moradia nao aguento mais pagAR aluguel.No aguardo de uma resposta.	Reclamação	<p>Senhora Rosângela.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto ao solicitado temos a esclarecer: Cadastro de Interesse em Moradia realizado em nome da Sra. Rosangela Ribeiro Ramos, CPF 178.883.868-81. Participou do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 22/09/2012, para definição e hierarquização das famílias indicadas ao Programa Minha Casa minha Vida e foi sorteada no grupo 2 titular – classificação 1.054, sendo convocada para montagem de pasta em 21/05/2013 e indicada para o empreendimento Sirius Condomínio A3. Após análise da Caixa Econômica Federal, o grupo familiar em questão foi considerado incompatível. Quanto ao motivo da reprova, a Sra. Rosangela deverá procurar a CEF, Agência da Avenida Francisco Glicério nº 1480 – Térreo, Setor da Habitação, para esclarecimento, tendo em vista que a COHAB-Campinas não possui tal informação devido ao sigilo bancário. (a) Sidneia S. D. do Nascimento – Assistente Social. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	18/09/2013
21/09/2013	Anônimo	gostaria de sabe vcs fazem um	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Queira por gentileza formular sua solicitação ou reclamação.</p> <p>Obrigado.</p>	23/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/09/2013	Jose Carlos Goncalves Valereto	<p>VENHO POR ESSE MEIO PARA DESMONSTRAR MINHA INSATISFAÇÃO COM A COAHB POIS TENHO UM CADASTRO A MAIS DE 15 ANOS E NUNCA GANHEI UMA CASA ATRAVÉS DO SORTEIO O QUE ME DEIXA HATEADO COM O ORGÃO QUE PESSOAS INVADEM TERRENOS CONSTRUEM CASAS IRREGULARES NEM PARTICIPAM DO SORTEIO E JÁ GANHAM CASA SEM QUE FALAM QUE MORA EM ÁREA IRREGULAR TAMBÉM PESSOAS QUE MORAM EM ÁREA DE RISCO EU TAMBÉM MORO EM ÁREA DE RISCO PAGO ALUGUEL SE DEIXA DE PAGAR POR ALGUM MOTIVO SEJA POR DESEMPREGO OU DOENÇA SOU DESPEJADO SEM CONVERSAR COM CRIANÇAS VIVAS OU NÃO VIVAS NUNCA EM ÁREA DE RISCO ANUNCIAR QUE VAI SORTEAR CASA PARA A POPULAÇÃO É FÁCIL SO QUE ESSAS PESSOAS QUE INVADEM NÃO PARTICIPAM E GANHAM CASA É CORRETO E JUSTO SE DEPENDER DE EU CONSEGUIR ALGUM IMÓVEL DE VCS É MAIS FÁCIL CRISTO VOLTAR À TERRA PESSOAS QUE GANHAM CASA QUE MORAM EM ÁREA DE RISCO VENDEM OU COLOCAM PESSOAS DA FAMÍLIA QUE NÃO TEM CADASTRO OU ALUGAM PARA TEREM RENDA EXTRA POR QUE ELAS FAZEM ISTO POR NÃO GOSTAM DO LUGAR QUE FOI CONTRUIDO AS CASAS JÁ OUVI CONVERSAR ESPERANDO O ATENDIMENTO PIOR QUE VCS NÃO FISCALIZAM SO FICAM SABENDO ATRAVÉS DE DENÚNCIA ESTÃO DANDO CASA PARA PESSOAS que invade o espaço da coahb</p>	Reclamação	<p>Senhor Jose Carlos</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: José Carlos Gonçalves Valereto – CPF. 005.843.116-05 Cônjuge: Maria Aparecida dos Santos Valereto – CPF. 272.755.798-12 Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 26/11/2001 e atualizado em 13/08/2012..</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, conforme previsto na referida portaria e não um procedimento definido pela COHAB-Campinas.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido e</p>	23/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/09/2013	Anônimo	eu tenho o cadastro desde de 2007 e a minha vizinha também ela que tem o mesmo tempo de inscrição que eu foi sorteada e eu não tem uma resposta para essa situação?????????	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: devido ao fato do(a) reclamante não ter se identificado, não foi possível consultar o banco de dados do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, para verificar se o(a) mesmo possui o referido cadastro e até mesmo se participou do sorteio.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido e</p>	25/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/09/2013	Anônimo	eu tenho o cadastro desde de 2007 e a minha vizinha também ela que tem o mesmo tempo de inscrição que eu foi sorteada e eu não tem uma resposta para essa situação?????????	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: devido ao fato do(a) reclamante não ter se identificado, não foi possível consultar o banco de dados do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, para verificar se o(a) mesmo possui o referido cadastro e até mesmo se participou do sorteio.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido e</p>	25/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/09/2013	Anônimo	eu tenho o cadastro desde de 2007 e a minha vizinha também ela que tem o mesmo tempo de inscrição que eu foi sorteada e eu não tem uma resposta para essa situação?????????	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: devido ao fato do(a) reclamante não ter se identificado, não foi possível consultar o banco de dados do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, para verificar se o(a) mesmo possui o referido cadastro e até mesmo se participou do sorteio.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido e</p>	25/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/09/2013	Anônimo	<p>Pessoal venho através deste informar que estou muito chateada, pois tem várias pessoas vendendo os apartamento que estão ganhando no programa minha casa minha vida. realmente acredito que estas pessoas não precisam de um imóvel. tenho 11 anos de cadastro e até agora não fui sorteada. pago aluguel muito caro e tenho filho pequeno. seria necessário verificar essas vendas irregulares e dar um imóvel para quem realmente precisa.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Os empreendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida foram construídos com recursos do Governo Federal e os beneficiários assinam contrato diretamente com a Caixa Econômica Federal e não com a COHAB-Campinas, que é responsável apenas pelo desenvolvimento do Trabalho Técnico Social. Durante esse trabalho as famílias são devidamente orientadas sobre a questão da ocupação dos imóveis. Os casos de ocupações irregulares (venda, aluguel e qualquer outro uso que não seja residencial por parte dos titulares do contrato), podem ser denunciados através do telefone 0800-721-6268, ou do site www.mcmv.caixa.gov.br. É importante que a denúncia seja realizada para que a Caixa Econômica Federal tome conhecimento da ocupação irregular. A mesma poderá ser realizada de forma anônima. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através de e</p>	27/09/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/10/2013	DAVILENE BARROS CUTRIM	venho atraves deste solicitar uma informação na qual não tenho resposta a anos pois eu estou inscrita no programa minha casa minha vida e recebia o auxilio moradia e a cohab me fez assinar um documento onde após 2 anos eu receberia a moradia devida, pois vejo que não se cumpriu no período gostaria de obter uma posição em relação ao assunto ou procurarei meus direitos de cidadã.Aguardo resposta .	Reclamação	<p>Senhora Davilene.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Davilene Barros Cutrim –. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 18/05/2009 e atualizado em: 08/10/2010.</p> <p>A Senhora Davilene participou dos sorteios realizados em 22/09/2012 e 21/09/2013 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteada.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização de atendimento das famílias</p>	04/10/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/10/2013	Eliane Nunes Santos	eu ja entreguei os meus documentos a mais de 5 meses pra ser montada a pasta e ser entregue a caixa, e quando levei a documentação, me foi informado, que a caixa economica tinha o prazo de até 5 meses para dar alguma resposta, o fato é que ja vai pra seis meses e até agora nada, e quando ligo na cohab a pessoa responsavel pelo setor é uma grosa e não atende direito, e tem gente que entregou no mesmo mês que eu e ja foi chamada pela caixa, sera que vcs da ouvidoria podem me ajudar	Reclamação	<p>Senhora Eliane.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme análise da Caixa Econômica Federal, a reclamante Senhora Eliane Nunes Santos foi aprovada para o empreendimento Abaeté e deverá aguardar contato telefônico por parte da COHAB-Campinas, a fim de participar do sorteio das unidades do citado empreendimento: condomínio, bloco e andar. Informamos complementarmente que a data do sorteio referido ainda não foi definida, e estamos aguardando essa informação por parte da Caixa Econômica Federal. (a) Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	22/10/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/10/2013	sara cristina da silva cordeiro	gostaria de fazer uma reclamação quem paga aluguel que tem um cadastro a 5 anos tem menos direito que quem invade uma área conheço pessoas que até já venderam o apartamento que mal entrou e estavam nesta área a menos de seis meses e injusto.....	Reclamação	<p>Senhora Sara.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Sara Cristina da Silva Cordeiro. – CPF 331.708.728-50.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Como previsto na referida portaria, 50% das moradias serão destinadas para famílias indicadas pelo poder público, famílias moradoras em áreas de risco e os outros 50%, atendidos pelo sorteio do Cadastro de Interesse em Moradia.</p> <p>Além disso, é importante destacar que conforme os critérios do Programa, o tempo de cadastro da família no Município não é considerado e sim o</p>	29/10/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/10/2013	Aparecida de Moura	<p>Bom dia eu fui convocada para fazer pasta no mes 10/13 mas chegando para fazer a pasta a funcionaria informou que eu estou fora do programa minha casa minha vida porque estou ganhando mais que R\$ 1.6000,00 mas quando verifiquei nos programas do governo verifiquei que quem ganha ate 3 salarios minimos estaria no programa, e nao consideraram que tenho 3 filhos menores, e tambem estou cadastra na Cohab desde 1996 achei muito injusto esse criterio pois nasci nesta cidade se hoje ganho um pouco mais foi porque corri atraz de melhorar a minha vida e nao fiquei enconstado nesses programas sociais do governo e tambem o que ganho mal da para sustentar meus filhos.</p> <p>GOSTARIA DE SABER UMA RESPOSTA AO Q ME ACONTECEU?</p>	Reclamação	<p>Senhora Aparecida.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A Senhora Aparecida de Moura, portadora do CPF 268.396.318-18 e Senhor Renato Francisco de Oliveira, portador do CPF 263.945.648-26, participaram do sorteio do Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 22/09/2012, para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida e foi sorteada com a classificação 5.633 – grupo 2 – cadastro reserva.</p> <p>Em 14/10/2013, atendendo a convocação, compareceu na COHAB-Campinas para apresentação dos documentos necessários para montagem de pasta e após triagem, foi constatada renda superior a permitida no programa. Média da renda familiar: Sra. Aparecida R\$1.609,00 e seu cônjuge R\$1.866,00, totalizando a renda do grupo familiar R\$3.475,00.</p> <p>Foi orientada quanto ao impedimento em participar do Programa Minha Casa Minha Vida, tendo em vista que o referido programa atende as famílias com renda de zero até R\$1.600,00. Por</p>	30/10/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/10/2013	Gilmar Morais Germano	<p>Boa tarde.</p> <p>Estive em contato com vocês da ouvidoria no primeiro semestre do ano passado para obter informações acerca da minuta da escritura do contrato nº 69.985.</p> <p>Pois bem, me informaram que eu devia efetuar o pagamento de um valor devido R\$ 682,27 para depois possuir a minuta.</p> <p>Após efetuar tal pagamento, fui a respeitável COHAB com intuito de obter o desejado.</p> <p>Assim, foi dito que eu deveria obter os inventários de Joana D'arc de Moraes, Sebastião Gonçalves de Moraes e Maria Ozória de Moraes.</p> <p>Ocorre que minha avó Maria Ozória faleceu sem deixar bens e o pedido de desarquivamento do inventário de sua filha Joana não logrou êxito, sendo que obtenho tão-somente o inventário do meu avô Sebastião.</p> <p>Necessito resolver tal problema para regularizar o imóvel, uma vez que prometi a minha avó antes de falecer, pois ela passou a vida inteira tentando resolver tal problema.</p> <p>Aguardo informações.</p> <p>Obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhor Gilmar</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pela administração das contratações e dos créditos de imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que é necessário o inventário da Senhora Maria Ozória de Moraes, tendo em vista que a mesma consta como promitente compradora do imóvel, sendo responsável por 25% da renda comprometida e a Senhora Joana Darc de Moraes com 75%. Considerando-se que a Senhora Maria Ozória era casada sob o regime de comunhão de bens, também é necessário o inventário do Sr. Sebastião Gonçalves de Moraes.</p> <p>Informamos que em razão da Instrução Normativa nº 12/2013, da COHAB-Campinas, não estamos liberando minuta de escritura para os contratos que possuam saldo devedor residual não quitado pela Caixa Econômica Federal.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas pelos telefones 3119-9558 e 3119-9558 com Eliane e Carolina”. (a) Rita de Cássia Basso – Coordenadora de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	31/10/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/11/2013	Gilmar Morais Germano	<p>Bom dia.</p> <p>Em agradecimento a reclamação 000061 já respondida, resta-me apenas uma dúvida. Quando da apresentação de cada inventário, necessitarei cópias autenticadas ou basta levá-lo com cópias simples para conferência?</p> <p>Muito obrigado.</p>	Elogio	<p>Senhor Gilmar.</p> <p>São cópias simples, sem necessidade de autenticação. Outras informações, ou esclarecimentos complementares necessários, poderão ser obtidos diretamente pelos telefones 3119-9559 e 3119-9558, com Eliane e Carolina, que estarão à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abilio Guedes Gerente Administrativo.</p>	01/11/2013
01/11/2013	Anônimo	<p>Gostaria de saber qual o destino do valor da taxa cobrada para transferência de cadastro além da razão dessa cobrança pois moro num núcleo em processo de regularização que por sinal está devagar quase parando e sem perspectiva de solução e agora ainda tem que pagar transferência. Poderiam me explicar?</p>	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e à Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pelos programas habitacionais e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Primeiramente, quanto ao processo de Regularização Fundiária não temos elementos suficientes para informar sobre o andamento, por desconhecemos o bairro a que se refere, pois a reclamação é anônima. Quanto à taxa cobrada, é praxe da Companhia como em qualquer outro processo de transferência que tramita internamente, e ela é destinada para ressarcir as despesas administrativas decorrentes da realização dos serviços necessários. (a) Sonia Ap. D. Oliveira – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente na sede da COHAB-Campinas, no Departamento Comercial.</p> <p>Atenciosamente.</p>	05/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/11/2013	Anônimo	boa tarde eu queria sabe como eu faço as inscrições em moradia da cohab ja tenho cadastro desde 2009 e quero saber o que fazer se tem que recadastrar porem meu nome esta com restrição no serasa tem algum problema?	Sugestão	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Para aqueles que já possuem cadastro, basta atualizar os dados, comparecendo à sede da COHAB-Campinas munido dos documentos constantes do site www.cohabcp.com.br – entrar em: Atendimento – Perguntas frequentes – Item 4.</p> <p>Quanto ao Serasa, não existe problema para quem tem restrições. (a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial. (a) Sonia Ap. D. de Oliveira – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: soniadomingues@cohabp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9567.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	11/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/11/2013	Anônimo	Fiz minha inscrição em 2009 e até hoje não fui atendida. Será que terei que fazer igual as pessoas que já possuem um imóvel mas vão e invadem área de risco para conseguir minha casa própria; isso quando as pessoas de bens, isto é de boa índole são sorteadas e são enviadas com uns tranqueiras pior que o outro lá aonde o Judas perdeu as bota;vocês não tem fiscalização???	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“O único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido, o tempo de cadastro da família no Município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção.</p> <p>Dessa forma o(a) reclamante deverá manter seu Cadastro de Interesse em Moradia sempre atualizado, para participar de próximos sorteios, esse se enquadra nos critérios do Programa e</p>	14/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/11/2013	Marlon Ciro Masson	<p>Bom dia!</p> <p>No dia 14/11 fui convocado para a ultima reunião da Cohab em Campinas, onde foi agendada a data da mudança e discutido assuntos gerais para a formação do condomínio.</p> <p>A reunião foi conduzida pela Ass. Social Natália e pelo advogado da Cohab Campinas.</p> <p>Ambos os ministrantes dessa reunião, não estavam devidamente informados a respeito de "animais domésticos em apartamento"</p> <p>Houve uma discussão desnecessária por parte de moradores que são a favor, e os contra, a ter animais em apartamento.</p> <p>Uma simples pesquisa na internet informou que:</p> <p style="text-align: center;">PARECER JURÍDICO</p> <p style="text-align: center;">ASSUNTO: ANIMAIS EM CONDOMÍNIO</p> <p style="text-align: center;">SOLICITANTE: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA TERRA VERDE VIVA</p> <p style="text-align: center;">I - A CONSULTA</p>	Reclamação	<p>Senhor Marlon,</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Jurídico da Cohab-Campinas, que esclareceu o que abaixo segue:</p> <p style="text-align: center;">"Imo. Sr. Marlon Ciro Masson.</p> <p>Com o objetivo de responder vossa reclamação, formulada no sentido de que a Assembléia realizada no último dia 14 do corrente mês com a finalidade de eleger os membros do corpo diretivo do Condomínio Edifício "Campo dos Alecrins – B2", bem como deliberar sobre algumas questões pontuais que vinham sendo colocadas como dúvidas pelos demais condôminos, dentre os quais destacava-se a possibilidade da manutenção ou da proibição de animais no interior dos apartamentos após a mudança e efetiva ocupação pelos condôminos.</p> <p>Pois bem, ao contrário do que afirmado por V.Sª. na reclamação ora respondida, os funcionários da COHAB Campinas que conduziram a Assembléia realizada no último dia 14, estavam sim devidamente informados à respeito desta questão específica relativa a manutenção de animais no interior de apartamento, e a "discussão" provocada entre os condôminos presentes na Assembléia foi necessária para que houvesse uma conclusão sobre o assunto. Aliás, o que V.Sª. chama de "discussão desnecessária" foi na verdade uma deliberação levada entre os</p>	19/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/11/2013	natali roberta barreto	<p>cara já faz mais de cinco anos que sai das rua!!! não porque eu quis mas porque um cara me ajudou e muito!!! mas agora chega, eu preciso de uma casa!!! eu não tenho pai e nem mãe, pra me bancar eu pago aluguel, cara eu soube de tanta gente que nem precisa e pega casa da Cohab, porque eu que fui uma moradora, de rua não posso ter uma casa dessas!!! cara eu quero meu barraco logo porque se não vou entrar pro PCC!!! e vou invadir terreno, e montar meu barraco. cara já estou trabalhando em 2 empregos e não consigo nada!!! como posso ter dinheiro pagando aluguel, meu aluguel é muito caro, até parece que eu estou pagando a parcela de uma casa, que porra é essa??? nem casa é parece mais uma foça!!! e hoje em dia você não acha nada barato!!</p>	Reclamação	<p>Senhora Natali.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Natali Roberta Barreto – CPF 344.041.758-17. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 08/03/2013.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Conforme os critérios do Programa referido, o tempo de cadastro da família no Município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no</p>	22/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/11/2013	Elaine Paião	10 anos esperando prá ser sorteada,e pessoas com 4 anos foi sorteada na minha frente	Reclamação	<p>Senhora Elaine</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A reclamante possui cadastro de interesse em moradia – CIM, datado de março de 2004. Esclarecemos que o tempo de cadastro não configura critério do Programa Minha Casa Minha Vida. Embora a Senhora Elaine tenha participado dos dois sorteios ocorridos, não foi contemplada. Sugerimos que a mesma compareça na sede da COHAB, para atualizar seus dados cadastrais, considerando que a última atualização foi em julho de 2009.</p> <p>(a) Sonia Ap. D. Oliveira – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: soniadomingues@cohabp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9567.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	26/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/11/2013	Edson Jose alves Jr	<p>Bom dia.</p> <p>Gostaria de deixar registrado que tem sido desgarante conseguir contato por telefone na unidade campinas, visto que, para obter informações sobre como está a situação e documentação do meu imóvel, antes de me submeter à um dia inteiro de filas, por vezes ligando e sendo transferido para o "nada" sempre desligam sem que me atendam e isso tem se repetido constantemente.</p> <p>Fica a insatisfação pelo atendimento prestado, bem como a falta de acesso ao contribuinte. Desta forma, ainda que não tenha conseguido obter as informações que preciso, registro a reclamação com desejo de ajudá-los à melhorar o serviço prestado no quesito atendimento num todo.</p> <p>Sem mais</p> <p>Edson Jr</p>	Reclamação	<p>Senhor Edson.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Administração responsável pelos serviços de atendimento ao público (SIC – Serviço de Informação ao Cidadão) e de telefonia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Contatamos o Senhor Edson José Alves Junior, nesta data – 29/11/2013 -, constatando o que se segue:</p> <p>O Sr. Edson deseja obter informações sobre o imóvel em que reside no endereço mencionado na reclamação que, todavia, não possui contrato formalizado com qualquer órgão do Município. Segundo o reclamante ele reside com os pais há mais de vinte e cinco anos no local e agora está tentando resolver a situação da documentação do imóvel. Pelo que pudemos apurar trata-se de uma antiga área de ocupação no Jardim Eulina (conhecida como Eulina Quatro), motivo pelo qual orientamos para que o mesmo ligue para os números da Sehab (19-3119-9625 ao 3119-9627) e, na impossibilidade da informação, contatar o Coordenador de Regularização Fundiária, Sr. Rodrigo Paradella (19-3119-9628).</p> <p>Esclarecemos sobre as dificuldades pelas quais temos passado com o retorno do cadastro do CIM e cartões do Programa Minha Casa Minha</p>	29/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/11/2013	Edson Jose alves Jr	<p>Bom dia.</p> <p>Gostaria de deixar registrado que tem sido desgarante conseguir contato por telefone na unidade campinas, visto que, para obter informações sobre como está a situação e documentação do meu imóvel, antes de me submeter à um dia inteiro de filas, por vezes ligando e sendo transferido para o "nada" sempre desligam sem que me atendam e isso tem se repetido constantemente.</p> <p>Fica a insatisfação pelo atendimento prestado, bem como a falta de acesso ao contribuinte. Desta forma, ainda que não tenha conseguido obter as informações que preciso, registro a reclamação com desejo de ajudá-los à melhorar o serviço prestado no quesito atendimento num todo.</p> <p>Sem mais</p> <p>Edson Jr</p>	Reclamação	<p>Senhor Edson.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Administração responsável pelos serviços de atendimento ao público (SIC – Serviço de Informação ao Cidadão) e de telefonia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Contatamos o Senhor Edson José Alves Junior, nesta data – 29/11/2013 -, constatando o que se segue:</p> <p>O Sr. Edson deseja obter informações sobre o imóvel em que reside no endereço mencionado na reclamação que, todavia, não possui contrato formalizado com qualquer órgão do Município. Segundo o reclamante ele reside com os pais há mais de vinte e cinco anos no local e agora está tentando resolver a situação da documentação do imóvel. Pelo que pudemos apurar trata-se de uma antiga área de ocupação no Jardim Eulina (conhecida como Eulina Quatro), motivo pelo qual orientamos para que o mesmo ligue para os números da Sehab (19-3119-9625 ao 3119-9627) e, na impossibilidade da informação, contatar o Coordenador de Regularização Fundiária, Sr. Rodrigo Paradella (19-3119-9628).</p> <p>Esclarecemos sobre as dificuldades pelas quais temos passado com o retorno do cadastro do CIM e cartões do Programa Minha Casa Minha</p>	29/11/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/12/2013	Marcos de Farias Bravin	<p>Boa tarde!</p> <p>Adquiri o apartamento supracitado no Condomínio Residencial Recife e no momento da compra me falaram que eu teria uma garagem. Após a compra o síndico Sr Jacó informou que meu AP não tem direito, porém na discriminação de metragem de área privada e útil são as mesmas para todos em escritura, também pagamos o mesmo valor de condomínio. Algo está errado, se são áreas úteis, a minha está invadida, se todos pagam o mesmo valor, todos tem o mesmo direito de uma vaga ou ninguém tem e não teria carros dentro e não teria relacionado na escritura. Solicito a vocês uma resolução ou endereço de envio de intimação judicial para podermos tratar corretamente o caso. Solicito também o endereço da Administradora para o mesmo fim. Desde já, agradeço a atenção.</p> <p>Marcos.</p>	Reclamação	<p>Senhor Marcos</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O apartamento indicado está localizado no Conjunto Habitacional Monsenhor Luis Fernandes de Abreu – DIC I, Condomínio Recife, contrato 910591, que está quitado e possui Escritura de Compra e Venda lavrada no 1º Cartório de Notas de Campinas em 08/06/2010, para a Sra. Antoninha dos Santos Guimarães e seu marido Lazaro Germini. Cabe esclarecer que conforme consta do Registro/2 da matrícula 68.968 do referido condomínio, que poderá ser solicitada no 3º Cartório de Registro de Imóveis de Campinas, não existem garagens ou boxes de estacionamento, existindo apenas áreas reservadas para estacionamento. Por se tratar de imóvel quitado e escriturado, a COHAB-Campinas não detém as informações solicitadas em relação aos questionamentos do solicitante, que deverão ser tratados com o Síndico ou em reunião de condomínio. (a) Eliane Cristina de Freitas – Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>Outros esclarecimentos ou informações complementares poderão ser obtidos diretamente com a funcionária acima indicada, através do e-mail: eliane@cohabem.com.br ou pelo telefone:</p>	11/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/12/2013	Gilmar Morais Germano	<p>Bom dia.</p> <p>Com relação as cópias do inventário para obter a minuta, tem que ser do processo inteiro, ou basta apenas das peças principais (inicial, sentença - formal de partilha - e seu trânsito em julgado?</p> <p>É que necessito de uma minuta e tenho que apresentar três inventários, sendo que juntando todos tem muitas cópias.</p> <p>Muito obrigado.</p>	Elogio	<p>Senhor Gilmar</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pela emissão de minutas de escritura, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Atendendo solicitação do requerente, temos a informar que necessitamos de cópias completas, na íntegra, dos processos/formais dos inventários, para análise e arquivamento, objetivando a elaboração da minuta da escritura e respostas a eventuais futuros questionamentos ou ajuizamentos, quanto à partilha de bens. (a) Eliane Cristina de Freitas – Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>Sugerimos entrar em contato com a funcionária acima indicada, que estará à sua disposição para os esclarecimentos complementares eventualmente necessários, através do e-mail: eliane@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9559.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	11/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/12/2013	Anônimo	voces verificam sertinho tudo que tem gente que tem casa e esta pegando apartamento	Reclamação	<p>Senhor (a) Anônimo (a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação à denúncia temos a informar: a Senhora Rosalina Gomes Ferreira Araujo não possui imóvel. Ocorre que em 2004 seu ex-esposo, Sr. Manoel Ribeiro Araujo, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão Sr. Ivan Ribeiro Araujo, um terreno no loteamento Parque São Jorge, situado à Rua Bernardino Bonavita, 540. É importante informar que o casamento, com a Sra. Rosalina, ocorreu em agosto de 2006 e enquanto casados, residiram no local. Em novembro de 2013 houve o divórcio e conforme acordado em audiência de conciliação, o Sr. Manoel pagará a Sra. Rosalina o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém o imóvel pertence ao Sr. Manoel e ao seu irmão. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: aline@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 2119-0607</p>	26/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/12/2013	Anônimo	<p>Código Consumidor: 3633634-Região: 14 Nome: MANOEL RIBEIRO ARAUJO Endereço: RUA BERNARDINO BONAVIDA N. 540 Bairro: PQ SAO JORGE Cidade: CAMPINAS</p> <p>Ano / Mês: 2013 / 10 Valor Total Devido: 74,00 Vencimento: 06/12/2013</p> <p>Rosalina Gomes Ferreira IPTU 2013 brasão Prefeitura Municipal de Campinas Demonstrativo do Lançamento do IPTU 2013</p> <p>Data: 14/12/2013 Hora: 15:54 Identificação do Imóvel: Código Cartográfico: 3321.64.44.0143.00000 Tipo do Imóvel: Territorial Código Anterior: 03-055065706 Localização: Rua BERNARDINO BONAVIDA, 540 / PARQUE SÃO JORGE Quarteirão/Quadra: 08411-K Lote/Sublote: 016- Dados do Terreno Área do Terreno: 250,00 Valor do Metro 2: R\$ 81,16 / UFIC 32,6111 Fatores de Correção: 1 FG / FP / FV: Não / Não / Não FLE / FZ / FE: Não / Não / Não Valor do Terreno: R\$ 20.200,62 / UFIC</p>	Reclamação	<p>Senhor (a) Anônimo (a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação à denúncia temos a informar: a Senhora Rosalina Gomes Ferreira Araujo não possui imóvel. Ocorre que em 2004 seu ex-esposo, Sr. Manoel Ribeiro Araujo, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão Sr. Ivan Ribeiro Araujo, um terreno no loteamento Parque São Jorge, situado à Rua Bernardino Bonavita, 540. É importante informar que o casamento, com a Sra. Rosalina, ocorreu em agosto de 2006 e enquanto casados, residiram no local. Em novembro de 2013 houve o divórcio e conforme acordado em audiência de conciliação, o Sr. Manoel pagará a Sra. Rosalina o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém o imóvel pertence ao Sr. Manoel e ao seu irmão. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: aline@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 2419-0607</p>	26/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/12/2013	Anônimo	<p>verifique este cadastro CIM - Resultado da Pesquisa Titular</p> <p>CPF 18212139808 Nome ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO</p> <p>Cônjuge/Convivente</p> <p>CPF 17190001824 Nome MANOEL RIBEIRO ARAUJO</p> <p>Data Cadastro 10/05/2007 Atualizado em: 29/10/2013</p> <p>Se os seus dados pessoais tiveram alguma alteração após a data da última atualização do cadastro, consulte a Cohab a partir de novembro para saber a data de reabertura do cadastro.</p> <p>IPTU 2013 brasão Prefeitura Municipal de Campinas Demonstrativo do Lançamento do IPTU 2013</p> <p>Data: 14/12/2013 Hora: 18:14 Identificação do Imóvel Código Cartográfico:3321.64.44.0143.00000 Tipo do Imóvel:Territorial Código Anterior:03-055065706 Localização: Rua BERNARDINO BONAVITA, 540 / PARQUE SÃO JORGE</p>	Reclamação	<p>Senhor (a) Anônimo (a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação à denúncia temos a informar: a Senhora Rosalina Gomes Ferreira Araujo não possui imóvel. Ocorre que em 2004 seu ex-esposo, Sr. Manoel Ribeiro Araujo, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão Sr. Ivan Ribeiro Araujo, um terreno no loteamento Parque São Jorge, situado à Rua Bernardino Bonavita, 540. É importante informar que o casamento, com a Sra. Rosalina, ocorreu em agosto de 2006 e enquanto casados, residiram no local. Em novembro de 2013 houve o divórcio e conforme acordado em audiência de conciliação, o Sr. Manoel pagará a Sra. Rosalina o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém o imóvel pertence ao Sr. Manoel e ao seu irmão. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: aline@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 2419-0607</p>	26/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/12/2013	Anônimo	rosalina gomes ferreira araujo ja tem casa	Reclamação	<p>Senhor (a) Anônimo (a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação à denúncia temos a informar: a Senhora Rosalina Gomes Ferreira Araujo não possui imóvel. Ocorre que em 2004 seu ex-esposo, Sr. Manoel Ribeiro Araujo, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão Sr. Ivan Ribeiro Araujo, um terreno no loteamento Parque São Jorge, situado à Rua Bernardino Bonavita, 540. É importante informar que o casamento, com a Sra. Rosalina, ocorreu em agosto de 2006 e enquanto casados, residiram no local. Em novembro de 2013 houve o divórcio e conforme acordado em audiência de conciliação, o Sr. Manoel pagará a Sra. Rosalina o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém o imóvel pertence ao Sr. Manoel e ao seu irmão. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: aline@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 2119-0607</p>	26/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/12/2013	Anônimo	<p>Rosalina Gomes Pereira Araujo acesse este link http://servicosonline.cpfl.com.br/servicosonline/menuservicos.aspx http://iptu.campinas.sp.gov.br/iptu/cobranca.html Titular</p> <p>Sair IPTU 2013 Informações do imóvel</p> <p>Código cartográfico:3321.64.44.0143.00000 Inscrição anterior:03-055065706 Quarteirão/Quadra:08411-K Lote/Sub-lote:016- Tipo do lote:Territorial Logradouro:BERNARDINO BONAVITA Número:540 Complemento: Informações da(s) parcela(s)</p> <p>Tipo de Boleto: Guia Única Data de vencimento: 15/12/2013 Aqui são mostrados os valores dos débitos da(s) parcela(s) selecionada. Estes valores estão reajustados de acordo com a data de vencimento que você informou.</p> <p>NºDescriçãoValorJurosMultaCorreçãoDescontoTotal TOTAL R\$ 50,72 R\$ 5,09 R\$ 2,53 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 58,34</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>O assunto objeto das ouvidorias números 73, 74, 75, 76 e 77 está sendo analisado pelos setores próprios da Cohab-Campinas e, tão logo da conclusão das pesquisas,as conclusões serão informadas através dos números das reclamações acima citadas</p> <p>Atenciosamente.</p>	17/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/12/2013	TEREZEINHA XAVIER VIRGINIO	<p>Boa tarde,</p> <p>Meu pai faleceu e era mutuário da COHAB na cidade de Campinas. Antes de falecer seu apartamento já estava quitado (foi nos entregue o Termo de Quitação pela COHAB).</p> <p>Foi feito o inventário do apartamento já.</p> <p>Necessito da Minuta de Escritura do imóvel urgente e não consigo informações por parte da COHAB. Cada vez é uma informação diferente. Tentei informações pelo site - Solicitação 002954 ano 2013, a atendente respondeu que não há imóvel da COHAB em Piracicaba. Eu moro em Piracicaba, não perguntei sobre Piracicaba, passei os dados do meu pai para verificação, mas pelo jeito não deu atenção.</p> <p>Gostaria de informar que se não obter êxito em retirar a Minuta da Escritura, tomarei medidas judiciais. Dados do mutuário: Sr. Pedro Virgínio: CPF: 773.370.508-87 - Contrato COHAB: 910119. Aguardo retorno urgente!</p>	Reclamação	<p>Senhora Terezinha</p> <p>O assunto objeto de sua Reclamação, através da Ouvidoria nº 78, foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil e Coordenadoria de Liquidações e Fundos COHAB-Campinas, responsáveis pela administração dos procedimentos referentes ao FCVS e depuração de contratos, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Em 10 de Janeiro corrente compareceu nesta CLFU, a Senhora Terezinha Xavier Virgínio, herdeira dos promitentes compradores do imóvel designado sob nº de contrato 09 101 19-5, e sua advogada, oportunidade que apresentou, em cópia, a Escritura de Inventário e Partilha de Bens, comprovando a legitimidade de representar o espólio de Pedro Virgínio.</p> <p>Informamos, nessa ocasião, que existe saldo devedor residual pleiteado ao Fundo de Compensação de Variações Salariais em nome de Pedro Virgínio, no valor atual de R\$45.623,71, porém, até a presente data, não houve pagamento pelo FCVS/Tesouro Nacional, do valor pleiteado. Portanto, somente após a Novação/Assunção de Dívidas por aquele órgão, será possível providenciar a Minuta de Escritura do imóvel.</p> <p>Tendo em vista que a Senhora Terezinha mostrou interesse em vender o imóvel</p>	27/12/2013

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/01/2014	Douglas fabiano de Melo	<p>Pelo presente manifesto meus protesto de estima e consideração com a transparência da Cohab, que esta na contramão da prefeitura de campinas, enquanto a prefeitura é um órgão obscuro e longe de atingir a transparência seja de salários de servidores, certidões via internet.</p> <p>A Cohab a cada dia tem se tornado mais transparente e eficiente, fico feliz por ver mais serviços online no site da cohab, parabéns a toda equipe que luta por mais transparência e disponibilização de serviços no próprio site.</p>	Elogio	<p>Senhor Douglas.</p> <p>Vimos, em nome da Companhia de Habitação Popular de Campinas, agradecer suas elogiosas palavras à transparência adotada pela COHAB-Campinas, através do seu site.</p> <p>Não obstante ser obrigação de todo órgão público mostrar, de forma clara, ao cidadão, o trabalho desenvolvido e promover a constante melhoria de acesso aos serviços prestados, elogios como os seus nos enaltecem, nos ensejando a buscar, permanentemente, a excelência em prol da coletividade.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição, inclusive quanto ao recebimento de sugestões que possam melhorar, ainda mais, a transmissão de informações de responsabilidade desta Companhia.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	16/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/01/2014	JULIANA DE SOUZA RAMOS	BOA TARDE FUI SORTEADO E JA SEI QUAL E O BLOCO E O PREDIO QUE IREMOS MORAR POREM ISSO FOI EM AGOSTO ATE AGORA NAO ENTRARO EM CONTATO COMIGO GOSTARIA MUITO DE SABER MINHA SITUACAO QUERO PELO MEMOS COMECAR A PAGAR MEU BOLETO PQ JA SE PASSOU 5 MESES E ATE AGORA NENHUM TELEFONEMA OBRIGADA GOSTATIA MUITO DE TER UM RETORNO MEU RESIDENCIAL E O SIRIUS QUADRA A-1 TORRE 6 2 ANDAR APT 21	Reclamação	<p>Senhora Juliana.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a informar que a Senhora Juliana de Souza Ramos será convocada para participar da visitação ao Empreendimento Sirius e para as reuniões preparatórias. O cronograma das referidas atividades está sendo elaborado e em breve a mesma receberá a convocação da COHAB-Campinas através de contato telefônico. (a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente acima indicada, através do e-mail: helena@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	17/01/2014
18/01/2014	Anônimo	a	Reclamação	Para que possamos averiguar sua reclamação, por favor, indicar o assunto.	20/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/01/2014	Anônimo	cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO cpf 17190001824 MANOEL RIBEIRO ARAUJO cadastro 10/05/2007 tem casa	Reclamação	<p>Senhor, Senhora. (Segunda solicitação anônima e resposta da Ouvidoria, sobre o mesmo assunto)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Ratificamos a Ouvidoria realizada em 16/12/2013, protocolo 4.309/13, para informar: A Senhora Rosalina Gomes Ferreira não possui imóvel. Ocorre que em 2004m seu ex-esposo, Sr. Manoel Ribeiro Araujo, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão, Sr. Ivan Ribeiro Araujo, um terreno no loteamento Parque São Jorge, situado à Rua Bernardino Bonavita, 540. É importante informar que o casamento ocorreu em Agosto de 2006 e enquanto casados, residiram no local. Em Novembro de 2013 houve o divórcio e, conforme acordado em audiência de conciliação, o Sr. Manoel pagará à Senhora Rosalina, o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém a mesma pertence ao Sr. Manoel e ao seu irmão. (a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o</p>	20/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/01/2014	manoel ribeiro araujo	<p>eu manoel ribeiro araujo cpf 171900018-24 voces me escluiram do cadastro pois tive que vender a casa para dar o dinheiro da parte da casa para cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO voces vao devolver o dinheiro que dei a ela pois só ficou cadastrado no nome dela eu tambem estou sem casa quer dizer tomei na cabeça ela vai sair com dinheiro e apartamento e eu de maos abanando sacanagem</p> <p>eu irei arrumar um advogado para pegar meu dinheiro de volta</p>	Reclamação	<p>Senhor Manoel.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação ao imóvel que o Sr. Manoel Ribeiro Araujo, em 2004, na condição de solteiro, adquiriu juntamente com seu irmão, não cabe à COHAB-Campinas quaisquer providências, encaminhamentos ou posicionamentos, uma vez que em audiência de conciliação, foi acordado que o Sr. Manoel pagará à Sra. Rosalina o valor referente às melhorias efetuadas na referida moradia, porém o mesmo pertence única e exclusivamente ao Sr. Manoel e ao seu irmão. Caso tenha vendido a citada moradia, conforme informado pelo reclamante na presente ouvidoria, o mesmo poderá nos comprovar através da Escritura de Venda e Compra, a venda do referido imóvel e assim, poderá realizar um novo cadastro de interesse em moradia junto à COHAB-Campinas, para poder participar de futuros programas habitacionais. Com relação à indicação da Sra. Rosalina Gomes Ferreira Araujo ao Programa Minha Casa Minha Vida, na condição de divorciada, temos a informar que o caso foi submetido à Diretoria Jurídica e</p>	22/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/01/2014	manoel ribeiro araujo	<p>voce me escliram do cadastro tive que vender a casa para dar a parte do dinheiro da rosalina gomes ferreira agora estou morando na minha mãe voce vai me dar o dinheiro que dei a ela pois quem fez a inscrição ai na cohab foi eu e eu fiquei sem casa e ela vai ficar com o apartamento e o meu dinheiro e ainda comprou carro novo e eu sem bosta nenhuma vou entrar na justiça pois quero meu dinheiro de volta se ela tivesse precisando de casa nao tinha comprado carro novo e eu aqui andando de onibus e pagando pensao psicologo psiquiatra fora os remedios de auto custo que tenho que tomar por causa desta merda</p>	Reclamação	<p>Senhor Manoel</p> <p>O assunto objeto de suas inúmeras reclamações foi encaminhado ao Departamento Jurídico da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A reclamação feita pelo Senhor Manoel Ribeiro Araújo é infundada senão vejamos:</p> <p>a) Problemas de ordem familiar não são de responsabilidade da COHAB. Conforme acordado em 04/11/2013, na audiência de conciliação referente ao divórcio, ficou decidido que o Sr. Manoel pagaria a sua ex-esposa Sra. Rosalina a quantia de R\$25.000,00 (vinte e cinco mil reais), referente a melhorias efetuadas no imóvel de propriedade do Sr. Manoel e de seu irmão Ivan.</p> <p>b) A titularidade do Cadastro de Interesse em Moradia era da Sra. Rosalina e esta possui a guarda da filha de seis anos.</p> <p>c) O Sr. Manoel por ser proprietário de imóvel, não preenche os requisitos da Lei 11.977/09.</p> <p>d) Considerando o divórcio do casal e o previsto no Artigo 35-A da Lei supramencionada, o contrato da unidade habitacional firmado na Caixa Econômica Federal foi celebrado com a Sra. Rosalina.</p> <p>Dessa modo, não houve qualquer irregularidade</p>	23/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/01/2014	roseli nilzeti machado andrade	<p>Bom venho através desta solicita ajuda que hoje se faz mais necessário do nunca pois já se faz 1 ano que estou a espera do aux aluguel. Ja me mudei da área de risco com foi classificado o local onde eu morava no jd florence 2. Hoje moro no pq floresta 2 onde pago aluguel isto com a promessa da cohab que que iria me da um aux aluguel.coisa que ate hoje não aconteceu,hoje meu esposo se encontra desemprega ai complicou mais pois minha renda sozinha faz com que passamos muita dificuldade por isso venho através desta pedir uma ajuda para que nos não fique sem moradia na pratica agradeço a todos e aguardo uma resposta o mais breve possível roseli machado.e-mail enviado dia 15 de janeiro 2014 sem resposta sem telefone estou 9 meses esperando uma decisão nem caixa,prefeitura e muito menos a cohab me da uma solução.Nao recebi apt nem aux aluguel mais fui retirado de onde morava a 22 anos me de uma solução pois já estou passando por dificuldades sem casa sem dinheiro do aluguel e quase sem o comer.roseli</p>	Reclamação	<p>Senhora Roseli.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a informar: A Senhora Roseli Nilzeti Machado Andrade – CPF 111.097.708-55, realizou Cadastro de Interesse em Moradia em 08/07/2009 e o atualizou em 03/06/2013. Participou do sorteio para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida realizado em 22/09/2012, porém não foi sorteada.</p> <p>Quanto ao sorteio realizado em 21/09/2013, temos a informar que devido à renda familiar declarada no momento da atualização do cadastro ser superior a renda permitida pelo programa, ou seja R\$1.600,00, a família foi impedida de participar do referido sorteio.</p> <p>Dessa forma, como houve alteração da renda familiar ocasionada pelo desemprego do esposo da reclamante, conforme descrito na solicitação à Ouvidoria, sugiro a atualização do cadastro na COHAB-Campinas, localizada à Avenida Prefeito Faria Lima, 10 – Parque Itália, do segundo e</p>	24/01/2014
29/01/2014	Anônimo	<p>eu manoel ribeiro araujo cpf 171900018-24 voces me escluirem do cadastro pois tive que vender a casa para dar o dinheiro da parte da casa para cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO voces vao devolver o dinheiro que dei a ela pois só ficou cadastrado no nome dela eu tambem estou sem casa quer dizer tomei na cabeça ela vai sair com dinheiro e apartamento e eu de maos abanando sacanagem voces vao me dar uma casa tambem pois fiquei sem nada</p>	Reclamação	<p>Esta reclamação já foi devidamente respondida e esclarecida através das ouvidorias: 73/13, 74/13, 75/13, 76/13 e 77/13 e 04/14,05/14, 06/14.</p> <p>Qualquer outra dúvida deverá ser esclarecida pessoalmente no Departamento Jurídico da Cohab-Campinas.</p>	30/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/01/2014	idalina aparecida ribeiro	ola bom dia .eu fiz a escricao na cohab faz muitos anos mais nunca sai nem uma casa pra mim pois estou separa tenho tres filhos pra criar nao tenho ajuda de ninguem pois estou morrando de favor pressiso urgente uma casa para mim morra com meus filhos pois caso contrario vou ter morra na rua com tres crianas pesso por favor que vcs faca alguma coisa pra me ajudar pressiso urgente fico grata se for atendida urgente .pois trabalho fazer faxina nao tenho condicoes pagar aluguel peco ajuda urgente .	Reclamação	<p>Senhor Idalina.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: o Cadastro de Interesse em Moradia, da Senhora Idalina Aparecida Ribeiro foi realizado em 31/05/2005 e atualizado em 28/03/2012. A mesma participou dos sorteios realizados em 22/09/2012 e 21/09/2013 para a seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteada.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários</p> <p>Observamos que o endereço constante do Cadastro de Interesse em Moradia da Sra. Reclamação é diferente do endereço informado no</p>	30/01/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/02/2014	Anônimo	eu manoel ribeiro araujo cpf 171900018-24 voces me escliram do cadastro pois tive que vender a casa para dar o dinheiro da parte da casa para cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO voces vao devolver o dinheiro que dei a ela pois só ficou cadastrado no nome dela eu tambem estou sem casa quer dizer tomei na cabeça ela vai sair com dinheiro e apartamento e eu de maos abanando sacanagem voces vao me dar uma casa tambem pois fiquei sem nada e estou morando na minha mãe	Reclamação	Esta reclamação já foi devidamente respondida e esclarecida através das ouvidorias: 73/13, 74/13, 75/13, 76/13 e 77/13 e 04/14,05/14, 06/14, 08/14. Qualquer outra dúvida deverá ser esclarecida pessoalmente no Departamento Jurídico da Cohab-Campinas.	05/02/2014
05/02/2014	Anônimo	eu manoel ribeiro araujo cpf 171900018-24 voces me escliram do cadastro pois tive que vender a casa para dar o dinheiro da parte da casa para cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO voces vao devolver o dinheiro que dei a ela pois só ficou cadastrado no nome dela eu tambem estou sem casa quer dizer tomei na cabeça ela vai sair com dinheiro e apartamento e eu de maos abanando sacanagem voces vao me dar uma casa tambem pois fiquei sem nada, e estou morando na minha mãe	Reclamação	Esta reclamação já foi devidamente respondida e esclarecida através das ouvidorias: 73/13, 74/13, 75/13, 76/13 e 77/13 e 04/14,05/14, 06/14, 08/14 e 10/14. Solicitamos seu comparecimento urgente na Cohab-Campinas, para tratar do assunto diretamente com o Departamento Jurídico, que já está de posse de todas as suas reclamações.	06/02/2014
06/02/2014	Anônimo	voces vao resolver meu caso pois vendi minha casa para dar metade para rosalina gomes ferreira 18212139808 eu estou morando na casa da minha mae voces excliram meu nome do cadastro voces vao me dar o dinheiro que dei a ela ou terei que abrir uma ação contra voces pois o nome da tal ainda esta cadastrado retiraram o meu nome do cadastro manoel ribeiro araujo sem me avisarem	Reclamação	Esta reclamação já foi devidamente respondida e esclarecida através das ouvidorias: 73/13, 74/13, 75/13, 76/13 e 77/13 e 04/14,05/14, 06/14, 08/14, 10/14 e 14/14. Solicitamos seu comparecimento urgente na Cohab-Campinas, para tratar do assunto diretamente com o Departamento Jurídico, que já está de posse de todas as suas reclamações.	07/02/2014
07/02/2014	Anônimo	e voces vao resolver meu assunto até o emprego perdi, agora sem casa sem emprego e o nome dela no cadastro rosalina gomes ferreira, vou ter que abrir uma ação	Reclamação		07/02/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/02/2014	Anônimo	18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA vocs vao me dar o dinheiro que ela levou de mim excluíram meu nome do cadastro tive que vender a casa para dar a parte dela estou morando na minha mae, manael ribeiro araujo	Reclamação		10/02/2014
12/02/2014	Anônimo	eu manael ribeiro araujo cpf 171900018-24 vocs me excluíram do cadastro pois tive que vender a casa para dar o dinheiro da parte da casa para cpf 18212139808 ROSALINA GOMES FERREIRA ARAUJO vocs vao devolver o dinheiro que dei a ela pois só ficou cadastrado no nome dela eu tambem estou sem casa quer dizer tomei na cabeça ela vai sair com dinheiro e apartamento e eu de maos abanando sacanagem vocs vao me dar uma casa tambem pois fiquei sem nada e estou morando na casa da minha mãe	Reclamação		13/02/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/02/2014	Aline Cristina Guerino Diomedeira	Boa tarde, gostaria de saber para quando está previsto a entrega do Condomínio Abaeté? Fui sorteada em agosto/2013, fiz a montagem da pasta e estou aguardando a caixa ligar para confirmar aprovação. Há alguma previsão para a entrega, ligação.. qualquer coisa relacionada a esse assunto?	Reclamação	<p>Senhora Aline</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A reclamante foi indicada ao Programa Minha Casa Minha Vida e aprovada para o Empreendimento Abaeté – Condomínio 5. O sorteio dos endereços das unidades do condomínio em questão está previsto para o mês de março de 2014. Anterior a realização desse sorteio ocorrerão as reuniões preparatórias, portanto, as famílias serão convocadas pela COHAB-CP, através de contato telefônico ou correspondência. (a) Maria Helena S.R. de Paula – Gerente Comercial. (a) Aline T. G. Viana – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: aline@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9607</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	19/02/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/03/2014	Ana Maria Burity da Mota	Desde 2009,sou inscrita no "Minha Casa, Minha Vida" Família de idosos, doente, sem casa,morando em casa cedida, e até agora sequer fomos chamados para sorteio. Caso não resolvam meu caso urgente entrarei com ação no Ministério Público.	Reclamação	<p>Senhora Ana Maria.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Ana Maria Burity da Mota – CPF:012.587.238-08 - Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 03/12/2009 e atualizado em 10/03/2014:</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Salientamos a importância de manter o Cadastro de Interesse em Moradia sempre atualizado, e informamos que a COHAB-Campinas dispõe em seu site: www.cohacp.com.br, o serviço de consultas, onde poderá ser realizado o</p>	11/03/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/03/2014	walkyria de siqueira lima	<p>ATT OUVIDORIA.</p> <p>A MINHA RECLAMAÇÃO É QUE NO ANO PASSADO NOS SORTEIOS O MEU NEM FOI SELECIONADO PARA IR PARA OS SORTEIOS PORQUE O MEU GANHO ESTAVA R\$1.623,00, POXA ISTO FOI DEMAIS PRA MIM. EU SINTO QUE FUI PREJUDICADA MAIS UMA VEZ, DAI ME PERGUNTO QUANDO EU TEREI O MEU CANTO</p> <p>SENDO QUE HOJE ESTOU COM 57 ANOS, E NA ESPECTATIVA DE TER MEU CANTINHO PELO MINHA CASA MINHA VIDA, POIS MORO NUMA CASINHA DE FUNDOS NA QUAL PAGO ALUGUEL.</p> <p>PEÇO A ESTA OUVIDORIA QUE VEJA ISTO COM CARINHO, AGORA JA ATUALIZEI O MEU CADASTRO E O SALARIO ESTA CORRETO.</p> <p>ATÉ A PROPRIA FUNCIONARIA DE VOCES, A HORA QUE PEGOU A MINHA PASTA ELA NAO SOUBE ME INFORMAR O PORQUE NAO ENTREI PARA O SORTEIO DESCULPE RECLAMAR, MAS EU SOU UMA CIDADÃ QUE PAGO TUDO CERTINHO OS IMPOSTOS E SOU MUITO CORRETA.</p> <p>GOSTARIA SE PUDEREM ME INFORMAR SE NESTE ANO DE 2014, VAI TER OUTRO SORTEIO?</p> <p>AGRADEÇO MUITO</p> <p>OPRICADO</p>	Reclamação	<p>Senhora walkyria.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Walkyria de Siqueira Lima. CPF: 77644476849. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 11/10/2006 e atualizado em 26/06/2013:</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Salientamos a importância de manter o Cadastro de Interesse em Moradia sempre atualizado, e informamos que a COHAB-Campinas dispõe em seu site: www.cohacp.com.br, o serviço de consultas, onde poderá ser realizado o</p>	13/03/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/03/2014	Manoelito Hernandez Garcia	<p>Por favor peço URGÊNCIA na avaliação de meu contrato (nº78065) pois os atendentes Felipe e Wladimir me disseram que isso pode demorar 60 dias.</p> <p>Eu, minha esposa e meus filhos temos problemas sérios de saúde e necessitamos urgência na resposta deste levantamento.</p> <p>Minha locomoção é precária e tenho necessidade de terceiros para que isso ocorra.</p> <p>Fiz contato por telefone com vocês e me informaram que eu tinha que ir pessoalmente para colher qualquer informação.</p> <p>Só consegui ir até aí com a ajuda de uma amiga e seu carro; e aí estando fui informado que para me passar os documentos que necessito eu teria que esperar por 60 dias para vocês me darem qualquer informação sobre meu contrato, para "depois" eu requerer os documentos que preciso. Penso que é um sacrifício que estão me fazendo passar.</p> <p>Obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhor Manoelito,</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil, Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsáveis pela análise e depuração dos contratos de promessa de compra e venda dos imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Tendo em vista o exposto pelo adquirente, estamos encaminhando nesta data, ao endereço do imóvel, o ofício COHAB-CP nº 208, objetivando prestar os esclarecimentos necessários a respeito da quitação da Promessa de Compra e Venda. Porém, caso sejam necessários, esclarecimentos complementares, estes poderão ser prestados, por telefone, pelos atendentes desta Coordenadoria: Felipe, telefone (19) 3119-9591 ou Wladimir, telefone (19) 3119-9592. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias também poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: (19) 3119-9602</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	26/03/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/03/2014	Robson Pereira	Gostaria de realizar o CIM o cadastro individual de moradia pela internet,ou pelo correio. A Prefeitura junto com a cohab poderia criar um espaço no site de inscrições pela internet em que seria emitido um protocolo de cadastramento.	Sugestão	<p>Senhora Robson.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Cadastro de Interesse em Moradia, CIM, que informou o que abaixo segue:</p> <p>1. O Senhor Roberto Pereira é morador da Região Metropolitana de São Paulo e, segundo os pré-requisitos para o CIM, o mesmo deverá comprovar pelo menos dois (2) anos de residência e/ou trabalho registrado em Campinas.</p> <p>2. Conforme os termos da Portaria 310/11 do Ministério das Cidades e Decreto Municipal nº 17.676/12, que determina a hierarquização de candidatos para aquisição de unidades habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida, tem como critério para fins de seleção, o item "D": serão selecionadas famílias moradoras em Campinas há mais de dez (10) anos.</p> <p>Encontra-se em estudo a viabilização do cadastramento através da Internet, com a emissão de um cartão de cadastro, e entendemos que em breve será possível o atendimento ao solicitado.</p> <p>Contudo, em vista dos critérios apresentado, acreditamos que não será possível a formalização do cadastro de Senhor Robson</p>	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/03/2014	Anônimo	olha o francisco o diretor da escola objetivo e um horror sempre a escola teve so o uniforme da parte de cima a camisa e a parte de baixo era livre agora com esse calo temos que ir de calsa legue ou chortes abaixo do joelho e em junho ou julho vem o uniforme da escola ele disse que todas as outras unidades tem mas nos n somos todo mundo todas da escola queremos o livre abito de usar o que quiser mos usar ele fala que as meninas vao com shortes curto mas ele n o pai delas se as maes deixao o problema e do pai e da mae se a mae deixou ela deixou. Pergunta para todas as pessoas da escola que 99% querem o livre abito que usar o que quisermos eu so gostei da escola por causa disso nos somos objetivo campinas. Sera que podem resolver isso? :(afff todos odiaram isso	Reclamação	O assunto objeto desta reclamação não é de responsabilidade da COHAB-Campinas, devendo se encaminhado ao endereço correto.	27/03/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/03/2014	Flavia Isaura Oliveira da Silva	<p>Bom dia, venho por meio desta não fazer reclamação e sim tirar uma duvida. Fui sorteada como suplente o ano passado e não sei como minha renda deu a mais que valor permitido, porem ganho um salario minimo. Moro de aluguel com mais duas crianças menores de dez anos, gostaria de sabe se ha possibilidade de uma nova chamada para montagem de pasta pois a contagem que fizeram da minha renda esta completamente errada.</p> <p>Obrigada desde já pela informação!!!</p>	Reclamação	<p>Senhora Flavia</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Titular do CIM: Flavia Isaura Oliveira da Silva. CPF: 376.508.648-71. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 27/07/2009 e atualizado em 18/06/2013.</p> <p>Foi sorteada no grupo 2, reserva, classificação 3.173.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Esclarecemos que em 18/06/2013 (data de</p>	02/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/03/2014	Marisa Benedita de Jesus Boni Bandeira	<p>Bom dia,</p> <p>Solicitei na data de 31/03/2014 o levantamento para minuta de escritura do imóvel citado acima, em nome de Antônio Osvaldo Boni, Contrato numero 59178, através do inventário tenho direito sobre o imóvel, foi pedido que aguarde até o fim de maio, estou com certa urgência, e fui informado que deveria entrar em contato através da ouvidoria para tentar agilizar esse levantamento.</p> <p>No aguardo.</p> <p>Marisa Boni</p>	Reclamação	<p>Senhora Marisa.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais em empreendimentos administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Nesta data estamos encaminhando ao endereço do imóvel, o ofício COHAB-CP DIAF nº 276/2014, objetivando fornecer esclarecimentos a respeito da quitação do contrato em questão. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	10/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/04/2014	Marcia Regina Martins Fazani	<p>A mais de 2 anos estou requerendo a Minuta para regularização da Escritura e não obtenho sucesso.</p> <p>Após alguns contatos recentes com o Sr Felipe e neste ultimo o mesmo me instruiu a abrir a ocorrência pois não tinha nenhum retorno sobre o meu processo .Atenciosamente Marcia</p>	Reclamação	<p>Senhora Márcia</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra de venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Nesta data, através de contato telefônico, solicitamos o comparecimento da adquirente Márcia Regina Martins Fazani, objetivando informar a respeito das providências existentes para o contrato em questão. Data do agendamento 16 de Abril de 2014 às 8h30m. (a) Rosna A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	10/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/04/2014	Anônimo	<p>FAVOR FAZER FISCALIZAÇÃO.NO RESIDENCIAL CHACARAS SAMAMBAIA.PQ..ESTÃO VENDENDO LOTES DE UMA MATA,ALEM DE QUE CORTARÃO VARIAS ARVORES TIPO JACARE,JACARANDA ENTRE OUTRAS,COM MAIS DE 20 ANOS.O BAIRRO NÃO É URBANO..TEM PESSOAS SE PASSANDO POR FUNCIONARIOS E LIBERANDO CARNES DE IPTU SEM NRS DE IDENTIFICAÇÃO.SEM CONTAR QUE CORRE PROCESSO NA CIDADE JUDICIARIA..HA 3CIDADÕES LOTEANDO ESTA MATA COM PROPOSITO DE CONSTRUÇÃO DE IHREJAS.SÃO OS PREIDENTES DA ASSOCIAÇÃO QUE NÃO É LEGALIZADA.SENHOR FELIZ(ESTE AUTORIZOU O CORTE DAS ARVORES)ANDRE NEGOCIA E PEGA O VALOR FINANCEIRO.E SENHOR REGINALDO ESTE TIRA ESPELHOS DE IPTU FANTASMA.POR FAVOR DEEM UM OLHAR SERI SOBRE ESTA QUESTÃO.</p>	Reclamação	<p>2ª. Resposta.</p> <p>“A Coordenadoria Setorial Especial de Habitação informa que realizou visita no dia 20 de Maio de 2014 e verificou que o local indicado na reclamação à Ouvidoria se encontra limpo e segundo os vizinhos, a área se trata de invasão. Em conversa com os mesmos, a Equipe da Sehab Campinas deixou o número do telefone para que entre em contato caso haja qualquer movimentação estranha no local. Ainda no local foi avistado um caminhão descarregando sobras de mato no terreno em questão e imediatamente foi solicitado que parasse com o descarte do material. Foi dito que o ato de jogar lixo no terreno foi autorizado pelo Sr. Vicente, que reside na Rua Osvaldo xxx e pago R\$70,00. O assunto foi encaminhado para o Meio Ambiente da Prefeitura de Campinas. (a) Robson L. Gonçalves – Coordenador de Habitação Sul”.</p> <p>*****</p> <p>1ª. Resposta:</p> <p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua denúncia foi enviado à Diretoria da Secretaria Municipal de Habitação, para orientar o encaminhamento mais adequado ao órgão competente, com o objetivo de verificar as providências que devam ser adotadas, para o aceleramento da situação apontada</p>	10/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/04/2014	Anônimo	<p>PROCUREI A COHAB CAMPINAS ATRAVÉS DE VÁRIOS CANAIS E EM NENHUM DELES OBTIVE ÊXITO EM FUNDAMENTAR MINHA RECLAMAÇÃO (DENÚNCIA). COM RELAÇÃO AO RESIDENCIAL ABAETÉ - CAMPINAS - SP - EXISTEM CONTRATOS DE ALUGUEL JÁ FORMALIZADOS ENTRE PESSOAS QUE NEM ENTRARAM NOS APARTAMENTOS AINDA E LOCADORES, NA COHAB DIZEM QUE NÃO É RESPONSABILIDADE DELES INVESTIGAREM ESSES ASSUNTOS E DIZEM QUE ISSO É RESPONSABILIDADE DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL A CAIXA ECONÔMICA POR SUA VEZ DIZ QUE ISSO SÓ PODERÁ SER VERIFICADO APÓS A MUDANÇA E QUE HÁ ACOMPANHAMENTO DURANTE O PRIMEIRO ANO. SABEMOS QUE ISSO NÃO É REAL E QUEM TEM INSCRIÇÃO NA COHAB FICA SEM UM TETO ENQUANTO ESPERTOS VIVEM COM O DINHEIRO QUE DESVIAM DE UMA MANEIRA TRANQUILA POIS SABEM QUE NADA ACONTECERÁ.</p> <p>PASSO ABAIXO O CPF E O NOME DE UMA PESSOA QUE ESTÁ ENTRE OS BENEFICIADOS E QUE JÁ TEM ACERTADO O ALUGUEL DO IMÓVEL. POR FAVOR ACOMPANHEM POIS VOCES TEM ACESSO AO NÚMERO DO IMÓVEL A QUE ESSA PESSOA TOMOU COMO DIREITO E VERIFIQUEM DEPOIS DE AUTORIZADO A MUDANÇA DE SÃO ELES MESMOS QUE</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer: Senhora Rosenir Ferreira de Oliveira, CPF 306.440.098-37, Abaeté 09, Classificação 2267. Conforme orientação convocamos a munícipe e nos posicionamos quanto a denuncia de um possível pré contrato feito de aluguel de um apartamento que acabou de assinar contrato. Informamos que se for detectado uma possível irregularidade, ela poderá perder o apartamento em questão, pois o Projeto Minha Casa Minha Vida não permite a venda ou o aluguel, conforme contrato Caixa Econômica e mutuários. A Senhora Rosenir negou a existência do referido contrato. Coloquei a ela, de forma mais rígida, que a COHAB não compactua de atos irregulares e que o seu caso será acompanhado “in loco”. Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos. (a) José Cesar P. Deodato – Coordenador de Comercialização”.</p> <p>“Seguindo orientação da nova Diretoria Executiva, em todos os casos que envolvem</p>	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/04/2014	rodrigo aparecido da silva	bom dia. gostaria que meu contrato (n 700400) fosse analisado com mais rapidez. Pois procurei a unidade da cohab campinas para fazer o pedido da minuta de escritura e fui informado que o prazo é de 60 dias.Desde ja , agradeço pois preciso fazer a escritura desse imóvel com urgencia. obrigado	Sugestão	<p>Senhor Rodrigo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Objetivando esclarecimentos a respeito da pendência existente para quitação do imóvel, em 23 de Abril do corrente, enviamos e-mail ao Senhor Rodrigo Aparecido da Silva, solicitando entrar em contato através do telefone 3119-9594, falar com o funcionário da Coordenadoria de Liquidações e Fundos, Adriano Katayama Braga. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	08/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/04/2014	Eliane	<p>Eu assinei o contrato do apartamento residencial abate proximo a rodovia santos dumon, e no dia da assinatura do contrato foi dito aos sorteados que ainda teriamos que esperar mais uns 40 dias para poder efetuar a reunião que sera nomeado o sindico do condominio, e na mesma data ficaríamos sabendo da data da nossa mudança, mas esse não foi o caso, hoje dia 11 de Abril de 2014 faz 45 dias e nada de ninguem falar nada, ja liguei na cohab e eles só dizem que ainda não tem nem previsão de quando vão entrar em contato, a assinatura do contrato foi dia 27 de Fevereiro, por favor eu tenho urgencia em saber a data da mudança, pois quando começaram as reuniões nos informaram que provavelmente a gente ja estaria de mudança em Fevereiro, e por consequencia disse, eu disse pro proprietario da casa onde eu moro de aluguel, que eu entregaria a casa no mais tarda no começo de Março, e ja estamos em abril e ele esta cobrando a minha saida da casa, eu precisava pelo menos saber a data, pra poder da uma posição pra ele pra ver se tenho um pouco de paz tambem, aguardo respostas, uma boa tarde</p>	Reclamação	<p>Senhora Eliane.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme convocação, compareceu em 11 de abril de 2014 a Senhora Eliane Santos, a qual foi orientada de que estamos aguardando a liberação para agendar a data da mudança.</p> <p>Agradeceu o atendimento, porém está descontente por estar efetuando o pagamento de algo que não recebeu.(a) José Cesar P. Deodato – Coordenador de Comercialização”.</p> <p>“Conforme relato do Coordenador de Comercialização, a reclamante foi atendida pessoalmente e orientada. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Coordenador acima indicada, através do e-mail: josecesar@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9566</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	17/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/04/2014	Anônimo	<p>Sou morador do conjunto habitacional no DIC V. Eu e moradores do meu bloco temos ciência de que há um vazamento em um apartamento do nosso bloco, fato que já ocorre há bastante tempo. O proprietário não toma nenhuma providência, portanto o problema vem se agravando e o risco é iminente na edificação do bloco. O citado imóvel fica situado à Rua Carmen de Angelis Nicoletti, 906 Bloco B apto. 11 no DIC V. O síndico Fábio já comunicou o fato à proprietária que ignora o fato, prejudicando a todos os condôminos.</p> <p>Peço que haja uma auditoria no bloco para que a segurança da edificação seja preservada.</p> <p>Grato pela atenção</p>	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Jurídico da COHAB-Campinas, que informou os procedimentos, abaixo indicados, que devem ser adotados pelo Condomínio com o objetivo de superar os problemas relatados:</p> <p>“Em relação aos fatos trazidos cumpre informar:</p> <p>Cabe ao síndico ou à Administradora do Condomínio formalizar os problemas a moradora, através de uma notificação extrajudicial, para que resolva o problema.</p> <p>Caso a mesma continue inerte, pode o Condomínio efetuar os reparos e posteriormente cobrar as despesas da moradora, ou ingressar judicialmente requerendo o reparo do problema. (a) Adv. Daniel Antonio Maccarone – Gerente do Departamento Jurídico”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Gerente acima indicado, através do e-mail: dmac@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9515.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	24/04/2014
27/04/2014	Anônimo	<p>Olha tem um apartamento da Cohab em sorocaba que os documentos e da cohab de campinas gostaria de saber se os apartamentos pode se ter caragem para carros mesmo que isso fique na janela de outras pessoas desde ja agradeço e espero contato</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>A Cohab-Campinas não construiu imóveis na cidade de Sorocaba.</p> <p>Talvez o empreendimento seja da Cohab-BANDEIRANTES, que poderá ser contatada através do e-mail: atendimento@cohabbd.com.br.</p>	28/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/04/2014	carlos miranda da silva	<p>moro em SOUSAS a 44 anos sempre em fazendas, mas contribuindo com o crescimento de campinas. houve uma invasão no imperial parque a alguns anos atras não entrei na invasão POR ACHAR UM ATO INCORRETO DE SE OBTER SEU DIREITO CONSTITUCIONAL QUE É DE TER UMA MORADIA DIGNA. TODOS QUE ESTAVAM NESSA INVASÃO GANHARAM APARTAMENTOS OUTROS COMPRARAM TERRENOS EM sousas, MAS EU QUE AGIR CERTO ME CADASTRANDO PRIMEIRO NA cohab E NÃO SABIA QUE TINHA QUE REGULARIZAR SEMPRE,MAS AGIR CERTO COMO CIDADÃO brasileiro, NÃO GANHO NADA, NÃO SOU SORTEADO MAS OS IMIGRANTES DE OUTROS estado FALSIFICA O TEMPO EM NOSSA CIDADE CONSTRÓI BARRACOS EM BREJO E SÃO OS PRIMEIROS A SER SORTEADOS.ESTOU DECEPCIONADO COM A MINHA CIDADE E GOVERNANTES NOSSO VOTO NÃO TEM VALOR, NA CONSTITUIÇÃO DIZ QUE TODO CIDADÃO TEM DIREITO A MORADIA , MAS EM CAMPINAS SÃO OS NORDESTINOS QUE SÃO CONTEMPLADOS SEM CONTRIBUIR COM O ESTADO E NOSSA CIDADE. OS TERRENOS QUE DERAM AOS INVASORES NÃO SE PARE-SE COM UM BAIRRO MAS SIM UM PEDAÇO DA BAHIA COM TODOS OS REQUISITOS BARULHO,DROGAS,PROSTITUIÇÃO,SUJEIRA, FERRO VELHO DIZEM SER RECICLAGEM ,MAS SÓ JUNTA DENGUE, MUITOS SÃO INADIMPLENTES. ME AJUDA A TER UM</p>	Sugestão	<p>Senhor Carlos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação, mesmo tendo sido respondido anteriormente através da Ouvidoria nº 34/13, foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“O Senhor Carlos Miranda da Silva – CPF 157.785.038-65. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 28/09/2009 e atualizado em 30/07/2013.</p> <p>Participou dos sorteios realizados em 22/09/2012 e em 21/09/2013 para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no Município de Campinas é o Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinado pela Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não de</p>	29/04/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/04/2014	Marcia Regina Martins Fazani	<p>Fui informada de meu saldo devedor após aguardar por muitos anos.</p> <p>Não me oponho ao pagamento justo.</p> <p>Mas desejo saber o valor de meu SALDO DEVEDOR REAL quando solicitei pela primeira vez a cinco anos atras a minha minuta quando pagamos a ultima prestação em 2009.</p> <p>Porque afinal de contas como me foi informado esse valor de saldo devedor é valido até a data de hoje,então ele vem sendo atualizado desde 2009.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Marcia R. M. Fazani</p>	Reclamação	<p>Senhora Marcia.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em resposta a solicitação objetivada, esclarecemos que não há registro formal de pleito para a liberação de Minuta de Escritura por parte da promitente compradora Márcia Regina Martins Fazani. Não obstante, as planilhas de evolução do contrato que demonstram os valores referentes aos saldos devedores remanescente e residual encontram-se à disposição para a sua retirada. Para tal solicitamos o seu comparecimento na Coordenadoria de Liquidações e Fundos/Gerencia Financeira e Contábil, no prazo de 10 (dez) dias, no horário das 8h00m às 12h00m ou das 14h00m às 16h00m.</p> <p>Caso não seja possível o seu comparecimento nesse período, por gentileza, solicitamos entrar em contato antes da vinda à COHAB-Campinas, através dos telefones 3119-9592 ou 3119-9591, falar com Wladimir ou Felipe. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	05/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/04/2014	juliana de souza ramos	<p>VENHO ATRAVÉS DESSA FAZER UMA RECLAMAÇÃO SOBRE MEU APARTAMENTO ESTOU FIZ A INSCRIÇÃO EM 2009 OS APARTAMENTOS JÁ ESTUAM PRONTO E ATE AGORA NEM O CONTRATO COM A A CAIXA ASSINEI GOSTARIA QUE PELO MENOS ENTREGASSE O BOLETO PARA QUE EU POSSO PELO MENOS COMEÇAR A PAGAR NÃO TENHO DATA NADA A COHAB NÃO SABE INFORMA QUANDO VAI SER ESTOU TOTALMENTE PERDIDA ACHO QUE DEPOIS QUE SOMOS SORTEADAS E JA SABEMOS ONDE IREMOS MORAR O RECESSO TINHA QUE SER MAIS RÁPIDO JA NÃO BASTA A ESPERA DEZ DE 2009 AINDA TENHO QUE FICAR COMO UM PREGO NA AREIA DE JÁ PEÇO SUA COMPREENSÃO GRATA JULIANA</p>	Reclamação	<p>Senhora Juliana</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Seguindo orientação da Diretoria Executiva, em todos os casos que envolvem informações relacionadas ao sorteio de unidades habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida, adotamos o procedimento do convite ao cidadão solicitante para comparecer neste Departamento Comercial, esclarecendo todas as suas dúvidas e demonstrando-lhe transparência e lisura no trato da sua situação perante a empresa.</p> <p>Assim sendo, compareceu nesta empresa em 6 de Maio de 2014, a Senhora Juliana de Souza Ramos e foi orientada sobre a situação do seu sorteio e aguardará até a conclusão da análise da CEF. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p>	08/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/05/2014	Anônimo	<p>OLÁ BOM DIA, PORQUE MOTIVO FORAM DISTRIBUÍDOS 500 UNIDADES DO CONDOMÍNIO ABAETE QUANTO TEMPO MAIS VAI DEMORAR PARA DISTRIBUIR O RESTO POIS ESTOU MORANDO DE FAVOR E PRECISANDO DA MORADIA QUE VCS FALARAM QUE SERIA ENTREGUE EM 2012 POR FAVOR PRECISO DE UMA POSIÇÃO GRATA.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O primeiro sorteio do Residencial Abaeté ocorreu no mês de Novembro de 2013, com 672 unidades dos Condomínios 9, 8, 7 e 6, sendo que apenas o Condomínio 9 assinou contrato com a Caixa Econômica Federal.</p> <p>O segundo sorteio foi realizado no mês de Março de 2014, com 550 unidades dos condomínios 1, 2, 3 e 5, também sem nenhum contrato assinado com a CEF.</p> <p>Ocorre que para o agendamento do último sorteio das 666 unidades restantes, bem como das entregas das unidades já sorteadas, há um impedimento cartorário por parte da Construtora no registro da CND, o que motivou o agendamento para o próximo dia 08/05/2014 às 10h00m, de um GEL (Grupo Executivo Local) extraordinário, que tratará exclusivamente da liberação da CND por parte da Construtora.</p> <p>Desta forma, somente após este GEL poderemos</p>	07/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/05/2014	Anônimo	<p>Bom dia,</p> <p>Meu nome é Livia e sou beneficiária de uma apartamento no projeto sirius na quadra B3, a ultima reunião que tivemos foi com a caixa em agosto de 2013, onde foi informado que o apartamento seria entregue até dezembro do mesmo ano. Hoje estamos no mês de maio e não recebi ainda a comunicação da cohab para a vistoria no apartamento e cada um fala uma coisa ... Fiz uma reclamação na ouvidoria da prefeitura e informaram que é a caixa e a construtora que não liberaram o apartamento ainda por questões regulatórias ás quais são sigilosas ... Já ouvi moradores que conheço do Sirius dizendo que a caixa não irá mais realizar nenhum financiamento no Sirius outros dizem que é problema de habitesse. Por favor o que está acontecendo, já fazem nove meses, fui á cohab esses dias e um funcionário me informou que pode demorar mais anos e anos pra liberar (talvez nunca) e a situação está a ponto da obra ser embargada, qual é a realidade dessa situação, porque só os condomínios A2 e B3 não são liberados e já tem tanta gente morando lá? Fui nos condomínios e os mesmos já estão caindo aos pedaços por falta de manutenção, janelas caindo e buracos no teto de alguns é esse o problema?</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O empreendimento Sirius foi construído pela Construtora PDG, cujos contratos foram assinados pela CEF no ano de 2003. No entanto, dois condomínios ficaram impedidos de ser entregues pelo fato da PDG descumprir com o TAC (Termo de Ajuste de Conduta) proposto pela Prefeitura Municipal de Campinas, entre elas a conclusão de acessos, o que motivou a Caixa Econômica Federal a interromper as entregas das unidades restantes, casos dos condomínios A2 e B3. Recebemos recentemente da Caixa Econômica Federal, comunicado de que a Construtora PDG e a Prefeitura de Campinas entraram em um acordo para a solução das pendências do TAC, inclusive com o pagamento dos impostos inerentes a construção por parte da PDG. Desta forma aguardamos a liberação dos documentos por parte da Prefeitura à PDG para envio à CEF, para providenciar a liberação das entregas. Porém, em vista de todos os problemas no decorrer dos últimos doze meses, entendemos necessário aguardar a confirmação de CEF para a informação exata da data de</p>	12/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/05/2014	CRISTIANE GAION DA ROSA	ADQUIRI UM IMÓVEL NA COHAB, NO BAIRRO PORTO ALEGRE EM CAPIVARI, NA RUA CORINA CORTELAZI COLANERI, 08 - E PRECISO DA QUITAÇÃO E NUMERO DA MATRICULA. ONDE POSSO REQUERER? COOMO DEVO PRECEDER?	Sugestão	<p>Senhora Cristiane</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi à Coordenadoria de Contratação Controle de Créditos e Seguros responsável pela administração dos contratos de comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para informá-la corretamente é necessário o número do contrato e nome do adquirente que firmou o Instrumento Particular de Compra e Veda com esta COHAB-Campinas. Verificamos em nosso cadastro que seu nome não consta como adquirente de nenhum imóvel desta Companhia em Capivari. Caso tenha adquirido o imóvel através de Cessão de Direitos por Instrumento Público, favor nos informar. Estamos a disposição para maiores esclarecimentos através dos telefones 19-3119-9558 e 3119-9559, ou pelo email: ritabasso@cohabcp.com.br. (a) Rita Basso Coordenadora de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	27/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/05/2014	Daiane Fosaluza de Sousa	<p>Boa Noite, Já fiz duas Solicitações no atendimento on-line sobre meu apart. cujo n: são 000845 e 000873 e até o presente momento nada, gostaria de saber como anda o processo sobre os apart. dos Residencial Sirius bloco B4 Cond. das Guardenias onde fui sorteada, já foram feitas algumas reuniões a ultima dia 13/03/2014 e até agora nada, eu pago aluguel e p proprietário me deu até 5/07 para sair da casa pois vendeu a mesma e não tenho para onde ir nem condições de pagar um aluguel pelo preço que anda, meu esposa ganha mil reais por mês e tenho 3 filhos menores de 8 anos, como vou fazer, porque tanta demora, agora com essa copa pelo jeito vocês vão parar também? quando sai já que estão pronto vão esperar o pessoal invadir!</p>	Reclamação	<p>Senhora Daiane.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Empreendimento Sirius foi construído pela Construtora PDG, cujos contratos foram assinados pela CEF no ano de 2003. No entanto, dois condomínios ficaram impedidos de serem entregues pelo fato da PDG descumprir com o Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, proposto pela Prefeitura Municipal de Campinas, entre elas a conclusão de acessos. O que motivou a Caixa Econômica Federal a interromper as entregas das unidades restantes, casos dos condomínios A2, B3 e A1 e B4.</p> <p>Recebemos recentemente da CEF comunicado de que a PDG e a PMC entraram em um acordo para solução das pendências do TAC, inclusive com o pagamento de impostos inerentes a construção por parte da PDG.</p> <p>Desta forma, por determinação da Diretora Presidente, Sra. Ana Maria Minniti Amoroso, as assinaturas dos contratos com a CEF serão providenciadas para início de mês de Julho de 2014.</p>	27/05/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/05/2014	ELISABETH BENTO RODRIGUES LIMA DE CARVALHO	<p>Boa tarde,</p> <p>Tenho cadastro na COHAB já algum tempo e atualizei meus dados em 2009, mas nunca recebi nenhum comunicado, nunca fui chamada para sorteio, é considerável pelo tempo que sou cadastrada nunca ser comunicada de nada ? Quanto tempo a pessoa tem que ter de cadastro para ser chamada ? Há algum número de inscrição para que posso acompanhar pela internet meu cadastro ?</p> <p>Agradeço atenção e aguardo breve retorno</p>	Reclamação	<p>Senhora Elisabeth.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto a Ouvidoria em questão temos a esclarecer que convocamos a Senhora Elisabeth Bento Rodrigues Lima de Carvalho, CPF 269.446.598-67, para atualizar seu cadastro e nos posicionarmos quanto a solicitação de informações. Informamos que a munícipe participou do sorteio de 22 de Setembro de 2012 e do sorteio de 2013, não sendo sorteada. Agradeceu o atendimento. Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos. (a) José Cesar P. Deodato – Coordenador de Comercialização”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: josecesar@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9566</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	04/06/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/06/2014	carlos miranda da silva	<p>venho em nome da constituição brasileira e de meu desespero. estou indignado por ser cidadão paulista que contribui com seu ESTADO e vota em todas as eleições. não tenho uma casa para morar 44 anos de idade trabalhando e vem invasores de outros ESTADOS do nordeste e são sorteados primeiros com apartamentos e casas,mas a maioria não paga ou aluga comprando carros, motos,nossas cohab de campinas e região estão dominada pelo crime organizado,não quero pagar pedágio para ladrão. quero pagar por uma casa popular em sousas campinas onde passo e vou passar minha vida toda criar meu neto com dignidade. sei que tem pessoas que não pagam a cohab corretamente, sei que tem muito terreno da cohab em sousas. não sou invasor, mas estou a beira de cometer esse crime.pois sempre seguir regras e só me fedeu!!!! gostaria que vocês analisassem as casas da cohab e terrenos e SOUSAS veem quem esta inadimplente e passe para mim que horarei o contrato que sugerir conforme , minha condição. é justo que proponho pois a constituição BRASILEIRA me da o direito de moradia digna , mas tenho que horar o contrato . gostaria de pagar um terreno se for positivável, mas uma casa em meu lugar de origem que é SOUSAS e JOAQUIM Egídio é o correto. pois não quero levar minha filha e neto para longe . pessoas de outros ESTADOS tem direito e privilégios condomínios sem alvará SERÃO CONSTRUÍDOS EM SOUSAS E MUITOS ESTÃO IRREGULARES COMO BOATES</p>	Sugestão	<p>Senhor Carlos.</p> <p>As reclamações encaminhadas à Cohab-Campinas, já foram respondidas através das Ouvidorias ns. 34/13, protocolado nº 2.646/13 e 31/14, protocolado nº 1.611/14.</p> <p>Solicitamos o obséquio de não encaminhar novamente, reclamações já respondidas.</p> <p>Obrigado. Ouvidoria da Cohab-Campinas.</p>	03/06/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/06/2014	jardelson dos santos nogueira	Tenho 21 anos moro junto com minha esposa ela tem 19 anos temos um filha de 1 ano e 8 meses . podemos fazer a inscricao da cohab ? qual a idade minima ? da pra fazer inscricao pela internet ? Grato.	Elogio	<p>Senhor Jardelson.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, do CIM e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Contatei o Sr. Jardelson nesta data, às 10h40m pelo celular identificado nesta ficha, informando-lhe os procedimentos para cadastramento no CIM, inclusive o acesso ao site da COHAB-Campinas para demais procedimentos necessários.</p> <p>O Sr. Jardelson agradeceu o contato e manifestou-se surpreso pela rapidez no atendimento a sua solicitação. Informou-nos ainda que providenciará toda documentação para realizar seu cadastro no CIM o mais breve possível. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p>	16/06/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/07/2014	Carlos Alberto Quaglio	<p>boa tarde, por gentileza, gostaria de saber se tem previsão para a liberação das escrituras dos imóveis da cidade de Sumaré/SP - Bairro Zilda Natel -, pois estou em negociação e não tenho informações a respeito. já fazem 60 dias que estou aguardando.</p> <p>no aguardo de uma resposta!</p> <p>atenciosamente.</p>	Reclamação	<p>Senhor Carlos</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Liquidações e Fundos,, responsável pela depuração dos contratos de financiamento de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“As informações decorrentes de contratações somente podem ser fornecidas ao adquirente da unidade habitacional e/ou a seu representante legal, através de Procuração específica para esse fim. Assim, a primeira etapa é informar a sua identificação e a do imóvel objetivado. Em caso de dúvidas estaremos a disposição através dos telefones 19 3119-9590, 3119-9591, 3119-9592, falar com Dayane, Felipe ou Wladimir. Endereço da COHAB-CP Avenida Prefeito Faria Lima nº 10 Parque Itália – Campinas – SP (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Abílio Cuedes</p>	24/07/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/08/2014	Anônimo	<p>Boa tarde</p> <p>Meu marido tem a inscrição desde do ano de 2002, e até agora não foi sorteado qual o critério moramos de favor apertados, como iremos saber se fomos incluídos no programa minha casa e minha vida?</p> <p>minha vizinha foi sorteada e já vai se mudar tem o mesmo tempo de inscrição que ele 12 anos.</p>	Reclamação	<p>Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>O Programa Minha Casa, Minha Vida é um programa do Governo Federal em parceria com Estados, Municípios, Ministério das Cidades e Caixa Econômica Federal. Com Recursos do FAR - Fundo de Arrendamento Residencial, o programa produz unidades habitacionais, loteamentos, condomínios de apartamentos ou casas, que depois de concluídas são vendidas às famílias que se enquadram nas faixas de renda definidas pelo Programa, atualmente com renda até R\$ 1.600,00.</p> <p>As obras do empreendimento são feitas por construtoras contratadas pela CAIXA, que se responsabilizam pela entrega dos imóveis concluídos e legalizados.</p> <p>Os procedimentos para a indicação/seleção da demanda e montagem dos processos de contratação do Programa Minha Casa, Minha Vida junto a Caixa Econômica Federal, até dezembro de 2013 eram descritos na Portaria nº 610, de 26 de dezembro de 2011, revogada pela Portaria nº 595, de dezembro de 2013 (anexa). Portanto, a Portaria 595 estabelece os critérios e</p>	12/08/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/08/2014	Carlos Eduardo dos Santos Pereira	Boa noite temos o cadastro desde de 02/2007, mas ainda não fomos sorteados, poderia verificar nossa inscrição? pois estamos necessitamos de uma moradia, urgente a casa que moramos é cedida e pequena e não temos como continuar pagando aluguel entendemos que é por sorteio mas já estamos esperando há 7 anos tem como participarmos do Programa Minha casa minha vida? como devemos fazer eu e a minha esposa. Qual vai ser o próximo sorteio e qual o critério?para sermos sorteados.	Reclamação	<p>Prezado Senhor Carlos E. S Pereira,</p> <p>Em resposta a sua solicitação à Ouvidoria da Cohab Campinas registrado sob nº 2631/14, constatamos a existência do cadastro Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 14/02/2007 e atualizado em 07/08/2014, o cadastro em questão não esta identificado como área de risco.</p> <p>O grupo familiar em questão participou do sorteio realizado em 21/09/2013 e 16/07/2014, para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado.</p> <p>É importante esclarecer que o único Programa Habitacional em andamento no município de Campinas é o Minha Casa, Minha Vida. Por ser um Programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinada pela portaria nº 610, de 26 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>É importante destacar que conforme os critérios do Programa, o tempo de cadastro da família no município não é considerado e sim o tempo de moradia, portanto, a data de cadastramento não interfere no processo de seleção.</p>	19/08/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/08/2014	Anônimo	Boa noite, venho deixar aqui minha indignacao com o sorteio em campinas onde a cohab diz da preferencia para mae solteiras, sendo que so eu conheco dois moco solteiros que moravam com a mae e foram aceito nos criterios da cohab para terem sua habitacao e tambem uma moca de 23 anos soteira que morava com os pais e tambem foi aceita os dois mocos sao do sirios e a moca do santos dumond, entao deixo aqui minha indignacao de um projeto que deveria priorizar casais e maes solteiras para terem habitacao e na pratica nao e isso que acontece contempla pessoa que na necessitam	Reclamação	<p>Senhor</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>Segundo a Portaria 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>Forma de atendimento e seleção da demanda</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50% município indica – áreas de risco (com encaminhamento) - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM - Cadastro de Interesse em Moradia <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência ou cuja família façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>Critérios de Seleção do Programa</p>	22/08/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/08/2014	Carlos Eduardo dos Santos Pereira	<p>boa tarde</p> <p>Senhores</p> <p>Por gentileza quando será o próximo sorteio para sabermos de termos uma nova oportunidade, podemos fazer cadastro individuais eu e a minha esposa um cadastro para cada?</p>	Reclamação	<p>Prezado Sr. Carlos E. S. Pereira</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>Como já informado anteriormente a v.s.a, os empreendimentos do Programa Minha Casa Minha Vida, inicialmente são apresentados à CEF que formaliza com a construtora a construção das unidades via contrato. Posteriormente a CEF contrata junto ao Município de Campinas, através da Secretaria de Habitação a demanda de interessados nas unidades, selecionados através da Cohab Campinas.</p> <p>Assim, os próximos sorteios estão condicionados a apresentação pela CEF de novos empreendimentos à Cohab Campinas, porém sem previsão de novos lançamentos.</p> <p>No caso do cadastro, na condição de casado somente lhe é permitido um único cadastro, visto que sua esposa configurará como cônjuge do cadastro, ou seja, sua co-proprietária, o que impede de efetuar novo cadastro.</p>	25/08/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/08/2014	Terezinha Aldenis de Souza Rodrigues	<p>Bom dia,</p> <p>Fiz minha inscrição, pois moro em uma área de risco, onde as casa vizinhas já foram desocupadas e demolidas, e venho constantemente recebendo notificações para desocupação e, mesmo após comparecer diversas vezes na unidade da Cohab e CRAS, meu nome não consta nem mesmo na lista de reserva suplente.</p> <p>Gostaria de saber como podemos resolver esta situação, pois não adianta enviar engenheiros para avaliar o local, que será constatado como área de risco se o processo não tiver andamento. Espero um contato o mais breve possível, caso contrário tomarei as medidas cabíveis pela falta de consideração com o ser humano e falta de organização da entidade.</p> <p>Att, Terezinha</p>	Reclamação	<p>Senhora Terezinha,</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Encaminhamos ao seu conhecimento a Ouvidoria de nº 2763/14, contendo a reivindicação da Sra. Terezinha Aldenis de Souza Rodrigues:</p> <p>Ocorre que, conforme apontamento da Secretaria Municipal de Habitação, na figura do Sr. Julio C. M. Brandão, que vistoriou a área, a Sra. Terezinha montou pasta em 2012, porém não foi o que realmente aconteceu, pois no ano de 2012 foi feito apenas o cadastro do CIM e atualizado em fevereiro deste ano. Contudo, conforme o relato apresentado, a Sra. Terezinha encontra-se em área de remoção do Jd. Florence II.</p> <p>Assim, visto que se trata de área de remoção, a mesma deveria ter sido indicada pela Sehab para montagem de pasta do empreendimento Takanos, o que não ocorreu e, tendo sido concluída a demanda para o mencionado empreendimento, não há como atendê-la no momento.</p>	11/09/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/08/2014	walkyria de siqueira lima	<p>REF. SORTEIO E MORADIA.</p> <p>BOA TARDE,</p> <p>EU JA COMPARECI DIVERSAS VEZES NA COHAB,PRA SABER O QUE ACONTECE PORQUE UMA VEZ JA FUI PREJUDICADA PORQUE MEU SALARIO ULTRAPASSOU 20,00 REAIS E NAO PARTICIPEI DO SORTEIO.</p> <p>AGORA ESTOU DESDE 20.10.2006, HOJE 28.08.2014, EU PERGUNTO QUANDO SERA QUE TEREI UMA CHANCE DE PARTICIPAR DOS SORTEIOS??? EU AQUI COM 57 ANOS 8 ANOS ESPERANDO POR UMA MORADIA, SENDO QUE SEMPRE TRABALHEI, E NESTA CIDADE ,E NAO OBtive NENHUMA OPORTUNIDADE.</p> <p>ISTO JÁ É DEMAIS, A GENTE TRABALHA, E QUANDO FICA COM UMA CERTA IDADE QUER TER O DIREITO DE TER UM CANTO , E NADA ACONTECE.</p> <p>GOSTARIA DE UMA EXPLICAÇÃO, POIS JA TEVE OUTRO SORTEIO ESTE MES, E NADA ACONTECEU NOVAMENTE.</p> <p>É COMPLICADO ISTO GENTE, SOU TRABALHADORA TAMBEM E SEI DE MEUS DIREITOS COMO CIDADÃO.</p> <p>AGUARDO UMA RESPOSTA , E DE QUANDO TERÁ UM PROXIMO SORTEIO.</p> <p>AGUARDO OBRIGADO</p>	Reclamação	<p>Senhora walkyria</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>Em resposta a sua solicitação à Ouvidoria da Cohab Campinas registrado sob nº 2631/14, constatamos a existência do cadastro.</p> <p>É importante esclarecer que o referido Programa Habitacional é único em andamento no município de Campinas. Por ser um Programa do Governo Federal, a forma de atendimento das famílias é determinada pela portaria nº 595, de 18 de dezembro de 2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Portanto, o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, conforme previsto na referida portaria.</p> <p>Assim constatamos a existência do cadastro em seu nome atualizado no dia 09/05/2014, portanto apto a participar dos próximos sorteios. No caso da renda superior, cabe-nos esclarecer que a análise é feita pela CEF, não cabendo à Cohab/Cp responsabilidades quanto a sua inabilitação.</p> <p>Deste modo, é o presente para informar que em</p>	02/09/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/09/2014	aparecida alves da silva	<p>venho atraves desta reclamação solicitar a seguinte informação, tenho cadastro neste orgao ha mais de 4 anos e nao consigo uma moradia gostaria de saber o por que si ja procurei serviso social no local e é sempre a mesma resposta tem que aguarda, informo o seguinte sou sozinha tenho filhos dependente(menor) nao recebo pençao, e o meu salario vai todo em aluguel de 2 comod0s aonde moro com meus filhos, por que nao consigo essa moradia, si sou uma mulher responsavel pela minha familia,si tenho que pagar 400 reais de aluguel mais agua e luz por que nao pagaria a prestação de algo que um dia vai ser meu, as vezes nao consigo entender a cooab tem pessoas que nem é tao nesecitado e consegue e as vezes pessoa que nem paga aluguel, e outras que si ve obrigado a trabalhar so pra pagar aluguel, eu mesma nao mim sobra nada do meu salario e tenho que mim virar pra sobreviver com isso si a moradia é um direito de todos pois quero saber aonde esta o meu que nao acho... obrigado tenha um bom dia....</p>	Reclamação	<p>Senhora Aparecida</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 310/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p>	11/09/2014
17/09/2014	valquiria santos de souza	<p>A alguns meses fui sorteada no cdhu, sorocaba, no dia 15/09/14, vieram me informar que nao posso participar pois dizem que minha renda e mais de 1.600, acontece que recebo 1 salario do governo, juntamente com minha mae, gostaria de saber como me explicam isso, tenho toda documentacao aqui comigo, sem falar que sou paciente que faco hemodialise, fiz a inscricao pois nao temos casa, desde ja agradeço, aguardo retorno.</p>	Reclamação	<p>Senhora Valquiria.</p> <p>A Cohab-Campinas não administra imóveis na cidade e Sorocaba, apenas em Campinas. O empreendimento, conforme informado em sua reclamação, é da CDHU, órgão do governo estadual, para onde a senhora deverá dirigir o seu pedido, ou procurar o setor que cuida de habitação na Prefeitura de Sorocaba.</p> <p>Atenciosamente.</p>	18/09/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/10/2014	Anônimo	queria saber quando mostra os dias do sorteio das cas populares ..pois nunca sei quando é.	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Programa Minha Casa Minha Vida é um programa do Governo Federal em parceria com Estados, Municípios, Ministério das Cidades e Caixa Econômica Federal. Com recursos do FAR – Fundo de Arrendamento Residencial, o programa produz unidades habitacionais, loteamentos, condomínios de apartamentos ou casas, que depois de concluídas são vendidas às famílias que se enquadram nas faixas de renda definidas pelo programa, atualmente com renda até R\$1.600,00.</p> <p>As obras do empreendimento são feitas por construtoras contratadas pela Caixa, que se responsabilizam pela entrega dos imóveis concluídos e legalizados. Os procedimentos para a indicação/seleção da demanda e montagem dos processos de contratação do Programa Minha Casa Minha Vida, junto a Caixa Econômica Federal, até dezembro de 2013 eram descritos na Portaria nº 610, de 26 de Dezembro de 2011, revogada pela Portaria nº 595, de Dezembro de 2012 (anexo). Portanto, a Portaria 595 estabelece</p>	07/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/10/2014	adriana veloso rodrigues	<p>não e uma reclamação mas eu vim aqui pedir e implorar pois tenho meu irmão que mora comigo desde quando eu morava na área de risco no campineiro procimo do são marcos quando foi pra derrubar minha casa eu não consegui colocá-lo pra que ele conseguiu um apartamento pra ele mas a cada dia que passa ele e muito homiliado pelo meu marido que e dependente químico ele briga de mas com meu irmão eu fui ai na Cohab e espriqueei minha situacao mas nao teve geito olha tem dia que ele dorme no lado de fora pois ele nao deicha ele emtrar ja nao sei mas o que fazer pesso que por deus me ajudem coloque ele em um destes apartamento que voce vao entregar aqui no tacanos pra que eu possa ver ele mas feliz se for o caso eu tenho como provar que ele marava la na area de risco comigo por favor me ajude eu ate queria ir comversar com o jonas donizete mas resouvi falar com voces primeiro pois os pobres so comseguir falar com eles quando eles querem votos o nome dele e jefersom velozo rodrigues por favor me respondao por deus aqui uma pessoa desespera campinas 09/10/2014</p>	Reclamação	<p>1ª. Resposta. Senhora Adriana.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“As demandas de áreas de risco são administradas pela Secretaria Municipal de Habitação SEHAB, visto que o processo de seleção daqueles habilitados para análise da CEF é feito pelas coordenadorias daquela secretaria, passando a responsabilidade da COHAB após a aprovação da demanda pela Caixa Econômica Federal. Sugiro o envio para a Sehab que poderá informar se há cadastro e a situação do Sr. Jeferson Veloso Rodrigues (a) Vanderlei de Oliveira - Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Conforme indicado acima, seu pedido de informação será encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação para o fornecimento de esclarecimentos quanto a situação do seu irmão, os quais serão transmitidos, posteriormente, através do número desta Ouvidoria.</p> <p>A sede da SEHAB fica na Rua São Carlos nº 677 (ao lado da COHAB-Campinas), local onde também, necessariamente, poderá obter as</p>	09/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/10/2014	Anônimo	<p>Bom dia</p> <p>Gostaria de saber porque os empreendimentos do Jardim Bassoli estão sendo vendidos?? e pode??</p>	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme normas da Portaria nº 168 de 12 de Abril de 2013, artigo 8.2 item E – Na etapa pós ocupação, com duração de onze meses, como parte das obrigações da contratada: ... e) Disponibilizar mensalmente ao contratante relatório de unidades não ocupadas ou ocupadas irregularmente e sempre que solicitado, identificando a necessidade de reformas/manutenções e troca de chaves e relatando as providências adotadas para resolução.</p> <p>No entanto, as atividades do Trabalho Técnico Social do empreendimento Jardim Bassoli tiveram início no mês de dezembro de 2012 e se encerraram no mês de junho de 2014, não sendo mais de responsabilidade da COHAB-Campinas a apuração e encaminhamento das irregularidades de vendas das unidades. Em vista dos contratos serem de responsabilidade da Caixa Econômica Federal, foi disponibilizado o telefone nº 0800-7216268 para denúncias diretas com a CEF. (e) Vendedor de Oliveira, Gerente</p>	17/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/10/2014	Anônimo	<p>Bom dia</p> <p>No jardim bassoli muitos apartamentos estão a venda e ainda não foram quitados pode ser vendido??</p>	Reclamação	<p>Senhora, Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme normas da Portaria nº 168 de 12 de Abril de 2013, artigo 8.2 item E – Na etapa pós ocupação, com duração de onze meses, como parte das obrigações da contratada: ... e) Disponibilizar mensalmente ao contratante relatório de unidades não ocupadas ou ocupadas irregularmente e sempre que solicitado, identificando a necessidade de reformas/manutenções e troca de chaves e relatando as providências adotadas para resolução.</p> <p>No entanto, as atividades do Trabalho Técnico Social do empreendimento Jardim Bassoli tiveram início no mês de dezembro de 2012 e se encerraram no mês de junho de 2014, não sendo mais de responsabilidade da COHAB-Campinas a apuração e encaminhamento das irregularidades de vendas das unidades. Em vista dos contratos serem de responsabilidade da Caixa Econômica Federal, foi disponibilizado o telefone nº 0800-7216268 para denúncias diretas com a CEF. (e) Vendedor de Oliveira, Gerente</p>	17/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/10/2014	Luiz Carlos Ackermann Pinheiro	<p>bom dia senhores da cohabc.</p> <p>neste mes 10/10/2014, efetuei a 300 parcela de minha casa correspondente a 25 anos....muito bem....</p> <p>Estou aguardando documentos de quitação de minha casa no endereço a Rua Walter Baptista dos Santos, 317,----II etapa N.S.Dores cepl3483-088, na cidade de Limeira-sp.</p> <p>Peço que V.Sa,mande o mais breve possivel para que eu possa tomar minhas providencias no registro do imóvel....ok</p> <p>sem mais, atenciosamente</p> <p>luiz carlos ackermann pinheiro.</p> <p>esta é a 2a vez que eu peço procidencia da documentação acima..aguardo o mais breve possivel...</p>	Reclamação	<p>Senhor Luiz Carlos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O contrato objeto da reclamação à Ouvidoria foi firmado no agente financeiro COHAB-Bandeirante, portanto não administrado pela COHAB-Campinas, conforme constatamos em consulta no Cadastro Nacional de Mutuários - CADMUT. Através de contato telefônico na data de 14 do corrente, solicitamos ao requerente Luiz Carlos Ackermann Pinheiro confirmar o número do contrato. Porém o interessado não retornou com a informação solicitada. Em decorrência do exposto não existem outras providências a serem toadas por essa Companhia. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabc.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>Complementarmente informamos que a COHAB-Bandeirante tem sede em Campinas, à Rua Barão de Jequeré nº 1.481, telefone (41) 3721</p>	15/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/10/2014	Luiz Carlos Ackermann Pinheiro	<p>bom dia para todos da cohab</p> <p>Atenção do Sr.Felipe</p> <p>com respeito meu E-mail do dia 14/10/2014,. Sr.solicitou o nr.do contrato,.....muito bem.....Contrato,.....091.238-8,</p> <p>sem mais, aguardo manifestação o mais breve possível</p> <p>atenciosamente</p> <p>luiz carlos ackermann pinheiro</p>	Reclamação	<p>Senhor Luiz Carlos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O contrato nº 0910238-8 foi firmado com Daniel da Silva, de imóvel localizado em Campinas. Isto posto, telefonamos novamente para o interessado Luiz Carlos e pedimos para verificar no contrato que ele possui quem é o agente financeiro da operação. Assim confirmamos que se refere à COHAB-Bandeirante e não à COHAB-Campinas. Portanto reiteramos que não existem providências a serem adotadas por esta Companhia, conforme informado anteriormente através da Ouvidoria nº 54 (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: rosana@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9602.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	16/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/10/2014	fabiana Spadari Lopes	<p>Bom dia,</p> <p>Meu pai é idoso e foi sorteado ano passado e ficou na lista de espera. Gostaria de saber como é isso, porque agora teve outro sorteio e ele estava lista p ser sorteado de novo e não foi, sendo que ele estava na lista de espera.</p> <p>10463410904 ROMAO LOPES BELBEL.</p> <p>Guardo uma informação.</p> <p>Grata</p>	Reclamação	<p>Senhora Fabiana</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>> Critérios para seleção do programa.</p> <p>Critérios nacionais estabelecidos pelo Ministério das Cidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famílias residentes ou que tenham sido desabrigadas de áreas de risco ou insalubres; - Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar e - Famílias de que façam parte pessoas com deficiência 	20/10/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/11/2014	lilian ap	faz 11ano que epero pra pega um apartamento porque tanta demora	Reclamação	<p>Senhora Lilian.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p>	06/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/11/2014	Wanderson Rosa Assunção	<p>Boa Tarde,Gostaria De Fazer Uma Reclamacao Referente As Moradias Habitacional Da Cohab. 95% Das Pessoas Que Foram Sorteadas,E Que Pegaram Apartamento Da Cohab o SIRIOS,Estão A venda,A População que Realmente Precisa de Casa Nunca E Sorteado A Minha Sogra Que Esta No Programa A Mais de 8Anos Não Tem Sua Própria Moradia</p> <p>Vou Levar Isso A Televisão pois E uma Palhaçada,Não existi Nenhuma Fiscalização</p>	Reclamação	<p>Senhor Wanderson</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme normas da Portaria nº 168 de 12 de Abril de 2013, artigo 8,2, item E, do Ministério das Cidades, na etapa pós ocupação, com duração de 11 (onze) meses, consta como parte das obrigações da contratada:</p> <p>e) Disponibilizar mensalmente ao contratante, relatório de unidades não ocupadas ou ocupadas irregularmente e sempre que solicitado, identificando a necessidade de reformas/manutenções e troca de chaves e relatando as providências adotadas para resolução.</p> <p>No entanto, as atividades do Trabalho Técnico Social do empreendimento Sirius ficaram interrompidos por problemas relacionados a Construtora PDG e reiniciaram no mês de agosto de 2014. Porém, não é responsabilidade da COHAB a apuração e encaminhamento das irregularidades de venda das unidades.</p> <p>Em vista dos contratos serem de</p>	06/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/11/2014	elizandra gomes correa	Boa noite gostaria de saber se para o ano de 2015 vai haver mais sorteio? anseio tanto por minha casa propria,, sou mae solteira e nao tenho a ajuda do pai da minha filha.... por favor diga que vai ter sorteio ano que vem.	Reclamação	<p>Senhora Elizandra.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p>	06/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/11/2014	katia aparecida da silva ferraz	<p>Para Diretoria,</p> <p>Em 09 de abril de 2014, deixei a minuta da escritura para fazer o registro no 7º cartório com a Juliana e pedi a isenção do ITBI , foi marcado para retornar no dia 16.04.2014, mas no dia 14 de abril ela ligou e informou que a COHAB estava tendo troca de cadeiras e por isso não tinha diretor para assinar que era pra aguardar. Dia 1º setembro de 2014 foi liberado precisei retirar a minuta para solicitar na Prefeitura a isenção do ITBI e para minha surpresa TINHA 2 CERTIDÕES DO 3º CARTÓRIO CRI NO VALOR DE R\$ 76,48 que já estavam vencidas, porque só valem por 30 dias a Juliana informou que a culpa das certidões estarem vencidas foi da Cohab e que ela tinha pago do bolso e não podia ficar no prejuízo que era pra eu pagar e pegar reembolso na COHAB e não deixou eu retirar a minuta sem pagar as certidões já vencidas. Informo que tem muitas pessoas nessa situação. Quero saber se essa informação procede e se ela pode ficar com a minha minuta da escritura????</p> <p>Sem mais, Agradeço antecipadamente.</p> <p>Katia Ferraz</p>	Reclamação	<p>Senhora Kátia.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi instruído pelo setor competente desta Companhia e encaminhado à análise e decisão de sua Diretoria.</p> <p>Tão logo da conclusão e decisão quanto ao seu pedido, tais informações serão transmitidas através do número desta Ouvidoria.</p> <p>Solicitamos aguardar, por obséquio.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria da COHAB-CAMPINAS.</p>	13/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/11/2014	Bruna aline	<p>Gostaria de saber quando vai ser o próximo sorteio da cohab.E pq e tao dificil conseguir uma casa.Pq vcs não dao preferencia pra mulheres q tem filho pequeno.minha filha tem tds os tipos de problema alérgico moro em uma casa de aluguel caindo aos pedaços E ainda por cima estou quase sendo espussa da casa pq minha filha vive com problema alérgico e não consigo parar nos serviços pq não tenho ninguém pra ficar com ela..E enquanto isso conheço gente q tem a casa própria dos pais,E nova sem filho e consegue a casa super fácil,Fora outros casos piores q nem compensa citar.Acho q vcs devia estudar mais as pessoas antes de entregar a casa pra pessoas de ma fe...Enquanto isso tem pessoas q necessitam de ajuda,E vcs simplesmente pede q a gente tenha paciência...Acho isso uma falta de amor pra qm realmente precisa,</p>	Reclamação	<p>Senhora Bruna</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Diante do relato da Sra. Bruna, conseguimos localizar o seu cadastro, que encontra-se atualizado deste o mês de Setembro de 2014, porém sem indicação de que sua filha é portadora de deficiência.</p> <p>Desta forma, entrei em contrato, através do celular informado, e orientei-a a procurar pelo médico que atende sua filha e obter o código CID, para verificarmos se a mesma se enquadra no grupo de portadores de deficiência. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Gerente acima indicado, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	12/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/11/2014	walkyria de siqueira lima	<p>BOA TARDE</p> <p>SOBRE INSCRIÇÃO DA MINHA CASA MINHA VIDA.</p> <p>EU ENTREI NO SITE DA COHAB CAMPINAS E CLIQUEI NA LISTA DE CANDIDATOS APTOS Á PARTICIPAREM DO PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA ATUALIZADA 2014.</p> <p>E O MEU NOME NAO CONSTA NA LISTAGEM, PEÇO POR FAVOR INCLUIREM POIS NAO MUDOU MEUS DADOS. SENAO MAIS UMA VEZ NAO VOU PARTICIPAR, POR FAVOR PORQUE DA OUTRA VEZ JA NAO ENTREI DEVIDO A UMA DIFERENÇA A MAIS DE 20,00 REAIS.</p> <p>INCLUIR MEU NOME: NESTA LISTAGEM</p> <p>WALKYRIA DE SIQUEIRA LIMA</p> <p>É SÓ ISTO</p> <p>VOCES TEM UMA DATA JA PARA O PROXIMO SORTEIO?</p> <p>AGRADEÇO E VAMOS AGUARDAR.</p> <p>WALKYRIA</p>	Reclamação	<p>Senhora walkyria.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Comercialização, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Temos a informar que a reclamante realizou o cadastro de interesse em moradia em 20/10/2006 e o atualizou em 09/05/2014. A renda declarada por ela no ato do cadastramento totaliza R\$1.646,00, sendo R\$922,00 de salário mais R\$724,00 de pensão por morte.</p> <p>Conforme regras do Programa Minha Casa Minha Vida, são consideradas aptas as famílias com renda familiar mensal de até R\$1.600,00. Dessa forma, como a renda declarada pela reclamante é superior a permitida pelo Programa, seu nome não consta na relação de famílias aptas.</p> <p>Caso a renda da interessada tenha sofrido alterações, sugerimos que compareça na COHAB para realizar a devida atualização cadastral. (a) José Cesar P. Deodato - Coordenadora de Comercialização”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Coordenador acima indicado, através do e-mail:</p>	17/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/11/2014	Antonia	<p>Bom dia,</p> <p>A mais de um ano tento registrar uma escritura e não consigo, meu marido já faleceu, já fiz o inventário e preciso apenas registrar no cartório onde me solicitam o termo de transferência da Cohab.</p> <p>Meu contrato é 59.207.</p> <p>Por favor, preciso de uma resposta rápida e urgente sobre isso.</p> <p>Não consigo falar pelo telefone que a alguns dias eu conseguia. Neste telefone somente chama:19-3119-9500, 3119-9575.</p> <p>Eu estava falando com Carolina que me atendia e me posicionava, agora não consigo mais falar com ela.</p> <p>É urgente</p> <p>Muito obrigada,</p>	Reclamação	<p>Senhora Antonia</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pelos procedimentos necessários a emissão de minuta de escritura de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que segue abaixo:</p> <p>“Informamos que a minuta de escritura do contrato referido foi providenciada e encaminhada à Adquirente em 13/09/2013. Esclarecemos que o procedimento da adquirente é procurar um cartório e notas e solicitar a escritura do imóvel.</p> <p>Em e-mail desta Coordenadoria utilizado para que os cartórios enviem as escrituras para conferência, encontramos a solicitação do Cartório de Pirapitingui – Itu para a conferência da escritura da Senhora Antonia em 12/11/2014. Esta coordenadoria conferiu e enviou o retorno ao cartório em 13/11/2014.</p> <p>Esclarecemos que o cartório será comunicado do dia e hora que deverá comparecer nesta COHAB-CP, para colher as assinaturas dos diretores na escritura.</p> <p>Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos, através dos telefones 3119-9559, 3119-9550 e 3119-9554. (a) Pido de</p>	19/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/11/2014	Anônimo	BOM DIA LIGUEI EM TODOS TELEFONES SITE NINGUEM ATENDE QUE NUMERO LIGO PRA SER ATENDIDO	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Conforme informado no Site da COHAB-Campinas, em razão do feriado Municipal do Dia da Consciência Negra e do Ponto Facultativo decretado pelo Sr. Prefeito Municipal de Campinas, Sr. Jonas Donizette, não haveria expediente nesta Companhia, nos dias 20 e 21 novembro. As atividades seriam normalizadas no dia 24 de novembro (segunda-feira).</p> <p>Também através do site referido, janela "Atendimento ao Cidadão", consta em "Endereços, Telefones e Ramais", todas as unidades operacionais da Companhia, para as quais poderão ser realizadas as ligações telefônicas.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	24/11/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/12/2014	Santa Geni Stevanatto de Oliveira	<p>Boa noite. Eu e o meu marido temos um terreno no Vila Formosa/Campinas-SP, na Rua Caminho Um, número 337. Eu e o meu marido realmente precisamos passar esse terreno para o nome de outra pessoa, e sempre que vamos até a Cohab, inventam alguma desculpa, dessa última vez, a desculpa foi que não estão mais fazendo essa transferência, e agora essa transferência é efetuada em outro lugar. Liguei no lugar indicado, e me falaram que não era lá, pois lá só faziam para terrenos legalizados. Liguei novamente na Cohab, mas ninguém tem uma explicação. Gostaria realmente de uma solução para o meu problema, pois o caso é de extrema urgência e importância.</p> <p>Grata, Santa.</p>	Reclamação	<p>Senhora Santa Geni Stevanatto de Oliveira.</p> <p>“Atendendo ao solicitado por essa Ouvidoria, verificamos tratar-se de aquisição de terreno no Jardim das Colinas, próximo ao Vila Formosa, adquirido através de uma transferência de titularidade ocorrida no mês de Junho de 2014.</p> <p>Assim, visto que o processo foi feito com base no contrato 248, por determinação da Diretoria Comercial, Administrativa e Financeira, a partir do mês de Novembro de 2014, o Departamento Comercial – Coordenadoria de Ação Social deixou de atender as demandas de regularização do contrato 248, que passou a responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação, através do Diretor de Departamento Tak Chung Wu e sua equipe de serviço social. Desta forma, o atendimento a reclamante deverá ser feito pela SEHAB, motivo pelo qual consultamos quanto ao envio das reclamações desses casos – relacionados ao contrato 248 – àquela Secretaria, visto que a COHAB não tem mais como atendê-los. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Em decorrência do exposto informamos que o assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, aos cuidados do Diretor acima indicado, objetivando a solução do mesmo.</p> <p>Assim, qualquer informação complementar</p>	03/12/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/12/2014	Anônimo	<p>Serve a presente para saber como a Cx. faz distribuição dos imóveis, pois no condomínio Vila Abaeté - Bloco 6 apt. 22 a sra deixou o ap. e alugou a uma família, e como este há outro no mesmo condomínio.</p> <p>Há apartamento fechado e o proprietário mora em São Paulo, nunca morou em Campinas . tbém no cond. 6 Vila Abaeté.</p> <p>Quando fui efetuar a minha inscrição na Cohab exigiram que eu apresentasse um comprovante de como residia em Campinas há mais de dois anos.</p> <p>Tenho conhecimento destes destas irregularidades de familiares que moro no Mesmo Condomínio.</p> <p>Cumprimentos</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme normas da Portaria nº 168 de 12 de Abril de 2013, artigo 8,2, item E, do Ministério das Cidades, na etapa pós ocupação, com duração de 11 (onze) meses, consta como parte das obrigações da contratada:</p> <p>e) Disponibilizar mensalmente ao contratante, relatório de unidades não ocupadas ou ocupadas irregularmente e sempre que solicitado, identificando a necessidade de reformas/manutenções e troca de chaves e relatando as providências adotadas para resolução.</p> <p>As atividades do Trabalho Técnico Social do empreendimento Abaeté tem por objetivo a participação social, a melhoria das condições de vida, a efetivação dos direitos sociais dos beneficiários e a sustentabilidade da intervenção. Fomentar processos de liderança, a organização e a mobilidade comunitária, estimular o desenvolvimento da cidadania e os laços sociais.</p> <p>Apoiar a implantação de gestão condominial</p>	04/12/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/12/2014	daniele oliveira claudio	BOA NOITE GOSTARIA DE SABER PORQUE MEU NOME QUE ESTAVA NA LISTA DOS CADASTROS RESERVA PARA SER CHAMADO FOI TIRADO JA ESTOU A CINCO ANOS ESPERANDO POR ESSA MORADIA E QUANDO PARECE Q VOU TER UMA CHANCE MEU NOME SOME DA LISTA,ISSO NAO E JUSTO QUERO PRECISO DE UMA EXPLICACAO PELO AMOR DEUS ESTOU ESPERANDO O QUANTO ANTES DESDE JA AGRADECO	Reclamação	<p>Senhora Daniele.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A senhora Daniele de Oliveira Cláudio realizou o cadastro de interesse em moradia em 28/09/2009. Participou dos três sorteios para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas no Programa Minha Casa Minha Vida, sendo que no primeiro, realizado em 22/09/2012 para o Empreendimento Sirius/Abaeté, foi sorteada com a classificação 8188 – Grupo 2 – cadastro reserva.</p> <p>É importante destacar que a última família a ser convocada para apresentação dos documentos, foi a hierarquizada com a classificação 5870 – grupo 2 – cadastro reserva, portanto a classificação da reclamante não foi atingida. Tendo em vista que as últimas unidades estão em fase de entrega, não será possível o atendimento da interessada através do sorteio realizado em 22/09/2012. A reclamante poderá acompanhar através do site da COHAB-Campinas, HTTP://www.cohabcp.com.br/mcmv/mcmv.html, todas as informações referentes ao Programa</p>	16/12/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/12/2014	Anônimo	<p>PEÇO DESCULPA MAS ESTAMOS CANSADA PELO DESCASO DA COOPERATIVA HABITACIONAL CAMPO GRANDE AO QUAL TENDO VÁRIOS ERROS UTILIZAR O CENTRO COMUNITÁRIO CAMPO GRANDE AONDE FOI UM LOCAL CEDIDO PELA COHAB E AO QUAL TENDO PESSOA QUE NÃO TEM UM PINGO DE EDUCAÇÃO PARA TRATAR COM A POPULAÇÃO E AINDA BATE NO PEITO FALANDO QUE A PRESIDENTE E VÓ DELA E QUEM MANDA E ELA E SENDO QUE ALGUNS ANOS ATRÁS FOI DEMITIDA SEM DIREITO A NADA E QUE TEM QUE FICAR 100 METROS LONGE DO CENTRO COMUNITÁRIO COMO EU SEI QUE A COHAB É UMA COMPANHIA DE NOME TOMAMOS A LIBERDADE DE MANDAR UM EMAIL A OUVIDORIA ANTES DAS ATITUDES QUE VAMOS TOMAR ESSA PESSOA TEM QUE TER EDUCAÇÃO E RESPEITO PARA TRATAR COM AS PESSOAS E SER COLOCADO NO LUGAR CERTO POIS ESTAMOS MONTANDO UM MOVIMENTO PARA IRMOS ATE A COHAB E DEPOIS A PREFEITURA E JÁ FALAMOS COM ALGUNS JORNALISTA PARA FAZER A DOCUMENTAÇÃO PEÇO DESCULPA MAS NÃO SOMOS ANIMAIS PARA SER MALTRATADO E PEÇO QUE VERIFIQUE E MONTE UMA AUDITORIA POIS ATÉ DINHEIRO ESTA UTILIZANDO DOS COOPERADOS E NÃO VAI FICAR ASSIM</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora Anonimo(a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao conhecimento dos setores próprios da Cohab para conhecimento, esclarecimentos e sugestões. Existe um tempo necessário à circulação, pela Companhia, do expediente originado por essa reclamação. Assim, qualquer nova informação será transmitida através do número desta ouvidoria.</p> <p>Solicitamos o obséquio de aguardar.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria da Cohab-Campinas.</p>	19/12/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/12/2014	Anônimo	<p>Gostaria de agradecer pelo contato referente o protocolo pois a senhora Giseli e dona Ilsa tem que ter mar respeito e educação pois somos todos seres humanos nem animal de4ve ser tratado como elas tratam e estamos entrando em contato com a FEAC pois é injusto o que elas estão fazendo o melhor e ser passando e ser verificado por vocês peço até desculpas pela forma mas é que a situação esta muito grave ao ponto de vocês nem imaginar o que elas fazem e peço uma verificação da parte de vocês pois a pessoa não tinha nada e hoje esta adquirindo muitas coisas não gostaria de julgar mas peço que venha na cooperativa e faça levantamento desde que começou a cobrar pois vocês vão ver é muito serio pois não é delas e nosso dos cooperados obrigada pela atenção</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Respostas às Ouvidorias de números 68 e 69.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado pelo Diretor Comercial, Administrativo e Financeiro da COHAB, ao Setor de Cooperativas, responsável pela administração dos procedimentos objetivando a constituição de grupos cooperativados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Diante da impossibilidade de identificação da pessoa reclamante, tomamos a providência inicial de comunicar o fato à Diretoria da Cooperativa citada, na pessoa de uma de suas Diretoras, Senhora Raquel M. da Silva, em 19 de Dezembro de 2014. Estamos à disposição do(a) reclamante, para todas as informações necessárias. (a) José Constantino – Setor de Cooperativas Habitacionais”.</p> <p>Complementarmente informamos que o subscritor das informações, acima citado, solicita que o(a) reclamante entre em contato pessoal, ou por telefone, com o Setor de Cooperativas da COHAB, para o fornecimento de outros esclarecimentos necessários à verificação da possibilidade de superação dos problemas apontados. Todo o contato referido será mantido em absoluto sigilo.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	22/12/2014

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/01/2015	rosangela ribeiro ramos	BOA TARDE GOSTARIA DE SABER SE A COHAB TAMBÉM FAZ CADASTRO PRA QUEM RECEBE ACIMA DE R\$ 1600,00.	Reclamação	<p>Senhora Rosângela.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Programa Minha Casa Minha Vida é um Programa do Governo Federal em parceria com Estados, Municípios, Ministério das Cidades e Caixa Econômica Federal. Com recursos do FAR – Fundo de Arrendamento Residencial, o programa produz unidades habitacionais, loteamentos, condomínio de apartamentos ou casas, que depois de concluídas são vendidas às famílias que se enquadram nas faixas de renda definidas pelo Programa, cujo rendimento bruto mensal é de R\$0,00 até R\$1.600,00 (faixa 1 de renda).</p> <p>Contudo, há ainda os empreendimentos próprios, que serão construídos nos terrenos remanescentes da COHAB-Campinas. Assim, o cadastro também é feito aos interessados com renda superior a R\$1.600,00, conhecidos como faixa 2 e 3, devendo para isso providenciar a documentação necessária para o cadastro, cuja relação se encontra disponível no sitio da COHAB Campinas, na Internet (www.cohabcp.com.br).</p> <p>Além disso, poderá obter informações desses</p>	13/01/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/01/2015	Fabiana de Fátima Francisco Coelho	Ola gostaria de saber porque a demorra em sorteios sendo que conheço pessoas que pegaram apartamentos neste sorteio que teve sendo que as regras para o sorteios sao prioridades para deficientes fisicos aposentados e area de risco mas tenho varios amigos que possuem residencia fixa e conseguiram tenho cadastro deste 2001 e nunca fui sorteada pesso analise nesta situação grata	Reclamação	<p>Senhora Fabiana.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>> Critérios para seleção do programa</p>	14/01/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/01/2015	49818040406	Meu contrato é 1752133-5 junto a COHAB , como faço para consultar se há contas atrasadas pelo site da conhab ou solicitar a segunda via, não estou conseguindo pelo site ou seja que há um horário para este tipo de consulta no site? quais os caminhos que devo percorrer no site?	Reclamação	<p>Para consultar débitos existentes ou emitir 2ª via de prestações, basta entrar no site da Cohab/CP a seguir:</p> <p>www.cohabcp.com.br > atendimento ao cidadão > serviços ao adquirente</p> <p>Neste campo colocar o número do seu contrato e o seu CPF, ambos sem ponto, dígito ou traços.</p> <p>Informamos também que o número do seu contrato é 5210096, Vila Penteado.</p> <p>Informamos também que o site está disponível 24 horas por dia.</p>	21/01/2015
21/01/2015	Valdécio Ramos da Silva	Meu contrato é 1752133-5 junto a COHAB , como faço para consultar se há contas atrasadas pelo site da conhab ou solicitar a segunda via, não estou conseguindo pelo site ou seja que há um horário para este tipo de consulta no site? quais os caminhos que devo percorrer no site?	Reclamação	<p>Para consultar débitos existentes ou emitir 2ª via de prestações, basta entrar no site da Cohab/CP a seguir:</p> <p>www.cohabcp.com.br > atendimento ao cidadão > serviços ao adquirente</p> <p>Neste campo colocar o número do seu contrato e o seu CPF, ambos sem ponto, dígito ou traços.</p> <p>Informamos também que o número do seu contrato é 5210096, Vila Penteado.</p> <p>Informamos também que o site está disponível 24 horas por dia.</p>	21/01/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/01/2015	Anônimo	<p>BOA TARDE !</p> <p>VENHO POR MEIO DESSE PARA O ESCLARECIMENTO. QUE, ANDREIA APARECIDA MACHADO</p> <p>QUE UMA CONTEMPLADA PELA COHAB NÃO ESTÁ MORANDO EM SEU IMOVÉL POR MORAR EM OUTRO ENDEREÇO PARTICULAR SITUADA NO SEGUINTE ENDEREÇO: RUA AMADEU MENDES N:60 BAIRRO VILA LEMOS. ESSA PESSOA VAI NO IMOVÉL SOMENTE FINAL DE SEMANA E AS VEZES COM MEDO DE ALGUÉM INVADIR TAMBÉM CORRE O BOATO QUE A MESMA PRETENDE ALUGAR. A MESMA ESTÁ TIRANDO O DIREITO DE UMA OUTRA PESSOA A SER CONTEMPLADA QUE REALMENTE PRECISA. VENHO POR MEIO CITAR SOMENTE O NOME INTEIRO PARA UMA SIMPLES INVESTIGAÇÃO. DIREITO DE NOIS CIDADÕES A DENUCIAR. OBRIGADA AGUARDANDO UMA PROVIDENCIA.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Atendendo ao solicitado por essa Ouvidoria, verificamos tratar-se da Sra. Andréia Aparecida Machado, CPF xxx e beneficiada com a aquisição do apartamento 14 do Condomínio 07, Torre 01 – Empreendimento Abaeté.</p> <p>Assim, visto tratar-se de denúncia anônima, cabenos visita de verificação da denúncia, motivo pelo qual agendamos uma visita ao local para os próximos dias.</p> <p>Assim, quando tivermos dados concretos sobre a denúncia, estes serão encaminhados à Caixa Econômica Federal, que é a responsável pelos contratos. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	22/01/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/01/2015	DAIANE FOSALUZA DE SOUSA	<p>gostaria de saber sobre o o contrato do apartamento, eu procurei a ca econom. e me falaram que agora seria direto com a cohab, quero resolver e comecar a apagar as prestações ate agora nada nem carne, nem contrato nenhuma informação nos é passada, espero uma respostas ou procurarei uma tv para que quem sabe eles nos ajude. grata e aguardo uma resposta</p>	Reclamação	<p>Senhora Daiane</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“À Ouvidoria. Atendendo ao solicitado pela Senhora Daiane Fosaluza de Sousa, tema informar que devido a problemas no sistema de contratação da Caixa Econômica Federal em todo País, em alguns casos os contratos foram processados manualmente. Assim, no caso do empreendimento Sirius, a Sra. Daiane deverá se dirigir ao setor de habitação da agencia da CEF na Avenida Francisco Glicério, para a retirada do boleto de pagamento da sua prestação. A CEF disponibiliza telefone para denúncias e reclamações diretas através do número 0800-7216268. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente acima indicado, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição</p>	02/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/01/2015	GISELE RIBEIRO QUIO	<p>Tentei realizar minha inscrição para sorteio no CDHU e não consegui pois a comprovação de residência no município aceita é a emitida pelo posto de saúde, porém, desde que mudei de bairro, dentro do mesmo município não utilizei os serviços públicos de saúde e o posto que atende a região que moro se recusa a emitir tal declaração, ainda que eu tenha apresentado cartão SUS como emissão em 2008. Nasci e fui criada em Campinas e gostaria de participar deste programa habitacional... Não há outro documento aceito para este fim? Creio que haja muitos moradores de Campinas com o mesmo impedimento.</p> <p>Informo que terminei minha graduação em 2008 e não tenho filhos em idade escolar, não sendo possível utilizar-se da outra opção que é a comprovação de matrícula.</p> <p>Desde já agradeço.</p>	Reclamação	<p>Senhora Gisele</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“À Ouvidoria. Atendendo ao solicitado pela Senhora Gisele Ribeiro Quito, temos a informar que não temos conhecimento das exigências da CDHU para cadastro de moradia daquela instituição. No caso desta COHAB, há o cadastro do CIM e, em vista do recadastramento que ocorrerá em breve, não há mais a aceitação de comprovante de posto de saúde, nem tampouco de escola de matrícula de filhos. Apenas comprovantes e concessionárias de energia elétrica (CPFL) e água (SANASA), locação no nome do interessado dos últimos 2 anos (podendo ser de Janeiro de 2013 a Janeiro de 2015).</p> <p>Visto que o recadastramento representa uma depuração do atual CIM – Cadastro de interesse em moradia, não há exceções para o cadastro, devendo os interessados apresentar todos os documentos relacionados no site da COHAB-CP na Internet. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p>	02/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/02/2015	vanessa lima bueno	<p>ola estou aqui para fazer a minha reclamação sobre a minha situação já tem uns 9 anos que fiz e minha inscrição no programa da cohab desde então foi feito vários sorteios de moradias e o meu nome nunca foi sorteado eu me encontro em uma situação de desespero pois pago um aluguel caro que não posso banca meus filhos e eu passamos por varias dificuldades já fui até a cohab e nunca tive apoio nenhum enquanto isso vejo gente solteira, gente que ganha a moradia de vende a preço de banana até mesmo pessoas que possui casas e mesmo assim foram sorteados eu morei de aluguel em casa onde o dono morava no mesmo quintal e o mesmo consegui ser sorteado no final recebe aluguel da casa que pegou da cohab liguei na epoca para me informa mas nada foi feito..Eu sou mãe solteira e tenho 3 filhos eu estou desesperado pois nao tenho condições mais de pagar aluguel e quero explicações pq tudo isso acontece pq pessoas que precisa de verdade não são sorteadas e as que não precisa são e ganham sua moradia espero que vcs possa me ajudar dessa vez pois estou cansada de tanto descaso espero que de alguma forma eu possa ser ajudada de alguma forma e finalmente poder dar um lar para meu filhos e para de ser humilhada..guardo o retorno de vc com solução para meu caso...obrigado..</p>	Reclamação	<p>Senhora Vanessa</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda: - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia.</p> <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	05/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/02/2015	Anônimo	<p>Bom dia....</p> <p>Venho através desta, solicitar uma providência em minha situação, pois há 14 anos, estou na fila de espera pra uma casa própria.O meu absurdo ainda, foi saber que uma amiga, que fez inscrição em Setembro agora, foi sorteada no condomínio São Diego. Meus filhos cresceram, pois tenho 3....ainda continuam de aluguel, e infelizmente não fui contemplada até hoje.</p> <p>Já vim por meio desta, mas nada aconteceu....porém, ainda assim volto pelo mesmo meio, acreditando que alguém possa me ajudar, preciso urgentemente de um oportunidade em minha solicitação, pois 14 anos é tempo mais que suficiente de já ter conseguido um teto, e estar terminando de pagar.....por favor....me ajude !!!</p> <p>Agradeço desde já, e coloco nas mãos de Deus uma chance.....</p> <p>Meu nome é Selma Adriana de Figueiredo, cpf 06853089871 , portadora do RG 19314415-3....tenho inscrição desde 28/01/2001</p>	Reclamação	<p>Senhora Selma.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda: - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia.</p> <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	05/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/02/2015	jose batista dos santos	boa tarde. gostaria de uma explicação do porque que não figuro na lista de concorrentes para o sorteio de fevereiro, pois cadastrei toda a minha familia (independente), cujos cpfs são: 01930553412 (mae) 37570120892 e 37570121864 (filhos) 22377920896 (sobrinho) todos moramos em area verde (jardim lisa II) e todos os respectivos cpfs entraram na lista, menos eu, cujo cpf é 804.396.674-53. meu cadastro foi feito em 10/08/2001 e atualizado em 26/12/2013 ?????	Reclamação	<p>Senhor José Batista dos Santos</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Atendendo ao solicitado pela Ouvidoria, fizemos o atendimento pessoal do reclamante esclarecendo-lhe os motivos de não constar na lista de concorrentes, segundo o mesmo. Assim, informamos que o reclamante foi orientado de que seu nome constava de uma indicação da Sehab para unidades do MCMV e, não tendo sido contemplado, em vista do próximo sorteio, estará na lista a ser divulgada no dia 18/02/2015. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente acima indicado, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Cuedes</p>	09/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/02/2015	Anônimo	<p>Srs,</p> <p>Somos moradores do cond. Vila Abaeté, e como muitas pessoas não foram sorteadas com um imóvel.</p> <p>Tivemos a informação que As Assistentes Sociais da Cohab Campinas, facilitam um suposto sorteio para quem deseja ter o imóvel.</p> <p>Do seguinte modo: qdo fazer a inscrição na Cohab ou já ter uma, procura a pessoa certa e paga 12.000 reais e esta faz de conta que fo sorteada...Uma vergonha</p> <p>Isto quer dizer os inscritos que não tem o valor de 12.00 reais, nunca pode ser sorteado rápido de não despuzer desta quantia.</p> <p>O que a Direção da Cohab Campinas tem a dizer...</p> <p>Cumprimentos</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado aos setores próprios da COHAB-Campinas, responsáveis pela verificação dos fatos narrados, que concluíram pelas seguintes providências:</p> <p>“Denúncias anônimas, sem nomes, com ou sem o mínimo de indícios de provas e informações mais completas, dificultam o trabalho de apuração e atrapalham o bom andamento dos trabalhos da Companhia. Já foi nomeada uma comissão no passado, para apuração desse tipo de denúncia, e nada foi apurado”.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p>	09/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/02/2015	Anônimo	PORQUE MUITAS PESSOAS QUE DESISTEM ELES NÃO CHAMAM AQUELES QUE PRECISAM NA VILA ABAETE NO BAIRRO SAN DIEGO TEM VÁRIOS APE VAZIOS DO BLOCO 06 EM DIANTE E EU ESTOU MORANDO NO APERTADO EM UM SÓ COMDOD.	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“À Ouvidoria. Cabe-nos informar que não é responsabilidade da COHAB a apuração e encaminhamento das irregularidades de venda das unidades, nem tampouco das unidades vazias. Por oportuno, cabe informar que, em vista do não pagamento pela CEF das medições do ano de 2014, relativas ao empreendimento Abaeté, por determinação da Diretoria, as atividades do Trabalho Técnico Social foram suspensas nos condomínios, e mantemos apenas um plantão semanal (todas as quartas feiras), com uma Assistente Social por condomínio, quando a profissional faz o papel de ouvinte aos moradores e, se necessário comunica a esta gerência os fatos relevantes e de interesse da CEF.</p> <p>No entanto, há tempos não temos reclamações nesse empreendimento, pois todos os condomínios têm sua própria administradora.</p> <p>Em vista dos contratos serem de responsabilidade da Caixa Econômica Federal</p>	11/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/02/2015	LAUDINEA MARIA FEITOSA LIMA	<p>Boa tarde, eu LAUDINEA fiz um cadastro com vcs em 2009 para sorteio de moradias, o motivo da reclamacao é q já fazem muitos anos e ate agora nada. Tenho um filho de 14 anos, solteira só eu p cuidar dele e ainda tenho q pagar aluguel, quando fiz inscrição estava morando na escola com minha mae...mais a casa foi demolida pelo governo. Conclusão eu e ela fizemos a inscrição e estamos lutando com aluguel caro. Por favor nos ajude. É o meu apelo.</p> <p>Muito grata! Tel d contato fixo 32295211 e 9 82258151 ou 9 92842471.</p>	Reclamação	<p>Senhora Laudinea.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, alterada pela Portaria 595/2013, dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida. Portanto, o sorteio de hierarquização do atendimento das famílias inscritas, é uma exigência do próprio programa do Governo Federal e não da COHAB-Campinas.</p> <p>É importante esclarecer que o Programa Minha Casa Minha Vida é o único em andamento no Município de Campinas.</p> <p>> Critérios para seleção do programa. Critérios nacionais estabelecidos pelo Ministério das Cidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famílias residentes ou que tenham sido desabrigadas de áreas de risco ou insalubres; - Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar e - Famílias de que façam parte pessoas com deficiência. 	13/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/02/2015	Anônimo	<p>Bom Dia ,</p> <p>Meu nome é marina sofri um acidente de carro quebrei a cervical e fiz cirurgia para implante de uma protese na cervical nivel c4,c5,c6 tenho uma carta do medico que diz que tenho 20% de falta de mobilidade , me cadastrei na cohab para sorteio de imovel para deficientes fisicos , gostaria de saber se realmente sou considerada deficiente fisico e o que preciso para comprovar tal deficiencia . obrigada .</p>	Sugestão	<p>Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo as normas da Portaria nº593/2013, item 5.3 do Ministério das Cidades, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência ou cuja família faça parte pessoa com deficiência, podendo ainda participar do sorteio geral, aumentando as chances do beneficiários a serem sorteados.</p> <p>Assim, o cadastro do grupo familiar de pessoa com deficiência é feito quando o interessado apresenta o laudo médico contendo o CID 10, expedido por médico habilitado e seu respectivo CRM.</p> <p>Destacamos que, conforme a mencionada portaria, no caso da Sra. Marina ser beneficiada por sorteio no grupo familiar pessoa com deficiência, deverá comprovar a doença uma vez</p>	18/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/02/2015	Gustavo Gegollotti Quinalia	<p>Porque o meu nome nao está incluído no sorteio de 2015. Fiz meu cadastro em 2009 e atualizei em 2015. Moro nos fundos de uma casa e logo terei q desocupa-la. Por favor peço q me esclaçam pois consultei a lista de aptos parabo sorteio e o meu nome não estava lá. No aguardo Gustavo</p>	Reclamação	<p>Senhor Gustavo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“O Programa Minha Casa Minha Vida Faixa 1, só permite a participação de grupos familiares com renda familiar de até R\$1.600,00. Consultando o cadastro notamos que a renda familiar declarada é de R\$1.680,00, renda mensal do titular, proveniente de emprego na área de enfermagem. Portanto, a não participação no sorteio realizado em 2015 justifica-se pela renda declarada. (a) Danila C. C. T. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p>	25/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/02/2015	egle silva pereira nascimento	<p>Bom dia, vejo várias pessoas oferecendo por um preço insignificante diante da longa espera e necessidade que tenho de uma moradia, os apartamentos, não consigo entender já estou a anos na fila de espera, já houve tantos e tantos sorteios e nunca fui chamada, é difícil e não consigo aceitar essa demora, pois pago aluguel, sou viúva tenho 3 filhos, trabalho, não moro em área de risco graças a Deus, mas preciso muito de um apartamento, casa, para que eu possa viver mais tranquila, onde moro não é meu, pago aluguel, é muito tempo de espera não é possível as pessoas que fazem inscrição recente 4 meses um ano serem contempladas, por favor gostaria de conversar com alguma autoridade alguém que me ajude e esclareça todas as minhas dúvidas.</p> <p>Obrigada</p>	Reclamação	<p>Senhora Egle.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	06/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/02/2015	wagner ribeiro dos santos	<p>bom dia</p> <p>por favor peso que verifique o meu cadastro pois ja renovei 2 vezes e quando sai as unidades para sorteio meu nome nunca aparece ja estou aguardando uma oportunidade a mais o menos 15 anos e quando vou consultar aparece que eu nao tenho cadastro se voce poder me ajudar fico muito agradecido pois minha familia tambem sonha em uma moradia propria e nao tenho condiçao financeira para realizar esse nosso sonho .</p> <p>grato wagner</p>	Reclamação	<p>Senhor Wagner.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“O cadastro em questão encontra-se inativo.</p> <p>Como motivo consta o não comparecimento quando da convocação para atualização. Para ativação do cadastro o interessado deve comparecer na sede da COHAB-CP seguindo as orientações que constam no site www.cohabcp.com.br.</p> <p>Somente após comparecer e ativar o cadastro passará a participar dos sorteios do Programa Minha Casa Minha Vida, desde que se enquadre dentro dos critérios estabelecidos. (a) Danila C. C. T. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>Atenciosamente.</p>	25/02/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/02/2015	veronica freitas da silva	<p>Bom dia a ouvidoria espero que me deem uma resposta convincente estou na filha da cohab ha 15 anos esperando por um lar e a cohab deu casa a pessoa solteira sem filho,idoso sozinho sem filhos que tem dinheiro de outra casa que pessoas que não precisam esta com o imovel alugado ou parente morando pessoas que fizeram inscrição ha 1 ano ou 2 anos e nos que estamos na fila ha 15 anos atras não tivemos oportunidades como isso pode acontecer?porque se seguissem data nos que estamos a muito tempo esperando seriamos os primeiros voces concordam?vermos tantas pessoas se gloriando com isso e nos nada doi o coração de pensar nesta injustiça por isso que o brasil esta assim!moro em uma garagem reformada a 16 anos esperando um lar + como se diz não mereço!gostaria de pegar aqui proximo ha meus pais que são idosos no residencial cosmos mas também não tiver esta oportunidade ainda tenho esperança que a ouvidoria refaça esse noso percurso de anos e de para nos que esperamos a muitos anos e mesmo assim temos esperando em uma vida melhor para nossos filhos desde ja agradeço o espaço e aguardo que a justiça seja feita por voces.</p>	Reclamação	<p>Senhora veronica</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, alterada pela Portaria 595/2013, dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida. Portanto, o sorteio de hierarquização do atendimento das famílias inscritas, é uma exigência do próprio programa do Governo Federal e não da COHAB-Campinas.</p> <p>É importante esclarecer que o Programa Minha Casa Minha Vida é o único em andamento no Município de Campinas.</p> <p>> Critérios para seleção do programa. Critérios nacionais estabelecidos pelo Ministério das Cidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famílias residentes ou que tenham sido desabrigadas de áreas de risco ou insalubres; - Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar e - Famílias de que façam parte pessoas com deficiência. 	02/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/03/2015	Anônimo	Bom dia! Gostaria de saber a respeito sobre andamento do último concurso público para advogado, se já teve alguma nomeação para o cargo. Obrigado. Ricardo Augusto	Sugestão	<p>Prezado Senhor.</p> <p>O assunto objeto do seu pedido de informação foi encaminhado à Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O último concurso público para o emprego de Advogado foi homologado em 11 de Junho de 2010, com prazo de validade até 11 de Junho de 2012 e prorrogado por mais dois anos, com validade até 11 de Junho de 2014.</p> <p>Para o emprego de Advogado Junior, em razão de desistências e substituição por desligamento, foram convocados os candidatos aprovados até o 13º lugar. Para o emprego de Advogado Pleno, foram convocados os quatro candidatos aprovados. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: lairce@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9548.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	03/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/03/2015	ROSELI LESSA	<p>ESPERO Q CHEGUE EM MÃOS ABENÇOADAS POIS ESPERO POR TANTO TEMPO POR UM LUGAR Q POSSO CHAMAR DE *MEU*, ATENDA MEU PEDIDO ESTOU DESEMPREGADA DOIS FILHOS MENORES, E SINCERAMENTE NÃO SABEMOS SE COMEMOS OU PAGAMOS ALUGUEL TA MUITO DIFÍCIL. NOS AJUDE, FIZ O CADASTRO, SEMPRE OLHO NUNCA FUI SORTEADA.</p> <p>OBRIGADA DE CORAÇÃO.</p>	Reclamação	<p>Senhora Roseli.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda: - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia.</p> <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	05/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/03/2015	osmil jose da silva	<p>Venho através desta pedir explicações referente ao último sorteio que foi realizado, uma vez que, estou inscrito no programa minha casa e minha vida desde 04/12/2002, que foi atualizado em 02/02/15, meu nome não constou na lista dos aptos em 12/02/15, sendo tudo prova que fui prejudicado em todos os aspectos, sendo venho mui respeitosamente a presença da ouvidoria requerer o cancelamento deste sorteio que foi realizado, sem pelo simples fato, não teve nenhum meio de comunicação, caso teve, que seja comprovado.</p> <p>att. Osmil J. da Silva 096.921.848-62</p>	Reclamação	<p>O reclamante foi convocado a comparecer na sede da COHAB, onde recebeu os esclarecimentos quanto as duvidas levantadas na reclamação enviada à Ouvidoria, tendo declarado: "Eu, Osmil José da Silva, declaro para os devido fins eu recebi e fui atendido, obtive todas as informações a respeito do sorteio realizado".</p>	06/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/03/2015	Reinaldo Augusto Ferreira Peçanha	<p>Boa noite</p> <p>Meu nome é Reinaldo moro em campinas e sou esposo de Joice Cristina de Araujo, na qual a mesma tem cadastro de moradia com vocês. Na data de hoje, recebi uma convocação para o recadastramento ao CIM (cadastro de interesse de Moradia),e a data para o comparecimento para o cadastro, se expirou em 09/03/2015, visando que os CORREIOS ESTÃO OU ESTAVAM EM GREVE. Como devo proceder nesta situação? vou perder o recadastramento por culpa dos outros, preciso muito desta oportunidade, pois a anos estou tentando minha casa própria. No aguardo de uma solução desta solução.</p> <p>Grato Reinaldo</p>	Reclamação	<p>Senhor Reinaldo.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Senhor Reinaldo Augusto Ferreira Peçanha deverá comparecer no endereço de recadastramento, sito à Rua São Carlos, ao lado do nº 677, Parque Itália (ao lado da COHAB-Campinas), para reagendar a sua atualização cadastral, cujo atendimento ocorrerá a partir do mês de Agosto de 2015.</p> <p>Cabe-nos informar que o agendamento não pode ser por telefone, uma vez que carimbamos e vistamos a carta contendo a nova data agendada. 13/03/2015 (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	13/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/03/2015	Wagner Alves Porto	<p>Este é histórico. Já fui 02 vezes na Cohab em 04/12/14 e 27/01/15 conversar com o Sr.Vladimir solicitando a minuta de escritura e também acionei o SIC (2015/00538) e ainda não obtive resposta sobre o caso e acionei também a Caixa Economica; segue abaixo a resposta da Caixa</p> <p>"responsabilidade do Agente COHAB Campinas providenciar a autorização para o mutuário lavrar e registrar a escritura do imóvel junto ao Cartório, independente da homologação do saldo do contrato pelo FCVS"</p> <p>Historico das ações com a Cohab e a Caixa Economica</p> <p>O Sr. Wagner Alves Porto (CPF 063.063.618.47) filho Cicero Alves Porto (CPF 720537048-53) compareceu a Cohab CP em 04/12/2014 solicitando informações sobre a Minuta de Escritura da unidade habitacional (contrato caixa 0008.4700864.1)e foi apurado que a Caixa economica deve R\$ 5381,82 (Novembro 2013) á Cohab CP referente ao Fundo de compensação das variações Salariais (FCVS) que ainda não foi pago a Cohab CP.</p> <p>Baseado nestas informações a Cohab CP não liberará a Minuta para o Mutuario Cicero Alves Porto ficando com o processo parado no Cartório de Imovéis de Campinas a 01 ano devido ao motivo descrito nesta reclamação junto á Caixa.</p>	Reclamação	<p>Senhor Cicero Alves Porto.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue, esclarecimentos esses que também foram encaminhados através do e-mail indicado à Ouvidoria.</p> <p>“Em atenção à resposta da Caixa Econômica Federal – CEF, a seguir informamos:</p> <p>1-A Cohab-Campinas entende ser “ Direito” do promitente comprador em obter o documento “ Minuta de Escritura” que viabiliza a Escritura de Compra e Venda da unidade habitacional. Para que isso ocorra é necessário que a Promessa de Compra e Venda esteja quitada.</p> <p>Ocorre que no presente caso existe a pendência de pagamento, por parte do Fundo de Compensação das Variações Salariais – FCVS- que é administrado pela Caixa Econômica Federal – CEF, cuja responsabilidade pelo pagamento é do Governo Federal – Tesouro Nacional, conforme se comprova pela Lei nº 10150 de 2000.</p> <p>Ora, a Cohab Campinas no papel do Agente</p>	17/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/03/2015	Douglas Fabiano de Melo	<p>Pelo presente venho registrar constantes noticia de aluguel, compra e venda de imóveis da cohab no jardim san diego em campinas, Acredito que a empresa deveria ter mais atenção e zelo com o programa, pois muitas famílias beneficiarias possui outros imóveis, e ao conseguir a habitação social da cohab, acabam por aluga-los e ou vender.</p> <p>Os indícios de irregularidades podem ser constatados por agentes da Cohab em visitas aos imóveis, e por observação do retorno de correspondências.</p>	Reclamação	<p>Senhor Douglas.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	24/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/03/2015	SHIRLEI OLIVEIRA PEREIRA	<p>Venho reclamar referente á duas solicitação (000761 e 000763) no site da Cohab referente á apartamentos vazios no Takanos 1, 2 e 3. Estou inscrita na Cohab desde 2012, tenho duas crianças, pago aluguel e até o momento não fui contemplada por nenhum dos sorteios. Porém tenho o conhecimento de vários apartamentos que estão vazios no Takanos, tenho minhas dúvidas que alguém que além de não ter ocupado o imóvel até o momento e não pagou nenhuma parcela e nem condomínio tenha oficializado a documentação perante a Caixa Econômica Federal. Portanto estou expressando além da minha necessidade meu interesse em que a COHAB contemple a minha família com um dos apartamentos, pois saindo do aluguel mesmo tendo dois filhos, consigo arcar com os custos do apartamento.</p> <p>Estou aqui reclamando porque no site fiz duas reclamações e nenhuma foi finalizada de forma coerente.</p> <p>guardo um retorno breve.</p> <p>Att,</p>	Reclamação	<p>Senhora Shirlei</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de ação Social responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“No dia 31 de Março de 2015, realizamos contato telefônico para convocação da interessada e comparecimento no dia 01 de Abril de 2015. Diante do não comparecimento em 01 de Abril de 2015, realizamos contato telefônico novamente e acordamos que a mesma viria em 02 de Abril de 2015, entre 12 e 13 horas para que todas as suas dúvidas pudessem ser dirimidas, porém, o comparecimento não ocorreu. Assim, foram esgotadas todas as possibilidades para esclarecimento das dúvidas alegadas pela interessada. 06 de Abril de 2015 (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial. (a) Danila C. T. C.Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB Campinas permanece à</p>	06/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/03/2015	Aparecido Paulo dos Santos	<p>Bom dia!</p> <p>Fiz uma solicitação de vistoria no endereço acima, conforme ofício nº1841 e o prot.2455/05. contrato: 1770675 Quando comprei o terreno havia um fiscal por nome de Domingos que me mostrou o terreno com as estacas de medida, o mesmo afirmou estar correto a medida no entanto quando assinei o contrato, iniciei a construção o pedreiro informou que a parede da casa do vizinho estava dentro do terreno. isso após fechar a compra, uma vez sendo fiscal da Cohab seria de total responsabilidade do mesmo informar por escrito isso não ocorreu. Estou impedido de construir meu muro. Qual seria a orientação da ouvidoria?</p>	Reclamação	<p>Senhor Aparecido</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento de Planejamento, da Diretoria COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em 30 de Março de 2015 entrei em contato com o Senhor Aparecido Paulo dos Santos. O reclamante, baseado nas tratativas realizadas em protocolo próprio (nº 2.455/05), solicitou providências desta Companhia. A fim de esclarecer o caso, tendo em vista o tempo decorrido, foi solicitado o desarquivamento do protocolo referido, para releitura e outras providências. (a) Dagoberto Degan Melchert – Gerente do Departamento de Planejamento”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Gerente acima indicado, através do e-mail: dagoberto@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9532.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	31/03/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/04/2015	Douglas Fabiano de Melo	<p>Consta no portal da COHASP - Cooperativa Habitacional de Servidores Públicos , que esta cooperativa possui um convenio firmado com a COHAB.</p> <p>Considerando que tem sido usado nas campanhas de propaganda da cooperativa esta informação, requer informação qual relação da COHAB Campinas com COHASP - Cooperativa Habitacional de Servidores Públicos</p>	Reclamação	<p>Senhor Douglas</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Setor de Cooperativas Habitacionais da COHAB-Campinas, que informou o que segue abaixo:</p> <p>“A COHASP Cooperativa Habitacional dos Servidores Públicos, através sua Diretoria, manifestou interesse em estabelecer convênio com a COHAB-Campinas, para desenvolver projetos habitacionais. Após reunião com a Diretoria da COHAB, foram-lhes solicitados alguns documentos, os quais, nunca foram apresentados, inviabilizando por esta razão, qualquer contrato de iont5enções ou parceria, entre as partes. (a) José Constantino – Cooperativas Habitacionais”</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente o funcionário acima indicado através do telefone: 3119-9593.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes Gerente Administrativo.</p>	14/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/04/2015	Anônimo	<p>venho dizer para vcs que o sorteio que vcs fazem pelo mprgrama minha casa minha vida e uma farsaaaaa que dao casa para pesoas errdas que moram em area de risco e depois vendem eu moro de aluguel e tbem mor emem area de riscose eu deixar de pagar aluguel por algum motivo sou despejado mas eu nao invado area de pesoas para adquirirem casas de vcs por volto afirmar com todoas as letra sorteio fajuto sorteio que enganar pesoas que sonha ainda com a casa proppia eo o prefeitonao faz nada p'pois nao vive essa situação deviam fazer uma cpi da coahb campinas para ver esses sorteios mque vcs fazem sei que nao vai dar nada isso vao ler e vao fizcar rindo disso que eu ewcrevi mas fica registrado talvez algum dia essa situacao melhora</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo(a).</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Programa Minha Casa Minha Vida é, atualmente, normatizado pela Portaria Interministerial (Ministério Federal das Cidades) nº 595/2013 e todos os procedimentos relacionados ao citado Programa são realizados conforme as exigências contidas no citado documento, inclusive o sorteio.</p> <p>Quanto ao atendimento de famílias que residem em área de risco, também segue as indicações da Portaria já citada.</p> <p>Caso tenha alguma denúncia sobre venda, ocupação irregular ou abandono a ser formalizada, favor entrar em contato com o telefone da Caixa Econômica Federal nº 0800-7216268.</p> <p>Se ainda restarem dúvidas, estamos à disposição. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	14/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/04/2015	Anônimo	Gostaria de registrar minha insatisfação com a SEHAB pois a Sra. Clélia atende as pessoas com muita má educação, necessitava de uma informação de documentos para cadastro e pedi a gentileza se ela poderia me informar com quem eu falo, a mesma respondeu que era para eu lembrar com quem estava falando que não era ela que tratava desse assunto e bem grosseiramente não quis transferir para o setor e nem ter a gentileza de ajudar, agora eu me pergunto será que ela está preparada para lidar com pessoas? acredito que não absurdo isso.	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Não obstante a reclamação ter sido encaminhada erroneamente à COHAB-Campinas, o assunto foi enviado à consideração da Secretaria Municipal de Habitação, responsável pelas providências referentes a regularização fundiária, que informou, ao Diretor da referida Secretaria, o que abaixo segue:</p> <p>“Em atendimento a solicitação de esclarecimentos venho através desta informar que todos os atendimentos realizados por mim, na regularização fundiária são sempre acompanhados da Coordenadora Jurídica.</p> <p>Esclareço ainda que todos os atendimentos são feitos pessoalmente, não passamos lista de documentos por telefone, porque necessitamos analisar qual é o Núcleo que está sendo comercializado o lote; para solicitarmos os documentos de acordo com a Lei que vigor sobre aquela situação específica.</p> <p>Em treze anos de exercício profissional nesta Coordenadoria tenho contato com todo tipo de pessoas e eventualmente recebo ameaça por prezar pelo cumprimento da Lei.</p> <p>Como é do conhecimento de V. Sa. há munícipes que oferecem gratificação para a documentação ser liberada rapidamente. Tendo este tipo de fato ocorrido a pouco tempo. Na ocorrência, chamei</p>	28/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/04/2015	Anônimo	<p>Ola boa tarde.tem uns moradores do vila Abaeté que não precisam das casas e estão deixando para parentes morar e pagar como se fossem deles.</p> <p>Esse programa e feito para pessoas que precisam e que são cadastradas.</p>	Sugestão	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“As unidades habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida, faixa 1, são destinadas às famílias com renda mensal de R\$0,00 a R\$1.600,00. Cinquenta por cento (50%) são hierarquizadas através de sorteio e os outros cinquenta por cento (50%) são indicados por se tratar de área de risco, mas todos devem estar enquadrados na renda citada acima.</p> <p>Destacamos que a apuração da renda para enquadramento é feita pela Caixa Econômica Federal. Em caso de denúncia sobre ocupação irregular, venda, locação, entre outros, o reclamante poderá entrar em contato com o telefone 0800-7216268, da Caixa Econômica Federal. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p>	22/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/04/2015	Gislaine dos Santos Dias	<p>NO DIA 13/04/2015 EXATAMENTE AS 11.05 COMPARECI NA UNIDADE PARTE SUPERIOR SETOR JURÍDICO OU SEJA PLANEJAMENTO SOCIAL AFIM DE TRATAR DE ASSUNTOS DE MEUS INTERESSES MEDIANTE AO OFÍCIO N 141550 / 2015/10/02488 REFERENTE RESPECTIVA VISITA EM MINHA RESIDENCIA A QUAL NÃO FOI REALIZADA FUI ATENDIDA PELA FUNCIONÁRIA JULIANA CRACHÁ DE N: 3119.9642 QUE ME INFORMOU QUE A VISITA SERIA A PRÓXIMA SEMANA, SENDO QUE ANTES DO OCORRIDO ESTIVE NA PREFEITURA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO E LA ME INFORMARAM QUE TAL PROCESSO ESTAVA ARQUIVANDO.A FUNCIONÁRIA JULIANA DE ANTEMÃO SE PROTOTIFICOU A RESPONDER QUE EU NÃO TENHO DIREITO. AGORA DEIXO A PERGUNTA QUE SOA COMO UM GRITO DE JUSTIÇA:- QUEM E ELA OU SE TEM O TITULO DE JUÍZA PARA ME RESPONDER DE TAL FORMA SENDO QUE O RESPECTIVO ARTIGO 5 DA NOSSA CONSTITUIÇÃO DIZ AO CONTRARIO. TÃO SOMENTE ESPERO QUE ELA EXERÇA SUA FUNÇÃO POIS E PRA ISSO QUE A MESMA SE ENCONTRA EM TAL CARGO A FUNÇÃO DA POPULAÇÃO. NÃO ESTOU PEDINDO FAVORES E SIM JUSTIÇA DE UM JEITO DEMOCRÁTICO PARA QUE SE INICIE UM PROCESSO SENDO ASSIM PLEITEAR JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES E TER MEUS DIREITOS CARANTIDOS POR LEI SEM MAIS ACHARDO</p>	Reclamação	<p>Senhora Gislaine.</p> <p>Não obstante a sua reclamação ter sido encaminhada erroneamente à COHAB-Campinas, o assunto foi enviado à consideração do Diretor da Secretaria Municipal de Habitação, ao qual está subordinada a funcionária citada, estando o mesmo em análise para o cabal esclarecimento dos fatos apontados. Tão logo recebamos as informações da SEHAB, as mesmas serão transmitidas através do número desta Ouvidoria (2015-000031). Solicitamos o obséquo de aguardar.</p> <p>Atenciosamente. Ouvidoria da COHAB-Campinas. *****</p> <p>Senhora Gislaine.</p> <p>Conforme informado anteriormente, não obstante a sua reclamação ter sido encaminhada erroneamente à COHAB-Campinas, o assunto foi enviado à consideração do Diretor da Secretaria Municipal de Habitação, ao qual está subordinada a funcionária citada, tendo sido relatados os fatos a seguir transcritos:</p> <p>“Cumpre-nos informar que a Senhora Gislaine dos Santos Dias, compareceu a esta Coordenadoria na data de 13/04/2015, desejando informações referentes ao seu protocolo. Verificamos a situação de interesse de</p>	30/04/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/05/2015	RobsonPereira	Gostaria de saber se posso me inscrever na cohab através do cadastro de moradia e o prazo para ser atendido, quais são as cooperativas habitacionais de campinas que tem convenio com a cohab,posso fazer minha inscrição pela internet, pelo correio ou é pessoalmente.	Sugestão	<p>Senhor Robson.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Relacionamos abaixo os documentos necessários para o cadastramento no CIM. Cabe-nos informar que o pré-requisito para o cadastro é a comprovação,a través de endereçamento postal, em nome do cadastrado, de, no mínimo, dois (2) anos de moradia no Município de Campinas.</p> <p>Cadastro de Interesse em Moradia – CIM - Documentos necessários (originais):</p> <p>Comprovar pelo menos 2 (dois) últimos anos de moradia em Campi9nas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco, fatura, CPFL, telefone, nota fiscal, etc.) em nome do interessado, sendo uma do mês atual e a outra de dois anos atrás.</p> <p>?CPF (do casal); ?RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH; ?Certidão de nascimento (se solteiro); ?Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação;</p>	06/05/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/05/2015	pedro antonio dos santos	a casa ja foi quitada ha algum tempo preciso da minuta e nao estou conseguindo, preciso da minuta que seja enviada por email ou correio pois nao posso ir ate a Cohab	Reclamação	<p>Senhor Pedro</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Tendo em vista que na mesma data deste protocolo o promitente comprador Pedro Antonio dos Santos, através de contato telefônico mantido com o funcionário Vicente Giraldeli, foi informado da existência de saldo devedor residual não coberto pelo Fundo de Compensação das Variações Salariais – FCVS – pleiteado em seu nome, àquele fundo, motivo pelo qual solicitamos, nesta data, a pasta do arquivo do contrato objetivado e informamos ainda, que por tratar-se de empreendimento localizado no Município de Espírito Santo do Pinhal, enviaremos, no prazo máximo de 30 dias, ofício prestando os esclarecimentos necessários quanto á quitação da Promessa de Compra e Venda. Em sendo assim, o interessado deverá aguardar o envio do ofício mencionado. Encaminhamos para conhecimento e o que mais couber. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através de e-mail:</p>	14/05/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/05/2015	paulo filho	Boa tarde recorro a ouvidoria, para sanar uma duvida, pois pela minha condição de deficiente auditivo, não consigo fazer contato por outra forma que não a escrita, Sou Portador de ESCLEROSE MULTIPLA G-35, gostaria de saber se minha patologia se enquadra, na condição de cotas prioritarias para cadastro/aquisição de imóvel junto a essa cohab, sou beneficiario do inss, quanto a deficiencia auditiva essa é apenas uma sequela da Esclerose multipla, no aguardo do retorno, agradeço por vossa atenção	Sugestão	<p>Senhor Paulo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>Segundo o decreto Lei nº 5.296/04, que regulamenta as Leis 10.048 e 10.098/00, que estabelece critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida e dá outras providências – capítulo II Art. 5º, Parágrafo 1º, considera-se, para efeito deste Decreto:</p> <p>“Parágrafo 1º - Considera-se, para os efeitos deste Decreto.</p> <p>I – pessoa portadora de deficiência, além das previstas na Lei nº 10.600, de 16 de</p>	21/05/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/05/2015	Murilo Henrique	<p>Venho aqui fazer uma denuncia de que uma área em que havia uma casa em situação de risco e foi desocupada e os moradores foram pra outro lugar, recebendo o auxilio aluguel. A área está sendo agora ocupada por outra pessoa que está usando o local para fazer uma "borracharia".</p> <p>Portanto peço que seja feita fiscalização no endereço que é Rua Um N° 37 Vila Francisca campinas.</p>	Reclamação	<p>Senhor Murilo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Coordenadoria Especial de Habitação Popular/Coordenadoria de Habitação Norte, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em visita ao local constatamos a tentativa de ocupação pelo Senhor Wesley. O mesmo desistiu da ocupação, depois de informarmos que a área já foi removida e não pode ser ocupada. Estamos monitorando o local, às terças e quintas feiras em horário de rondas. (a) Mauricio Alves Soares – Coordenador Habitação Norte – 11 de Junho de 2015”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente na sede da Secretaria Municipal de Habitação – SEHAB, à Rua São Carlos nº 677.</p> <p>Atenciosamente.</p>	12/06/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/05/2015	alexandra de cassia pires jacinto	<p>Bom dia!</p> <p>Estive verificando todas as listas de sorteados e nessas listas aparecem o nome de uma pessoa em todos como sorteada.</p> <p>O nome é Alexandra Vidal da Silva.</p> <p>Quero saber como uma pessoa sorteada em 2014 pode ter sido sorteada em 2015 e ainda seu nome estar na lista de pessoas que estão habilitadas a concorrer ao sorteio.</p> <p>Peço uma resposta pois se ela já foi sorteada em 2014 mandou a pasta para caixa e se não foi aprovada ela já teve sua chance e deveria ir para uma outra lista.</p> <p>E tenho certeza que se eu procurar mais pessoas irei encontrar as mesmas sorteadas em outros sorteios.</p> <p>Aguardo resposta.</p>	Reclamação	<p>Senhora Alexandra de Cassia Pires Jacinto.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria nº 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao Programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>> Forma de Atendimento e seleção da demanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % o município indica – áreas de risco (com encaminhamento). - 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia. <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência, ou de cujas famílias façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	22/05/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/06/2015	Anônimo	Gostaria muito de saber,nao estou conseguindo fazer meu cadastro na cohab devido nao ter nome no meu indereço,sou amasiada eu nasci em campinas cendo que minha certidao e daqui como é dificil nosso Brasil....	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Por determinação da diretoria executiva da COHAB-Campinas, iniciamos no dia 02 de Março de 2015 o recadastramento do CIM, cujo pré-requisito é a comprovação, através de endereçamento postal, em nome do cadastrado, de no mínimo 2 (dois) anos de moradia no Município de Campinas.</p> <p>Segundo a Portaria 610/2011, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, o sorteio par a hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa,conforme previsto na referida portaria.</p> <p>> Critérios nacionais de seleção do programa estabelecidos pelo Ministério das Cidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Famílias residentes ou que tenham sido desabrigadas de áreas de risco ou insalubres; - Famílias com mulheres responsáveis pela unidade familiar e 	23/06/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/06/2015	Anônimo	gostaria de saber pq meu pai já está na lista da coahb a muito tempo e agora pedem para fazer recadastro o cpf dele é 49541960782	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Por determinação da Diretoria Executiva da COHAB-Campinas, iniciamos no dia 02 de março de 2015 o recadastramento do CIM, cujo pré-requisito é a comprovação, através de endereçamento postal, em nome do cadastrado, de no mínimo dois (2) anos de moradia no Município de Campinas.</p> <p>Cabe-nos relatar que o primeiro critério de seleção definida pelo Conselho Municipal de Habitação é o de morar em Campinas há mais de 10 anos. No entanto, para efeito de cadastro, a exigência mínima da COHAB-Campinas é de comprovação de apenas 2 anos. O procedimento de comprovar com endereçamento postal se deve a estudos realizados junto aos órgãos emissores das declarações anteriormente utilizadas para comprovação da moradia, caso do posto de saúde, uma vez que o fato de um indivíduo haver sido atendido no posto, não significa estar residindo no Município, entre outros casos análogos.</p>	26/06/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/06/2015	Anônimo	<p>Apartamento R\$ 50.000 – Sírios mais informações no wats 982702180 Segundo andar porteiro 24 horas 2 quartos sala dois ambientes lavadeira e cozinha 1 vaga de garagem prestações mensais por 7 anos na caixa económica no valor de \$30.00 esse valor que estou pedindo é a vista e preciso do dinheiro não aceito troca em carro ou terreno vendo ?#?SOMENTE? VENDA SEM CURIOSOS SEM COMPROMISSO POR FAVOR SO COMENTE SI REALMENTE TIVER INTERESSE . VÁRIOS ANUNCIOS COMO ESTE VEJO DIARIAMENTE. ABSURDO</p>	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Cabe-nos relatar que não é responsabilidade da COHAB-Campinas a apuração e encaminhamento das irregularidades de venda das unidades, nem tampouco das unidades vazias. Em vista dos contratos serem de responsabilidade da Caixa Econômica Federal, aquele banco disponibilizou um telefone para denúncias diretas, que poderão ser formuladas através do número 0800-7216268, ou diretamente na agência da CEF na Avenida Francisco Glicério, setor de habitação. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente acima indicado, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	01/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/06/2015	Marcilio Patricio de Oliveira	<p>bom dia venho através desta solicitação pedir por imenso favor e misericórdia faz mais ou menos uns 5 anos que me escrevi no programa para conseguir uma moradia mas até hoje não consegui nada tenho 1 filho de 2 anos que não tem nem um quarto para dormir moro em um terreno de fundo emprestado para não pagar aluguel que é um absurdo pagar 700,00 ou até mais preciso muito de uma ajuda tem muitas pessoas que estão na lista que ganham casas já obtendo a própria por gentileza me ajudem não estou pedindo de graça quero muito pagar pela conquista não consigo financiar uma pois pedem R\$ 20.000,00 só de entrada onde conseguir isso sendo assalariado por favor me ajudem todas as informações que descrevi aqui são reais tem o endereço de onde moro atualmente se quiserem visitar para confirmar que não estou mentindo preciso muito de uma moradia mesmo que seja para assumir parcelas de outros que não pagaram estou disposto a isso só preciso de uma chance que Deus possa abençoar a sua vida ao ler essa minha necessidade</p> <p>um bom dia</p>	Reclamação	<p>Senhor Marcilio.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Constatamos a existência de cadastro em nome do Sr. Marcilio Patrício de Oliveira, portador do CPF 360.156.188-33, casado em comunhão de bens, cadastrado no mês de abril de 2009 e não atualizado deste então.</p> <p>Desta forma, constatamos através do CPF informado, que a atualização do cadastro foi agendada para março de 2015 e, reagendada para 11 de agosto de 2015 à 10h00m, quando deverá comprovar o tempo mínimo exigido de dois anos de residência neste Município.</p> <p>Atendimento para cadastro: de 2ª. a 6ª. feiras, das 8h00m às 16h00m. Avenida Faria Lima nº 10 – Parque Itália Campinas – CEP 13.036-900 Telefone 311-9575 – Serviço de Informação ao Cidadão. Site: www.cohabcp.com.br</p> <p>(e) Vendedor de Oliveira – Corrente de</p>	01/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/07/2015	Valdelice Clemente Bonifacio dos Santos	Gostaria aqui externar a minha indignação pois, essa semana na cohab para realizar o meu recadastramento. levei os documentos e sabemos que precisamos comprovar que moramos em campinas à 2 anos.porem não tenho correspondência que chegue em minha casa com meu nome só tenho uma no nome do meu esposo desse ano de 2015, de dois anos atras eu tenho o contrato de aluguel feito pelo proprietário junto também levei uma declaração e os recibos de aluguel que comprovam que moro aqui em campinas à mais de 2 anos, mas os atendentes não aceitaram e eu gostaria de saber o porque não aceitaram pois se nota fiscal se aceita, o porque não aceitar também o contrato de aluguel, já que tem endereço, data e ano? espero obter um retorno.	Reclamação	<p>Senhora valdelice.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para que possamos atingir todos os objetivos pré-estabelecidos para a realização do recadastramento das 67.000 famílias constantes anteriormente do banco de dados da Companhia, torna-se necessário apresentar toda a documentação exigida para tal.</p> <p>A pendência documental, seja ela qual for, prejudica todo o trabalho que subsidiará os estudos e providências futuras para a área de habitação no Município de Campinas.</p> <p>Com relação ao contrato de aluguel, são aceitos apenas contratos formais (documento original), firmados junto a imobiliárias, os quais devem estar devidamente assinados pelos envolvidos.</p> <p>Caso a requerente não possua documento que comprove, neste momento, a moradia no Município de Campinas há mais de dois anos, deverá aguardar que a correspondência em nome de seu esposo, referente ao ano de 2015, completo o período exigido. O cadastro será</p>	17/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/07/2015	Anônimo	<p>ola neste recadastramento tem gente que esta falando que ja estao pegando imoveis na hora ta entrega do cartao sim e carne para pagamento eu fui a ai nao me falaram nada para mim so falaram p eu ir buscar o cartao sim grata</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de um recadastramento e ou atualização cadastral. A informação sobre entrega de imóveis e ou recebimento de carnês não procede. Os grupos familiares são convocados para atualização cadastral e após três meses devem comparecer somente para a retirada do cartão que comprova o comparecimento, bem como informa o prazo de validade para nova atualização (dois anos a contar da data do recadastramento).</p> <p>No Município de Campinas já foram aprovadas para construção 8.290 unidades habitacionais do programa Minha Casa Minha Vida, sendo que 8030 já foram entregues aos grupos familiares e as outras 260, que no momento estão em construção, aguardam a finalização das obras para entrega aos sorteados/hierarquizados em 23 de Fevereiro de 2015. Campinas, 20 de julho de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	20/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/07/2015	Anônimo	<p>Boa noite</p> <p>Eu sou de naturalidade de Campinas tenho 21 anos,sou amasiado com minha esposa que a naturalidade de campinas.</p> <p>Venho comunica lo que eu foi fazer meu recadastramento sobre minha casa minha vida,não pode fazer porque não aceitaram meu comprovante do posto de saúde.</p> <p>Pois nunca tive conta em meu nome,só participação em posto de saúde e nunca sai para morra em outra cidade.</p> <p>Nasci em campinas foi criado no dic me ajuda com uma opinião.</p> <p>Grato.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para que possamos atingir todos os objetivos pré-estabelecidos para a realização do recadastramento das 67.000 famílias constantes anteriormente do banco de dados da Companhia, torna-se necessário apresentar toda a documentação exigida para tal.</p> <p>A pendência documental, seja ela qual for, prejudica todo o trabalho que subsidiará os estudos e providências futuras para a área de habitação no Município de Campinas.</p> <p>Com relação a declaração do Centro de Saúde, desde as alterações implantadas para o recadastramento, não está mais sendo aceita. São aceitas somente correspondências e ou notas fiscais em nome dos interessados.</p> <p>Caso a requerente não possua documento que comprove, neste momento, a moradia no Município de Campinas há mais de dois anos, deverá providenciar um comprovante recente e aguardar que complete o período exigido</p>	22/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/07/2015	Anônimo	<p>Olá, boa tarde, sou mãe de 2 crianças e aluguei um apartamento que foi doado por você para um casal que já possui casa própria e por isso alugaram o apartamento mesmo sabendo que não poderiam. Eu pago 600 reais por mês, porém agora as coisas estão ficando pesadas pois preciso comprar roupa para minha criança menor de 1 ano e esses 600 reais está fazendo muita falta para mim.</p> <p>Eles já possuem casa própria e eu infelizmente não possuo, esse mês já não sei de onde irei tirar dinheiro para pagar o aluguel todo, o que faço? Não pago o aluguel? Tenho medo dele me despejar do apartamento e eu ir pra rua com minhas filhas, não teria problema se fosse somente eu, mas tenho 2 meninas, 1 de 1 ano e 1 de 5 anos. Por favor, estou desesperada, pois sei que as coisas iram piorar, pois estou tirando dinheiro da roupa e alimentação das meninas para pagar um teto para elas morar.</p> <p>Tenho contrato e recibos do pagamento que faço ao dono do apartamento. Com registro em cartório.</p> <p>Me ajudem, por favor, eu imploro.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“As informações constantes no campo da reclamação, ou solicitação, não são suficientes para orientar corretamente, pois não especifica a localização do imóvel</p> <p>Caso seja imóvel do Programa Minha Casa Minha Vida, a requerente deverá encaminhar denúncia de ocupação irregular junto à Caixa Econômica Federal, através do telefone 0800-7216268. Campinas, 20 de julho de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	29/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/07/2015	Gilmar Morais Germano	<p>Boa tarde.</p> <p>Gostaria de saber se a minuta da escritura do imóvel (contrato 0069.985) foi liberada. Pertence a minha avó Maria Ozória de Moraes.</p> <p>Ocorre que já estive aí e me informaram que a minuta já tinha sido disponibilizada uma vez.</p> <p>Daí informei que minha avó havia falecido. Disseram que precisa do inventário dela, mas ela morreu sem deixar bens.</p> <p>Estou tentando resolver isso por ela, pois ela sempre tentou e nunca conseguiu.</p> <p>Só queremos regularizar o imóvel.</p> <p>Obrigado.</p>	Sugestão	<p>Boa tarde!</p> <p>A resposta foi encaminhada via correio, através do Ofício nº 1070/2015 - DFC/CLFU em 14/08/2015</p> <p>att</p>	19/08/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/07/2015	Anônimo	<p>Eu não acho justo tantas pessoas precisando e moradia e algumas pessoas agindo de má fé.Sendo que o Sr.Elias Leandro da Silva, CPF:172.028.398-22 / RG:37.157.502-3 ter ganho uma moradia no endereço VIA DE CIRCULAÇÃO INTERNA 5, Nº 94 PARQUE ANHUMAS II ter ALUGADO sua casa,só porque quitou a mesma se achar no direito.Peço providências urgentes !!!</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de empreendimento que desde o início foi acompanhado pela Secretaria de Habitação, sendo que a COHAB Campinas não tem quaisquer responsabilidades sobre o mesmo.</p> <p>Mesmo assim consultamos o CIM – Cadastro de Interesse em Moradia e verificamos que o CPF em questão não possui cadastro.</p> <p>Sugiro encaminhamento à Sehab, para as devidas providências. Campinas, 20 de julho de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Tendo em vista as informações acima, sugerimos dirigir sua denúncia à Diretoria da Secretaria Municipal de Habitação, situada à Rua São Carlos nº 699, Parque Itália.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@sehabem.com.br ou pelo telefone:</p>	29/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/07/2015	Marcelo Justino Braz	<p>Gostaria de saber como anda o processo de regularização do bairro Jd. Novo Planalto de Viracopos Campinas, pois a anos esperamos uma resposta da Cohab, a mais ou menos 15 aos não temos redes de água e esgoto oficial, asfalto e nem nomes nas ruas com CEP por isso não temos correios em nosso bairro, só lembrando nosso bairro não é invasão foi a construtura que faliu e estamos nas mãos da Cohab até hoje gostaria de saber se à algum órgão responsável em que posso cobrar essa resposta. Aqui próximo a vários bairros que foram invadido e já tem a documentação(escritura) e até asfalto. O que falta para o nosso estar legalizado?</p> <p>Fiz essa mesma solicitação no atendimento web cohabcp mas não tive resposta</p> <p>Desde ja grato</p>	Reclamação	<p>Senhor Marcelo.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, aos cuidados do seu Diretor Senhor Tak Chung Wu, a quem cabe a solução dos problemas indicados em sua reclamação enviada à Ouvidoria da COHAB-Campinas. Qualquer informação poderá ser solicitada junto à Coordenadoria Técnica da Sehab, à Rua São Carlos nº 677.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>*****</p> <p>Senhor Marcelo.</p> <p>Conforme comunicado anteriormente, a sua solicitação formulada através da Ouvidoria da COHAB sob nº 2015-0000-47 foi encaminhada à Secretaria Municipal de Habitação, aos cuidados do seu Diretor Senhor Tak Chung Wu, a quem cabe a solução dos problemas indicados em sua reclamação, que agora informou o que abaixo segue:</p> <p>“O loteamento Jardim Novo Planalto, objeto do Protocolado nº 30.029/96, foi implantado de forma clandestina sobre a gleba matriculada sob o nº 18.255 do 3º CRI, de propriedade de Jurandir Ramos Pereira e Mário Siqueira.</p>	28/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/07/2015	Anônimo	<p>Venho por meio desse canal fazer uma DENUNCIA e que fosse verificado e imposto as regras contratuais, pois o imóvel localizado no Endereço: Avenida José Pacheco, nº 560, torre 06 apto 14, Campos das Azaléias Residencial Sirius – Pirelli, C4 – Campinas- SP, está sendo utilizado irregularmente, está alugado e a proprietária com os dados que seguem abaixo está morando em outro endereço.</p> <p>Proprietária: Michele de Melo Caires RG: 47.092.997-2 CPF: 395.118.568-63</p> <p>Endereço atual que a moradora contemplada está residindo: R. Júlio Pelegrini Neto- Jardim Santa Lucia, SP, 13060-462 (número da casa 180 ou 189)</p> <p>Outro ponto importante a ser observado, é que a pessoa que está morando no apartamento alugado de forma irregular, está orientado a informar que a proprietária Michele de Melo Caires mora lá, entretanto não está no momento, foi visitar a mãe que mora no Vila Bordon em Campinas bairro ao lado do Jardim Santa Lucia.</p> <p>Já não é a primeira vez que a proprietária aluga o imóvel de forma irregular.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme as normas da Portaria nº 168, de 12 de Abril de 2013, artigo 8.2, Item E (Ministério das Cidades), na etapa pós-ocupação, com duração de 12 meses, é parte das obrigações da contratada:</p> <p>e) Disponibilizar mensalmente ao contratante, relatório de unidades não ocupadas ou ocupadas irregularmente e sempre que solicitado, identificando a necessidade de reformar/manutenções e troca de chaves e relatando as providências adotadas para resolução.</p> <p>No entanto, as atividades do Trabalho Técnico Social do empreendimento Sirius estão suspensas, aguardando regularização contratual junto a Prefeitura Municipal de Campinas, Secretaria Municipal de Habitação, não caracterizando, neste momento, a responsabilidade da COHAB-Campinas, pela apuração e o encaminhamento das denúncias de ocupação irregular.</p>	29/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/07/2015	CESAR ASNTONIO DO CANTO	No ano passado solicitei a minuta, do imóvel que estava em nome do meu pai LUCAS DO CANTO, no endereço acima.tive uma surpresa ingrata que para a obtenção da minuta teria que pagar em torno de R\$ 6.000,00, o que paguei a vista, pois precisava da minuta.Agora preciso saber de uma posição de quando irão devolver meu dinheiro.Ou vou ter que mover uma ação para recebê-lo de volta.Qual o caminho por favor.	Reclamação	<p>Senhor Cesar.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“À Ouvidoria</p> <p>1- Lucas do Canto, casado, firmou Contrato Particular de Promessa de compra e Venda nesta Cohab-Campinas em 30 de abril de 1970. A contratação contou com a participação do Fundo de Compensação das Variações Salariais - FCVS, conforme disposto na Cláusula Oitava do contrato “De acordo com a Resolução nº 25/67 do Conselho de Administração do Banco Nacional da Habitação, item 12, o PROMITENTE COMPRADOR, por este instrumento, se inscreve no FUNDO DE COMPENSAÇÃO DE VARIAÇÕES SALARIAIS, para o qual recolhe, neste ato, como taxa de contribuição, importância igual ao valor de uma prestação mensal de amortização e juros da dívida prevista neste contrato.”</p> <p>A COHAB ao efetuar a depuração do contrato, apurou na data do Decurso de Prazo – 30/04/1990 – saldo devedor residual de responsabilidade do FCVS. Assim, pleiteamos, ao FCVS, em nome do promitente comprador</p>	30/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/07/2015	Anônimo	<p>Venho por meio desse canal fazer uma DENUNCIA e que fosse verificado e imposto as regras contratuais, pois o imóvel localizado no Endereço: Avenida José Pacheco, nº 560, torre 06 apto 14, Campos das Azaléias Residencial Sirius – Pirelli, C4 – Campinas- SP, está sendo utilizado irregularmente, está alugado e a proprietária com os dados que seguem abaixo está morando em outro endereço.</p> <p>Proprietária: Michele de Melo Caires RG: 47.092.997-2 CPF: 395.118.568-63</p> <p>Endereço atual que a moradora contemplada está residindo: R. Júlio Pelegrini Neto- Jardim Santa Lucia, SP, 13060-462 (número da casa 180 ou 189)</p> <p>Outro ponto importante a ser observado, é que a pessoa que está morando no apartamento alugado de forma irregular, está orientado a informar que a proprietária Michele de Melo Caires mora lá, entretanto não está no momento, foi visitar a mãe que mora no Vila Bordon em Campinas bairro ao lado do Jardim Santa Lucia.</p> <p>Já não é a primeira vez que a proprietária aluga o imóvel de forma irregular.</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>A denúncia objeto desta reclamação já foi respondido através da Ouvidoria nº 2015-0000-48.</p> <p>Atenciosamente.</p>	30/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/07/2015	Anônimo	<p>Gostaria de saber se o imóvel com os dados que seguem abaixo poderá ser vendido. Pois a proprietária está negociando esse imóvel por 90Mil, atualmente está alugado mas estou fazendo um empréstimo para compra-lo no valor mencionado, porém os vizinhos informaram que talvez não seja possível a compra, por esse motivo gostaria de saber se há restrições para compra:</p> <p>Imóvel localizado no Endereço: Avenida José Pacheco, nº 560, torre 06 apto 14, Campos das Azaléias Residencial Sirius – Pirelli, C4 – Campinas- SP,</p> <p>Segue dados da proprietária:</p> <p>Michele de Melo Caires RG: 47.092.997-2 CPF: 395.118.568-63</p> <p>Endereço atual que a moradora contemplada está residindo: R. Júlio Pelegrini Neto- Jardim Santa Lucia, SP, 13060-462 (número da casa 180 ou 189)</p> <p>Meu e-mail: fernanda.camargo2015@hotmail.com</p>	Sugestão	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Este questionamento já foi respondido através de ouvidoria e e-mail enviado à Sra. Fernanda (fernanda.camargo2015@hotmail.com) datado de 30/07/2015. A interessada deve procurar a Caixa Econômica Federal, agência da Francisco Glicério, Setor de Habitação, ou através do telefone 0800-7216268, Programa de Olho na qualidade. Campinas, 31 de julho de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Atenciosamente, A Ouvidoria.</p>	31/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/07/2015	Anônimo	<p>Srs</p> <p>Como fazem reclamação junto da Cohab e usam o meu nome, as pessoas que se dirigiram ao Cond. Abaeté não foram nada prudentes, Quando disse aos moradores que a pessoa que efetuou uma denúncia foi uma antiga moradora, primeiro que não tenho apartamento lá. fique no ano passado por alguns meses, e não tenho nenhum interesse em criar atrito com os moradores, pois conheço bem o nível que habitam lá. Jamais o faria.</p> <p>Recebi ms de baixíssimo calão, ameaças, enfim um horror.</p> <p>Continuava a frequentar lá, pois criei laços com alguns moradores, como em todo lugar há gente boa e ruim..Estava com uma moradora foi uma emergência..</p> <p>Como uma fiscalização vai a estes lugares e menciona tal fato..</p> <p>Foram muitos imprudentes e ainda estou a receber ameaças, acho um abuso..</p> <p>Quero que o pessoal que foi e lançou esta discórdia que o retratam o mal feito..</p> <p>neidefs1955@gmail.com</p> <p>Não admito tal fato</p> <p>Cumprimentos</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Não temos conhecimento sobre o assunto. Para providências necessitamos de mais detalhes (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>Atenciosamente, A Ouvidoria.</p>	31/07/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/08/2015	Anônimo	<p>Bom dia ,gostaria de falar que ha dias eu ligo na cohab ,e não consigo falar porque ,ninguem atende os tels.</p> <p>gostaria de saber ou agendar um horario cedo p recadastramento, meu horario de trabalho, me deixa impossibilitada de estar na sede .</p> <p>Mas, se eu conseguir agendar um horario ,entao consigo fazer o recadastramento.</p> <p>grata</p>	Reclamação	<p>Informamos que devido ao recadastramento, houve um aumento no número de recebimento de ligações pela Companhia em nosso número do PABX 19-3119-9500. Porém a orientação de atendimento as ligações, está sendo reforçada pela empresa. Em oportuno, Informamos ainda, que além do número (PABX), no site da Companhia dispõem ainda, de uma relação com o ramal de todos os setores da empresa.</p> <p>Em relação ao reagendamento para recadastramento, o mesmo poderá ser feito por qualquer pessoa em nome do interessado, de segunda a sexta feira das 8h00 as 16h00. Na ocasião do reagendamento, deverá trazer a carta de recadastramento e poderá trazer ainda a relação de documentos original, pois sendo viável, o recadastramento poderá ser efetivado na data do comparecimento. É importante a comprovação de no mínimo 2 anos de moradia na cidade em nome do interessado, podendo ser qualquer correspondência com CEP do ano de 2013 ou anterior e outra do ano de 2015, referente ao mês que você comparecer na Companhia.</p>	06/08/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/08/2015	ANGELA APARECIDA LOUREIRO LIMA	GOSTARIA DE SABER PORQUE MEU NOME NAO ESTA EM NENHUMA DAS LISTA DE CADASTRO DA COHAB.TEM UMA LISTA DISPONIVEL DO SITE DE VOCES DOS CANDIDATOS APTOS PARA SORTEIOS DA COHAB POREM MEU NOME NAO ESTA EM NENHUMA DESSAS LISTAS . MEU NOME E ANGELA PARECIDA LOUREIRO LIMA TENHO DOIS FILHOS (FELIPE DE 9 ANOS) E (FERNANDA DE 8 ANOS) PAGO ALUGUEL DE QUASE 800,00 R\$ E TAMBEM LUZ,AGUA E DESPESAS COM ALIMENTAÇÃO E VESTIMENTAS NECESSÁRIAS PARA MEUS FILHOS SOU SOLTEIRA E PRECISO DE AJUDA NÃO TENHO CONDIÇÕES DE FINANCIAR UMA CASA OU APARTAMENTO POIS SE TIVESSE JA TERIA FEITO. POR FAVOR ME AJUDEM .POSSUO O CARTAO CIM QUE ESTA VALIDO ATE 22/04/2017. PRECISO DE UMA MORADIA SE PERDER MEU EMPREGO NEM SEI O QUE FAREI POIS OS ALUGUEIS SÃO MUITO CAROS. SE ALGUEM ESTIVER LENDO ESSE DEPOIMENTO POR FAVOR OLHE MEU CASO COM MAIS ATENÇÃO. TRABALHO MUITO E ME ESFORÇO BASTANTE. MEUS FILHOS TEM (TDAH) TOMAM REMEDIO CONTROLADO (RITALINA) CUSTA QUASE 200,00R\$ TENHO MUITA DESPESAS ME AJUDEM POR FAVOR. QUE DEUS ABENÇOE VOCÊS E A MINHA FAMILIA TAMBÉM GRATA PELA ATENÇÃO	Reclamação	<p>Sra Angela,</p> <p>Constatamos a existência de cadastro em nome seu nome, portadora do CPF nº 004.820.629-67, cadastrada no dia 22 do mês de abril de 2015.</p> <p>Desta forma, contrário a informação dada por V.Sa, consultamos o sitio da Cohab na Web e verificamos a existência dos dados básico do seu cadastro. Cabe nos relatar que a lista existente dos aptos para o sorteio refere-se aos cadastros até o dia 09/02/2015, que participaram do sorteio ocorrido em 23/02/2015.</p> <p>Por oportuno, informamos que não consta no seu cadastro, pessoas portadoras de deficiência e, neste caso a mesma deverá apresentar o CID – Cadastro Internacional de Doenças, juntamente com o CRM do médico, comprovando a doença apresentada pelos filhos, para verificação de enquadramento no Programa MCMV e posterior correção do cadastro, se for o caso.</p>	17/08/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/08/2015	jose gomes de lima	<p>Bom dia,minha filha ficou na lista de espera no ultimo sorteio que teve NO MINHA CASA MINHA VIDA e agora próximo a minha residencia (ao lado da guarda municipal do DIC 6)vai sair algumas casas da COHAB gostaria de saber como sera essa distribuição se haverá sorteio ou as pessoas que estão na lista de espera serão contempladas grato.</p> <p>o nome da minha filha é:(CHARLENE DOS SANTOS LIMA)CPF 376.260.628-50</p>	Reclamação	<p>Constatamos a existência do cadastro em nome da Sra. Charlene dos Santos Lima, portadora do CPF 376.260.628-50 e RG SSP/SP nº 47.117.732 5, solteira, cadastrada no dia 06/08/2009 e recadastrada no dia 02/07/2015.</p> <p>A Sra Charlene dos Santos Lima foi sorteada para empreendimento Santa Luzia, grupo 2 cadastro reserva nº 66, deverá aguardar a convocação para montagem de pastas para a análise da CEF , que correrá por intermédio da publicação no DOM – Diário Oficial do Município na última semana de agosto/15.</p> <p>Por oportuno, informamos que no caso dos imóveis na região do DIC VI – Santo Dias, as casas serão construídas pela própria Cohab e atenderão aos cadastro na faixa 2, ou seja, interessados com renda superior a 3 salários, cujas análises para aprovação de financiamento já estão sendo feitas pela CEF. Portanto, não se trata de sorteio e o interessado não pode ter imóveis em seu nome, ou já ter sido contemplado em programas do Governo Federal.</p>	21/08/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/08/2015	JOAO MANHEZI	<p>Boa noite,</p> <p>No dia 29/07/2015 entrei em contato com a COHAB Campinas via telefone para solicitar o termo de quitação do meu imóvel, fui informado que em até 10 dias após a ligação, estaria recebendo em minha residência todas as documentações necessárias e o valor para se obter a escritura definitiva.</p> <p>Depois de um mês sem retorno, entrei em contato pelo site e solicitei uma resposta via e-mail e até o momento não obtive nenhuma resposta.</p> <p>Estou indignado com a falta de interesse em solucionar meu problema, peço que verifiquem o que mais preciso fazer para conseguir o que preciso.</p> <p>Sem mais,</p> <p>João Manhezi</p>	Reclamação	<p>Bom dia Sr. João!</p> <p>Conforme informações prestadas pela Coordenadoria responsável pelo assunto, as informações que foram prestadas ao senhor via telefone, estão sendo encaminhadas através do Ofício Cohab-CP nº1.191 ao endereço do imóvel.</p>	26/08/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/09/2015	Anônimo	<p>tem uma pessoa que tem um casa de invasao no sao jose e tem um terreno no nome dele perto do aeroporto e a esposa que na verdade moram juntos ja ganhou jm ap no residencial sirius ele recebeu uma carta pra comparecer neste sabado dia 12 a respeito do ap que foi sorteadi eu nao acho certo t muitas pessoas que nao ganharam inclusive uma irma dele que mora de aluguel ja pagou aluguel ate pra ele na casa do sao jose ele nao precisa investigam mais o nome dele e jadilson queiroz dos santos</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Departamento Jurídico da Sehab, responsável pela apuração dos fatos apontados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a solicitação do Senhor Procurador da Sehab, temos a informar que notificamos o Sr. José Jadilson, no dia 22/09/2015, para conhecimento do parecer do Procurador, referente a denuncia feita na Ouvidoria da COHAB.</p> <p>O Sr. José foi informado que poderá entrar com uma defesa, referente a denúncia feita contra ele e que não teria tempo hábil para concorrer na seleção de uma unidade habitacional do Projeto Taubaté (declaração anexa). Era o que tínhamos a informar. 30/09/2015 (a) Joseane M.Ap. Parnaíba – Coordenadora Geral PTTS/PAC”.</p> <p>“Eu, Jadilson, portador do CPF xxx, declaro que na data de hoje tomei ciência que devido a denúncia anônima que a Ouvidoria da COHAB recebeu em relação a minha moradia, fui comunicado que deverei apresentar uma declaração de próprio punho em minha defesa para que eu possa ter direito a aquisição de uma Unidade Habitacional e que devido a denúncia não poderei ser contemplado no Empreendimento Vila de Taubaté visto que</p>	08/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/09/2015	Anônimo	gostaria que minha reclamação ficasse em sigilo por favor a respeito de jadilson queiroz dos santos	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Departamento Jurídico da Sehab, responsável pela apuração dos fatos apontados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a solicitação do Senhor Procurador da Sehab, temos a informar que notificamos o Sr. José Jadilson, no dia 22/09/2015, para conhecimento do parecer do Procurador, referente a denúncia feita na Ouvidoria da COHAB.</p> <p>O Sr. José foi informado que poderá entrar com uma defesa, referente a denúncia feita contra ele e que não teria tempo hábil para concorrer na seleção de uma unidade habitacional do Projeto Taubaté (declaração anexa). Era o que tínhamos a informar. 30/09/2015 (a) Joseane M.Ap. Parnaíba – Coordenadora Geral PTTS/PAC”.</p> <p>“Eu, Jadilson, portador do CPF xxx, declaro que na data de hoje tomei ciência que devido a denúncia anônima que a Ouvidoria da COHAB recebeu em relação a minha moradia, fui comunicado que deverei apresentar uma declaração de próprio punho em minha defesa para que eu possa ter direito a aquisição de uma Unidade Habitacional e que devido a denúncia não poderei ser contemplado no Empreendimento Vila de Taubaté visto que</p>	08/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/09/2015	Anônimo	jadilson jose queiroz dos santos foi convocado a comparecer na estacao cultura neste dia 12 de setembro para receber seu ap so que ele nao precisa ele tem terreno perto do aeroporto no nome dele e a esposa que sao amigos ja recebeu um ap no residencia siriys o nnome dela e monica	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Departamento Jurídico da Sehab, responsável pela apuração dos fatos apontados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a solicitação do Senhor Procurador da Sehab, temos a informar que notificamos o Sr. José Jadilson, no dia 22/09/2015, para conhecimento do parecer do Procurador, referente a denuncia feita na Ouvidoria da COHAB.</p> <p>O Sr. José foi informado que poderá entrar com uma defesa, referente a denúncia feita contra ele e que não teria tempo hábil para concorrer na seleção de uma unidade habitacional do Projeto Taubaté (declaração anexa). Era o que tínhamos a informar. 30/09/2015 (a) Joseane M.Ap. Parnaíba – Coordenadora Geral PTTS/PAC”.</p> <p>“Eu, Jadilson, portador do CPF xxx, declaro que na data de hoje tomei ciência que devido a denúncia anônima que a Ouvidoria da COHAB recebeu em relação a minha moradia, fui comunicado que deverei apresentar uma declaração de próprio punho em minha defesa para que eu possa ter direito a aquisição de uma Unidade Habitacional e que devido a denúncia não poderei ser contemplado no Empreendimento Vila de Taubaté visto que</p>	08/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/09/2015	Anônimo	<p>boa tarde sobre a denuncia que fiz de jadilson a casa do sao jose e na rua joaquim faria no sei o numero</p> <p>sei que tem um monte de casinhas juntas e a dele parece ser azul e de esquina desde de ja obrigada desde que ele se mudou nal fui mais la e por isso nao sei o numero</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Departamento Jurídico da Sehab, responsável pela apuração dos fatos apontados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a solicitação do Senhor Procurador da Sehab, temos a informar que notificamos o Sr. José Jadilson, no dia 22/09/2015, para conhecimento do parecer do Procurador, referente a denuncia feita na Ouvidoria da COHAB.</p> <p>O Sr. José foi informado que poderá entrar com uma defesa, referente a denúncia feita contra ele e que não teria tempo hábil para concorrer na seleção de uma unidade habitacional do Projeto Taubaté (declaração anexa). Era o que tínhamos a informar. 30/09/2015 (a) Joseane M.Ap. Parnaíba – Coordenadora Geral PTTS/PAC”.</p> <p>“Eu, Jadilson, portador do CPF xxx, declaro que na data de hoje tomei ciência que devido a denúncia anônima que a Ouvidoria da COHAB recebeu em relação a minha moradia, fui comunicado que deverei apresentar uma declaração de próprio punho em minha defesa para que eu possa ter direito a aquisição de uma Unidade Habitacional e que devido a denúncia não poderei ser contemplado no Empreendimento Vila de Taubaté visto que</p>	08/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/09/2015	Anônimo	995838675 o numero de janielma por favor se tiver coloca la no lugar de jadilson ficarei muito grata ela nao tem onde morar ela esta afastada do serviço por motivo de doença. Ela sim merece ele nao .Ela chegou a pagar aluguel pro proprio irmao por favor de essa iptunidade pra ela.E muito obrigada desde ja meu numero e 019993027943	Sugestão	<p>Senhor, Senhora</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, Departamento Jurídico da Sehab, responsável pela apuração dos fatos apontados, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a solicitação do Senhor Procurador da Sehab, temos a informar que notificamos o Sr. José Jadilson, no dia 22/09/2015, para conhecimento do parecer do Procurador, referente a denuncia feita na Ouvidoria da COHAB.</p> <p>O Sr. José foi informado que poderá entrar com uma defesa, referente a denúncia feita contra ele e que não teria tempo hábil para concorrer na seleção de uma unidade habitacional do Projeto Taubaté (declaração anexa). Era o que tínhamos a informar. 30/09/2015 (a) Joseane M.Ap. Parnaíba – Coordenadora Geral PTTS/PAC”.</p> <p>“Eu, Jadilson, portador do CPF xxx, declaro que na data de hoje tomei ciência que devido a denúncia anônima que a Ouvidoria da COHAB recebeu em relação a minha moradia, fui comunicado que deverei apresentar uma declaração de próprio punho em minha defesa para que eu possa ter direito a aquisição de uma Unidade Habitacional e que devido a denúncia não poderei ser contemplado no Empreendimento Villeta de Taubaté visto que</p>	08/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/09/2015	Anônimo	<p>gostaria pedir de verificasse se tem um casa popular no meu nome estao fazendo muitos comentarios e recebi nenhuma carta a 2 anos meu rg mudou por isso peço fiz boletim de ocorrencia porque os trtes sao muitos rg 35745352-9 ja faz tempo que fiz contato sem uma soluçao ja fizeram divulgacao toda cidade ficou sabendo ja faz anos isso o predio onde morava fou demolido na rua professor rosa n 60 bairro botafogo pedem muitas obrigaçoes no momento nao sou funcionaria de nenhuma empresa em campinas trabalhei na sempre serviços caso possa ajuda meu celular de contato 33 84250989 meu nome e elisangela pereira de oliveira cpf 28560696814 caso aja contrato envie para acordo judicial obrigado</p>	Reclamação	<p>Senhora Elisangela.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Após consulta aos sistemas GCI, Regularização Fundiária e CIM, constatamos que não consta imóvel em nome de Sra. Elisangela Pereira Oliveira e que nunca foi sorteada par ao Programa Minha Casa Minha Vida.</p> <p>Por oportuno, informamos que a reclamante possui cadastro inativo no CIM. O cadastro foi inativado devido ao não comparecimento no recadastramento de 2015. Ressaltamos que a convocação foi enviada à Rua Luiz Rosa, 60, ap. 22 – Centro, endereço do prédio que, Sra. Elisangela, em sua reclamação, informa que foi demolido, provável motivo de não ter recebido a convocação e conseqüentemente não comparecer ao recadastramento.</p> <p>Lembramos que cabe ao interessado a atualização das informações constante do cadastro. O cadastro foi realizado em 21/09/2009 e nunca atualizado. (a) Maria Gabriela F. A. Sergio – Assistente Social – 30 de Setembro de 2015”</p>	30/09/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/10/2015	Anônimo	eu, estou elogiando a COHAB de Campinas por não conseguir fazer uma reclamação o site sai do ar	Elogio	Senhor, Senhora. As reclamações ou solicitações não atendidas pelos canais próprios da COHAB-Campinas (email do Serviço de Informação ao Cidadão, ou por telefone) poderão ser dirigidas à Ouvidoria desta Companhia. Assim pedimos a gentileza de informar seu pedido ou reclamação através deste canal. Obrigado.	01/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/10/2015	Rosalia Chagas de oliveira	<p>venho por meio desta reclamar a seguinte situação; estou na fila de espera do Minha casa minha vida a muitos anos ,dês de 2009 para ser exata, e faço o acompanhamento regularmente, regularizando sempre, não deixando nada pendente para não haver motivos quaisquer que possam impedir que meu sonho de ter minha casa e minha vida em um lugar melhor.Em uma das minhas visitas a cede da Cohab CP no dia 30/09 para retirada do cartão CIM (cadastro de interesse em moradia) tive a surpresa em saber que fui sorteada em fevereiro de 2014 para o Condomínio Takanos ,e novamente sorteada este ano para condomínio Santa Lucia, porem mesmo eu indo todos os anos a cede não recebi a informação de ninguém da Cohab, nem mesmo por correio,ligação ou outro meio.Os funcionários representantes da Cohab campinas alegam que mandaram "cartinhas" informando sobre o contemplamento , porem recebi só correspondências para a regularização e atualização , entres as demais pessoais, mas nenhuma informando sobre o sorteio. quero pedir a direção que averiguem o que aconteceu e o que esta acontecendo, porque ganhei e não posso receber o apartamento , por que fui sorteada mas não fui informada,pois isso é um absurdo, estou esperando a quase 7 anos para tirarem de mim quando finalmente me sortearam. Sei que ainda ha apartamentos a serem entregues no santa lúcia , então gostaria e preciso muito , é o meu sonho este apartamento e não vou desistir dele.</p>	Reclamação	<p>Senhora Rosalia</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Constatamos a existência de cadastro em nome da Sra. Rosália Chagas de Oliveira, portadora do CPF 153.332.238-40 e RG nº 27.016.180-6 SP, separada, natural de Belo Horizonte, cadastrada no ano de 2009 e recadastrada no dia 30/06/2015.</p> <p>Cabe-nos relatar que a Sra. Rosália foi sorteada em Julho de 2014 para o Residencial Takanos, no Grupo 1, classificação nº 75, cuja publicação da convocação foi feita no mesmo período para apresentação de documentação em 23/07/2014 às 10h30m, necessária para a montagem do dossiê a ser enviado à Caixa Econômica Federal, porém não compareceu. No entanto, a convocação foi publicada no Diário Oficial do Município, no sítio da Prefeitura Municipal de Campinas e da COHAB-Campinas, constando ainda hoje o chamamento.</p> <p>No caso do não recebimento da correspondência enviada, não houve retorno de cartas por parte dos Correios naquele período, contudo não</p>	22/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/10/2015	Estafano Rodrigues Neto	<p>Bom dia, gostaria que verificassem porque quando faço a pesquisa com meu CPF aparece que não tenho cadastro na COHAB para habitação, sendo que já fis o recadastramento Por favor mande resposta neste e-mail. obrigado</p>	Reclamação	<p>Senhor Estefano</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Constatamos a existência do cadastro em nome do Sr. Estefano Rodrigues Neto, portador do CPF nº 351.146.538-90 e RG SSP/SP nº 41.349.964-9, solteiro, cadastrado no ano de 2010 e inativado em 28/08/2015, às 15h00m e não comparecendo sequer para o reagendamento encerrado em 28/08/2015.</p> <p>Diante do exposto seu cadastro encontra-se ainda inativado, até que o mesmo apresente a documentação necessária para a sua ativação, conforme abaixo:</p> <p>Documentos necessários (originais):</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás. CPF (do casal); RC (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH;</p>	22/10/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/10/2015	Saulo Sant Ana de Amorim	<p>Olá, meu nome é Saulo, no ano de 2009 comprei uma casa do sr. Geranlido Antonio Barroso de Oliveira rg 224473384 e cpf 12416520822, nunca ele tinha pogo uma unica prestação do terreno e nem da fundap e ainda tinha contas na sanasa e cpf, sendo que estas empresas já tinham até mesmo retirado os relgios (agua e luz). Comprei esta casa dele e paguei todas as dividas, agua, luz, fundap, e quitei a divida com a cohab. Tenho em mãos todos os comprovantes de pagamentos, e recibo de compra mais uma procuração registrada em cartorio. Agora fui fazer a transferencia é a funcionaria que me atendeu me disse que não será possivel, pois preciso de documentos atualizados do Geraldo.</p> <p>Nunca mais vi este homem e nem sei onde ele se encontra, e apesar de ter todos os documentos em mãos que comprovam que eu paguei e que de fato eu sou o dono do terreno - visto que eu paguei todas as dividas - fui informado que não posso transferir.....</p> <p>Me diga, que eu posso fazer se não consigo encontrar o sr. Geraldo?</p>	Reclamação	<p>Senhor Saulo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"O Conjunto Residencial São Luis não é registrado, assim a transferência deve ser efetuada por esta COHAB-CP.</p> <p>O Instrumento Particular de Promessa de Compra e Venda com o Sr. Geraldo Antonio Barroso de Oliveira foi firmado em 01/03/2004.</p> <p>O Sr. Saulo foi orientado duas vezes sobre os documentos necessários para a transferência do imóvel, em Dezembro/2014 e Outubro/2015, assim esta Coordenadoria tem a informar que são necessários os documentos abaixo relacionados, sem os quais não será possível efetivar a transferência do imóvel pretendida:</p> <p>VENDEDOR(ES): Certidão negativa de débito de IPTU (original) – Solicitar na Prefeitura Certidão negativa de Lançamento de Débito (original) Solicitar na Prefeitura Recibo de quitação (Xerox) Último recibo de luz em dia (original) Último recibo de água em dia (original) PC de assal, com validade de 10 anos (Xerox)</p>	03/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/11/2015	ELISABETH BENTO RODRIGUES LIMA DE CARVALHO	<p>Meu nome é Elisabeth Bento Rodrigues Lima de Carvalho e não recebi o comunicado que estava sendo enviado para o recadastramento. Ao visitar o site meu nome estava na lista e no próximo dia útil após a data agendada para fazer o comparecimento, compareci a esta unidade com todos os documentos pedidos porém não fui atendida!!!! estava com toda documentação original não foi aceito o RG xerocado e autenticado do meu esposo dizendo que eu deveria apresentar o original.</p> <p>Mas eu já havia antes de tudo isso, comparecido na Cohab feito um recadastro, através de uma reclamação feita aqui mesmo não entendo porque fui convocada se eu já havia feito!!!!</p> <p>Hoje ao consultar meu cpf, descobri que fui excluída do cadastro, há mais de 20 anos estou cadastrada e espero uma oportunidade.</p> <p>E agora ?!!!! o que devo fazer ?!!!!</p> <p>Fico no aguardo de um breve retorno.</p>	Reclamação	<p>Senhora Elisabeth.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O primeiro cadastro foi efetivado em 10/08/2001, com a última atualização datada de 03/06/2014 e inativação em 31/08/2015 por não comparecimento e ou atendimento as exigências para recadastramento. Quanto aos questionamentos da Sra. Elisabeth é importante esclarecer que mesmo tendo atualizado o cadastro em Junho de 2014, foi convocada para recadastramento em Março de 2015, por todos os cadastrados foram convocados para recadastramento, visando atualização cadastral e verificação do cumprimento das novas exigências. Além disso, o procedimento adotado para todos os casos - sejam cadastros novos e ou atualizações -, é a apresentação de toda a documentação original exigida. Como apresentou cópias autenticadas, conforme declaração da própria, não conseguiu efetivar o recadastramento/atualização cadastral. (a) Danila T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>“Conforme relato da Assistente Social Danila T. C. Pacheco, o solicitante foi inativado por não</p>	10/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/11/2015	ELISABETH BENTO RODRIGUES LIMA DE CARVALHO	<p>Bom dia !!!</p> <p>Em resposta da reclamação aberta protocolo 000067, não foi esclarecido sobre a inativação de meu cadastro.</p> <p>O que preciso saber é devo comparecer a unidade para renovar o cadastro?</p>	Reclamação	<p>Senhora Elisabeth.</p> <p>Conforme consta da resposta à sua solicitação nº 67, seu cadastro foi desativado por não ter atendido as novas exigências para recadastramento, como a apresentação dos originais de documentos.</p> <p>Também conforme informado, “o seu cadastro encontra-se ainda inativado, até que a reclamante apresente a documentação necessária para a sua ativação”, motivo pelo qual deverá comparecer à sede da COHAB, nos dias e horários indicados, portando os documentos que constam da relação da resposta à sua reclamação nº 67.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social Danila T. C. Pacheco, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>	12/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/11/2015	CHARLENE DOS SANTOS LIMA	<p>BOM DIA,POR GENTILEZA EU JÁ MONTEI MINHA PASTA DE DOCUMENTAÇÃO PARA O RESIDENCIAL SANTA LUZIA CONFORME FUI SORTEADA ESTOU AGUARDANDO A CONVOCAÇÃO DA COHAB PARA UMA REUNIÃO,COMO TEVE A GREVE DOS BANCÁRIOS GOSTARIA DE SABER QUANDO SERA RETOMADA ESSA DEFINIÇÃO,E PARA QUANDO SERA LIBERADO AS MORADIAS SE AINDA SERA ESSE ANO OU NÃO, POR GENTILEZA FAVOR ANALISAR O MEU CASO POIS PRECISO MUITO DESSA MORADIA. OBRIGADA PELA COMPREENSÃO DE UMA PESSOA QUE ESTA DESESPERADA PELA MORADIA PRÓPRIA.</p> <p>CHARLENE DOS SANTOS LIMA</p>	Sugestão	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A Senhora Charlene dos Santos Lima foi sorteada para o empreendimento Residencial Santa Luzia Grupo 2, reserva, classificação 66.</p> <p>Conforme regras estabelecidas na Portaria 595/2013 do Ministério das Cidades, item 5.6., “os candidatos de cada grupo serão selecionados e ordenados por meio de sorteio, obedecendo a seguinte proporção: a) 75% (setenta e cinco por cento) de candidatos do Grupo I e, b) 25% (vinte e cinco por cento) de candidatos do Grupo II”, portanto, no caso do Santa Luzia, no grupo 2, serão titulares apenas 30 grupos familiares (total de 130 unidades habitacionais disponíveis aos grupos familiares que foram hierarquizados através de sorteio).</p> <p>Mesmo com o grande número de grupos familiares não localizados e, ou que não preencheram as regras para participação no Programa, A Senhora Charlene permaneceu na reserva.</p>	16/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/11/2015	Renato Fernando Regis	<p>Ola,venho por meio dessa reclamar o direito de uma moradia.</p> <p>Ja fui contemplado e devido a um motivo desconhecido perdi meu apartamento.</p> <p>Moro em uma casa cedida onde ja esta avenda tenho 2 crianças e não tenho condições de pagar um aluguel e principalmente comprar uma casa,ja uma vez que a cohab pede 17 mil reais de entrada para que eu possa comprar uma das casinhas que tem a pronta entrega.</p> <p>Eu faço um apelo nao tenho pra onde ir e não que ir pra debaixo de uma ponte com meus filhos.Me ajude,tenho restrição no meu nome e não tenho valor pra dar de entrada.</p> <p>Só meu fundo de garantia !!!</p> <p>Estarei aguardando um retorno urgente....(Não tenho pra onde ir)</p> <p>Cel (19) 98829-9886 (19) 98827-6624</p>	Reclamação	<p>Senhor Renato</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O cadastro encontra-se inativo por não comparecimento para atualização cadastral, chamamento ocorrido de março a agosto de 2015.</p> <p>Para reativação o interessado deverá comparecer à COHAB-Campinas (de segunda a sexta feira das 8h00 à 16h00 – exceto feriados) portando todos os documentos (originais) indicados abaixo:</p> <p>.. Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, .. CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>.. CPF (do casal);</p> <p>.. RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH;</p> <p>.. Certidão de nascimento (se solteiro);</p> <p>.. Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação;</p> <p>.. Certidão de óbito (se viúvo);</p> <p>RG e CPF (de quem não mora no imóvel)</p>	19/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/11/2015	Renato Fernando Regis	<p>Bom dia Sr Adm!</p> <p>Aqui quem vos escreve é o Renato, novamente venho por meio dessa informar o motivo da minha insistência em ressaltar que ouve falhas sim.</p> <p>Quando fui reprovado na segunda instância pela caixa econômica minha renda não era superior, pois, estava desempregado e tinha 2 meses na sanasa. Dentro do meu conteúdo é avaliado os últimos 6 meses.</p> <p>Entrei em novembro de 2012 e a papelada já estava aí.</p> <p>Teve participação de lucro onde eu por mais novo na empresa tive parcial direito, entretanto não faz com que minha renda seja superior.</p> <p>Fui muitas vezes aí, na caixa... até mês. O falei com o departamento que cuida disso a Gilie da caixa.</p> <p>MAIS UMA VEZ ...NADA RESOLVIDO.</p> <p>Hoje me encontro de favor por tempo já estipulado, onde não tenho pra onde ir. Com duas crianças e minha esposa, ressaltando que meu filho mais velho tem um problema crônico de saúde, toma remédios controlados e ele está atravessando conosco essa dificuldade. Isso complica mais seu tratamento. Peço encarecidamente uma solução, não tenho condições de comprar, só eu trabalho e está cada vez mais difícil. Logo estou vendo que terei que ir pra debaixo da ponte... Não tenho parentes estou desesperado.</p> <p>Tenho restrição no meu nome, mas, não junto a caixa e RP, me ajuda com uma moradia. Se for</p>	Reclamação	O Solicitante compareceu na sede da Cohab-Campinas, tendo recebido as informações e os esclarecimentos necessários, fornecidos pelo Coordenador de Comercialização do Departamento Comercial.	24/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/11/2015	cicera	sou cadastrada na cohab ja faz mais de 6anos so que a apouco tempo voltei para fazer o recadastramento e foi negado por que alegam que eu ganho mais que 1.600 so que eles tinham que ver que eu ganho conforme eu faço hora extra então isso que dizer que depois de muitos anos esperando eles simplesmente me exclui e fica por isso mesmo e sem contar que meu pai também ta cadastrado faz mais de dez anos e nunca saiu nada enquanto tem amigas minhas que fez o cadastro a 3 anos e ja estão morando no apartamento gostaria que me explicasse tamanha falta de respeito	Reclamação	<p>Senhora Cicera.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O cadastro da senhora Cicera encontra-se inativo por não atendimento a convocação para atualização cadastral, ocorrida de março a agosto de 2015.</p> <p>Para reativação, a interessada deverá comparecer à COHAB-Campinas (de segunda a sexta feira das 8h00 às 16h00 – exceto feriados), portando todos os documentos (originais) indicados abaixo:</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>CPF (do casal); RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH; Certidão de nascimento (se solteiro); Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação; Certidão de óbito (se viúva);</p>	25/11/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/12/2015	Renato Fernando regis	<p>Venho por meio dessa mais uma vez entre muitas vezes em que já tentei solucionar meu problema. Gostaria de saber o que é necessário para conseguir um terreno. Teve a assem leia na câmara municipal de campinas onde foi realizada no dia 03/12/2015 as regras de como iria funcionar o programa dos lotes. Estou em uma situação onde não tenho onde morar, te no 2 filhos pequenos e preciso desse terreno.</p> <p>Ninguém passa uma informação concreta e sempre que me passam é uma notícia negativa, o direito é igual pra todos. Eu preciso muito dessa uunica oportunidade. Foi passar natal e ano novo na rua. Estarei no aguardo.</p> <p>Obrigado</p>	Reclamação	<p>Senhor Renato.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração e comercialização de projetos habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Programa de Lotes Urbanizados ainda é um Projeto de Lei, ou seja, não foi sequer analisado pelos Senhores Vereadores, pois, no dia 03 de Dezembro como mencionado pelo solicitante, foi apenas a audiência pública sobre o assunto.</p> <p>Assim, as informações relativas ao Programa de Lotes Urbanizados ainda dependem da aprovação do projeto, motivo pelo qual não temos detalhes para esclarecer ao questionamento do solicitante.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Gerente acima indicado, através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	14/12/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/12/2015	gerlane viana da silva	<p>boa tarde gostaria de saber o que eu posso fazer,minha situação e a seguinte,moro no ultimo andar muitas escadas tenho uma filha de 3 anos e meio,outra filha de 10 meses e estou gestante de +ou- 4 meses,tenho dificuldades em usar carrinho de bebe devido as escadas porem tenho que ir a creche todos os dias levar e buscar a de 3 anos e meio com a pequena no colo,e responder as consultas no posto de saude do floresta que nao e perto pois nao posso usar o carrinho de bebe devido as escadas para subir e descer.preciso de ajuda.minhas sugestoes:devo vender o imovel,alugar ou tirar minha filha da creche,aguardo resposta .</p>	Reclamação	<p>Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de caso atendido através do Programa Minha Casa Minha Vida no empreendimento Jardim Bassoli.</p> <p>Quanto à solicitação da interessada, vale lembrar que o atendimento nos apartamentos localizados nos térreos é garantido aos grupos familiares que possuem pessoas idosas e ou com deficiência. Não há como garantir a todos os beneficiários, pois o número de unidades é limitado.</p> <p>No que se refere a ocupação irregular do imóvel, caso seja constatada a venda e ou locação, o mesmo poderá passar por processo de reintegração de posse, podendo os beneficiários sofrerem as sanções legais conforme contrato assinado junto à instituição financeira. Campinas, 16 de Dezembro de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 2119-0605</p>	16/12/2015

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/12/2015	Anônimo	<p>venho por meio deste manifestar a minha indignação perante as dificuldades para fazer uma denuncia de irregularidade.</p> <p>A contemplada Aline gabriela Barbosa e seu conjugue Willian Patrick do prado,pais de Mickaelly do Prado,possuem dois imoveis um pelo cdhu e outro pela cohab,este ultimo da cohab esta alugada e a mesma nunca morou neste endereço vivendo assim de renda e de forma irregular.</p> <p>Para fazer denuncia pela caixa é necessario endereço ,mas sao milhares de apartamentos e eu nao vou investigar pois acredito ser mais pra cohab ou pra caixa,solicito vistoria e cumprimento da norma.</p>	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para melhor orientar o reclamante será necessário informar, pelo menos, o nome do empreendimento, pois através dos nomes indicados não foi possível localizar o Cadastro de Interesse em Moradia. Campinas, 04 de Janeiro de 2016. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	04/01/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/12/2015	Cristiane luci Ferreira	Fiz um cadastro meu nome sai td ano quando faz a lista de sorteio mas ate hoje não tive resultado.de aprovação ate quando tenho dois filhos e mae solteira.ja fui atrás e dizem-se que e fila mas tem muita gente que não tem necessidade e tem.como faço tem como adiantar o processo?	Reclamação	<p>Senhora Cristiane</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O cadastro encontra-se inativo por não atendimento a convocação para recadastramento. O recadastramento ocorreu no período de março a agosto de 2015, sendo que os casos que não compareceram tiveram os cadastros inativados.</p> <p>Para reativação a interessada deverá comparecer na sede da COHAB-Campinas, com todos os documentos indicados abaixo:</p> <p>?Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>?CPF (do casal);</p> <p>?RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH;</p> <p>?Certidão de nascimento (se solteiro);</p> <p>?Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação;</p>	04/01/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/01/2016	Ivanildo Soares Carvalho	<p>Eu Ivanildo Soares Carvalho moro no jardim samambaia, em área de risco inclusive nos ultimos 15 dias teve três enchentes os morados perderam todas as suas coisa inclusivi eu perdi tudo,tudo mesmo e não sei mais o que faze, moro com minha esposa e dois filhos, peço socorro, tenho o cadastro na cohab do programa minha casa minha vida.desde 2008 e até agora nada falaram que as pessoas de áreas de risco tinham prioridade, mas pelo que eu estou vendo esta sendo pelo contrario.mais eu deixo aqui meu apelo coloquem as pessoas que tem cadastro do jardim samabaia à serem os primeiros. eu agradeço IVANILDO SOARES CARVALHO.</p>	Reclamação	<p>Senhor Ivanildo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Cadastro no CIM de 01/09/2009, com atualização em 02/04/2015 sem marcação de área de risco fornecida pela Secretaria Municipal de Habitação. Apesar de citar que possui esposa e filhos, quando atualizou o cadastro em abril de 2015 não os declarou, sendo que no cadastro consta apenas Ivanildo. O cadastro deverá ser atualizado novamente, agora, com os dados da esposa e filhos do Sr. Ivanildo. Para tanto deverá comparecer com os seguintes documentos:</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>CPF (do casal); RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH; Certidão de nascimento (se solteiro); Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação; Certidão de óbito (se viúvo);</p>	04/01/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/01/2016	Raphael	<p>Boa noite, o ano passado meu nome estava aparecendo na lista de aptos a sorteio , quando foi no mês de dezembro meu nome sumiu! Gostaria de saber o porque , o que aconteceu, o que tenho que fazer ou qual as providencias a se tomar???</p> <p>ATT</p>	Reclamação	<p>Senhor Raphael</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A publicação de lista com os nomes dos aptos a participar do sorteio ocorre mensalmente e é uma exigência do Programa Minha Casa Minha Vida aos Municípios. Constam na lista apenas os grupos familiares que possuem renda mensal de até R\$1.600,00, valor considerado para enquadramento na faixa 1 do programa.</p> <p>Em consulta ao cadastro verificamos que a renda apurada foi de R\$1.777,61 e por esse motivo o seu nome não se encontra na lista de aptos. Vale destacar que a renda que consta no cadastro é calculada a partir dos 3 últimos holerites apresentados pelo interessado, sendo esta uma média da base de cálculo do FGTS.</p> <p>O cadastro é de 05/03/2015 e caso as informações declaradas tenham sido alteradas, deverá, o interessado, comparecer na sede da COHAB-Campinas para atualização cadastral, portando o documentos conforme abaixo:</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de</p>	28/01/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/01/2016	Renato Fernando Regis	<p>Ola,mais uma vez venho por meio dessa solicitar um milagre,pois,fui despejado e não tenho pra onde ir!</p> <p>Ja tentei de todas as maneiras conseguir um financiamento e até me enquadrar no plano minha casa minha vida,mas eu nao me enquadro nesse plano.estou com duas crianças e minha esposa passando por uma situação muito difícil.Preciso de uma maneira se tem pessoas que tem coração me ajudem.</p> <p>Eu fui sorteado a um tempo atras pra pegar um apartamento,saiu torre numero de apartamento e não sei por que motivos não deu certo.</p> <p>Agora luto com minhas forças pra alcançar uma moradia digna para essas crianças,tenho restrição no meu nome e por isso não consegui financiar uma casa pela cohab.</p> <p>Me ajude por favor estou no aguardo do loteamento da Cohab e de qualquer empreendimento que eu possa me enquadrar.. Estarei ansioso e torcendo para que algum filho de Deus me ajude.</p> <p>Obrigado Sem mais</p> <p>Renato Regis</p>	Reclamação	<p>Senhor Renato</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em outra oportunidade a solicitação em questão já foi respondida através da Ouvidoria (Nº 73 de 14 de Dezembro de 2015), e a orientação permanece a mesma que está relatada abaixo.</p> <p>O cadastro encontra-se inativo por não comparecimento para atualização cadastral, chamamento ocorrido no período de março a agosto de 2015.</p> <p>Para reativação, o interessado deverá comparecer à COHAB-Campinas (de segunda a sexta feira das 8h00 às 16h00 – exceto feriados), portando todos os documentos (originais) indicados abaixo:</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>CPF (do casal):</p>	01/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/02/2016	Renato Fernando Regis	<p>Ola Sr Abílio,venho mais uma vez por meio dessa informar que meu recadastramento não foi feito de novo por orientação do pessoal da comercialização.Agora você me fala que tenho que fazer o recadastramento,fica um tal de ping pong e nunca é resolvido.o Fato é não tenho restrição no Banco do Brasil e nem na Caixa econômica federal.É de suma importância que eu consiga um imóvel ou um lote pra que possa ter uma vida digna.Minha renda é de 1936 na carteira e mais insalubridade.Sei que esta pra sair os lotes de interesse publico,onde seria perfeito pra mim.</p> <p>Poderia fazer alguma coisa,poderia me ajudar ? Eu não estou conseguindo de uma certa forma e nem de outra,estou desesperado.No que eu me enquadraria ?</p> <p>Me ajude ...ja conversei com o Cesar,Danila,Vladimir dentre outros !</p> <p>ME AJUDE,ESTOU DESESPERADO</p>	Reclamação	<p>Senhora Renato.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Todas as orientações possíveis já foram fornecidas ao interessado. Não há novas orientações a fornecer. Campinas, 25 de Novembro de 2015. (a) Danila C. T. C. Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Conforme informado em resposta da Ouvidoria sob nº 73, SUA INSCRIÇÃO ENCONTRA-SE INATIVA, MOTIVO PELO QUAL DEVERÁ COMPARECER NA SEDE DA COHAB PARA REATIVÁ-LA, trazendo para isso todos os documentos indicados. Nessa oportunidade, após a atualização cadastral, será possível orientá-lo melhor sobre as possibilidades quanto aos outros programas habitacionais disponíveis no momento, e o esclarecimento de todas as suas dúvidas.</p> <p>Atendimento para cadastro: de 2ª. a 6ª. feiras, das 8h00m às 16h00m. Avenida Faria Lima nº 10 – Parque Itália Campinas – CEP 13.036-900 Telefone 311.0575 – Serviço de Informação ao</p>	02/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/02/2016	Mateus de Souza Torres	<p>oi meu nome è mateus de Souza Torres sou cadastrado no programa minha casa minha vida e moro em área de risco , fui na Cohab enumeras vezes eles dizem que por eu e minha família a qual mora comigo morarmos em área de rico temos a preferencia mais nunca fui contemplado e pessoas que moram do nosso lado que ate mesmo já tem casa consegue realizar esse desejo , bom é meu sonho poder adquirir essa casa propiá desde já grato</p>	Reclamação	<p>Senhor Mateus.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Quanto ao assunto encaminhado à Ouvidoria temos a esclarecer: Titular do CIM: Mateus de Souza Torres. CPF 360.131.208-54. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em 21 de Setembro de 2009 e atualizado em 02 de Julho de 2015. O Programa Minha Casa, Minha Vida é do Governo Federal e a forma de atendimento das famílias é determinado pela nº 412, de 6 de Agosto de 2015, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários.</p> <p>Conforme a referida portaria, 50% do total das unidades devem ser destinados às famílias selecionadas e hierarquizadas através de sorteio; já os outros 50% podem ser destinados às famílias moradores em áreas de risco ou insalubres ou que tenham sido desabrigadas, indicadas pelo Poder Público Municipal.</p> <p>No caso de Campinas, as indicações foram realizadas pela Secretaria de Habitação – SEHAB, tendo como base um estudo realizado</p>	10/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/02/2016	Elizandra Gomes Correa	Boa tarde,gostaria de saber se vai haver mais construções de apartamentos para novos sorteios, pois tenho uma filha, sou mae solteira e preciso muito de uma moradia digna para nos, se possível nos de alguma informação, pois para nos que precisamos e aguniante esse silencio do município. Obrigado.	Reclamação	<p>Senhora Elizandra.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O grupo familiar em questão enquadra-se na faixa de renda 1, do Programa Minha Casa Minha Vida (R\$0,00 a R\$1.600,00) e no momento não há previsão para realização de novos sorteios. Campinas, 12 de Fevereiro de 2016 (a) Danila C. T. C Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	12/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/02/2016	ARYSLENNON MARCELINO --ATLETA	CERES ADEPOLE COMPLETO E INTEIRO A ESCRITA A VOZES A FOTOS A IMAGENS A INTELIGÊNCIA A OFICIAL DOAR ESCOLHA DE REFEIÇÕES E FAZER ORDENS E ORDEN A CONCILIAR RESPEITO ----S.V.O , IML , RELATORIOS HOJE ELIMINADOS COM ANTECIPAÇÃO EM INTELIGÊNCIA EXEMPLOS ART PAJUÇARA OU IDEAL BOPE AL EM RELATO APENAS A CENAS DE CINEMA PROIBIDAS , SITUAÇÃO E CERES EM É DIFERENTE OU ACADEMIA LOCALIZADA A CRIMES DE COLOCAÇÃO E GRADUAÇÃO A VENDA OU NAO IGUAIS POR INEXISTENTE NA REGIAO ESTA A GRADUAÇÃO E COLOCAÇÃO SP OU RJ EM DISPAROS COM ODONTO PM SALA DE AULA MOLEJO E SORRISO MAROTO CEPA FAROL S-C EM CRIMES SEJA SITUAÇÃO A CERES OU CERES A SITUAÇÃO EM SITUAÇÃO OU EM CERES VOZES EM CEMITERIO A DESCER A ATENDIMENTO EM SITUAÇÃO HOJE EM ENTRADA E SAIDA OU DIGITAIS , APENAS SABERES DE ENTRAR E SAIR A OFICIAL NOME GRAÇA , RETIRADAS AREA COM PORTA E PORTAO AREA COM PORTAO AREA ABERTA COM PORTAO E PORTA REFEIÇÕES E FAZER HABEAS CORPUS EM CORPOS A CRIMES VOZES EM CEMITERIO DE SITUAÇÃO E CERES A ABERTAS REFEIÇÕES GRAÇA OU RELATORIOS DE FALECIDOS CONCILIADOS A OUTROS APENAS NOMES E LOCAIS A LOCALIDADES COMO OS E AS A LISTA PARA QUE ELES E AGORA MEIOS DE	Elogio	Mensagem encaminhada erroneamente à Cohab- Campinas.	16/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/02/2016	jose gomes de lima	Bom dia,por gentileza sempre vou até a COHAB para saber como anda as obras no residencial santa luzia porém eles não sabem nada simplesmente só fala que as obras estão em andamento e que não sabem quando ira ser entregue as pastas ja foram montadas por gentileza o que de fato esta faltando. grato.	Reclamação	<p>Senhor Jose Gomes Lima.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Residencial Santa Luzia está com 92,52% de obra concluída (segundo ata da reunião do Grupo Executivo Local – GEL, de 11 de Fevereiro de 2016), porém não há previsão para realização de entrega do empreendimento.</p> <p>Após a conclusão das obras a construtora e a Caixa Econômica Federal farão os encaminhamentos para regularização e registro do empreendimento no cartório, bem como as providências para o habite-se.</p> <p>Vale ressaltar que o CPF informado no cabeçalho (120.277.488-14) não está cadastrado no CIM (Cadastro de Interesse em Moradia da COHAB-Campinas), portanto o interessado não foi sorteado para o empreendimento e por esse motivo, não fornecemos detalhes do andamento das obras e demais atividades. Campinas, 19 de Fevereiro de 2016 (a) Danila C. T. C Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias</p>	19/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/02/2016	Anônimo	<p>Meu nome é Hilton Luis Silva Santos. Há um tempo atrás, em 2000, fiz uma inscrição no programa CIM (Cadastro de Interessados em Moradia), pedi p/ minha mãe ir até vocês, usando meu nome de cadastro, e procurar a funcionaria Suely. Vocês atenderam muito mal à ela, mandando-a de um lugar p/ outro, s/ necessidade. Gostaria de perguntar p/ um bando de "FDPs" como vocês, se merecem os cargos que ocupam aí na Cohab. Se vcs não querem trabalhar, deem lugar p/ quem precisa, porque o que falta em vcs é RESPONSABILIDADE!</p> <p>Bando de "Candangas"!</p>	Reclamação	<p>A COHAB Campinas não possui no seu quadro de pessoal funcionária com o nome Suely e o nome de "Hilton Luis Silva Santos", não consta do cadastro CIM. Informamos que a COHAB não responderá reclamações sob anonimato, que contenham ofensas e palavras injuriosas.</p>	23/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/02/2016	GIOVANI CAIQUE VIANNA RODRIGUES DA SILVA	<p>Eu estou reclamando sobre não conseguir fazer a inscrição na coahb, por não ter uma correspondência em meu nome de 2 anos atras, sempre usei correspondência no nome do meu pai ou da minha madrinha, já que moramos na mesma casa, frente e fundo. Eu tenho meu registro escola que prova que sempre morei no mesmo endereço faz mais de 2 anos, tenho minha carteira de trabalho que prova também, mas ninguém aceitou, eu tenho um filho de 6 meses e uma esposa, só eu trabalho e precisa bastante fazer inscrição na cohab e ter minha própria casa, queria muito que vocês me ajudassem a fazer a inscrição na cohab, porque esse é o único problema para eu não fazer a inscrição, eu nasci e sempre morei nesse endereço, e nunca mudei de endereço, tenho 19 anos, nunca tive nada no meu nome, nenhuma correspondência, obrigado pela atenção!</p>	Reclamação	<p>Senhor Giovanni</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para realização do Cadastro de Interesse em Moradia (CIM), é necessário comprovar pelo menos dois anos de moradia no município de Campinas. Tal comprovação deverá ser feita através de qualquer correspondência em nome do interessado, desde que seja de dois anos atrás e uma do mês atual.</p> <p>São aceitos os seguintes documentos: correspondência de banco, de loja, nota fiscal, contas de energia elétrica, água, telefone, fatura de cartão de crédito ou qualquer outra correspondência que contenha as informações necessárias.</p> <p>Documentos de escolha e carteira de trabalho não são aceitos por não comprovarem moradia.</p> <p>Dessa forma sugerimos que o interessado providencie uma correspondência em seu nome e aguarde completar dois anos para que possa realizar o cadastro. Campinas, 24 de Fevereiro de 2016 (e) Aline T. C. Vianna – Assistente Social”</p>	24/02/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/02/2016	emerenciana ramos da cruz	<p>Eu fui convocada para um recadastramento, mas mudei de endereço então não tive acesso ao comunicado abaixo</p> <p>77366255815 EMERENCIANA RAMOS DA CRUZ 02/04/2015 08:00:00</p> <p>Gostaria de saber como devo proceder agora?</p> <p>Nossa preciso tanto de uma moradia, moro de aluguel a minha vida inteira, com uma aposentadoria de quase 800,00 pagando 600,00 de aluguel e sou sozinha.</p>	Reclamação	<p>Senhora Emerenciana.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e recadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Devido ao não comparecimento da Sra. Emerenciana Ramos da Cruz no processo de recadastramento ocorrido em 2015, o CIM – Cadastro de Interesse em Moradia da mesma encontra-se inativo. Para regularizar essa situação, a interessada deverá comparecer na sede da COHAB, com os seguintes documentos, todos originais (não é necessário juntar cópias), indicados abaixo:</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>CPF (do casal);</p> <p>RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH;</p> <p>Certidão de nascimento (se solteiro);</p> <p>Certidão de casamento (se casado); se separado ou divorciado a mesma com averbação;</p> <p>Certidão de óbito (se viúvo);</p> <p>DC e CPF (de quem não mora no imóvel)</p>	01/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/03/2016	Anônimo	<p>veio por meio de site da ouvidoria reclamar tendo certeza que sera resolvido nossa situação fomos contemplado com o apartamento do paqui condominio taubate 123 algumas pessoas pagando aluguel outros em area de risco ligamos para sehab a funcionaria juliana nos garantiu que mudamos no final de fevereiro ja estamos em março nenhuma resposta temos condo alguns dos moradores ligam para saber da cituacao mal atendido pela assistencia social hora ela nos informa que modariamos em mes março outra hora e em abril gostaríamos de ter uma resposta concreta ate hoje nao foi pago auxilio moradia de algumas pessoas pela qual demoliram as casas tem crianças pequenos idoso sem mais observação esperamos uma decisao ou procuremos ministerio publico obrigada</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo</p> <p>Como o assunto objeto da reclamação encaminhada através da Ouvidoria nº 2016-000012, não é de responsabilidade da COHAB, a sua solicitação foi enviada à Coordenadoria Setorial de Planejamento Social da Secretaria Municipal de Habitação, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em resposta a denuncia anônima referente ao Empreendimento Vilas do Taubaté, temos a informar que estamos aguardando agenda oficial da Caixa Econômica Federal nos informando as datas para que possamos realizar as mudanças.</p> <p>As decisões ocorrem nas reuniões do GEL (Grupo Executivo Local) nas dependências da CEF e contam com a presença de representantes da Caixa, da Prefeitura e a Construtora. Em relação ao auxilio moradia, ocorreu um atraso no pagamento referente ao mês de Fevereiro e já foi sanado. Porém, para que possamos passar informações mais precisas necessitamos dos dados pessoais dos munícipes que tiveram seus imóveis demolidos e ainda não receberam o auxílio.</p> <p>Assim que formos informados da data oficial das mudanças, comunicaremos a todas as famílias que foram aprovadas para o empreendimento. Colocamo-nos a disposição para quaisquer esclarecimentos. (e) Juliano Carai</p>	09/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/03/2016	EVERTON TEIXEIRA BARROSO	<p>Prezados(as), bom dia!</p> <p>Por meio desta venho expor minha reclamação a este canal de ouvidoria, devido a inúmeras tentativas feitas em outros departamentos COHAB e Prefeitura todos eles sem solução.</p> <p>O fato que me levou a vir buscar ajuda neste portal sendo esta minha ultima alternativa amigável. Relato que em um período curto fui assaltado em minha residencia pela quarta vez sendo apresentado todas as ocorrências no plantão policial sob os números 5115/2015 - 5128/2015 - 1769/2016 - 776/2016.</p> <p>Resido no endereço Rua Shizue Maeda Mamizuka, 197 DIC. V CEP 13054-553 esquina com a Rua Iracema de Andrade Moraes s/n.</p> <p>Todavia que fui repreendido com os assaltos os meliantes se esconderão em um terro que segundo a prefeitura de Campinas não se opõe devido pertencer a COHAB. Por este motivo solicito em caráter de urgência o corte das árvores plantadas e a limpeza do terreno situado a quadra pertencente as ruas; Iracema de Andrade Moraes, José Caivani, Paulo Carnieli e Carmem de Ângelis Nicoleti.</p> <p>Este terreno no qual sou vizinho, esta desapropriado desde a fundação do bairro. Pergunto - qual seria a destinação desta área ?</p> <p>todos nos moradores adjacentes estamos de</p>	Reclamação	<p>Senhor Everton.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação está sendo analisado por diversas unidades operacionais da Cohab-Campinas, com o objetivo de verificar a possibilidade do atendimento ao seu pedido. Pedimos desculpas pelo tempo decorrido, em razão de alterações internas da Companhia.</p> <p>Tão logo tenhamos a conclusão das análise e indicação das providências que serão adotadas, estas serão informadas através desta Ouvidoria de nº 2016-000013.</p> <p>Atenciosamente, A Ouvidoria da Cohab-Campinas.</p>	28/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/03/2016	Donizete Aparecido Chagas dos Santos	<p>Bom Dia. Faze 2 anos e meio que foi solicitado Minuta de Escritura Definitiva do imóvel que comprei (Contrato 95.0231 em Nome de Carlos Monezzi Neto) até a presente data não houve lavração da escritura, preciso regularizar com urgência o imóvel. Diante do exposto solicito providência de Vossa Senhora para elaboração da Escritura com maior brevidade possível.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Donizete</p>	Reclamação	<p>Senhor Donizete.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, responsável pela análise e depuração dos contratos de compra e venda de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme determinação da Diretoria desta Companhia e de acordo com a Lei de Acesso a Informação nº 12527/2011, as informações financeiras decorrente de contratações somente podem ser fornecidas ao adquirente da unidade habitacional e/ou a seu representante legal, através de procuração específica para esse fim. Portanto não será possível prestar as informações ao requeridas. Para outros esclarecimentos estamos à disposição através dos telefones (19) 3119-9596 ou 3119-9599, falar com Ana Cristina ou Vicente no horário de 8h00m às 17h00m. Esclarecemos que as informações aqui prestadas foram enviadas ao interessado, nesta data, através do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão – registrada sob nº 2016-000462 de 15 de Março de 2016. (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Fundos”.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>	16/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/03/2016	Anônimo	<p>Bom dia, sou uma das candidatas para o concurso da Cohab 2016 e gostaria de saber se posso ter acesso ao quadro de vagas da Cohab. Minha intenção é saber exatamente quantos candidatos podem ocupar as vagas existentes para o cargo Técnico Financeiro Junior e quantos já ocupam esse cargo como efetivo.</p>	Sugestão	<p>Senhor(a) Anônimo.</p> <p>O assunto objeto da sua solicitação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Primeiramente informamos que a COHAB-Campinas implantou uma reestruturação salarial e, por questões financeiras, o reajustamento salarial está sendo aplicado parceladamente, sendo que a composição da tabela salarial e alteração das nomenclaturas de alguns cargos ocorrerão em Abril de 2017, como é o caso do Técnico Financeiro Junior, que atualmente tem a nomenclatura de Técnico Imobiliário Junior.</p> <p>Na totalização da tabela salarial para esse emprego, teremos 13 (treze) vagas aprovadas, com 6 (seis) vagas já ocupadas por empregados efetivos.</p> <p>Esclarecemos também que, em conformidade com o Edital do Concurso Público, embora no momento exista apenas uma vaga em concurso, poderão ocorrer outras contratações de acordo com as necessidades da empresa, observado o prazo máximo de validade desse certame que é de 2 (dois) anos, contados a partir da sua homologação, podendo ser prorrogado por mais (2) dois anos”</p> <p>Campinas, 18 de Março de 2016. (e) Leiria</p>	18/03/2016
18/03/2016	Anônimo	<p>Obrigada pela resposta referente ao solicitado na ocorrência 2016/000015, fico grata pela agilidade e do bom esclarecimento prestado.</p> <p>Att; Luciana</p>	Elogio	<p>Obrigado.</p> <p>Permanecemos à disposição Ouvidoria da Cohab-Campinas.</p>	18/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/03/2016	Anônimo	Bom dia, gostaria de saber quanto ao quadro de vagas da Cohab quantos candidatos podem ocupar as vagas existentes para o cargo Telefonista e quantos já ocupam esse cargo como efetivo. Desde já agradeço.	Sugestão	<p>Senhor(a) Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“ Para o emprego de Telefonista existem 3 (três) vagas no quadro de empregados, sendo que 2 (duas) vagas estão ocupadas por empregados efetivos.</p> <p>Esclarecemos também, que em conformidade com o Edital do Concurso Público, embora no momento exista apenas uma vaga em aberto, poderão ocorrer outras contratações de acordo com as necessidades da empresa, observado o prazo máximo de validade deste concurso que é de 2 (dois) anos, contados a partir de sua homologação, podendo ser prorrogado por mais 2 (dois) anos.</p> <p>Campinas, 18 de março de 2016. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: lairce@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9548.</p> <p>A Coordenadoria da COHAB-Campinas permanece à</p>	18/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/03/2016	Anônimo	<p>Bom dia!</p> <p>Sou candidato inscrito no concurso da Cohab 2016 e solicito, se possível, informações acerca do quadro de vagas da Cohab como quantas vagas existem para os cargos de Assistente Administrativo Junior e Técnico Administrativo Junior e quantas já estão ocupadas para os mesmos.</p>	Sugestão	<p>Senhor(a) Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“ Para o emprego de Assistente Administrativo Junior, existem 10 (dez) vagas no quadro de empregados, sendo que 5 (cinco) vagas estão ocupadas por empregados efetivos.</p> <p>Para o emprego de Técnico Administrativo Junior, existem 6 (seis) vagas no quadro de empregados, sendo que 5 (cinco) vagas estão ocupadas por empregados efetivos.</p> <p>Esclarecemos também, que em conformidade com o Edital do Concurso Público, embora no momento exista apenas uma vaga em aberto para cada um dos empregos citados, poderão ocorrer outras contratações de acordo com as necessidades da empresa, observado o prazo máximo de validade deste concurso que é de 2 (dois) anos, contados a partir de sua homologação, podendo ser prorrogado por mais 2 (dois) anos.</p> <p>Campinas, 18 de março de 2016. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”.</p> <p><i>Outras informações eventualmente necessárias</i></p>	18/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/03/2016	Gabriel Schonenberger de Campos	<p>Boa Tarde Tenho 2 dúvidas:</p> <p>1ª: No Cargo de Técnico em Informática pede que o candidato tenha o Curso de Manutenção e Configuração de Software, gostaria de saber se é Obrigatório isso, pois eu não tenho curso de Hardware, mas sou formado em Ciência da Computação, pois se for Obrigatório a apresentação do Diploma caso eu passe na Prova, serei reprovado</p> <p>2ª: As provas de Técnico em Informática e do Administrativo serão em horários Diferentes? Se forem, teria como me informar ?</p>	Sugestão	<p>Senhor Gabriel</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“ Para o emprego de Técnico em Informática, em conformidade com o edital do concurso público nº 01/2016, o requisito mínimo exigido é o curso de manutenção e configuração de Software. Como a sua formação é superior ao exigido, a inscrição é regular, visto que cumpre os requisitos solicitados.</p> <p>Quanto aos dias de provas, informamos que hoje termina o prazo das inscrições e, a partir de agora, a empresa contratada estará se organizando para a realização das provas. O horário será divulgado posteriormente nos sites da EGECS e COHAB-Campinas.</p> <p>Campinas, 22 de março de 2016. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: lairce@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9548.</p> <p>A Coordenadoria da COHAB-Campinas permanece à</p>	22/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/03/2016	Anônimo	<p>gostaria de saber aonde esta as casas e aptos que nao nos entregaram e a caixa nao tem nada a ver com essa parte assim os dizem e vçs so nos enganam o tempo todo com cadastramento de engano para dizer que ha muitos sem moradia e vçs colocando o dando moradias sem regulamentação territorial ou demarcação e tanto cadastros aonde nao ha nem moradia para os cadastros antigos aonde irao colocar os novos cadastrados pois queremos saber sobre essa parte de msg ou conversas inexistentes com tanto cadastros feitos na linha de espera e ainda continuas a fazer cadastro para que onde sera posto todo esse povo</p>	Reclamação	<p>Informamos que a COHAB não responderá a reclamações dessa natureza, salvo quando houver a identificação do reclamante.</p>	22/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/03/2016	Anônimo	<p>as mulheres que sofrem diversos tipos de violência domestica estas tais nao sao para ser dado o direito a estas de obter as moradias com os seus filhos que nao podem estar sofrendo diversos tipos de violência como sendo ;negras,desempregadas mas que sao autonomas.violentadas em todos os sentidos na sociedade na familia e nos direitos morais e sao discriminadas todos os dias muitas das vezes tem que lutar pelos seus espaços e nao sabem muitas das vezes como fazer aonde ir,muitas destas mulheres tem cadastro ai com vçs na cohab ,nao queremos escolha de dedos e nao falem nada a ninguem vamos lhe da uma casa mas as outras nao podem saber por acaso o direito dessa nao seria o direito de todas as outras tbm ,oi dona maria amoroso gostaríamos que a senhora nos envie resposta a cerca desse simples comentario e que essa ou estas mulheres nao continuem so olhando no papel e esse fato ou papel e esperado anos e anos que esse direitos homanos na legislação da mulher seja revisto e colocado em pratica pois essas discriminadas tbm tem esse direito na constituição na lei maria da penha agurdamos de vossa senhoria e da dona maria amoroso e que a luz de deus te ilumine a cerca desse assunto pois nao e para e anos e pra ja nao estamos dando ordem mas se faz presente na constituição da lei maria da penha</p>	Reclamação	<p>Informamos que a COHAB não responderá reclamações dessa natureza, salvo quando houver a identificação do reclamante.</p>	28/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/03/2016	Itamar Alves de Araujo	<p>Estive na cohab dia 22 de fevereiro pois estou precisando urgente da cópia do contrato da casa</p> <p>meu pai sr :josé alves de araujo faleceu , estou precisando para fazer o inventário da casa , pois já fui na defensoria publica e não consegui fazer o inventario pois esta faltando a copia do contrato, dia 22/3 voltei na cohab e o atendente me falou q meu pedido ja esta no sistema e ele nao pode me ajudar, eu preciso de uma resposta mais objetiva.</p> <p>guardo sua resposta e estou a disposição. obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhor Itamar .</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Administração, da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que através de contato telefônico nesta data, passamos a seguinte orientação ao Sr. Itamar Alves de Araujo: Como a via do contrato já havia sido retirada pelo adquirente, Sr. José Alves de Araujo, neste caso o Sr. Itamar, ou outros herdeiros, poderão comparecer a esta COHAB-Campinas e protocolar pedido de 2ª. via autenticada do contrato, no valor de R\$63,00, com prazo máximo de quinze dias para ser disponibilizada pelo setor responsável, no caso a Coordenadoria de Contratação Controle de Créditos e Seguros, ou retirar diretamente na SIC uma cópia simples do contrato, pagando o valor de R\$0,40 por cópia.</p> <p>Em oportuno esclarecemos que o tempo decorrido para atendimento ao Sr. Itamar, se deu devido ao número limite de pastas que poderão ser solicitadas pelo Serviço de Informação ao Cidadão – 14 pastas por semana -, a demanda de pedidos urgentes de termos de quitação e vias de contratos, além do número de telefone celular deixado pelo solicitante, que não atendia as chamadas. (a) Sandra Pinheiro de Souza – Coordenadora de Administração”.</p>	30/03/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/04/2016	Carolina Mendes	<p>Gostaria de saber, de acordo com o ultimo levantamento e citação da fonte, qual o atual déficit habitacional da cidade de Campinas.</p> <p>Obrigada</p>	Sugestão	<p>Senhora Carolina Mendes.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Ação Social do Departamento Comercial, responsável pela administração do Cadastro de Interesse em Moradia - CIM, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Com relação ao solicitado, consultamos na presente data o banco de dados do Cadastro de Interesse em Moradia – CIM e constatamos o que segue - faixa de renda dos cadastrados (renda familiar mensal) e total cadastrado: Renda até R\$1.800,00 – 27.854; De R\$1.800,00 a R\$2,350,00 – 2.799; Acima de R\$2.350,00 – 3.284. Total de cadastrados: 33.947”.</p> <p>Campinas, 04 de Abril de 2016. (a) Assistente Social Aline T.G. Viana – Coordenadoria de Ação Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail alinetatiane@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9607.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	04/04/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/04/2016	marcelino alves de souza	porque tanta demora de sorteio de casas e terrenos ,, ???	Reclamação	<p>Senhor Marcelino Alves de Souza.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Ação Social do Departamento Comercial, responsável pela administração do Cadastro de Interesse em Moradia - CIM e Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Atualmente não há previsão para a realização de sorteios de unidades habitacionais no Município de Campinas e, para que isso ocorra, é necessário que o Governo Federal destine recursos para o Município.</p> <p>Embora no momento não haja previsão da realização de sorteios, é importante informar que do ano de 2012 até a presente data foram realizados quatro sorteios, totalizando 4.145 unidades entregues. Campinas, 04 de Abril de 2016. (a) Assistente Social Aline T.G. Viana – Coordenadoria de Ação Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail alinetatiane@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9607.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	04/04/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/04/2016	gisleine	fui contemplada pelo programa minha casa minha vida vila taubaté jardim das bandeira fizemos vistoria no imoveu dia 12 de janeiro nos informaram que entregaria em fevereiro mas ligamos segundo eles não sabem mais a data da entrega do imoveu por favor procurei a ouvidoria sei que e um ogam muito serio e não vai deixa nos sem resposta sem mais Gislene obrigada	Reclamação	<p>Senhora Gisleine.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Cabe-nos relatar que não é responsabilidade da COHAB-Campinas a informação sobre o mencionado empreendimento, pois se trata do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC denominado Vilas de Taubaté, na região do bairro São José, cujos sorteios das unidades foram feitos exclusivamente pela Secretaria Municipal de Habitação, Coordenadoria Geral do PAC. (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente Comercial”.</p> <p>Pelo exposto solicitamos encaminhar a sua solicitação à Sehab – Secretaria Municipal de Habitação, Sra. Josiane Parnaíba, Coordenadora Geral do PAC, à Rua São Carlos 677, ou através do telefone 3119-9617.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>	13/04/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/04/2016	Anônimo	<p>APENAS EM POUCAS PALAVRAS VOU DIZER QUE ESSE SORTEIO DE VCVS E UMA PIADA DAO CASA PARA PESSOAS PILANTRAS QUE GANHAM CASA DE VCS E DEPOIS VENDEM E VCS FAZEM VISTA GROSAAS CONTRA ESTA PILANTRGEM A CAIXA TBEM TEM RESPONSABILIDADE E MUITAS PESSOAS COMO EU QUE PRECISAM DE UMA MORADIA EESTAO DISPOSTA A PAGAR E MORAR POR ELE SAO EXCLUIDAS ISSO E UM CASO DE POLICIA QUE DEVERIAM INVSTEIGAR E RETIRAR A CASA DESTA PESSOAS QUE SAO SORTERTEADASS DE DEPOIS VENDEM</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>Segundo a Portaria 610/2011 do Ministério das Cidades, alterada pela Portaria 595/2013, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, o sorteio par a hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, e não da COHAB-Campinas, conforme previsto na referida portaria. Assim, tendo em vista que os contratos do Programa Minha Casa Minha Vida são de responsabilidade da Caixa Econômica Federal, aquele banco disponibilizou um telefone para denúncias diretas, que poderão ser formuladas através do número 0800-7216268, ou diretamente na agência da CEF na Avenida Francisco Glicério, Setor de Habitação.</p>	

42485

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2016	Thiago Ferreira Costa	<p>Boa tarde,</p> <p>Fiz a inscrição junto a Cohab- Campinas de interesse em moradias.</p> <p>Segue que minha renda é superior no dia fui informado que me encaixaria em outro programa.</p> <p>Mais até o momento não recebi nenhuma informação sobre o mesmo.</p> <p>Alguém poderia me informar como funciona o programa.</p> <p>Att,</p> <p>Thiago</p>	Reclamação	<p>Senhor Thiago.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O solicitante foi orientado pessoalmente na COHAB-Campinas, com referência às suas dúvidas quanto aos programas habitacionais para renda superior a exigida pelo PMCMV. Campinas, 27 de Abril de 2016. (a) João César P. Deodato – Coordenador de Comercialização</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Coordenador acima indicado, através do e-mail josecesar@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9566.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	27/04/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/05/2016	Anônimo	Como faço pra denunciar uma pessoa que tem a casa mas mora em outra capital e aluga a casa dela e esta com as prestações atrasadas ????	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo(a).</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e administração dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para que possamos dar as informações necessárias, será preciso que o reclamante nos informe o endereço completo do imóvel ou nome e CPF do proprietário”.</p> <p>As informações acima indicadas poderão ser enviadas diretamente ao Coordenador de Comercialização da COHAB, Senhor José Cesar P. Deodato, através do e-mail: josecesar@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9566.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	06/05/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/05/2016	lucio augusto de oliveira	<p>EU lucio augusto de oliveira tenho escrito muitos anos sempre entro no sorteio da coab campinas nunca vejo meu nome no sorteio quero saber por que vem ecesses do norte filho do lula monta barracos em areas de risco para ser sorteado e nos que mora mais de 30 anos em campinas nao tem direito a moradia fui despejado moro de favor um quarto que nao da nem pra andar o que fazem conosco cidadao campinense e uma vergonha este e o nosso brasil de politicos e muitas pessoas corritas sera que a gente tem que ser desonesto pra ser sorteado sou um cidadao de 50 anos e passo por isso vou morrer nao vou deixar moradia pro meu filho de 09 anos isso e uma vergonha lucio augusto cidadao sila OBRIGADO aos competentes fica com DEUS-AMEM</p>	Reclamação	<p>Senhor Lucio Augusto de Oliveira.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Cadastro de 03/09/2001, com atualização em 14/07/2015. Quando foi realizada a última atualização cadastral, a renda familiar informada foi de R\$2.421,00.</p> <p>Para participação nos sorteios do Programa Minha Casa Minha Vida a renda familiar, a partir de abril de 2016 não pode ultrapassar R\$1.800,00, sendo este o motivo do nome do interessado não constar nas listagens que divulgam os aptos a participar do Programa.</p> <p>Com relação aos questionamentos formulados sobre o atendimento de famílias em área de risco, informamos que as normativas do Programa Minha Casa minha Vida estabelecem que 50% das unidades devem ser destinadas para famílias que residem em áreas de risco.</p> <p>É importante destacar que esses grupos familiares não participam do sorteio das unidades. Os mesmos são indicados a partir de estudos elaborados pelos técnicos da Secretaria Municipal de Habitação. Campinas, 01 de Junho de 2016. (e) Denise C. T. C. Paschoa, Assistente</p>	01/06/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/06/2016	VICTORIA MOREIRA CAMILO	REALIZEI O CONCURSO DE 2016 PARA O CARGO DE TELEFONISTA NA LISTA DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS, E FIQUEI EM PRIMEIRA COLOCAÇÃO NA CLASSIFICAÇÃO ESPECIFICA PARA P.N.E. GOSTARIA DE SABER A RESPEITO DAS VAGAS, POIS NO EDITAL CONSTA 1 VAGA AO TODO PARA O CARGO. COMO SERIA A CONVOCAÇÃO? TERIA CHANCES? DESDE JÁ AGRADEÇO A ATENÇÃO. VICTÓRIA	Sugestão	<p>Senhora Victoria Moreira Camilo</p> <p>A sua solicitação foi encaminhada a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"Em conformidade com o Edital do Concurso Público 01/2016 item 03.24.02 está previsto que: Em obediência ao disposto no Decreto Federal nº 3.298, de 20/12/1999, alterado pelo Decreto Federal nº 5.296, de 02/12/2004, aos candidatos portadores de deficiência habilitados, será reservado o percentual de 5% (cinco por cento) das vagas existentes para cada emprego, individualmente, das que vierem a surgir ou que forem criadas no prazo de validade do presente Concurso Público.</p> <p>Ocorre que, neste caso há apenas uma vaga destinada ao emprego de telefonista e a aplicação da fração de 5% (cinco por cento) ao número de vagas prevista no edital para o cargo pretendido não resulta em número inteiro, chegando-se à conclusão que não há uma vaga disponível a ser reservada para as pessoas portadoras de necessidades especiais. Em casos assim, deve-se entender que somente há vaga a ser reservada para pessoa portadora de deficiência física se a aplicação do percentual ao número de vagas previstas no edital resultar em número inteiro. Assim, é materialmente impossível reservar a vaga para o candidato</p>	07/06/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/06/2016	Anônimo	<p>SOU MORADOR COND. SANTOS DUMONT I CAMPINAS - JD. SAN DIEGO. BEM, ESTE CONDOMINIO SEMPRE "ADMINISTRADO" PELA EMPRESA GARCIA, SENDO QUE HÁ UM MES MAIS OU MENOS, MUDOU ESTA EMPRESA. POREM, O TELEFONE QUE NOS FORA FORNECIDO....NUNCA ATENDE. PRECISO SABER QUAL É ESSA "NOVA ADMINISTRADORA"....QUE AO MEU VER É FANTASMA !!!! ESTAMOS TOTALMENTE SEM COBERTURA E O PIOR TENDO QUE PAGAR UM VALOR ABSURDO QUE SOFREU NOVAMENTE REAJUSTE DE CONDOMINIO. NO AGUARDO DE UM RETORNO.</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Condomínio Santos Dumont I, Campinas, localizado no Jardim San Diego, é um empreendimento do Programa de Arrendamento Residencial – PAR, lançado pela Caixa Econômica Federal antes do Programa Minha Casa Minha Vida em 2009. O PAR é promovido pelo Ministério das Cidades, tendo a CEF como órgão financiador, criado para ajudar os municípios e estados a atenderem às necessidade de moradias à população, com renda até R\$1.800,00, residentes nos centros urbanos. O resultado final do programa é o arrendamento das unidades com opção de compra do imóvel ao final do período contratado de 15 anos.</p> <p>Cabe-nos relatar que a COHAB-Campinas, no período de lançamento do PAR, disponibilizou o Cadastro de Interesse em Moradia à CEF, através de uma correspondente credenciada, para a seleção da demanda do município ao programa, não havendo mais nenhum envolvimento da empresa com o programa.</p> <p>Em vista dos contratos serem de</p>	14/06/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/06/2016	Anônimo	<p>Boa tarde. Gostaria de denunciar irregularidades na distribuição dose apartamentos no residencial tau bate em Campinas, pois o mesmo era destinado às famílias da região do mesmo, porém isso não aconteceu e pessoas de Pedreira, Sumare pegaram apto no local, e pessoas do local não conseguiram os apto, também ouve pessoas indicadas pelo assessor Sr. Robsom não sei se o do Vereador Canário ou o Próprio funcionário da cohabitação, sendo o mesmo visto diversas vezes nos residências do Sao José onde vários moradores conseguiram apto no taubate, sugiro a quebra de sigilo telefônico dos mesmo para descobrir os fatos, também houve erro da cohab na marcação das casas que iriam ser derrubadas, sendo que foi passado a primeira vez e marcado tudo, logo após foi marcado novamente colocando pessoas que mudaro as suas residências aumentando o número de apto a ser entregue nas suas residências: EX; NÚMERO 300 tinha 1 residência na primeira marcação, Já na segunda tinha 2 residência que passou a ser 300A , Sem mais passarei isso a diante para a Polícia Federal. Sem mudar uma , do fato... Obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhor(a) Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Tendo em vista os relatos por denúncia anônima, serem em relação ao Programa de Aceleração do Crescimento – PAC denominado Vilas de Taubaté na região do bairro São José, bem como a menção a assessor lotado na Secretaria Municipal de Habitação, cabe-nos relatar que é de responsabilidade da SEHAB as informações sobre o mencionado empreendimento, sendo a coordenadoria do PAC, responsável pelos assuntos relativos ao Vilas de Taubaté e ao coordenador especial de habitação o assunto relativo ao mencionado assessor da Sehab. Assim, retorno a essa Ouvidoria para o encaminhamento à SEHAB, sob a responsabilidade da Coordenadora Geral do PAC, Senhora Joseane Parnaíba e à CEHAB o Sr. Roberto Miyamoto (a) Vanderlei de Oliveira – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Conforme exposto, a sua denúncia foi encaminhada à Secretaria Municipal de Habitação responsável pela averiguação e providências consideradas necessárias.</p>	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/06/2016	cleuza maria bueno	<p>No mês de maio eu estive no atendimento aqui em Piracicaba solicitando o saldo devedor para quitar o imóvel.</p> <p>Depois de alguns dias me ligou a sra Neide informando-me que até o dia 30 de junho eu pagaria o valor de R\$ 6.998,79 e que eu deveria providenciar junto ao cartório a Certidão de Matrícula e a CND do IPTU.</p> <p>Providenciei os documentos e novamente em contato com a sra Neide e acordamos que poderia ser providenciado o boleto que eu iria efetuar o pagamento. Primeiramente ela me disse que me enviaria o boleto pelo correio, mas depois disse que havia umas pessoas reclamando do atraso do correio, que então eu retirasse no dia 28 aqui em Piracicaba.</p> <p>Que assim sendo eu já não pagaria a prestação do mês e quitaria o imóvel. Ela disse-me não paga nem antes nem depois tem que ser no dia certo.</p> <p>Pois bem enchemo-nos de expectativa juntamos o montante e fui eu ontem dia 28 no atendimento e a Sra que lá estava me disse que a Sra Neide não tinha enviado o boleto e que me mandaria pelo e mail para pagamento em julho. questionei por que ela não me mandou por e mail antes, evitando assim minha ida até o Endhap que é o extremo de onde eu moro. (?)</p> <p>Por fim ela disse-me me o Haroldo saiu de férias e não imprimiu o boleto. Meu Deus!!!!!! Se por ventura chegar a hora da passagem do Haroldo o Departamento Financeiro da Cohab vai parar então. Não vai mais haver boleto por que o</p>	Reclamação	<p>Senhora Cleuza Maria Bueno.</p> <p>O imóvel citado, localizado em Piracicaba no Residencial Eldorado II, não é de responsabilidade da COHAB-CAMPINAS, que não possui conjuntos habitacionais nessa cidade.</p> <p>Possivelmente o Residencial Eldorado II é administrado pela COHAB-BANDEIRANTE (outra empresa habitacional) com endereço de sede à Rua Barão de Jaguara, 1481, Campinas - SP, 13015-910.Telefone:(19) 3731-7600.</p> <p>Atenciosamente.</p>	29/06/2016
14/07/2016	Anônimo	Mais de 700 mil e muito dinheiro mensal para poucos funcionários.	Sugestão	Indicar a informação desejada. Atenciosamente.	15/07/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/07/2016	Thiago Ferreira	<p>Boa tarde.</p> <p>Por favor gostaria de saber quando haverá as nomeações deste último concurso público, quando o pessoal vai começar a ser convocado/nomeado?</p> <p>Obrigado.</p> <p>Att., Thiago Ferreira</p>	Sugestão	<p>Senhor Thiago Ferreira.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“No Edital do Concurso Público 01/2016 item 01.03 está previsto que: “O presente concurso público terá validade de 2 (dois) anos, a contar da data da homologação de cada emprego, podendo ser prorrogado, a critério da Companhia de Habitação Popular de Campinas – COHAB-CP, por igual período”.</p> <p>Também está previsto no item 11.01 que: “A convocação para admissão obedecerá rigorosamente à ordem de classificação final, não gerando ao candidato aprovado o direito à admissão. Os classificados no presente Concurso Público somente serão convocados por ato discricionário vinculado a conveniência e oportunidade por parte da Administração Pública”.</p> <p>Informamos ainda que neste mês de Julho foi feita a primeira contratação do Concurso Público nº 01/16, para o cargo de Advogado Junior e que, por enquanto ainda não temos previsão para mais nenhuma chamada. Orientamos, no entanto, que mantenha seu cadastro sempre atualizado, nos comunicando caso ocorra alguma alteração nos dados informados em seu ficheiro</p>	15/07/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/07/2016	Amanda Rodrigues Alberto de Oliveira	<p>Faz 2 meses que eu estou tentando insistentemente conseguir contato com a responsável sobre transferência da cohab, simplesmente para tirar uma dúvida e eu não consigo ser atendida. Quando eu ligo nenhum funcionário sabe responder a minha dúvida e o telefone da responsável por essa area nunca atende, só chama.</p> <p>Isso é inadmissível, visto que eu só quero tirar uma dúvida e não encontrei ninguém capacitado para me ajudar em DOIS MESES e a responsável nem parece que vai trabalhar, pois nunca atende o telefone e nunca está lá quando procurada.</p> <p>Peço que alguma atitude seja tomada imediatamente.</p> <p>Obrigada</p>	Reclamação	<p>Senhora Armanda.</p> <p>“O Residencial Nova Aliança é um núcleo de responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação - e não da Cohab-Campinas - cujas transferências estão suspensas, inclusive orientações, por decisão do Diretor do Departamento Tak Chung Wu.</p> <p>Assim, sua reclamação foi encaminhada à SEHAB, para conhecimento do Diretor acima citado”.</p> <p>A Secretaria Municipal de Habitação - SEHAB, está localizada na Rua São Carlos 677.</p> <p>Atenciosamente.</p>	29/07/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/08/2016	Gilmara ribeiro de campos	<p>Tenho um imóvel comprado 2008 da sra marcia ap cardoso, porém não pude passar para meu nome Pq havia débitos, como tive que fazer parcelamento a Cohab não autoriza, tive um problema perda de emprego e fiquei um tempo sem pagar, já regularize porém soube da ex proprietária que uma pessoa de dentro da Cohab está oferecendo para comprar o imóvel dela, isto seria estelionato pois o imóvel não pertence a mesma, e seria</p>	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se do contrato registrado internamente sob nº 114.0159, contratado em nome da Sra. Márcia Aparecida Cardoso, CPF 264.483.828-28, imóvel situado à Rua Izaura Aparecida Contarelli, nº 131, BL C, aptº 41 – Conj. Hab. – Chico Mendes – DIC V.</p> <p>Cabe-nos relatar que o contrato encontra-se em débito com execução judicial em andamento, assunto sendo tratado na Coordenadoria de Ação Social, através de protocolo interno. Constatamos que houve uma venda por contrato de gaveta à Sra. Gilmara Ribeiro de Campos, contudo, uma vez que o débito não foi quitado, não é possível efetuar a transferência dos direitos do imóvel.</p> <p>Pelo histórico do contrato, entendemos não haver a menor possibilidade de propostas de aquisição da unidade por terceiros, até que concretize os pagamentos do débito e/ou execução judicial em andamento.</p> <p>Por oportuno, cabe-nos relatar que, quanto a acusação da participação de funcionário da empresa na compra da unidade, o ônus da prova é de responsabilidade da acusadora, que deverá provar a suspeita apontada sob pena de responder judicialmente pelo fato criado”</p>	12/08/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/08/2016	Gilmara ribeiro de campos	<p>Tenho um imóvel comprado 2008 da sra marcia ap cardoso, porém não pude passar para meu nome Pq havia débitos, como tive que fazer parcelamento a Cohab não autoriza, tive um problema perda de emprego e fiquei um tempo sem pagar, já regularize porém soube da ex proprietária que uma pessoa de dentro da Cohab está oferecendo para comprar o imóvel dela, isto seria estelionato pois o imóvel não pertence a mesma, e seria</p>	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se do contrato registrado internamente sob nº 114.0159, contratado em nome da Sra. Márcia Aparecida Cardoso, CPF 264.483.828-28, imóvel situado à Rua Izaura Aparecida Contarelli, nº 131, BL C, aptº 41 – Conj. Hab. – Chico Mendes – DIC V.</p> <p>Cabe-nos relatar que o contrato encontra-se em débito com execução judicial em andamento, assunto sendo tratado na Coordenadoria de Ação Social, através de protocolo interno. Constatamos que houve uma venda por contrato de gaveta à Sra. Gilmara Ribeiro de Campos, contudo, uma vez que o débito não foi quitado, não é possível efetuar a transferência dos direitos do imóvel.</p> <p>Pelo histórico do contrato, entendemos não haver a menor possibilidade de propostas de aquisição da unidade por terceiros, até que concretize os pagamentos do débito e/ou execução judicial em andamento.</p> <p>Por oportuno, cabe-nos relatar que, quanto a acusação da participação de funcionário da empresa na compra da unidade, o ônus da prova é de responsabilidade da acusadora, que deverá provar a suspeita apontada sob pena de responder judicialmente pelo fato criado”</p>	12/08/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/08/2016	Anônimo	BOA TARDE! TERIA ALGUM TELEFONE , AONDE EU POSSO FAZER UMA DENUNCIA?! EXISTE PESSOA QUE NÃO PRECISA DO APARTAMENTO, FOI SORTEADA TEM IMÓVEL PRÓPRIO, BANCA DE ALUGUEL. INJUSTO ISSO	Reclamação	Senhor (a) Anônimo Os contratos sobre o Programa Minha Casa Minha Vida são da Caixa Econômica Federal, telefone de denúncias diretas com a CEF no 0800-7216268. A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição Atenciosamente	19/08/2016
28/08/2016	Anônimo	Quero denunciar minha vizinha Ana Claudia Andrade de paiva que mora na rua moscou 300 via de circulação 5 casa 93 (vila anhumas 2) proximo ao clube ADPM, A moradora esta construindo um comodo de alvenaria (tijolo) do lado da sua casa no terreno da prefeitura onde seria area de passagem de pedestres.	Reclamação	Senhor Anônimo. O assunto objeto da reclamação é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação, para onde foi encaminhada, tendo o Coordenador Especial de Habitação Popular da Sehab, informado o que abaixo segue: “De fato a denúncia procede, conforme fotos do local. A Coordenadoria Setorial de Habitação Leste fará um levantamento dos moradores que adensaram suas moradias e notificará para que façam a demolição. Campinas, 19/10/2016 (a) Roberto Haruki Miyamoto – Coordenador Especial de Habitação Popular”. Outras informações poderão ser obtidas diretamente com o Coordenador acima indicado, no endereço da Sehab, à Rua São Carlos 966. Atenciosamente, Ouvidoria da Cohab-Campinas.	20/10/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/09/2016	GEIZA FABIANE DOS SANTOS COSTA	<p>BOM DIA !</p> <p>PREZADOS VENHO ATRAVEZ DESTE COMUNICAR A MINHA CHATEAÇÃO COM A COHAB. RECENTEMENTE FORAM BENEFICIADOS DIVERSAS PESSOAS QUE PRECISAVAM E MUITAS QUE NÃO TANTO QUANTO EU PRECISO,NÃO TEVE SORTEIO, PELOMENOS NÃO FUI CONVOCADA E TÃO POUCO CONSTA NO SITE. SOU CASADA GANHO POUCO,PAGO ALUGUEL ,TENHO 1 FILHO DE 2 ANINHOS E MEU MARIDO ESTA DESEMPREGADO. ESTOU FALANDO DOS APARTAMENTOS PROXIMO RESIDENCIAL JD SANTA LUCIA QUE FOI LIBERADO RECENTEMENTE . PEÇO ENCARECIDAMENTE QUE VEJAM MEU CASO. OBRIGADA.</p>	Reclamação	<p>Senhora Geiza.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O empreendimento Santa Luzia foi construído com recursos do Governo Federal, através do Programa Minha Casa Minha Vida. A forma de atendimento das famílias foi determinada pela Portaria nº 595/2013, atualmente revogada pela Portaria nº 412, de 06 de Agosto de 2015, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e o processo de seleção dos beneficiários. Conforme a referida portaria, 50% do total das unidades foram destinados às famílias selecionadas e hierarquizadas através de sorteio e os outros 50% foram destinados às famílias moradoras em áreas de risco ou insalubres ou que tenham sido desabrigadas, indicadas pelo Poder Público Municipal.</p> <p>Com relação ao Empreendimento santa Luzia, o sorteio para seleção e hierarquização das famílias a serem atendidas foi realizado no dia 23 de Fevereiro de 2015, no Auditório João de Barro, localizado na sede da COHAB-Campinas, às 9h00m. O evento foi aberto ao público, sendo convidados representantes da sociedade civil</p>	09/09/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/09/2016	Douglas Fabiano de Melo	Trata-se do residencial jardim bassoli localizado no campo grande em campinas, que encontra-se com diversas unidades desocupadas e fechadas a anos, e alguns apartamentos até os titulares falecidos. Requer providencia da COHAB para investigação e regularização das unidades irregulares, seja por aluguel indevido e por abandono.	Reclamação	<p>Senhor Douglas.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Ação Social da Cohab-Campinas, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Jardim Bassoli é empreendimento do Programa Minha Casa, Minha Vida, portanto as denúncias de ocupação irregular (aluguel ou desocupação) devem ser encaminhadas através do telefone 0800.7216268 da Caixa Econômica Federal. Campinas, 13 de Setembro de 2016 (a) Danila C. T. C Pacheco – Assistente Social”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: danila@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9605.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	13/09/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/09/2016	Alexandre de Oliveira Reis Beck	<p>Obs.: Telefone: 19-991598854 (O campo no site não permite o 9ª dígito)</p> <p>Concurso Público 01/2011</p> <p>Fui aprovado no Concurso Público 01/2011 em primeiro lugar. No edital estava especificado que havia uma vaga, porém o concurso venceu em outubro/2015 e eu não fui convocado. O STF considera ilegal essa prática de publicar vagas no edital e não convocar os aprovados dentro do número disponível de vagas.</p>	Reclamação	<p>Senhor Alexandre de Oliveira Reis Beck</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Por determinação da Diretoria da COHAB-Campinas as vagas para Servente, Auxiliar de Topografia, Eletricista, Mestre de Obras, Técnico em Edificações e Administrador de Rede, objetos do Concurso Público 01/11 não foram preenchidas em razão de redução de custos e falta de previsão orçamentária, sendo que os aprovados para as respectivas vagas poderão ser chamados para contratação caso as mesmas venham a ser reabertas, assim como terão preferência sobre eventuais outros aprovados, caso realizados outros concursos públicos para preenchimento das mesmas vagas, não obstante o eventual encerramento do prazo de vigência do Concurso em comento.</p> <p>Informamos que a referida determinação foi publicada no Diário Oficial do Município de 27 de Outubro de 2015 e no site da COHAB-Campinas, na página de informações sobre concursos. (cópias dos documentos citados foram encaminhadas através do seu e-mail). Campinas, 26 de Setembro de 2016 (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos”.</p>	26/09/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/11/2016	Cristiane de Fatima Da Silva Reis	<p>Preciso que venha um fiscal ou alguém tome providência a respeito de um vazamento de viela em minha residência, pois a viela passa no terreno do vizinho e está vazando no meu terreno, acho que está entupida). Já falei com o vizinho e este não toma providência. A rede publica de campinas diz que é obrigação da Cohab verificar. Agora o que fazer? Tenho criança pequena que brinca no quintal e corre o risco de pegar alguma doença devido a viela vazar direto. Estou aguardando uma providência.</p>	Reclamação	<p>Senhora Cristiane de Fatima da Silva Reis.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento de Planejamento da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Para auxiliar a reclamante no caso específico de problemas com vielas, segue abaixo orientação concedida pela Prefeitura Municipal de Campinas, Serviços Públicos, Cofit – Fiscalização de Vielas. Site da Prefeitura: HTTP://www.campinas.sp.gov.br/governo/servicos-publicos/cofit/vielas.php. Permanecemos à disposição para as orientações que se fizerem necessárias. (a) Dagoberto Degan Melchert – Gerente de Planejamento”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Gerente acima indicado, através do e-mail: dagoberto@cohabcp.com.br, ou do telefone 3119.9532 - (19).</p> <p>Orientações:</p> <p>“Fiscalização de Vielas. Entende-se por faixa de viela sanitária, aquela instituída nos lotes para escoamento de esgoto, água pluvial ou proveniente de lavagem de quintais e esgotamento de piscinas. O escoamento do esgoto deve ser feito em canalização própria e separada das demais</p>	07/11/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/11/2016	Mário Sérgio Franco de Medeiros	Eu gostaria de saber como funciona o processo seletivo para ser estagiário na Cohab, desde de fevereiro de 2016 estou tentando participar do processo seletivo e nem consigo saber quando ocorrerá.	Reclamação	<p>Senhor Mário Sérgio Franco de Medeiros</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme informado anteriormente ao solicitante, através de telefonema e por e-mail, o processo seletivo para estagiários da Cohab-Campinas é realizado através do CIEE - Centro de Integração Empresa Escola. A Companhia faz a abertura das vagas ao CIEE e este divulga nas faculdades e encaminha os currículos dos candidatos interessados para seleção. Por isso se faz necessário manter seu cadastro sempre atualizado no CIEE.</p> <p>Informamos também que no site da COHAB-Campinas - www.cohabcp.com.br - no item Transparência - Contratação de Estagiários, estão disponíveis todas as informações sobre o processo para a seleção de estagiários.</p> <p>Quanto ao processo seletivo, de fato, não temos como informar quando este ocorrerá, visto que as vagas para estágio são abertas de acordo com as necessidades das Gerências e Coordenadorias da COHAB e, conforme informamos através de e-mail ao solicitante, por enquanto não temos nenhuma solicitação para a concessão de bolsas estágios em qualquer área da empresa. Todavia o seu currículo será arquivado na Coordenadoria</p>	17/11/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/11/2016	Gilvam Zacharias	<p>Boa tarde, meu pai Sr. Genesio Zacharias tem um imóvel adquirido junto a COHAB Campinas e já quitou esse imóvel, Rua Aguinaldo José Antoniolle, 242 DIC II - CEP 13054 205, ele faleceu em 20/06/2016 tentamos junto a COHAB obter a minuta da escritura para providenciar o registro junto ao Cartório, porém fomos informados que existe um saldo que a caixa Econômica deveria quitar junto a Cohab e por esse motivo não haveria possibilidade de liberação dessa minuta.</p> <p>Porém em 2012 ele já tinha uma minuta que a própria Cohab enviou para ele, mas nessa época ele não tinha condições financeiras para proceder o registro.</p> <p>A minha pergunta é : Se ele não tem débito junto a COHAB e o débito é da Caixa Econômica Federal, porque ele é que está sendo prejudicado com esse entrave? Como devo proceder para regularização do imóvel?</p>	Reclamação	<p>Senhor Gilvam Zacharias.</p> <p>A solicitação enviada através da Ouvidoria nº. 2016-000046 foi encaminhada à Coordenadoria de Liquidações e Fundos desta Companhia, para análise e resposta aos questionamentos formulados, o que demandará alguns dias, tendo em vista a necessidade do desarquivamento de expedientes referentes ao contrato formalizado com o Senhor Genésio Zacharias, que se encontram depositados fora da sede da COHAB-Campinas.</p> <p>Assim solicitamos o obséquio de aguardar até o início do próximo mês de Dezembro, quando as informações solicitadas serão relatadas através desta ouvidoria e enviadas para o e-mail gilvam.zacharias@terra.com.br</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	28/11/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/11/2016	CLEIDE OLIVEIRA SANTOS	<p>Há 14 anos que possuo o meu cadastro junto a COHAB Campinas e não fui sorteada, mesmo tendo três filhos menos de idade, sendo que me causa muita estranheza o fato de conhecer pessoas que se cadastraram no programa muito depois de mim e já foram sorteados. Inclusive conheço um caso absurdo em que o casal, mesmo sendo casado legalmente, se cadastraram muito depois igualmente e já foram sorteados.</p> <p>Isso é um absurdo, uma injustiça e mostra falta de comprometimento com o objetivo maior do programa, que neste caso é ajudar os que mais precisam e de forma justa, seguindo os sorteios de acordo com o tempo de cadastro, caso que como mencionada acima não tem ocorrido.</p> <p>Me leva a crer que este programa não passa credibilidade e mostra que algo muito errado acontece nos controles de sorteios e cadastros das pessoas físicas deste programa.</p> <p>Irei a TV reclamar deste absurdo, atualmente pago aluguel e sofro muito com esta falta comprometimento e organização do programa COHAB Campinas.</p> <p>Cleide Oliveira.</p>	Reclamação	<p>Senhora Cleide Oliveira Santos.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue: "À Ouvidoria da Cohab-Campinas. Cadastro com data inicial de 08/06/2009 e atualização recente em 30/06/2015. O Programa Minha Casa, Minha Vida é normatizado através de Portarias do Ministério das Cidades / Governo Federal, portanto os sorteios devem ocorrer conforme as orientações previamente estabelecidas. O último sorteio de imóveis do programa MCMV ocorreu foi em fevereiro de 2015, este seguiu as orientações constantes na Portaria 595/13 que em seu artigo 4.2.2 descreve: “ Não poderão ser definidos critérios adicionais que priorizem o atendimento de candidatos a beneficiários cadastrados em data anterior à publicação da Medida Provisória nº 459, de 25 de março de 2009” Portanto, a data de cadastro não pode ser utilizada como critério de atendimento. Os critérios definidos para realização de sorteio no município estão apontados abaixo e foram publicados no Diário Oficial do Município de 10/06/2010: 1. famílias residentes ou que tenham sido</p>	28/11/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/11/2016	Heraldo Batista Gomes	BOA NOITE,SOU CADASTRADO NA COHAB DESDE DE 2009 E NUNCA PARTICIPEI DE SORTEIO DOS APARTAMENTOS,SOU CASADO E EU E MINHA ESPOSA ESTAMOS DESEMPREGADOS,TEMOS DOIS FILHOS PEQUENOS UM DE 7 ANOS E OUTRO DE 3 ANOS,PAGO UM ALUGUEL DE 800,00 REIS POR MÊS FAZENDO BICOS DE AJUDANTE DE PEDREIRO E VOU SE VIRANDO DA MANEIRA QUE DÁ,POREM A MINHA INDIGNAÇÃO É QUE TEM PESSOAS QUE COM POUCO TEMPO DE CADASTRO E SORTEADO E PEGA O APARTAMENTO,MAIS TEM MUITA GENTE QUE EU ACHO QUE NÃO PRECISA DE MORADIA,ESTOU SEMPRE ANDANDO EM ALGUNS CONDOMÍNIOS POR AÍ E VEJO QUE TEM MUITOS APARTAMENTOS ALUGADOS OU A VENDA,ENTÃO SIGNIFICA QUE ESSAS PESSOAS REALMENTE NÃO PRECISA DE MORADIA,POR QUE ESTÃO VENDENDO E ALUGANDO UM IMÓVEL QUE ERA PARA ELE MORAR,ISSO EU ACHO MUITA PALHAÇADA QUEM REALMENTE PRECISA NÃO FARIA ISSO DE MANEIRA ALGUMA,A COHAB E OS DEMAIS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS DEVERIAM FISCALIZAR ISSO COM MAIS CAUTELA E PUNIR ESSAS PESSOAS SUJAS QUE FAZEM ISSO,FICA AQUI A MINHA INDIGNAÇÃO DE HOJE E SEMPRE,UMA ÓTIMA NOITE.	Reclamação	<p>Senhor Heraldo Batista Gomes</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue: "À Ouvidoria da Cohab-Campinas. Cadastro de Interesse em Moradia realizado em: 03/07/2009 e atualizado em 06/07/2015.</p> <p>Primeiramente temos a esclarecer que o Sr. Heraldo Batista Gomes, portador do CPF. 328795078-98, participou de todos os sorteios realizados pela COHAB/CP referente ao Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteado. Essa informação, além de ter sido divulgada no Diário Oficial do Município da época, consta no site da COHAB e poderá ser consultada através dos seguintes links:</p> <p>- Sorteio realizado em 2012: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2012/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>- Sorteio realizado em 2013: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2013/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>- Sorteio realizado em 2014: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2014/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>Sorteio realizado em 2015:</p>	28/11/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/12/2016	aparecida dos santos souza	Solicitar o conserto da casa, muitas rachaduras pela a casa todo.	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação não é de competência da Cohab-Campinas, tendo sido encaminhado ao Senhor Tak Chung Wu, Diretor da Secretaria Municipal de Habitação - Sehab, situada a Rua São Carlos nº 677, a quem cabe a responsabilidade por verificar a possibilidade de atendimento.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>*****</p> <p>Resposta complementar:</p> <p>Em atenção a solicitação formulada através desta Ouvidoria, será realizada vistoria no imóvel da rua 5, nº 248 da Gleba B, pela Secretaria Municipal de Habitação, para as providências cabíveis.</p> <p>Atenciosamente,</p>	13/12/2016

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/01/2017	eliana cristina de souza	meu nome é Eliana. desde 2 de Abril de 2013, fiz um cadastrotenho necessidade de uma casa ou apartamento ...seja ele em qualquer lugar.....por que ainda nao fui contemplada?? preciso tanto..... porfavor aguardo resp grata eliana.	Reclamação	<p>Senhora Eliana Cristina de Souza</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>"O Cadastro da Sra Eliana Cristina de Souza foi realizado em 02/04/2013 e atualizado em 01/11/2016. Ocorre que após sua atualização não houve sorteio e atualmente não há nenhum programa habitacional em andamento. Orientamos que a mesma mantenha sempre seus dados atualizados para que quando houver um sorteio a mesma participe. (a) Ana Paula Figueira Lima Stoquini - Assistente Social".</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assistente Social acima indicada, através do e-mail: astoquini@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9607.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	09/01/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/01/2017	Erika Ferreira de Freitas	<p>Boa tarde</p> <p>Tenho cadastro na Cohab á muitos anos, estive presente várias vezes na sede em Campinas, no intuito de obter informações sobre financiamentos de casas que foram tomadas por falta de pagamento dos cidadãos que foram contemplados e sempre fui informada que a Cohab não tem esse tipo de procedimento. Um conhecido meu, recebeu uma carta informando que há essa possibilidade. Gostaria de saber se existe ou não esse procedimento, tenho condição de pagar uma parcela maior, aceito financiamento. Por favor me dêem um retorno, estou desesperada para ter a minha casa própria.</p> <p>Obrigada Erika Ferreira de Freitas</p>	Reclamação	<p>Senhora Erika Ferreira de Freitas.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e cadastramento dos inscritos no CIM – Cadastro de Interesse em Moradia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"Cabe-nos relatar que a Sra. Erika foi convocada via carta simples enviada pelos correios com agendamento para o dia 18/05/2015 às 15h00, e não comparecendo sequer para o reagendamento encerrado em 28/08/2015.</p> <p>Desta forma seu cadastro encontra-se ainda inativado, até que a mesma apresente a documentação necessária para a sua ativação, conforme abaixo:</p> <p>Cadastro de Interesse em Moradia - CIM, cujo cadastramento é gratuito.</p> <p>Documentos necessários (originais).</p> <p>Comprovar pelo menos 2 últimos anos de moradia em Campinas, apresentando 2 (duas) correspondências (exemplos: loja, banco fatura, CPFL, telefone, nota fiscal etc.) em nome do interessado sendo uma do mês atual e a outro de dois anos atrás.</p> <p>CPF (do casal); RG (do casal) NÃO ACEITAMOS CNH; Certidão de nascimento (se solteira);</p>	13/01/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/01/2017	Anônimo	<p>Quero reclamar com relação a pessoas que conseguem adquirir sua casa própria sem ter necessidade.</p> <p>Assim tomam a vaga de pessoas que precisam, mas não conseguem e sofrem para pagar aluguel.</p> <p>No condomínio Abaeté 12, que fica na rua Eduardo Alves de Lima, Vila Abaeté, Campinas, condomínio 12, bloco 6, apartamento 02, há um apartamento que a proprietária não necessita do apartamento, porque o apartamento está vazio.</p> <p>A proprietária do imóvel tomou posse dele, mobilou e deixou fechado. De vez em quando ela aparece lá.</p> <p>Disse que não vai sair da casa dela para morar naquele imóvel. Por quê pegou o imóvel então?</p> <p>Isso é revoltante, porque há cerca de 30 mil pessoas carecendo de um imóvel em Campinas, enquanto esta senhora, que não necessita do imóvel, conseguiu um imóvel pela COHAB e o deixa fechado. Com certeza, o que ela quer é futuramente vender o imóvel e sair no lucro!</p> <p>Gostaria que fosse verificado isso e tomado providências.</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>"Levamos ao seu conhecimento que a COHAB-Campinas foi contratada pela Municipalidade para a seleção dos candidatos do Programa Minha Casa Minha Vida através do sorteio do Cadastro de Intenção de Moradia - CIM e, após, a se responsabilizar pela montagem do dossiê do candidato beneficiário e o envio à Caixa Econômica Federal.</p> <p>De acordo com o item 8 da Portaria nº. 595, de Dezembro de 2013, revogada pela Portaria nº. 412 de 6 de agosto de 2015, que estabelece os critérios e os procedimentos para seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, cabe a Caixa Econômica Federal, através da GIHAB - Gerência de Habitação, realizar a verificação das informações do candidatos selecionados junto ao CADUNICO; FGTS; RAIS; CADMUT; CADIN e Sistema Integrado de Administração de Carteira Imobiliária - SIACI, sendo que as famílias consideradas compatíveis assinam contrato no próprio empreendimento,</p>	24/01/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/01/2017	Anônimo	<p>Porque ainda vemos na internet varias pessoas vendendo os apartamentos que ganharao,sendo que nao faz muito tempo que passou nas redes de informacoes que iriao tomar e dar para quem precisa,no sao diego nao me canso de ver pessoas postando no desapega venda de apartamento da coahb,morro em campinas desde quando nasci sou escrita a muitos anos e vejo pessoas que nem daqui sao ganhando tem que haver mais fiscalizações pois quem precisa realmente nao estao ganhando.</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>"Levamos ao seu conhecimento que a COHAB-Campinas foi contratada pela Municipalidade para a seleção dos candidatos do Programa Minha Casa Minha Vida através do sorteio do Cadastro de Intenção de Moradia - CIM e, após, a se responsabilizar pela montagem do dossiê do candidato beneficiário e o envio à Caixa Econômica Federal.</p> <p>De acordo com o item 8 da Portaria nº. 595, de Dezembro de 2013, revogada pela Portaria nº. 412 de 6 de agosto de 2015, que estabelece os critérios e os procedimentos para seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, cabe a Caixa Econômica Federal,a través da GIHAB - Gerência de Habitação, realizar a verificação das informações do candidatos selecionados junto ao CADUNICO; FGTS; RAIS; CADMUT; CADIN e Sistema Integrado de Administração de Carteira Imobiliária - SIACI, sendo que as famílias consideradas compatíveis assinam contrato no próprio empreendimento, necessando e assumir um contrato de</p>	24/01/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/01/2017	Denise Cristina dos Reis Benetasso	<p>Acabo de ver que meu cadastro não está apto a participar de sorteio. Esses últimos anos perdi até as contas qts vezes precisei mudar, morei em três aptos do jardim Bassoli pagando aluguel e tive que sair porque seriam vendidos, pessoas trabalhando informalmente com renda superior a minha , pessoas que não se casam para que a renda do conjugue não interfira em seus cadastros e enquanto isso meu esposo que se mata de trabalhar para pagar aluguel simplesmente é excluído do programa.</p> <p>Atualmente pago 800,00 de aluguel, sem poder voltar a trabalhar porque meu filho faz tratamento na Unicamp e não tenho quem leve e fique com ele. Pelo jeito vou pagar aluguel o resto da vida pois aqui só consegue algo quem faz coisa errada ou burla as normas. Só queria um canto para morar, pagar algo que fosse meu. Enquanto isso vejo pessoas sorteadas alugando e vendendo pois já possuem outros imóveis e a fiscalização não conseguiu descobrir. Brasil sendo Brasil. Gostaria de saber se meu cartão CIM tem alguma serventia e se vou poder participar de algum programa, pois em programas habitacionais particulares minha renda não é suficiente, não tenho nenhum benefício do governo e dependo exclusivamente do salário do meu esposo. Tantos imóveis que nunca foram pagas nenhuma prestação (minha mãe mora no Jardim Bassoli e conheço bem a realidade de lá), enquanto isso famílias pagando aluguel na esperança de serem sorteadas, outras como eu , agora com esperança</p>	Reclamação	<p>Senhor a Denise Cristina dos Reis Benetasso.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>Constatamos a existência do cadastro em nome da Sr. Attlio Benetasso Neto , portador do CPF 320.007.638-04 e RG SSP/SP nº 424.792.710, casado com a Sra. Denise Cristina dos Reis Benetasso, portadora do CPF 308.421.148-58 e RG nº 347.385.898, cadastrado no ano de 2009 e recadastrado em 23/06/2015, nesta data a renda apresentada foi de R\$ 2.168,00, por esse motivo não consta seu nome na lista de aptos para o sorteio Minha Casa Minha Vida – Faixa I. Ocorre que o cadastro pode ser feito independente da renda. Apenas para o Programa Minha Casa Minha Vida faixa I a renda máxima familiar é de até R\$ 1.800,00. Renda superior será considerada para outros empreendimentos habitacionais (quando houver). Nossos critérios são baseados pelo Programa Minha Casa, Minha Vida do Ministério das Cidades.</p> <p>Esclarecemos que o cartão CIM – Cadastro de Interesse em Moradia é um comprovante do cadastro que também serve para acompanhar a validade do mesmo. Após seu vencimento o</p>	26/01/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/01/2017	Anônimo	Gostaria de saber quando vai começar a chamada para o concurso de 2016, que está parado faz um ano já.	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"No edital do Concurso Público nº 01/2016, item 01.03, está previsto que: "O presente concurso público terá validade de 2 (dois) anos a contar da data de homologação de cada emprego, podendo ser prorrogado a critério da Companhia de Habitação Popular de Campinas - COHAB-CP, por igual período".</p> <p>Também está previsto no item 11.01 que: "A convocação para admissão obedecerá rigorosamente a ordem de classificação final, não gerando ao candidato aprovado o direito à admissão. Os classificados no presente Concurso Público somente serão convocados por ato discricionário vinculado à conveniência e oportunidade por parte da administração pública".</p> <p>Informamos que até o momento foi feita a convocação do primeiro colocado no emprego de Advogado Junior, e que ainda não temos previsão de novas chamadas. Orientamos, no entanto, que mantenha seu cadastro sempre atualizado, entrando em contato conosco caso ocorra alguma alteração dos dados informados em sua ficha de inscrição. Campinas, 01 de Fevereiro de 2017. (e) Leirio Aniceto Cardoso de</p>	01/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/02/2017	Maria de Lourdes Mota Rodrigues	<p>Boa tarde, estive na cohab, no ano do recadastramento onde agora temos o cartão para podermos acompanhar os sorteios e etc.Quando fiz o recadastramento pois já tenho inscrição a uma quase uma década, levando os documentos de meus sobrinhos no qual eu tenho a guarda pois todos são de menores, achando que o atendente tinha colocados os três no meu cadastro, qual fui surpreendida pois fui até o vereador Jorge Chinaydi pedir para que ele me ajudasse a obter uma casa pois sou solteira e com três crianças agora para alimentar e colocá-las em um lar, pago aluguel com muito custo, pois trabalho por conta por que tenho que cuidar das crianças e não somente isso tenho uma mae que é totalmente dependente de mim já idosa e com habilidades comprometida, enfim não tem as informações de que agora tenho uma grande responsabilidade, acho isso uma falta de respeito pois foi exigido todas documentações e não tiveram a capacidade de colocá-los no cadastro, creio que isso possa me prejudicar.</p>	Reclamação	<p>Senhora Maria de Lourdes Mota Rodrigues.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>"Constatamos a existência do cadastro em nome da Sra Maria de Lourdes Mota Rodrigues, portadora do CPF 079.521.458-86 e RG N° 16.799718—X, cadastrado no ano de 2009 e recadastrado em 06/08/2015.</p> <p>Esclarecemos que a Sra. MARIA DE LOURDES MOTA RODRIGUES participou de todos os sorteios referente ao Programa Minha Casa, Minha Vida, no Município de Campinas, realizados em 2012, 2013, 2014 e 2015, porém não foi sorteada. Esta Informação se encontra disponibilizada tanto no Diário Oficial da época quanto no site da Cohab/CP.</p> <p>É importante destacar que o último sorteio foi no dia 23/02/2015, antes do recadastramento que foi realizado somente em 06/08/2015.</p> <p>Através de contato telefônico com a Sra Maria de Lourdes, realizado em 07/02/2017, agendamos para o dia 09/02/17, na sede da Cohab/CP uma nova atualização do referido cadastro, a fim de</p>	09/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/02/2017	walkyria de siqueira lima	<p>BOM DIA</p> <p>EM 01/09/2014, FIZ UMA RECLAMAÇÃO OUVIDORIA N. 2767/14, SOBRE MORADIA, MEU CADASTRO É DESDE 20/10/2006, NA QUAL O GERENTE DO DEPARTAMENTO COMERCIAL SR VANDERLEI ME RESPONDEU, ATÉ AGORA NADA, NÃO OBTEMOS NENHUMA COMUNICAÇÃO SOBRE SORTEIOS.</p> <p>BOM DIA 22.01.2017 , FIZ 60 ANOS, E ME DISSERAM QUE TENHO PRIORIDADE NOS SORTEIOS DO PROGRAMA DE MORADIA. COMO DEVO ME PROCEDER.? FICAREI NO AGUARDO DE UMA RESPOSTA, OBRIGADA</p>	Reclamação	<p>Senhora walkyria de Siqueira Lima.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Ação Social, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>"Contatamos a existência do cadastro em nome da Sra. Walkyria de Siqueira Lima, portadora do CPF 776.444.768-49 e RG nº 938915-x, cadastro no ano de 2006 e recadastrado em 24 de Julho de 2015, devendo ser atualizado até 24 de Julho de 2017. Não ocorrendo a atualização, o cadastro será excluído após 15 dias da data do seu vencimento.</p> <p>Segundo normas da Portaria 412/2015, item 3.4 do Ministério das Cidades, que dispõem sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos.</p> <p>No momento não há previsão para a realização de novos sorteios, mas quando houver, a sua participação será tanto no grupo de idosos quanto no grupo geral.</p> <p>Esclarecemos que ocorreram sorteios no Município de Campinas em 2012, 2013, 2014 e</p>	07/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/02/2017	MARCELO CORDEIRO	<p>Estou vindo novamente por esse canal por uma Solicitação não atendida. pelo protocolo 2017/000146 - finalizada Ana Cristina Silva Hambruck - Coordenadoria: CADM</p> <p>Venho por meio deste solicitar junto a cohab a manutenção do terreno que lhe pertence, TERRENO LOCALIZADO NA RUA ADO ASTOLFI AO LADO DO NUMERO 129. PROBLEMA: TERRENO DA COHAB COM PROLIFERAÇÃO DO MOSQUITO DA DENGUE, ANIMAIS E INSETOS PEÇONHENTOS. Local necessário capinagem, limpeza e manutenção, Peço urgentemente e imediata ação de vossa parte.</p>	Reclamação	<p>Senhor Marcelo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação está sendo verificado pelos setores próprios da Cohab, para as providências cabíveis.</p> <p>Solicito aguardar o retorno das informações através do número desta ouvidoria.</p> <p>Atenciosamente.</p>	09/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/02/2017	Anônimo	Solicito a visita da secretaria de habitação no bairro Vila Francisca endereço: Rua um N°26 em campinas para a fiscalização de um terreno invadido por pessoas. Esse terreno já foi desabitado pela secretaria de habitação e as pessoas encaminhadas para novas moradias pelo programa minha casa minha vida. Essas pessoas sem lugar parar morar invadiram o local para viver, sendo que o local já estava proibido para moradia	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>Após ação executada no dia 22 de Março de 2017, a casa foi demolida, conforme acordo firmado entre as partes – Secretaria Municipal de Habitação e Cristiane Pinheiro, ocupante do imóvel. Campinas, 24 de março de 2017. (a) Reinaldo Aparecido Domingos – Coordenadoria Especial de Habitação Popular.</p> <p>Outra informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas com o coordenador acima indicado na sede da SEHAB, à Rua São Carlos nº 266.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>-----</p> <p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto de sua reclamação e da ouvidoria de nº 11, não é de responsabilidade da Cohab-Campinas e sim da Secretaria Municipal de Habitação.</p> <p>Mas, com o objetivo de solucionar os problemas informados, seu pedido foi encaminhado àquela Secretaria, para a adoção das providências cabíveis.</p> <p>Solicito aguardar o retorno das informações através do número desta ouvidoria.</p>	09/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/02/2017	Anônimo	<p>Solicito a visita da secretaria de habitação no bairro Vila Francisca em campinas no seguinte endereço: Rua um N° 26, para a devida fiscalização de um terreno invadido por pessoas. Este já foi desabitado pela secretaria de habitação e as pessoas encaminhadas para novas moradias do programa minha casa minha vida. Esses invasores sem casa para morar invadiram o local para viver, sendo que o local já estava proibido para moradia. Vale lembrar que a Vila Francisca está em processo de regularização de documentos e que isso pode de alguma forma atrapalhar o processo. Por isso peço a gentileza que seja feita a fiscalização para o próprio bem dos moradores. Desde já agradeço e espero a fiscalização.</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto de sua reclamação e da ouvidoria de nº 10, não é de responsabilidade da Cohab-Campinas e sim da Secretaria Municipal de Habitação.</p> <p>Mas, com o objetivo de solucionar os problemas informados, seu pedido foi encaminhado àquela Secretaria, para a adoção das providências cabíveis.</p> <p>Solicito aguardar o retorno das informações através do número desta ouvidoria.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>*****</p> <p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de denúncia anônima de ocupação irregular protocola nessa Ouvidoria. O Coordenador Setorial de Habitação Norte foi ao local relatado e, como não localizou ninguém, deixou um aviso para comparecimento à sede da SEHAB. A munícipe residente no local veio a esta Secretaria em 15 de Fevereiro e assinou termo de comprometimento e desocupar o área em até</p>	09/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/02/2017	Victor Hugo de Ameida Pinheiro	<p>Boa tarde!</p> <p>Por favor, quero saber quando será convocado os candidatos que foram aptos na prova objetiva do último concurso que teve em 2016 afim de entregar as documentações.</p> <p>Eu, Victor Hugo, por exemplo fui aprovado para os seguintes cargos:</p> <p>Auxiliar de Topografia ficando na 50º posição na Classificação Final</p> <p>Técnico em Edificações ficando na 50º posição na Classificação Final</p> <p>Aguardo respostas o mais breve possível, desde já agradeço!</p> <p>Att,</p> <p>Victor Hugo de Almeida Pinheiro</p>	Reclamação	<p>Senhor Victor Hugo de Almeida Pinheiro</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado a Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"No edital do Concurso Público nº 01/2016, item 01.03, está previsto que: "O presente concurso público terá validade de 2 (dois) anos a contar da data de homologação de cada emprego, podendo ser prorrogado a critério da Companhia de Habitação Popular de Campinas - COHAB-CP, por igual período". Também está previsto no item 11.01 que: "A convocação para admissão obedecerá rigorosamente a ordem de classificação final, não gerando ao candidato aprovado o direito à admissão. Os classificados no presente Concurso Público somente serão convocados por ato discricionário vinculado à conveniência e oportunidade por parte da administração pública". Informamos que até o momento foi feita a convocação do primeiro colocado no emprego de Advogado Junior, e que ainda não temos previsão de novas chamadas.</p> <p>Orientamos, no entanto, que mantenha seu cadastro sempre atualizado, entrando em contato conosco caso ocorra alguma alteração dos dados informados em sua ficha de inscrição. (a) Lairce Aniceto Cardoso da Silva – Coordenadora de Recursos Humanos – 16/02/2017".</p>	16/02/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/03/2017	Sandra Regina André dos Santos Miranda	<p>Venho através deste lhe informar que, minhas referencias de posse, ainda não chegaram até minha pessoa.</p> <p>Creio estar eu, minha pessoa ápta ao recebimento de minhas chaves, ora já á algum tempo em espera de minha convocação, sinto-me triste por terem pego minhas referencias tomado rumo de extravio, bem como em outras vezes, ja perdi pelo mesmo motivo varias residencias.</p> <p>No aguardo de mais informações. Suscrevo-me Assinando: Sandra Regina André dos Santos 19/08/1964 Miranda</p>	Reclamação	<p>Senhora Sandra Regina André dos Santos Miranda</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Ação Social, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“A Sra Sandra Regina André dos Santos Miranda , portadora do CPF. 172.850.408-27, participou de todos os sorteios realizados pela COHAB/CP referente ao Programa Minha Casa Minha Vida, porém não foi sorteada. O atendimento só ocorre se o grupo familiar for sorteado. Essa informação, além de ter sido divulgada no Diário Oficial do Município da época, consta no site da COHAB e poderá ser consultada através dos seguintes links:</p> <p>- Sorteio realizado em 2012: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2012/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>- Sorteio realizado em 2013: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2013/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>- Sorteio realizado em 2014: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2014/listacadastradosaptos.pdf</p> <p>- Sorteio realizado em 2015: http://www.cohabcp.com.br/mcmv/2015/listacadastradosaptos.pdf</p>	03/03/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/03/2017	Anônimo	<p>BOA TARDE,</p> <p>SOU MORADORA DO BAIRRO JARDIM DO LAGO 2 RUA JOAO GALEGO E HA ALGUM TEMPO FOI RETIRADO ALGUMAS FAMILIAS, E OUTRAS PERMANECERAM AQUI COMO EU, EM FIM DEIXARAM ENTULHOS AQUI E TODA SUJEIRO COMO SE NAO TIVESSE FICADO NINGUEM AQUI PRECISASSE PELO MENOS DE SANEAMENTO BASICO PARA CONTINUARMOS NO LOCAL.</p> <p>A SUJEIRA DE ENTULHO ESTA PERIGOSA JA ENCONTRAMOS MAIS DE 50 ESCORPIÕES, MEU FILHO JA CAIU SOBRE UM VAZO SANITARIO QUE ESTAVA COM OS PEDAÇOS QUE ESTAVAM EXPOSTOS E FEZ UM CORTE DE 60 PONTOS NA PERNA,</p> <p>ESTAMOS VIVENDO COM MEDO DE ESCORPIOES, ARANHAS MUITAS BARATAS, E PERNILONGOS A SUJEIRA E TANTO QUE NEM PARECE QUE NEM FAMILIA MORANDO NO LOCAL,</p> <p>NAO QUEREMOS NADA DE GRAÇA PODEMOS PAGAR PELOS APARTAMENTOS QUE FOREM DISPONIBILIZADOS E NINGUEM MERECE VIVER NA SUJEIRA COM RISCO A SAUDE,</p> <p>PRECISAMOS DE UMA VISTORIA URGENTE PARA QUE VOCES POSSAM VERIFICAR QUE TUDO QUE RELATEI E VERDADE,</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Conforme denúncia descrita no protocolo nº 697 (Ouvidoria nº 2017-000014), informamos que a Secretaria Municipal de Habitação está removendo os entulhos desde o dia 01/02/2017, através da empresa Gramcom, iniciando pelas Rua Ferdinando Turquetti e Rua Manoel Militão de Melo – Jardim do Lago II. (a) Reinaldo Aparecido Domingos – Assessor Técnico Departamental – Coordenadoria Especial de Habitação Popular”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Assessor acima indicado, na sede da SEHAB à Rua São Carlos nº 677.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>-----</p> <p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação não é de responsabilidade da Cohab-Campinas e sim da Secretaria Municipal de Habitação (Rua São Carlos nº 677), para onde foi encaminhado.</p> <p>Solicito aguardar as providências que poderão</p>	10/03/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/03/2017	Vânia aparecida maia elias	Escritura imóvel	Reclamação	<p>Senhora Vânia.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pela emissão de minutas de escritura de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que esta Coordenadoria já orientou a adquirente por duas vezes em 29/08/2011 e 10/10/2013 e novamente em 10/10/2017, através de e-mail, contendo a relação dos documentos necessários para a elaboração a minuta de escritura. Campinas, 10 de Março de 2017. (a) Rica de Cássia Basso. Coordenadora de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: ritabasso@cohabcp.com.br, ou pelos telefones 3119-9558, 3119-9559 e 3119-9554.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	10/03/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/03/2017	Anônimo	Quando vai ser chamado os candidatos do concurso de 2016, que eu acho que fizeram só pra arrecadar dinheiro...	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Recursos Humanos da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“No Edital do Concurso Público 01/2016, item 01.03, está previsto que: “O presente concurso público terá validade de 2 (dois) anos a contar da data da homologação de cada emprego, podendo ser prorrogado a critério da Companhia de Habitação Popular de Campinas – COHAB-CP, por igual período.</p> <p>Também está previsto no item 11.01 que: “a convocação para admissão obedecerá rigorosamente a ordem de classificação final, não gerando ao candidato aprovado o direito à admissão. Os classificados no presente Concurso Público somente serão convocados por to discricionário vinculado à conveniência e oportunidade por parte da Administração Pública.</p> <p>Informamos que até o momento foi feita a convocação do primeiro colocado do emprego de Advogado Junior, e que ainda não temos previsão de novas chamadas. Orientamos, no entanto, que mantenha seu cadastro sempre atualizado, entrando em contato com a Coordenadoria de Recursos Humanos da Cohab, caso ocorra alguma alteração nos dados informados em seu ficha de inscrição. (a) Leiroo</p>	21/03/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/04/2017	Anônimo	Gostaria de saber se foi autorizado a construir barros nos fundos do Bar do Jair na Rua Gustavo Stuart, já que foram retirados recentemente as casas que ali estavam e a previsão de retirar as demais casas que se encontram neste local que fica à beira da Rodovia Dom Pedro I, já que se tratar de um local de invasão e já estou vendo algumas pessoas construindo novamente no local que já que foi desocupado a mais ou menos um mês. Espero que se tome providencias para que o local não se torne novamente uma invasão.	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>A denúncia encaminhada à Ouvidoria da Cohab, foi enviado à Secretaria Municipal de Habitação, responsável por assuntos dessa natureza, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Verificamos a denúncia recebida e esclarecemos que não procedem. Consultamos a responsável técnica do Projeto PAC Quilombo, que esclareceu que se trata de remanejamento de moradores que tiveram suas moradias demolidas em área imprópria e, estão sendo alocados pela Secretaria de Habitação nos lote 01 e 02 da Quadra Q do Núcleo Residencial Santa Mônica, local da denúncia. O Coordenador Setorial de Habitação Norte está monitorando a área e não constou nenhuma construção nova. (a) Vinicius Issa Lima Riverete – Diretor da Sehab”</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	13/04/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2017	LUIZ CARLOS DA SILVA	<p>Bom dia,</p> <p>O requerente residiu neste endereço desde o ano de 1998. No ano de 2015 a administração da COHAB passou demarcando as casas para fins de demolição e consequente entrega de apartamentos para aqueles que teriam sua casa demolida. Ocorre que na casa demolida havia 3 (três moradias) e veio a ser entregue apenas e exclusivamente um apartamento.</p> <p>Necessito de informações sobre este caso e as medidas a serem adotadas para fins de solucionar este entrave visto ter tido a casa demolida sem a entrega do devido apartamento. A comprovação de se habitar no endereço RUA JOÃO GALEGO 682 dá-se desde o ano de 2003, sendo que a demolição ocorreu em 2015, ou seja, comprovação suficiente de que o presente requerente ali habitava.</p> <p>Há um rol de 15 (quinze) testemunhas que podem comprovar os fatos. Estas testemunhas moram na ocupação e outras já estão no apartamento podendo comprovar os fatos de forma sólida.</p> <p>No aguardo de uma resposta urgente</p>	Reclamação	<p>Senhor Luiz Carlos da Silva</p> <p>A informação quanto ao assunto objeto de sua reclamação é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação, para onde foi encaminhado, tendo sido informado pelo Senhor Coordenador Jurídico Administrativo da citada Secretaria o que abaixo segue:</p> <p>“Trata o presente de reclamação junto a Ouvidoria da COHAB-Campinas, onde o Senhor Luiz Carlos da Silva alega que residia deste o ano de 2003 na Rua João Galego, 682 – Jardim Bandeiras II e, que no ano de 2015, a COHAB demarcou e demoliu as casas, entregando apartamentos às famílias que tiveram seus imóveis demolidos.</p> <p>Alega ainda, que no endereço acima, existiam três casas e, apenas um apartamento foi entregue, ficando o reclamante desatendido.</p> <p>É a reclamação.</p> <p>Primeiramente cumpre-nos esclarecer que o endereço descrito acima (Rua João Galego), no Jardim da Bandeiras está inserido dentro do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC – Taubaté, Contrato de Repasse nº 0353.055-19/2011, voltado à região envoltória do Córrego Taubaté, que visa a implantação de obras de retificação e canalização do Córrego Taubaté, com revestimento em gabiões (tipo de “muro”</p>	30/05/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/05/2017	ALCIDES DE SOUZA MARQUES	<p>Prezados,</p> <p>Meu nº de contrato é 0620037-0, solicitei a minuta de escritura da unidade habitacional e fui informado que existe uma dívida junto a COHAB CAMPINAS.</p> <p>Paguei rigorosamente em dia a parcelas, quitei o imóvel e não reconheço nenhuma dívida com a Cohab.</p> <p>requero informações detalhadas sobre essa suposta dívida, e a emissão da minuta urgente para a transferência de propriedade.</p> <p>Atenciosamente Alcides Marques</p>	Reclamação	<p>Senhor Alcides.</p> <p>O assunto objeto da solicitação através desta Ouvidoria foi encaminhado à Coordenadoria de Licitações e Suprimentos da Cohab-Campinas, para análise e fornecimento de esclarecimentos e orientações quanto as providências que devam ser adotadas.</p> <p>Solicito aguardar o retorno dessas informações, que serão transmitidas através deste número de Ouvidoria ou por intermédio do e-mail indicado no seu pedido.</p> <p>Atenciosamente. Ouvidoria da Cohab-Campinas. ***** 2ª. Informação – 22/05/2017.</p> <p>Senhor Alcides</p> <p>O assunto objeto da solicitação formulada através desta Ouvidoria foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Fundos, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em atenção ao solicitado nesta Cohab-CP em 15/05/2017 - Número: 2017-000019, protocolado sob número 1375/17, informamos que tentamos contato através do telefone número 9 9116-1919, porém, sem sucesso.</p> <p>Logo neste esclarecemos que conforme</p>	16/05/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/05/2017	Antonio Luiz dos Santos	<p>Bom dia</p> <p>Srs,estou a algum tempo tentando fazer uma inscrição no projeto minha casa minha vida porem sem sucesso pois alegam que eu tenho inscrição na sehab desde 2004 no programa de urbanização da comunidade da rua 15 no jardim florence II</p> <p>Porem esta comunidade não pode ser urbanizada pois está localizada em uma area de risco e alguns moradores foram removidos inclusive eu</p> <p>Hoje eu moro com meu filho aqui no residencial Sírius</p> <p>Eu morava na rua Dr.Luis Henrique Giovanetti 747(antiga rua 15)no Jardim Florence II</p> <p>Meu filho hoje está casado e precisa do espaço pois tem três(3) filhos pequenos e o apartamento só tem dois(2)quartos</p> <p>Estando assim o espaço muito pequeno para todos</p> <p>Espero que vocês possam me ajudar no sentido de conseguirmos uma solução para eu e meus familiares</p> <p>SEM MAIS AGRADEÇO A ATENÇÃO DE TODOS</p> <p>OBRIGADO.</p>	Reclamação	<p>Senhor Antonio Luiz dos Santos</p> <p>A informação quanto ao assunto objeto de sua reclamação é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação para onde foi encaminhada, tendo sido informado o que abaixo segue:</p> <p>“Temos a informar que o Senhor Antônio Luiz dos Santos, CPF 018.080.408-13, estava constando no Sistema de Cadastro de Regularização Fundiária (antigo 248) para área NR Jardim Florence (código 64) lote 07 da Quadra C.</p> <p>Nesta data providenciamos a exclusão do mesmo no referido cadastro, sendo que confirmamos junto a Coordenadoria Técnica desta Secretaria – Engenheiro José Luiz Teixeira, que de fato ocorreu a remoção.</p> <p>Em nossos controles administrativos (CSPS/Débora), foi localizada uma planilha com a subscrição do cadastro: “Lucas Gonçalves dos Santos, moradora Nelci Gonçalves dos Santos passou a titularidade”, confirmado que o mesmo foi indicado na prioridade de atendimento.</p> <p>Em contrato com a Assistente Social Aline da COHAB, para levantar histórico da época, menciona que quem encaminhava era a Assistente Social Rosangela da SEHAB.</p> <p>Chamamos o interessado e o mesmo</p>	06/06/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/06/2017	LUIZ	<p>PRECISO SABER QUAIS SÃO OS CRITÉRIOS DE CONSTRUÇÃO DE CASA POPULAR EM CAMPINAS , POIS SOU INSCRITO DESDE 1999 NO PROGRAMA E ATÉ AGORA NADA QUAL VAI SER O PRÓXIMO SORTEIO, QUANDO OCORREU O ÚLTIMO SORTEIO PORQUE DEMORA TANTO PARA SE CONSTRUIR CASAS POPULARES EM CAMPINAS SENDO QUE CIDADES MENORES QUE A NOSSA CONSTRUEM O TEMPO TODO QUAL O PROBLEMA DE CAMPINAS ? SUGERE O LINK PARA SIMPLES COMPARAÇÃO</p> <p>http://g1.globo.com/sp/campinas-regiao/jornal-da-eptv/videos/t/edicoes/v/moradores-madrugam-na-fila-para-cadastro-em-programa-de-casa-propria-em-valinhos/5934048/</p>	Reclamação	<p>Senhor Luiz,</p> <p>Os assuntos objetos de suas solicitações foram encaminhados ao Departamento Comercial, Coordenadoria de Comercialização responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Segundo a Portaria 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>Forma de atendimento e seleção da demanda 50% município indica – áreas de risco (com encaminhamento) 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia</p> <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pelas portarias 595/2013 e 412/2015, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência ou cuja família faça parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para</p>	13/06/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/06/2017	Anônimo	Quando vão começar a chamar os candidatos do concurso de 2016. Porque eu acho que foi pilantragem de vcs, só pra arrecadar dinheiro, vou começar a divulgar nas redes sociais esse golpe.	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Recursos Humanos, da COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“No edital do Concurso Público 01/2016, item 01.03, está previsto que: “O presente concurso público terá validade de 2 (dois) anos a contar da data da homologação de cada emprego, podendo ser prorrogado a critério da Companhia de Habitação Popular de Campinas – COHAB/CP – por igual período.”</p> <p>Também está previsto no item 11.01 que: “a convocação para admissão obedecerá rigorosamente à ordem de classificação final, não gerando ao candidato aprovado o direito à admissão. Os classificados no presente Concurso Público somente serão convocados por ato discricionário vinculado à conveniência e oportunidade por parte da Administração Pública.”</p> <p>Informamos que até o momento, foi feita a convocação do primeiro colocado do emprego de advogado júnior e de Analista Programador Junior, e que ainda não temos previsão de novas chamadas. Orientamos, no entanto, que mantenha seu cadastro sempre atualizado, entrando em contato conosco caso ocorra alguma alteração nos dados informados em sua</p>	20/06/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/06/2017	Lucas Alves inacio	<p>Minha reclamação e a demora do serviços fui várias vezes na coahb campinas com todos documentos original para pegar único documentos que falta que escritura mas não conseguir ate momento umas das funcionários nao sei nome gostaria de me deu prazo para minuta ter chego faz 6 mês e nada última vez que fui ela disse que vai demorar porque mudou de gerência pra mim a não quer trabalhar mudando de gerência ou nao tem que trabalhar tenho inventario e quitação nas mão quero escritura</p> <p>saber me disse que tnminha casa não</p>	Reclamação	<p>Senhor Lucas Alves inacio</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Jurídico da Cohab-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“A reclamação na Ouvidoria (nº 2017-000023) protocolada sob nº 1799/17, guarda relação com a solicitação da matrícula do protocolo nº 446/2017 de 06 de Fevereiro de 2017, que está em andamento neste Departamento Jurídico desde 14 de Março de 2017, para a consecução da possibilidade de outorga da escritura definitiva ao reclamante.</p> <p>O caso em questão trata-se de fato atípico, onde a COHAB representou a PREFEITURA no Termo de Ocupação Provisória com Opção de Compra de imóvel localizado na Vila Esperança, razão pela qual a COHAB não pode, de ofício, outorgar a escritura.</p> <p>A Outorgante Promitente é a PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS, que naquele ato foi representada pela COHAB, em razão disso, estamos tratando com a PREFEITURA os procedimentos e viabilidade da outorga da escritura definitiva.</p> <p>Estamos empenhados e trabalhando na busca da solução para a questão no menor prazo possível, no entanto, por ser um caso incomum e nunca antes ocorrido nessa companhia, exige especial atenção à questões administrativas e jurídicas que estão sendo tratadas junto à PREFEITURA</p>	03/07/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/06/2017	alessandra cristina couto	<p>eu nao fui até a cohab transferir minha casa sai de la do vida nova na epoca pq fui ameaçada e agora não consigo ver se tenho cadastro na cohab pq digito meu cpf e sai usuario não cadastrado Não transferi minha casa pra ninguém ela estava quitada o endereço é RUA VALDEMAR SILVEIRA 779 JD VIDA NOVA MEU NOME É ALESSANDRA CRISTINA COUTO NA ÉPOCA TIVE QUE VIR EMBORA E DEIXEI INQUILINOS QUE NUNCA MAIS ENTRARAM EM CONTATO COMIGO SÓ QUE AGORA MEUS OPRESSORES NÃO SE ECONTRAM MAIS Á</p> <p>PRECISO VOLTAR MAS SÓ CONSEGUIREI PELA JUSTIÇA PELO VISTO TENHO DOIS FILHOS MENORES AINDA E NÃO PASSEI MINHA CASA PRA NINGUEM NÃO FUI ATÉ A COHAB PARA TRANSFERIR MINHA CASA POR FAVOR ME AJUDEM A ESCLARECER ISSO!!!!</p>	Reclamação	<p>Senhora Alessandra Cristina Couto.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em análise na pasta da reclamante, constatamos que ocorreu uma rescisão unilateral em 01 de Abril de 2005 por ocupação irregular e débito de 40 prestações.</p> <p>Verificamos também que o imóvel foi vendido através de Contrato Particular de Compra e Venda com reconhecimento de firma da assinaturas em 04 de Novembro de 2003 pela Senhora Alessandra Cristina Couto para a Senhora Regina de Souza Silva pelo valor de R\$10.000,00 (dez mil reais).</p> <p>Esse imóvel foi comercializado através de Instrumento Particular de Promessa de Compra e Venda de imóvel com financiamento – PSH em 2005 com o Senhor Manoel Pedro da Silva e sua esposa Regina de Souza Silva, contrato nº 182.0007, atuais adquirentes (os documentos acima referidos estão disponíveis na Cohab-Campinas para consulta). Campinas, 04 de Julho de 2017 (a) Edgar Diniz – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente na</p>	04/07/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/07/2017	Anônimo	Bom dia, gostaria de saber se já está podendo construir onde casas foram demolidas, pois passamos em uma rua no jardim paraíso do lado da via bandeirantes, vimos um pedreiro fechando um terreno que já tinha um barraco de tijolo construído, pedi para construir um teto para abrigar minha família e não deixaram, vimos que tem alguns terros ainda por lá,gostaria de saber se podemos limpar e construir, obrigado	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua denúncia não é de responsabilidade da COHAB-Campinas e sim da Secretaria Municipal de Habitação, para onde foi encaminhada, tendo o Diretor da SEHAB, informado o que abaixo segue:</p> <p>“Tendo em vista sua solicitação informamos que necessitamos da inforção do endereço dessa denúncia para podermos verificar. Informamos também que em áreas públicas, área verde ou área de APP são proibidas edificações. Sendo assim aguardamos a manifestação quanto ao endereço. Cabe ressaltar a importância de se cadastrar nos programas habitacionais da COHAB para poder participar. Campinas, 20 de Julho de 2017 (a) Vinicius Issa Lima Riverete – Diretor da Secretaria Municipal de Habitação”</p> <p>Conforme indicado acima e, não estando cadastrado nesta COHAB como interessado em moradia, poderá realizar sua inscrição na sede da Companhia à Avenida Faria Lima nº 10, Bairro Parque Itália, com o que poderá se habilitar, estando dentro das normas oficiais, aos sorteios do Programa Minha Casa Minha Vida.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente no endereço acima indicado.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB Campinas permanece à</p>	20/07/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/08/2017	Marlete Dionisio	<p>Boa tarde .Venho atraves desta para saber o que acontece fiz inscricao na cohab desde 2001 nunca fui chamada sendo que meu nome na lista dos aptos a adquirir conheco muitas pessoas fizeram bem depois ja estao ate morando outras ja ate venderam .Pode me passar detalhes. Obrigado fico aguardando</p>	Reclamação	<p>Senhora Marlete Dionisio</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Comercialização da COHAB Campinas, que informou o que segue:</p> <p>“Segundo a Portaria 610/2011 do Ministério das Cidades, a demanda para seleção dos candidatos beneficiários ao programa Minha Casa Minha Vida segue os critérios abaixo:</p> <p>Forma de atendimento e seleção da demanda 50% município indica – áreas de risco (com encaminhamento) 50% hierarquizados através do sorteio do CIM – Cadastro de Interesse em Moradia</p> <p>Ainda segundo a Portaria 610/2011, alterada pelas portarias 595/2013 e 412/2015, que dispõe sobre os parâmetros de priorização e seleção dos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida, 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento aos idosos e 3% das unidades habitacionais deverão ser reservadas para atendimento a pessoa com deficiência ou cuja família façam parte pessoas com deficiência.</p> <p>É importante esclarecer que o sorteio para hierarquização do atendimento das famílias é uma exigência do próprio programa, conforme previsto no referido portaria</p>	02/08/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/09/2017	Marli Batista Braga	<p>Bom dia.</p> <p>Sou Marli Batista Braga, moro de aluguel, e há anos aguardo por uma moradia junto a cohab. Recebi o cartão CIM (Cadastro de Interesse em Moradia), cuja data de vencimento ocorreu em 06/08/2017.</p> <p>Desde então não recebi nenhuma correspondência e/ou aviso sobre os procedimentos a ser realizado para dar continuidade no processo de aquisição.</p> <p>Visto que a data de validade do cartão expirou em 06/08/2017, quais os procedimentos que devo adotar?</p> <p>Em face as dificuldades em manter uma casa alugada, reforço meu total interesse em estar em dia junto a cohab.</p> <p>Certa de que serei prontamente atendida, desde já agradeço.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Marli Batista Braga CPF. 168.293.808-55</p>	Reclamação	<p>Senhora Marli</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que o fato de estar cadastrado não garante o atendimento no Programa Minha Casa Minha Vida, por se tratar de sorteio. Ainda não temos previsão de novos empreendimentos. O cartão CIM (Cadastro de Interesse em Moradias é apenas um comprovante de sua inscrição na Cohab. Caso haja alteração em algum dado do seu cadastro, será necessário comparecer à sede da Companhia para atualização. (a) Marcia R. Moraes – Coordenadoria de Comercialização”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadoria acima indicada, através do e-mail: marciamoraes@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9593.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	13/09/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/09/2017	Anônimo	Denuncia contra Regina Helena Luiz da Silva Landi CPF 319.696.868-55 ela foi beneficiada no dia 18/07/2015 pela minha casa minha vida no residencial Bromelias I e II Estrada Municipal Maria Aparecida Nascimento Silva, Jardim Amanda, Hortolandia , so que a Regina e seu marido Wendel junior landi mora desde 2012 em uma unidade da minha casa minha vida localizado na rua moscou 300 viela 5 casa 95, parque são quirino campinas. eles estão usando o imovel de Hortolandia para alugar, solicito urgente apuração do caso.	Reclamação	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Cabe-nos relatar que não é de responsabilidade da COHAB-Campinas a apuração das irregularidades de venda das unidades habitacionais do Programa Minha Casa Minha Vida, sendo os contratos de responsabilidade da Caixa Econômica Federal. Assim, as denúncias referentes ao Programa Minha Casa Minha Vida devem ser encaminhadas à CEF, através do telefone 0800-7216268. (a) Marcia R. Moraes – Coordenadoria de Comercialização”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenadoria acima indicada, através do e-mail: marciamoraes@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9593.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	13/09/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/09/2017	Anônimo	<p>BOA TARDE GOSTARIA DE INFORMAR A COHAB DE CAMPINAS QUE NO JD ITAGUAÇU PARTE II FOI FEITO UM LOTEAMENTO EM CIMA DE UMA PLANTA ANTIGA. E FOI VENDIDO POR CONTRATO DE COMPRA E VENDA.</p> <p>AGORA JA ACABOU OS TERRENO. TEM PESSOAL DO CORRETOR FRAJUTO LUIZ ESTA QUERENDO LOTEAR A MATA QUE TEM 10 MIL METROS DE MATA VERDE NO FIM DA RUA JOSE LEMES ANTIGA 46 PARA FAZER LOTES CLANDESTINO ONDE AO FUNDO TEM UMA NASCENTE DE ÁGUA DO CAPIVARI MIRIM ESSE BAIRRO FICA DIVISA COM INDAIATUBA ESSA MATA FICA NO FIM DA RUA E ESTA SENDO DERRUBADA ARVORES DE MAIS DE 30 ANOS PARA VENDA DE LOTES IRREGULAR</p> <p>A MATA TEM BIODIVERSIDADE DE PÁSSAROS BICHOS QUE VÃO PERDER SEU ABITAR NATURAL COM ISSO VAI POLUIR AS NACENTES DE RIO PESSO POR GENTILEZA E FAÇA ALGUMA COISA ANTES QUE SEJA TARDE</p> <p>PRA VOCES VEREM ESSA MATA ENTRA NO GOOGLE E VER AO FUNDO DO JD FERNANDA ESTA A MATA ITAGUAÇU AMEAÇADA DE SUMIR DO MAPA PROXIMO A VALEO AUTOMOTIVA</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação não é de responsabilidade da Cohab-Campinas e sim da Secretaria Municipal de Habitação, para onde foi encaminhada, tendo sido adotadas as providências abaixo relatadas:</p> <p>“Trata o presente de denúncia anônima endereçada à Ouvidoria da COHAB, onde relata-se desmatamento de área de preservação e parcelamento irregular.</p> <p>Atendendo ao solicitado, esta Secretaria de Habitação, através da Coordenadoria Especial de Habitação Popular – CEHAP, se dirigiu ao local constatando parcelamento irregular e possíveis vendas da área que, conforme apurou, trata-se de área pública.</p> <p>Diante de tais informações e, após identificar possíveis vendedores e vítimas, foi acionada a Guarda Municipal, que conduziu a todos à 2ª. Seccional de Polícia onde foi lavrado um Boletim de Ocorrência, indiciando os vendedores no art. 171 do Código Penal (crime de estelionato).</p> <p>Desta forma, esta SEHAB notificará a todos os ocupantes para desocuparem os imóveis construídos sobre área pública e demolirá as construções. (a) Marcelo Ferreira da Silva, Coordenador CIA/CEHAP/Secretaria Municipal</p>	13/09/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/09/2017	Anônimo	<p>boa tarde gostaria de fazer outra denuncia porque aquela que pessoal da seab foi e próximo a escola estadual.charbonneau jd Fernanda la também e aria verde.</p> <p>aque eu falei fica no final da rua robles roberto ambrosano termina o asfalto entra continuação rua de terra ate o final vire a direita segue em frente próximo a estação de tratamento da sanasa</p> <p>foi feito um loteamento no jd Itaguaçu parte 2 onde esta na planta da prefeitura de campinas que seria uma praça e la tem mata e aria verde luiz e o corretor farjuto, magro negro cabelo curto e anda em um corola preto ele esta vendendo terreno irregular em local publico o escritório de advocacia que faz os contrato fica dentro do material de construção Nike com senhor exite um loteamento que foi feito pelo sr Luis renato do amaral em 1969 e esse loteamento não foi para frente, ficou abandonado todos esses ano. e ano de 2010 foi feita uma topografia em cima da planta antiga e que esta la na prefeitura de campinas , e venderão todos lotes com contrato de gaveta. nesta planta tem uma área que e uma praça neste mapa mas foi loteada e vendida também com derrubada de arvores e do fica do lado estação de tratamento da SANASA.ESSE TAMBÉM FÁS PARTE MUITOS MORADORES ESTA EM NEGOCIAÇÃO COM OS ANTIGOS DONOS E OUTROS COM USO CAPIOA LA E VARIAS QRADAS A QUADRA 99 ESTA DENTRO DA MATA PASSAR DOS ANOS 1969 A 2017 SÃO</p>	Reclamação	<p>Senhor.</p> <p>O assunto objeto de sua denúncia não é de responsabilidade da COHAB-Campinas e sim, da Secretaria Municipal de Habitação para onde foi enviada com o objetivo de serem adotadas as providências consideradas necessárias.</p> <p>Tendo em vista a necessidade de averiguações com referência aos fatos denunciados, o Senhor Marcelo Ferreira da Silva, Coordenador CJA/CEHAP da citada Secretaria informou que será necessário um prazo de aproximadamente trinta (30) dias para conclusão e adoção das medidas eventualmente corretivas, após o que, as informações correspondentes serão transmitidas através do número desta Ouvidoria: 2017 0000 030.</p> <p>Solicitamos o obséquio de aguardar o tempo solicitado.</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	19/09/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/09/2017	Anônimo	<p>Boa tarde!</p> <p>Gostaria de saber se tem alguma previsão de sorteio de casas ou apartamentos.</p> <p>Obrigada!</p>	Sugestão	<p>Senhor Anônimo</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Atualmente não há nenhum programa habitacional em andamento em Campinas, nem mesmo o Programa Minha Casa Minha Vida. Portanto não existe previsão para a realização de novos sorteios. Orientamos a manter atualizado o seu cadastro junto a Cohab-Campinas, Campinas, 230 de Setembro de 2017. (a) Edgar Diniz – Gerente Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente no Serviço de Informação ao Cidadão da Cohab-Campinas, acessado através do site desta Companhia.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>	20/09/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/10/2017	Priscila Santos	<p>A COHAB deveria usar os mesmos critérios da CDHU para realização do sorteio, pessoas que rebebem até cinco salários poderiam participar, as pessoas com baixa renda tem vários tipos de auxilio, o plano de habitação investe muito pouco em campinas, e quem mora de aluguel não tem a oportunidade de ter dignamente sua casa, assim cada sorteado vai pagar conforme seu salario, e os empreendimentos seriam iguais para todos, unindo a COHAB, SEHAB e CDHU a população e a cidade vão ganhar, o plano MINHA CASA MINHA VIDA é furada, são pouquíssimas unidades a forma de pagamento é para os ricos, uma entrada R\$3.000,00 uso do FGTS para amortizar, daí por diante, pobre só junta dinheiro pra pagar funeral, com a inflação em alta, temos que pagar aluguel e outras despesas necessárias não sobra nada. Por favor avaliem somos pessoas e queremos uma oportunidade te ter nossa casa. Por um mundo melhor e com mais igualdade. Muito Obrigado.</p>	Sugestão	<p>Senhora Priscila</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Esclarecemos que a COHAB e SEHAB fazem parte do Município, CDHU do Estado de São Paulo e o Programa Minha Casa Minha Vida do Governo Federal, no entanto são órgãos distintos.</p> <p>O Programa Minha Casa Minha Vida do Governo Federal, tem suas regras estabelecidas através de Portarias, não podendo ser definidos critérios adicionais que priorizem o atendimento a candidatos.</p> <p>A faixa de renda e o atendimento através do Município de Campinas (COHAB) é de Zero a R\$1.800,00. (a) Edgar Diniz - Gerente Comercial – 06 de Outubro de 2017”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com o Gerente acima indicado, através do e-mail: departamento_comercial@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à</p>	06/10/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/10/2017	Elziana Rodrigues Barboza	<p>Bom dia !</p> <p>Tenho o cadastro na CDHU desde 2013, tenho um salario hoje de 1500,00; tenho 2 filhos menores 1 de 1 ano e 4 meses, outra de 3 anos e 5 meses, gostaria de uma ajuda, quero muito sair do aluguel pago por mes 600 reais de aluguel, eu não consigo financiar alguma casa ou apartamento com esses meu salario ? tenho 6 anos de empresa, trabalho no Hospital Vera Cruz; preciso muito de uma ajuda não aguento mais pagar aluguel, pagar um valor de 600 reais em algo que é seu tudo bem, pagar 600 reais de aluguel é complicado, pelo amor de deus, aguardo uma resposta, muito Obrigada deus abençoe a todos, fiquem com Deus.</p> <p>Elziana 19-37393703 19-994237530</p> <p>Deus abençoe !</p>	Reclamação	<p>Senhora Elziana</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial, responsável pela administração do Programa Minha Casa Minha Vida e comercialização de unidades habitacionais administradas pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em consulta ao Cadastro de Interesse em Moradia – CIM, consta um cadastro em nome da Sra. Elziana Rodrigues Barbosa, ativo, atualizado em 02 de agosto de 2017. Conforme contato telefônico com a interessada, foi orientada a aguardar sorteio, considerando não dispor de valores para compra de imóveis da COHAB-Campinas. Campinas, 09 de outubro de 2017. (a) Edgar Diniz – Gerente do Departamento Comercial”.</p> <p>Outras informações eventualmente necessárias poderão ser obtidas diretamente com a Coordenador acima indicada, através do e-mail: departamento_comercial@cohabcp.com.br, ou pelo telefone: 3119-9564.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente, Abílio Guedes</p>	10/10/2017

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/12/2019	Anônimo	<p>Fui até a COHAB ontem, dia 02/12/2019, para realizar uma atualização cadastral. Fui atendida por um homem de meia idade, grisalho (se não me engano, Cesar o nome dele). Assim que entrei na sala, de imediato ele já começou a fazer comentários que considere abusivos. Fiquei visivelmente incomodada com a situação, porém ele não parou, disse estar "brincando". Acho um absurdo um cara pensar que tem o direito de falar esse tipo de coisas pra alguém que ele nem conhece. Em nenhum momento eu dei intimidade pra que ele fizesse qualquer tipo de brincadeira comigo. Brincadeiras tem limites, hora e lugar pra fazer. Fiquei tão nervosa que não consegui ler o nome dele no crachá, liguei lá hoje para tentar descobrir o nome dele, sem sucesso. Espero que vocês tomem alguma medida em relação a conduta do funcionário.</p>	Reclamação	<p>Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios, setor onde está alocado o funcionário citado em sua denúncia, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Salientamos que na data de ontem mesmo, realizamos novo treinamento com toda a equipe, ressaltando a importância de atender com excelência, carinho e educação.</p> <p>Não obtive da equipe nenhuma observância sobre algum cadastrado estar incomodado nesta semana.</p> <p>De qualquer modo, deixo claro a busca incessante deste departamento pela excelência e mesmo sem a definição na denúncia de quais seriam os comentários abusivos, fizemos imediatamente a reciclagem focada no funcionário ora relatado.</p> <p>Me coloco a disposição para atender a reclamante pessoalmente, dirimindo este mal-entendido. (a) Eduardo Nasser, Gerente do Departamento Comercial e Novos Negócios – Campinas, 04 de dezembro de 2019”.</p> <p>Desejando outras informações ou providências com referência à denúncia formulada através deste Ouvidoria, o Gerente acima citado estará à</p>	04/12/2019

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/01/2020	Anônimo	Qm9tIGRpYSAsiHNvdSBtw61uZGljYSBubyBjb25kb23DrW5pbyBBMS1jYW1wbyBkYXMgQWPD0WNpYXMgmb8gcmVzaWRlbnNpYWwgc2lyaXVzIGVtIGNhbXBpbmFzLCBlc3RvdSBjb20gdW0gcHJvYmxlbWEgbXVpdG8gZ3JhbmRIIGRIIGluYW RpbXBsZW50ZXMuIApBcyB1bmlkYWRIcyBxdWUgZXN0YW8gZGV2ZW5kbywglGVzdGFvIGFsdWdhZGFzLCBhYmFuZG9uYWRhIGUgYXRlIGludmFkaWRhLgpQcmVjaXNvIGRIIGFqdWRhLHBvaXMgYXF1aSB0Ym0gbW9yYSBnZW50ZSBkZSBiZW0sIHF1ZSBlc3TD0SAgc2VuZG8gcHJlanVkaWNhZGEgcGVsYSBmYWx0YSBkZSBYZXNwb25zYWJpbGlkYWRIlgpUZW0gNzlgdW5pZGFkZX MgaW5hZGltcGxlbmRlcyAgY29tIG8gdmFsb3lgZGUgMjQxLjc1OCw5OC4=	Denúncia	<p>Senhora Sindica.</p> <p>O assunto objeto de sua denúncia foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios, Coordenadoria de Comercialização, responsável pelos assuntos comerciais da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Esclareceremos que o Residencial Sirius é parte integrante do Programa Minha Casa Minha Vida. Por ser um programa do Governo Federal, os beneficiários assinam contrato diretamente com a Caixa Econômica Federal e não com a COHAB-Campinas, que apenas foi contratada para o desenvolvimento do Trabalho Técnico Social, encerrado em junho de 2018.</p> <p>Os casos de ocupações irregulares (débito, venda, aluguel e qualquer outro uso que não seja residencial), podem ser denunciados através do telefone 0800-7216268 ou do site: www.mcmv.caixa.gov.br.</p> <p>É importante que a denúncia seja realizada para que a Caixa Econômica Federal tome conhecimento.</p> <p>Informamos que a denúncia pode ser feita de forma anônima.</p> <p>Campinas, 22 de janeiro de 2019. (a) Marcia Moraes – Coordenadoria de Comercialização”.</p> <p>Desejando outras informações com referência à denúncia formulada através desta Ouvidoria, a Coordenadora acima citada estará à sua disposição na sede da COHAB-Campinas, podendo ser contada através do telefone 2410</p>	23/01/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/01/2020	karollina colonna ribeiro	solicito a remoção do meu nome e cpf das paginas de pesquisa do google,karollina colonna ribeiro,cpf 42923372840	Reclamação	<p>Senhora Karollina,</p> <p>Informamos que o assunto objeto de sua solicitação, formulada através da Ouvidoria da COHAB-Campinas, sob nº2020/655432, para a remoção de seu nome e número de CPF das páginas de pesquisa do Google, foi encaminhado ao Departamento Comercial – Coordenadoria de Comercialização, que respondeu o que abaixo segue:</p> <p>“Essa solicitação já foi respondida através do SIC 2020-000047 de 23/01/2020. Informamos que por exigência do Ministério das Cidades, conforme portaria 593/13, a COHAB publicava em seu site, CPF e nome de todos os candidatos aptos a participarem de sorteios do Programa Minha Casa Minha Vida”.</p> <p>Todavia, em atendimento a sua solicitação a Coordenadoria de Informática procedeu a remoção dos números de CPF dos inscritos na COHAB-Campinas, o mesmo ocorrendo com os registros da Prefeitura de Campinas.</p> <p>Também foi solicitado ao GOOGLE para que a página da COHAB fosse reindexada, o que já ocorreu, com a retirada dos números de CPF.</p> <p>No entanto, ao consultar o CPF de Karollina Colonna Ribeiro, foi verificado que no site SLIDEX.TIPS (domínio registrado fora do Brasil), existe um conteúdo que foi gerado pela Cohab no passado, e está sendo utilizado sem a autorização desta Companhia. Este site foi criado para troca de informação entre estudantes e possui uma lista antiga de inscritos na Cohab, publicada por "Anderson Dreer Cuterres" em 24</p>	26/03/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/01/2020	3277421511	Boa tarde gostaria de saber se a COHAB não tem um plataforma de tirar os apartamentos daqueles que não paga seu financiamento que estão em atraso e passar para aqueles que estão na fila de espera pela sua casa própria, assim fazendo um novo contrato com novo proprietário de acertar as parcelas fazendo quitações da parcelas atrasadas até mesmo dividido o total atrasado. Se houver a possibilidade tenho muito interesse.	Sugestão	<p>Senhor(a)</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios, Coordenadoria de Comercialização, responsável pelos assuntos comerciais da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Segue resposta ref. Ouvidoria 2020.458452 Informamos que para adquirir um imóvel da Cohab é necessário estar cadastrado no CIM – Cadastro de Interessados em Moradia. Caso não possua cadastro, acesse nosso site e terá todas as informações para se cadastrar. Esclarecemos que quando um imóvel é reintegrado na posse da Cohab por falta de pagamento, o mesmo é avaliado pela área técnica da Cia e realizamos um Edital de Chamamento para a venda do mesmo, sendo publicado no Diário Oficial do Município e site da Cohab.</p> <p>Nesse edital, consta o endereço, tipo, valor e área do imóvel.</p> <p>Orientamos consultar o site com frequência, pois todos os imóveis disponíveis estarão publicados. Qualquer dúvida, estou à disposição. Campinas, 22 de janeiro de 2019. (a) Marcia Moraes – Coordenadora de Comercialização”.</p> <p>Desejando outras informações com referência à denúncia formulada através desta Ouvidoria, a Coordenadora acima citada estará à sua</p>	19/02/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
13/02/2020	LUCIANA HERNANDES DE SOUZA NICOLAU	<p>Adquiri um imóvel na cidade de Limeira, a qual será financiada pela Caixa, porém foi solicitado a COHAB de Campinas a Liberação da Hipoteca, ocorre que o prazo para entrega do documento já se expirou, e sempre que ligamos as respostas são as mesmas; Está na Caixa de Campinas para assinatura. Chegou hoje na Caixa de campinas. Está pronto, e quando vamos lá não está ou eles não localizam o documento. Ocorre que precisamos de um prazo real para entrega desse documento levando em conta o financiamento que está para vencer.</p>	Reclamação	<p>Senhor(a)</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios, Coordenadoria Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pelos assuntos comerciais da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando-se a solicitação, observamos que não tem identificação do adquirente e bairro, sendo assim, não temos como verificar no nosso sistema. O empreendimento desta Cohab/Campinas na cidade de Limeira, Jardim Morro Azul não tem necessidade de liberação de Hipoteca, junto a Caixa. Acreditamos que o imóvel em questão, tem como agente financeiro a Cohab/Bandeirante. (a) Rita de Cassia Basso – Coordenadora de Contratação, Controle de Créditos e Seguros. Campinas, 18 de fevereiro de 2019”.</p> <p>A COHAB-BD – Companhia de Habitação Popular Bandeirante, está sediada no Edifício Empresarial Cruz Alta, Rua Barão de Jaguará, Nº 1.481 - 6º Andar - Centro, Campinas - SP, 13015-910. Telefone (19) 3731-7600. Site: cohabbandeirante.com.br.</p> <p>Desejando outras informações com referência à denúncia formulada através desta Ouvidoria, a Coordenadora acima citada estará à sua disposição na sede da COHAB-Campinas.</p>	19/02/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/03/2020	Anônimo	Quero denuncia a construcoes qhe estao fazendo em area de risco na rua celso delle donne no distrito industrial com divisa jd santo antonio na ftente da empresa usifoco	Denúncia	<p>Senhor.</p> <p>O objeto de sua denúncia, formulado através desta Ouvidoria, foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação - SEHAB, responsável por assuntos dessa natureza, que prestou as seguintes informações, através dos despachos abaixo transcritos:</p> <p>Despacho 2359700: "O Coordenador de Habitação Setorial Sudoeste esteve no local e não havia nenhum munícipe na obra. Foi anexado na obra uma notificação para comparecimento na CEHAP portando os documentos da área. O não comparecimento no prazo de 15 dias o imóvel será demolido. (a) Mirella Teixeira de Jesus Lino – Assessora – CEHAP/SEHAB".</p> <p>"O Coordenador Setorial Leste realizou vistoria na área objeto da denúncia conforme informa o despacho 2359700. Há notificação para demolição, uma vez que a edificação está sob área pública. É de praxe solicitar que se apresentem documentos e que o responsável compareça a esta pasta de habitação. De todo modo, a notificação aponta que a demolição será cumprida em prazo de 15 dias, salvo evento de força maior que exija deslocamento de recursos para a execução de uma outra operação. (a) Andrea Santos de Deus – Diretora da SEHAB".</p> <p>Quaisquer novas informações ou esclarecimentos poderão ser prestados diretamente pal Coordenadoria de Habitação Popular – CEHAP, na sede da Companhia de Habitação Popular de Campinas, à Avenida Faria</p>	31/03/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
21/03/2020	Anônimo	Quero dizer que estou construindo a casa em área de risco na rua Celso de la Torre nº 125 Santo Antônio em frente da empresa Usifoco	Denúncia	<p>Senhor.</p> <p>O objeto de sua denúncia, formulado através desta Ouvidoria, foi encaminhado à Secretaria Municipal de Habitação - SEHAB, responsável por assuntos dessa natureza, que prestou as seguintes informações, através dos despachos abaixo transcritos:</p> <p>Despacho 2359700: "O Coordenador de Habitação Setorial Sudoeste esteve no local e não havia nenhum munícipe na obra. Foi anexado na obra uma notificação para comparecimento na CEHAP portando os documentos da área. O não comparecimento no prazo de 15 dias o imóvel será demolido. (a) Mirella Teixeira de Jesus Lino – Assessora – CEHAP/SEHAB".</p> <p>"O Coordenador Setorial Leste realizou vistoria na área objeto da denúncia conforme informa o despacho 2359700. Há notificação para demolição, uma vez que a edificação está sob área pública. É de praxe solicitar que se apresentem documentos e que o responsável compareça a esta pasta de habitação. De todo modo, a notificação aponta que a demolição será cumprida em prazo de 15 dias, salvo evento de força maior que exija deslocamento de recursos para a execução de uma outra operação. (a) Andrea Santos de Deus – Diretora da SEHAB".</p> <p>Quaisquer novas informações ou esclarecimentos poderão ser prestados diretamente pela Coordenadoria de Habitação Popular – CEHAP, na sede da Companhia de Habitação Popular de Campinas, à Avenida Faria</p>	31/03/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/03/2020	Anônimo	Gostaria de denunciar um abuso no satélite íris 1 cobrança de aluguel na invasão que que o morador sai nessa crise de corona vírus rua Celso Bueno 98	Denúncia	<p>Senhor, Senhora,</p> <p>Informamos que a denúncia formulada através da Ouvidoria sob nº 828242/2020, foi encaminhada à Secretaria Municipal de Habitação, responsável pelo trato de assuntos dessa natureza, que informou o que abaixo segue: “Temos a informar que Técnico da Coordenadoria Especial de Habitação Popular (CEHAP), da Secretaria de Habitação, esteve no local indicado no dia 15 de abril de 2020 e notificou a moradora Sra. Stefani Amaral dos Santos acerca da proibição de realizar locação ou venda de imóvel sobre área pública. Restituímos para que tais informações sejam inseridas aos registros desta respeitada Ouvidoria. (a) Andrea Santos de Deus – Diretora da Secretaria Municipal de Habitação – 07 de maio de 2020”.</p> <p>Agradecemos a informação encaminhada a esta Ouvidoria, que permanece à sua disposição”.</p> <p>Atenciosamente.</p>	07/05/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/04/2020	Anônimo	Boa tarde !!! Queria que vcs tivessem um pouco de bom senso e suspendesse a prestação desse mês pra quem fez o financiamento direto pela COHAB!!! Vcs poderiam ver caso a caso, porque a nossa situação aqui em casa deu uma complicada este mês, veja bem não estou me negando a pagar, só estou pedindo uma suspensão por esse mês até às coisas melhorarem Se Deus quiser o próximo mês. Uma prestação pra mim é muito, mas pra COHAB não é nada	Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Em atendimento a sugestão formulada através desta ouvidoria sob nº 364.869/2020, quanto a possibilidade da suspensão da cobrança da prestação do mês de abril, de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, informamos que o assunto está sendo tratado por nossa Diretoria e, conforme consta do comunicado publicado no site desta Companhia, datado de 1 de abril corrente, os adquirentes com problemas de quitação de suas prestações, em razão do momento atual de pandemia, poderão encaminhar proposta de pagamento através dos canais de comunicação da Companhia de Habitação Popular de Campinas.</p> <p>Assim, sendo do seu interesse, solicito formalizar o seu pedido, através do encaminhamento de sua proposta quanto ao pagamento da prestação do mês de abril, com a indicação do nome do adquirente, endereço do imóvel e número do contrato de compra e venda (que não constam deste pedido à Ouvidoria), para que possa ser analisado pela Diretoria.</p> <p>A Ouvidoria da Cohab-Campinas permanece à sua disposição.</p>	13/04/2020
13/04/2020	IZABEL CRISTINA DA SILVA	<p>Boa tarde</p> <p>Tenho recebido meus boletos atrasados todos os meses</p> <p>O ultimo venceu 10/4 sexta feira santa feriado . Bem segunda dia 13/4 solicitei a segunda via e foi pagar pela interurbano caixa não recebeu pós tinha vencido fui a lotérica depois de enfrentar uma fila de 1 hora o boleto estava baixado veio outra para o pagamento no dia 14/4 cobrando juros e multa</p> <p>Portanto não acho que isso esta correto pois tenho ate as 18:00 da segunda feira para pagar Portanto preciso da 2 via sem juros para pagar Obrigado</p>	Reclamação	<p>Senhora Izabel Cristina da Silva.</p> <p>Esclarecemos que os boletos anexos foram emitidos pela Companhia de Habitação Popular Bandeirante, não se tratando, portanto, de imóvel administrado pela COHAB-CAMPINAS.</p> <p>Sugerimos encaminhar sua reclamação para a COHAB-BANDEIRANTE, que está localizada no Edifício Empresarial Cruz Alta, Rua Barão de Jaguará nº 1.481, 6º andar, Campinas, telefone (19) 3731-7600. Site: cohabbandeirante.com.br.</p> <p>Atenciosamente.</p>	14/04/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/04/2020	Francisco dos Santos Lima	<p>Bom dia!!</p> <p>Estou no processo de regularização da documentação do meu imóvel. Já fiz a escritura e preciso registrá-la, para isso o cartório está pedindo o termo de quitação. Sei que o banco já emitiu e está em poder da COHAB. Já liguei várias vezes sem sucesso, preciso urgente, pois estou negociando o imóvel e só falta esse documento. Sei do momento que estamos passando, mas infelizmente precisamos ir nos adaptando para os negócios continuarem. Peço a especial atenção nesse caso. No aguardo de um retorno o mais breve possível.</p> <p>Att Francisco dos Santos Lima</p>	Reclamação	<p>Senhor Francisco dos Santos Lima.</p> <p>Informamos que o assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos, responsável pela administração dos contratos de financiamento de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“ Em atenção à solicitação (2422240), não foi possível identificar nos registros/cadastro desta Companhia, informações apenas com o nome de Francisco dos Santos Lima. Necessário complementar os dados, apresentando o número do CPF do titular da contratação, número do contrato firmado nesta Companhia e/ou endereço do imóvel, lembrando que as informações estarão restritas aos titulares da contratação em face da LAI - Lei de Acesso à Informação.</p> <p>Estamos à disposição para prestar esclarecimentos ao requerente através do telefone (19) 3119-9690 ou 3119-9593, falar com Denilson, Vicente ou qualquer colaborador desta CLAC, oportunidade que identificaremos a relação do requerente com o imóvel objetivado.</p> <p>Campinas, 23 de abril de 2020 (a) Rosana A. Pavani Martelli – Coordenadora de Liquidações e Análise de Contratos”.</p> <p>À vista do exposto acima solicitamos entrar em contato com a Coordenadoria citada, através dos telefones indicados, a fim de obter todos os esclarecimentos e informações necessárias. A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece a sua disposição.</p>	24/04/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/05/2020	Nayara	Não tô conseguindo entra no meu contato	Sugestão	<p>Senhora Nayara.</p> <p>Para que possamos atende-la de maneira adequada necessitamos das seguintes informações:</p> <p>Número do contrato; nome do adquirente; CPF do adquirente; endereço do imóvel; Conjunto Habitacional; Cidade e o que necessita saber com referência ao seu contrato. Essas informações são necessárias para que o assunto possa ser encaminhado ao setor próprio da COHAB-Campinas e responder à sua solicitação.</p> <p>Estamos no aguardo dos esclarecimentos citados. A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	13/05/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/05/2020	WESLY FREITAS MORAES	<p>Bom dia Prezados,</p> <p>Venho através deste canal oficial, solicitar informações, primeiramente junto a DIRETORIA TÉCNICA, posteriormente a DIRETORIA JURÍDICA E ADMINISTRATIVA, acerca da necessidade e previsão de convocação do 1º classificado, dentro do número de vaga existente no concurso edital (01/2016), para o cargo de Técnico em Topografia Jr, o qual vence, contado o prazo de prorrogação, no dia 23/05/2020, levando em consideração a problemática já envolvida no concurso do edital (01/2011) com convocações tardias das vagas existentes no edital citado, pós vencimento do concurso para o mesmo cargo em questão e outros mais, conforme disposto no DOM de 27/10/2015 com errata em 29/10/2015 e o DOM do dia 23/11/2017, que consta a convocação tardia, após mais de 6 anos de homologado o concurso, para o cargo de Técnico em Topografia.</p> <p>Gostaria de saber, também, porque não consta mais, na pagina da web reformulada da Companhia, a página de convocações do concurso edital (01/2016)?</p> <p>Por interesse individual que concerne a direito legal da minha pessoa em relação a aprovação no concurso público dentro do número de vagas existente no edital (01/2016) para o cargo de Técnico em Topografia Jr. e visando assegurar o direito a informação ao público em geral dos atos administrativos prestados pela COHAB Campinas que solicito as informações supracitadas.</p>	Reclamação	<p>Senhor Wesley Freitas Moraes.</p> <p>Em atendimento ao que consta de sua reclamação formulada através desta Diretoria, informamos que o assunto foi encaminhado ao Departamento Administrativo – Coordenadoria de Gestão de Pessoas, que informou o que segue abaixo:</p> <p>“1. Ausência da página de convocações no site reformulado:</p> <p>"Esclareço que a lista com os aprovados e convocados do Concurso Público 01/2016 encontra-se disponível no novo site da Cohab. Normalmente, tendo sido alterada apenas a forma de exibir o conteúdo. Atualmente, a lista está disponível através da aba Transparência / Concurso 01/2016 / Resultado Final com Lista de Convocação (https://www.cohabcp.com.br/cpublico2016-resultado-final-e-convocacoes/) e após, selecionar o cargo desejado, que no caso é Técnico em Topografia Júnior. Fazendo o caminho descrito, pode-se acessar a lista de aprovados, onde figura o Sr. Wesley como o primeiro colocado. A fim de tentar facilitar a localização da lista, a Coordenadoria de Tecnologia executou uma pequena adaptação no layout da página, de modo a mostrar o resultado final como o primeiro item da lista de opções disponíveis.</p> <p>2. Informações acerca da necessidade e previsão de convocação:</p> <p>Conforme procedimentos de admissão da empresa, a convocação dos candidatos ocorre</p>	19/05/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/05/2020	Wesly Freitas Moraes	<p>Bom tarde Prezados,</p> <p>Abro esta ouvidoria, em consequência da resposta da ouvidoria 088019 de 2020. Primeiramente agradeço sobre a resposta acerca da existência da página de convocação na página reformulada da web.</p> <p>Reitero que o meu interesse com a ouvidoria é que a Diretoria Técnica, junto ao setor responsável pela lotação do cargo em questão, seja questionada da necessidade ou não de convocação para o cargo de Técnico em Topografia Junior, uma vez que sempre que ligo para saber de informações me informam que a Diretoria responsável que tem que pedir a convocação.</p> <p>Em contato telefônico com a Diretoria Técnica, a mesma me recomendou que solicitasse que a ouvidoria fosse encaminhada para lá, para que ela possa se manifestar da necessidade ou não da convocação, levando em consideração o prazo de validade do certame que expira no próximo dia 23 e na vaga existente no edital em questão.</p> <p>Sendo assim solicito, novamente, que haja na resposta desta ouvidoria, manifestação da Diretoria Técnica, junto ao setor responsável pela lotação do cargo em questão, informando se há a necessidade de convocação para do 1º classificado, dentro do número de vaga, para o cargo de Técnico em Topografia Junior.</p> <p>Cordialmente.</p>	Reclamação	<p>Senhor Wesly Freitas Moraes.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação, através da Ouvidoria nº 540249/2020, foi encaminhado à consideração da Diretoria Técnica da COHAB-Campinas, para manifestação com referência a necessidade da convocação do primeiro classificado para o emprego de Técnico de Topografia, objeto do Concurso Público nº 01/2016, tendo em vista o prazo de validade do certame e, posteriormente, ao conhecimento do Senhor Diretor Comercial, Administrativo e Financeiro, que se manifestou nos termos abaixo:</p> <p>"Diante da manifestação do Diretor Técnico, favorável à contratação tendo-se em vista a demanda de trabalho, informo que, todavia, em atendimento a Lei 15.905 de 19 de maio de 2020, que autoriza o Poder Executivo a suspender os prazos relativos aos concursos públicos realizados no município de Campinas, informo que o Concurso Público COHAB N° 01/2016 está suspenso por força da lei citada, o que impede a contratação objeto desta Ouvidoria, mesmo havendo demanda de trabalho."</p> <p>Em decorrência do exposto solicitamos aguardar eventual alteração dos termos da lei acima relatada, para a efetivação de sua contratação. A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	01/06/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/06/2020	Adriana Aparecida Muller	<p>Ola venho por meio desta....falar q estou muito triste</p> <p>Ja tive uma casa da cohab por ordem judicial e erro da minha advogada q não foi boa precisei vender.</p> <p>Mais isso a 20 anos atras.... então ate ano de 2018 continuei fazendo atualizações...ate q me chamaram fiz um financiamento com a HM paguei durante 10..11 meses chegou final de ano teve umas mudanças ...cobraram imas coisas q não tivemos como pagar....pois meu marido e eu ficamos desempregado. Infelizmente fizemos o destrato conseguims pegar a devolução....mais porém entrei em contato com a cohab e a prefeitura pq aqui no bairro estavam vendendo terreno numa area verde com.medp de perder mais q ja tinha perdido e tbm por estar pagando aluguel liguei p saber se podia comprar esta área tanto a cohab como a prefeitura me orientou a não comprar l.</p> <p>Agora np dia de hj ...estao começando a asfaltar essa região do planaltinho fiquei sabendo q essa área que foi oucupada....vendida nem invadida foi...está num projeto q vai ser legalizada pois foi um funcionário da prefeitura q esta por trás ajudando a pessoa q vendeu os lotes...eh uma vergonha eu querendo uma chance de sair do aluguel ainda mais na situação q estamos vivendo...</p> <p>Pior nasci aqui em Campinas não tive chance e querendo tudo certinho...vem o povo de fora junta com esses povo q tem livre acesso a prefeitura e consegue isso...estou decepcionada desde ja</p>	Reclamação	<p>Senhora Adriana Aparecida Muller.</p> <p>A reclamação formulada através da Ouvidoria COHAB nº 2020-692479, foi encaminhada à Diretoria da Secretaria Municipal de Habitação, responsável por assuntos dessa natureza, que apresentou os seguintes esclarecimentos:</p> <p>“Não existe no cadastro do município área de ocupação ou núcleo urbano informal com a referência “Planaltinho”, tal referência também não é do conhecimento dos Coordenadores Regionais desta pasta de habitação.</p> <p>Em consulta às áreas formais do município, loteamentos aprovados e registrados, também não há identificação “Planaltinho”.</p> <p>Sugerimos a esta Companhia informar à denunciante que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilize o canal de denúncias do município - 156; - Faça contato com a Coordenadoria de Habitação Popular para a denúncia – tel: 3119-9622; ou - Refaça a denúncia a esta Companhia com o máximo de informações possíveis (rua, nº, referência para a localização). Andrea Santos de Deus – Diretora da Secretaria Municipal de Habitação”. <p>À vista do exposto, solicitamos proceder nos termos acima indicados, para que possamos responder, conveniente, à sua reclamação.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p> 	05/06/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/07/2020	André Luis Marques de Abreu	<p>Todos os meses costumo gerar o boleto da parcela do meu apartamento pelo site, porém houve mudanças na plataforma e não estou conseguindo gerar o boleto.</p> <p>Os telefones no qual eu liguei não atendem.</p> <p>Como faço para resolver essa situação urgente?</p>	Reclamação	<p>Senhor André Luís Marques de Abreu.</p> <p>Em razão de problemas ocorridos desde o dia 2 de julho corrente, com a rede Internet, na região onde se localiza a COHAB-Campinas – Parque Itália, está sendo inviabilizado o tramite de processos nesta companhia.</p> <p>Assim, objetivando o atendimento urgente da sua solicitação formulada através desta Ouvidoria, solicitamos o obséquio de entrar em contato com a Coordenadoria de Cobrança, Senhora Maria Helena M. Silveira, via WhatsApp, através do telefone (19) 99449-0031, que estará recepcionando todas as mensagens e atendendo as solicitações para emissão de boletos, que poderão ser enviados por e-mail ou WhatsApp.</p> <p>Agradecemos sua compreensão e permanecemos a disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	08/07/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/07/2020	Patricia Felipe Juventino	<p>Olá Boa noite enviei a mensagem abaixo solicitando uma vistoria sobre a medida do terreno que tinha que chegar ao Dagoberto. Me enviaram um código mais não tive nenhum resposta de ninguém.</p> <p>Acho que vai esperar me matar primeiro para depois resolver.</p> <p>O número é 00531..toda vez que entro está em análise...Por favor veja pra mim preciso resolver isso o quanto antes.</p> <p>Bom dia.Meu nome é Paulo Moro no conjunto habitacional parque itajai 4 na rua 52 número 26.</p> <p>Venho por meio deste solicitar uma vistoria no terreno onde moro...estou tendo problema com a vizinha de baixo onde ela alega que estou usando o muro dela.qdo ela mudou pra cá ja pegou a casa murada..e.nao tem acordo.Esta arrumando muita confusão</p> <p>Tbm não sei a situação dela junto a vcs porque ela usa energia clandestina.</p> <p>Peço .por gentileza que esta solicitação chegue até ao Dagoberto gerente de planejamento. Preciso resolver isto o mais rápido possível..</p>	Reclamação	<p>Senhora Patricia Felipe Juventino.</p> <p>A sua reclamação, recebida nesta Ouvidoria, foi encaminhada ao Departamento de Planejamento, responsável por assuntos de natureza técnica, que informou o que abaixo segue:</p> <p>"Trata de loteamento aprovado - DECRETO Nº 8.827 DE 04 DE JUNHO DE 1986 - PARQUE ITAJAÍ.</p> <p>Tendo em vista a solicitação do requerente, será necessária abertura de Protocolo próprio para apresentação do orçamento desta Cohab para os serviços solicitados.</p> <p>Documentos que serão necessários para esclarecimento do serviço pretendido:</p> <p>Nome do titular do adquirente;</p> <p>Número do Contrato com esta Cohab;</p> <p>Título = Medição de um lote localizado à Rua Professor Henrique Estrada (antiga 52), Número 110 ou 26 (?). (**verificar que há informação incompleta sobre o Imóvel - Seria bom verificar com o requerente se é lote 26 no. 110 ou só número 26.</p> <p>Os dados acima não foram indicados pelo requerente e localizados nos documentos desta Cohab.</p> <p>Também não foi indicado um telefone para manter contato com o requerente.</p> <p>O Valor do serviço prestado pela Cia de Habitação será de R\$ 288,00 (duzentos e oitenta e oito Reais) para cada lote de 150,00 m2 (aproximadamente)</p>	09/07/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/07/2020	Regina Sousa dos Santos	<p>Boa tarde.</p> <p>Tento desde o dia 03/07/2020 fazer a solicitação da segunda via de boleto do meu contrato de habitação , através do numero de Whats App 19 9 9449-0024 , coordenadoria de cobrança CCOB , sempre obtive meus boletos por esse número , mas estou encontrando dificuldades para conseguir meu boleto referente ao mês 04/2019 , estou abrindo pois se eu não efetuar o pagamento , haverá uma quebra de contrato , o que irá me afetar , financeiramente , e no momento estou desempregada e tentando manter minhas contas em ordem , então peço encarecidamente que me enviem o boleto , pois não posso tenho condições de arcar com novas cobranças que são feitas quando o contrato é rompido , sendo que não é por ,minha culpa . Segue em anexo as solicitações feitas pelo app Whats App.</p> <p>At.te Regina Sousa dos Santos.</p>	Reclamação	<p>Senhora Regina Souza dos Santos.</p> <p>A solicitação formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada à Coordenadoria de Cobrança da COHAB-Campinas, responsável, dentre outras atribuições, pela emissão de boletos para pagamento de prestações de imóveis administrados por esta Companhia, que informou, em resumo, o que segue abaixo:</p> <p>“Desde o dia 03/07/20 a empresa estava impossibilitada de atender a qualquer assunto tratado por canais de Internet, em decorrência do rompimento de um cabo de fibra ótica, o que provocou a inoperância de todos os canais de acesso aos nossos clientes, incluindo o canal de WhatsApp, utilizado para os envios de 2ª vias de boletos de pagamentos de prestações, cujo retorno do serviço ocorreu somente no último dia 09/07/20.</p> <p>Por oportuno, cabe-nos esclarecer que os envios de boletos são feitos regularmente pela Instituição bancária Santander, cujos envios acontecem todo dia 20 de cada mês. O serviço de envio por WhatsApp é feito para minimizar as dificuldades dos clientes que não recebem suas correspondências através dos serviços de correios.</p> <p>Desta forma, com o restabelecimento dos serviços de internet em 09/07/20, esta CCOB se deparou com mais de 500 notificações de WhatsApp solicitando o envio de 2ª vias de boletos. E em respeito aos nossos clientes, priorizamos os envios por ordem de entrada das solicitações, motivo pelo qual o envio é</p>	15/07/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/07/2020	Helen Rosalem da Rosa	<p>Eu gostaria de deixar minha profunda tristeza de saber agora depois de mais de 15 anos que eu fui pela primeira vez na COHAB fazer meu cadastro e em outubro novembro de 2018 fui convocada pela primeira vez para um empreendimento eu e meu esposo fomos pensando que seria algo da COHAB não temos conhecimento nem pensávamos que seria corretora que iríamos ter que pagar parecia que nosso tão esperado sonho de uma casa tinha chegado quem nos atendeu primeiramente foi uma moça dizendo ser da COHAB depois nos encaminhou para outro que se dizia gerente da hm nos iludiu dizendo que por nós termos filhos menores não iria ter entrada fez tudo para gente se convencer de que estava tudo certo tudo mentira quando fomos passar na entrevista comercial na caixa mais de um ano depois me liga uma pessoa da hm dizendo que minha entrada tinha passado a ser de mais de 21.000 nossa nosso tão sonhado sonho foi pro ralo sem contar que tive que pagar mais de 2.000 que eu nem tinha tido pego empréstimo para pagar corretor é mais 4 parcelas de 230,00 nos enganaram nos somos pobres leigos em assunto de moradia estava esperando um sonho e virou um pesadelo final das contas tive que desistir pois não tinha condições de pagar a entrada absurda que nos pediram e acabei perdendo o que eu não tinha pois só me devolveram 460,00 uma mentira só gostaria de deixar meu desabafo pois somos humildes e não podemos encaminhar</p>	Reclamação	<p>Senhora Helen Rosalem da Rosa.</p> <p>Em atenção a reclamação formulada através da Ouvidoria nº 2020-624093, referente a problemas relacionados a comercialização de imóvel através da HM Empreendimentos, informamos que o assunto foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios e Coordenadoria de Comercialização da COHAB-Campinas, responsáveis pela intermediação entre interessados na aquisição de moradia e a empreiteira citada, que informaram o que abaixo transcrevemos:</p> <p>Despacho do Gerente do Departamento Comercial e Novos Negócios:</p> <p>“Saliento que busquei em nossas listas o nome da Sra. Helen sem sucesso. Tampouco a empresa HM localizou apenas com o nome dela que deve estar como companheira no cadastro. Se faz necessário uma resposta atestando que o programa minha casa minha vida requer renda para acesso ao programa e que a responsável pela análise da ficha é a Caixa Econômica Federal, sendo que pelo relato fica claro que a requerente obteve aprovação ao programa, escolhendo a sua unidade. Questões de entrada, valor de subsidio e entrada ficam a cargo da própria CEF e são de acordo com a análise da vida de cada um. (a) Eduardo Nasser – Gerente do Departamento Comercial e Novos Negócios”.</p> <p>Informações da HM Empreendimentos:</p> <p>“Douglas da Rosa comprou o Felicidade em 2018 e quando reavaliamos a pasta para seguir com a</p>	05/08/2020
27/07/2020	Anônimo		Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>A fim de que a Ouvidoria possa auxiliá-lo(a), solicitamos formular sua reclamação ou solicitação.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	28/07/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/08/2020	Edna Maria de Oliveira	<p style="text-align: center;">Olá</p> <p>Eu Edna venho através desta pedir encarecidamente para que vocês aceite a minha certidão de Nascimento que foi atualizada em Outubro de 2019, desde então nada mudou inclusive se houvesse mudança tal como casamento eu enviaria a certidão sem problema é que se eu pedir outra Certidão vou ter um gasto do qual não tenho condições no momento. Essa Certidão é referente a venda do imóvel no Pq Itajai 4. Já foi pedido a minuta de compra e venda só esse documento que foi negado. Número do Contrato é 213 0012-7</p>	Reclamação	<p>Comunicamos que o assunto objeto de sua solicitação, a esta Ouvidoria, foi encaminhado à Coordenadoria de Contratação Controle de Créditos e Seguros da COHAB-Campinas, responsável pela emissão de minutas de escritura de imóveis comercializados por esta companhia que informou o que abaixo segue: “Esclarecemos que as atualizações das certidões de nascimento ou casamento, seguem a orientação do Departamento Jurídico, que é procedimento para comercialização, transferência e minuta de escritura dos imóveis. Tal solicitação é necessária, uma vez que podem ocorrer omissões do estado civil por parte dos adquirentes e provocar ação judicial contra esta Cohab/CP” (a) Rita de Cassia Basso – Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>Conforme acima exposto, infelizmente não há como atender ao seu pedido para aceitação de certidão de casamento datada de outubro de 2019, para emissão de minuta de escritura referente a venda de imóvel localizado no Parque Itajai IV, por se tratar de norma da COHAB-Campinas, em atendimento a orientação jurídica. Qualquer novo esclarecimento poderá ser obtido diretamente com a Coordenadora acima indicada, através do e-mail: ritabasso@cohabcp.com.br, ou do telefone: (19) 3119-9554.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p style="text-align: center;">Atenciosamente.</p>	11/08/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/08/2020	Wellington Nunes Rodrigues Cardoso	Estou com parcelas em atraso desde março, quando se iniciou a pandemia. Estou tentando regularizar e nao consigo, pois sempre que ligo nao me atendem, ou me transfere pro financeiro e eu fico esperando em vão!!!	Reclamação	<p>Sr. Wellington Nunes Rodrigues Cardoso.</p> <p>Os assuntos objetos de sua reclamação foram encaminhados ao Departamento Administrativo e Coordenadoria de Cobrança, que informaram o que está relatado abaixo:</p> <p>Despacho do Departamento Administrativo.</p> <p>“Segue a manifestação do Coordenador de Cobrança do Departamento Financeiro e Contábil, para esclarecimentos e orientação. É de conhecimento desta Companhia e Gestores as dificuldades que algumas Coordenadorias vem enfrentado neste momento de pandemia, com rodízio de funcionários e transferências nos setores, sem dizer a ausência dos grupos de risco. Todavia estamos trabalhando para nos próximos dias estar dentro da normalidade dos atendimentos. (a) Dayani Marloch Sant’Anna – Gerente do Departamento Administrativo”.</p> <p>Informações da Coordenadoria de Cobrança.</p> <p>“Primeiramente cabe-nos informar que qualquer reclamação, seja ela por SIC, Sitio e Ouvidoria deve ser precedida do número do contrato e/ou do CPF do titular do contrato, para que seja localizado com precisão, ... visto que no Gerenciador de Crédito Imobiliário, a pesquisa por nome fica comprometida se o registro de nome é diferente do cadastrado no sistema.</p> <p>Assim, na pesquisa pelo nome indicado, localizamos em nome do solicitante dois contratos e ambos se referem a Associação de Moradores do Res. Rosário, contratos 4065240264 e 5240264 – em nome do Sr. Wellington Nunes Rodrigues Cardoso. Data</p>	20/08/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/08/2020	Gabriel	Estou tentando realizar o cadastro no COHAB faz 2 meses, e sempre falam que não estão atendendo, gostaria de uma data para quando o atendimento será normalizado, como cidadão vocês não podem me negar atendimento.	Denúncia	<p>Senhor Gabriel.</p> <p>A sua solicitação aberta nesta Ouvidoria, foi encaminhada à Coordenadoria de Comercialização da COHAB-Campinas, responsável pelo cadastramento de interessados em moradia, que informou o que abaixo está relatado:</p> <p>“Informamos que no período de 29/06/2020 à 03/07/2020, realizamos atendimento com horário agendado.</p> <p>Após essa data, a cidade passou a ser classificada na fase vermelha, onde foi interrompido o atendimento presencial e disponibilizado o telefone nº 99449-0030 para atualização de cadastro e 99449-0029 para outras informações referente ao departamento.</p> <p>Neste momento, estamos atendendo em conformidade com o decreto nº 20.996 de 08/08/2020, ou seja, limitado a 40% da capacidade normal.</p> <p>Solicitamos que o interessado entre em contato através do telefone 3119-9562 das 8 às 16 horas para realizar o agendamento. (a) Marcia Rozatti – Coordenadora de Comercialização”</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	20/08/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/09/2020	Tatiele Cristina do vale	Olá entrei em contato com a Cohab pois estava interessada nos lotes para venda eles pediram p enviar a proposta ai aceitaram pediram para estar indo até a Cohab para levar mais documentos blz a moça fez uma simulação de proposta que seria 240 meses valor de 279.00 aí pediu para assinar e aguardar pois ligaram para assinar o contrato porém. isso não aconteceu e hoje entrei no edital está lá uma listagem de pessoas contempladas do Ano de 1989 E 2001 eu tenho cadastro desde o ano 2009 moro de aluguel tenho dois bebês estou passando apuro e estava certa que iria só assinar o contrato conforme a mulher disse agora ela me garantiu que era só assinar contrato eu fiz o que fui no banco e fiz empréstimo da entrada agora para não ser contemplada pelo amor de Deus decepcionante preciso de ajuda.	Reclamação	<p>Senhora Tatiele Cristina Michilatto do vale.</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação, através da Ouvidoria da COHAB-Campinas, foi encaminhado ao conhecimento e manifestação do Departamento Comercial e Novos Negócios e Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela comercialização de imóveis administrados por esta Companhia, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>DESPACHO DA COORDENADORIA DE COMERCIALIZAÇÃO.</p> <p>Senhor Gerente do Departamento Comercial e Novos Negócios.</p> <p>Em 10/08/2020 - Tivemos abertura do Edital 01/20 para venda de 43 lotes no DIC V. Tatiele Cristina Michilatto do Vale, CPF 365.964.588-57 demonstrou interesse na aquisição dos lotes, tendo sido convocada para comparecer na COHAB oficializar a proposta. Na proposta apresentada pela interessada Sra. Tatiele Cristina Michilatto do Vale, consta um valor de entrada de R\$ 3.000,00, o edital não informa ser necessário possuir entrada, considerando a oferta ter sido espontânea. Informamos que a interessada foi orientada que a proposta estava em análise, conforme conversas WhatsApp, arquivadas nesta Coordenadora. Em 01/09/2020, o Edital foi prorrogado a pedido da diretoria da COHAB e convocados publicamente os 1000 primeiros inscritos da Cohab.</p>	23/09/2020
16/09/2020	Anônimo		Sugestão	A fim de que a Ouvidoria possa auxiliá-lo (a), solicitamos formular sua sugestão ou solicitação.	16/09/2020
24/09/2020	Anônimo		Denúncia	A fim de que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo (a), solicitamos formular sua denúncia ou solicitação. Atenciosamente.	24/09/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/09/2020	Anônimo		Reclamação	<p>Senhor (a).</p> <p>O Assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Administrativo da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Encaminho manifestação da Coordenadoria de Administração, após pesquisa e orientação do Departamento de Planejamento desta Companhia, quando foram transmitidas maiores informações para serem incluídas na resposta do Canal de Ouvidoria.</p> <p>Conforme informações da equipe técnica, com a participação do Gerente do Departamento de Planejamento da Diretoria Técnica da COHAB-Campinas, o imóvel em questão não é propriedade desta Companhia e, através das pesquisas realizadas, constatou-se que o Conjunto Habitacional Padre Anchieta foi comercializado em 1983, e as áreas públicas em comum, estão sob domínio da Prefeitura Municipal de Campinas.</p> <p>Desta forma sugerimos ao reclamante encaminhar a denúncia para as áreas competentes do município, através do site da Prefeitura http://www.campinas.sp.gov.br/, iniciando um novo processo, ou até mesmo pessoalmente no Departamento Porta Aberta, que mantém equipe técnica para atendimento de reclamações e denúncias dos munícipes. Para o momento são essas as informações que temos para auxiliar o reclamante, em busca da solução para a denúncia formulada.</p>	02/10/2020
04/10/2020	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>A fim de que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo (a), solicitamos formular sua denúncia.</p> <p>Atenciosamente.</p>	05/10/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/10/2020	Cristiane Silva	<p>Gostaria que pudessem me orientar a respeito da escritura que não consigo pegar depois que a casa já foi quitada ,moro em Itapira e a casa era da minha mãe que já faleceu ,fizemos inventário e precisamos de a escritura da casa ,já entrei em contato por outros meios mais sem sucesso Claro que tenho documentação Só gostaria de saber se podem me ajudar de alguma forma Difícil pra mim ir aí com um advogado Aguardo resposta Obrigada</p>	Reclamação	<p>Agradecemos a atenção, para que possamos passar as informações corretas neste processo de Ouvidoria necessitamos de algumas informações: 1- Número do Contrato 2- Nome do Adquirente 3- Endereço do imóvel em questão 4- Telefone para contato para eventuais dúvidas Aguardamos todas as informações mencionadas para que seja realizado a pesquisa contratual junto a Coordenadoria de Contratos, Créditos e Seguro, sem informações não há possibilidade de consulta . Cohab Gerência Administrativa .</p>	19/10/2020
05/11/2020	Yasmin Lopes Madeira Nascimento	<p>No dia 16 de setembro entrei com uma reclamação na COHAB Campinas pedindo uma resposta para a questão dos Lotes Urbanizados que mantive interesse e no meu caso já tinha levado comprovantes bancários e de uma hora para outra o edital foi mudado e o que era para ser complemento de edital passou a ser substituído quero uma resposta documental. Obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhora Yasmin. O assunto objeto de sua reclamação, após concluídos os estudos, serão respondidos através da Ouvidoria nº 314412. Solicitamos aguardar. Atenciosamente. Ouvidoria da Cohab-Campinas.</p>	11/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/11/2020	Yasmin Lopes Madeira Nascimento	Quero denunciar que o edital de Lotes Urbanizados diz que foi complementado e sim substituído, desde que eu era a única do lote escolhido e fui descartada depois de ter colocado outro no meu lugar, mesmo depois de levar todos meus dados e comprovantes Bancários para Cohab.	Denúncia	<p>Senhora Yasmin Lopes Madeira Nascimento.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Jurídico Da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“À Gerente Jurídica, Dra. Eliane Martins Apensamento do SEI COHAB.2020.00005047 providenciado, conforme requerimento, em atenção ao Despacho COHAB-DIJ-DJ (3267828).</p> <p>Trata-se o expediente supracitado de reclamações feitas na Ouvidoria da Companhia, sob nº 314412, por Yasmin Lopes Madeira Nascimento.</p> <p>Insta salientar que as insatisfações e requerimentos da ora reclamante já foram tratadas neste SEI de nº COHAB.2020.00004115-34, através de resposta encaminhada por carta com aviso de recebimento, na data de 18 de dezembro de 2020.</p> <p>Ante o exposto, sugerimos o encaminhamento do presente SEI à COHAB-DICAF-DA-CONTROLES para elaboração de resposta no sistema da Ouvidoria, conforme Ofício (3247136). (a) Vanessa Kojima – Advogada”.</p> <p>“Trata-se do SEI COHAB.2020.00004115-34, em que a Sra. Yasmin Lopes Madeira Nascimento requer informações por escrito, detalhadas e transparentes, relativamente sobre os motivos que determinaram a não possibilidade de aquisição de um lote urbanizado do DIC V, objeto do edital de chamamento n.º 01/2020, em razão de ter formalizado Processo de Compra, bem</p>	03/02/2021
09/11/2020	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação é responsabilidade da Secretaria Municipal de Habitação. Assim, sugerimos encaminhar a sua reclamação diretamente à SEHAB, através dos canais e-SIC ou Sistema 156 da Prefeitura de Campinas.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p>	11/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/11/2020	Larissa Pereira da Silva	<p>Boa noite , gostaria de fazer uma denúncia de um terreno baldio no Res. Vila Olimpia , na rua do Hipismo , 141 , Quadra S , s/n° , terreno de esquina , o terreno virou alvo de lixo , móveis velhos , literalmente abandonado ..</p> <p>Eu , minha esposa e meus 3 filhos não temos casa própria , moramos de aluguel , e queremos pedir a Cohab que fosse até o local da denúncia e se por acaso voces pudesse negociar o terreno conosco , pagamos pelo nescessario só queremos ter nosso canto e o terreno é o suficiente para construirmos , estamos disposto a pagar , não queremos invadir e sim fazer tudo certinho ..</p> <p>Pelo que me retornem o contato , o endereço do terreno esta acima .</p> <p>Agradeço antecipadamente</p>	Denúncia	<p>Senhora Larissa</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Administração da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que o terreno Localizado no Residencial Olímpia, na Rua do Hipismo nº 141 Quadra S, não é de propriedade desta Cohab Campinas. Sugerimos o envio deste Sei à SEHAB para o que couber”.</p> <p>Em razão do exposto, sugerimos encaminhar a sua solicitação diretamente à Secretaria Municipal de Habitação, através dos canais e-SIC ou Sistema 156 da Prefeitura de Campinas.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	11/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/11/2020	Carlos Donizete Roversi	<p>Paguei minha casa até a última prestação. Quero minha escritura, porém não consigo. Tive na COHAB e me disseram que existe resíduo da caixa econômica federal pra f relação a COHAB.</p> <p>Não tenho nada a ver com isso. Paguei todas as prestações.</p> <p>Agora moro no que é meu e não sou dono. Nada justo.</p> <p>Fico no meio dessa briga sem ter nada a ver com isso.</p> <p>Quero que resolvam minha situação e eu poder tirar a escritura da MINHA CASA que tenho direitos.</p>	Reclamação	<p>Senhor Carlos Donizete Roversi</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos da COHAB-Campinas, responsável pela administração dos contratos de financiamento de imóveis, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em atenção à solicitação identificamos o registro de contrato n° 0680492 em nome de Carlos Donizete Roversi, porém, como não há informações complementares ou de contato, não foi possível confirmar, com o requerente, o imóvel objeto da solicitação.</p> <p>Assim, considerando a Lei de Acesso à Informação e diante da recente publicação da Instrução Normativa n°09/2020, que versa sobre a liberação de dados para outorga das Escrituras de Compra e Venda, esclarecemos sobre a liberação de dados para outorga da Escritura que os adquirentes serão convocados oportunamente, por correspondência, que será enviada para o endereço do imóvel e através de publicação no site desta Companhia, para comparecimento nessa Cohab em dia e horário previamente agendados, ocasião em que o interessado será informado sobre a situação financeira atual do contrato e eventuais pendências a serem regularizadas, caso existam, sendo desnecessário prévio requerimento/protocolo para tal.</p> <p>Estamos à disposição para prestar mais esclarecimentos ao requerente através de</p>	11/12/2020
04/12/2020	Nayara	Gostaria de saber se já tá resolvendo caso de parcelas vencidas pois falarão que tá sem presidente o bairro	Sugestão	Senhora Nayara. A fim de que a Ouvidoria possa atender a sua solicitação, solicitamos maiores informações quanto ao nome bairro, número do contrato se existente, nome completo do adquirentes, CPF. etc. Atenciosamente.	10/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/12/2020	Marisa de campos ferraz	Em agosto vi uma publicação no site da COHAB de terrenos que iriam ser disponibilizados para pessoas de baixa renda fiz todos os procedimentos qual pediram pois pediram até pra tirar a segunda via da certidão de casamento, pra mexer com os papéis, e no dia em que estava na COHAB providenciando os papéis tinha sobrado terrenos, e me mandaram uma lista dizendo que eu não tinha sido escolhida liguei falaram que tinha pessoas na minha frente porém tinha terrenos disponíveis, isso é passível de investigação do ministério público, vou estar abrindo um pedido de investigação da COHAB Campinas.	Reclamação	<p>Senhora Marisa Campos Ferraz</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Comercialização da COHAB-Campinas, responsável pela administração dos lotes urbanizados, que informou o que abaixo segue: "Informamos que em 10/08/2020, a Cohab/campinas disponibilizou no site e Diário Oficial do Município, o Edital de Chamamento n.º 01/20 para a venda de 43 lotes urbanizados a fim de que cadastrados no CIM pudessem manifestar interesse na aquisição dos referidos lotes. Em 11/08/2020, atendemos a Srª Maria de Campos Ferraz, com a finalidade de preencher a proposta de compra do lote, fato que ocorreu sem qualquer intercorrência. Em 31/08/2020, o edital foi complementado e prorrogado a pedido da Diretoria da Cohab. Nessa ocasião foi determinada a convocação publicamente dos primeiros 1000 cadastrados no CIM para efetivar a aquisição dos lotes. Esclarecemos que de acordo com o item 5 do presente Edital, a proposta de compra do lote não importa necessariamente em proposta de contrato por parte da COHAB-CP, podendo esta revogá-lo em defesa do interesse público, por motivo de conveniência e oportunidade, ou anulá-lo, em caso de ilegalidade, no todo ou em parte, em qualquer fase, de ofício, ou mediante provocação, bem como adiar ou prorrogar os prazos estabelecidos para recebimento de propostas.</p>	11/12/2020
04/12/2020	Anônimo		Denúncia	A fim de que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo (a), solicitamos formular sua denúncia ou solicitação. Atenciosamente.	10/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/12/2020	FABIANA SILVA ABREU	<p>Enviei a documentação para a Cohab para o processo de formalização da escritura (recebida pela Cohab em 02/12/2020) e recebi a informação de que o prazo para me reenviar o processo assinado e reconhecido firma é de 30 á 90 dias. Não concordo com esse prazo tão logo e desejo receber esses documentos o mais breve possível. A sra Nivia (Cohab) me informou através do whatsapp de que escolhi um período RUIM para regularizar a escritura pois irão entrar em recesso e também pelo fato de estarem com uma demanda pequena de funcionários. Vendi o imóvel e não posso perder o negócio por conta desse prazo absurdo, por gentileza providenciar e me enviar os documentos com as devidas assinaturas e reconhecimento de firma. Obrigada</p>	Reclamação	<p>Sra.Fabiana. Conforme informado anteriormente, o imóvel não é administrado pela COHAB-Campinas e sim pela COMPANHIA DE HABITAÇÃO POPULAR BANDEIRANTE. Assim, sugerimos encaminhar sua reclamação para a COHAB-BANDEIRANTE, que está localizada no Edifício Empresarial Cruz Alta, Rua Barão de Jaguará nº 1.481, 6º andar, Campinas, telefone (19) 3731-7600. Site: cohabbandeirante.com.br. Atenciosamente.</p>	14/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/12/2020	marcio rogerio alves	o não envio do bolheto para pagamento do mes 12, e as varias tentativas de ligar para liberar para pagar com codigo de barra sem sucesso, pois o mesmo não atendem.	Reclamação	<p>Senhor Marcio Rogério Alves</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Cobrança da COHAB-Campinas, responsável pela emissão dos boletos dos contratos de financiamento de imóveis, que informou o que abaixo segue: “Em vista da reclamação encaminhada a esta CCOB esclarecemos o que se segue: 1º - Os boletos das prestações vincendas de todos os contratos administrados pela Cohab/Cp são de responsabilidade da CCPR, que envia ao banco Santander os arquivos dos dados necessários para a emissão dos boletos via Correios; 2º - Havendo a indisponibilidade na entrega, os clientes poderão solicitar através dos telefones fixos 19-3119-9578, 79 e 80 o envio através de Email, ou pelos celulares móveis 19-994490024, 0031 e 0032 para envio por whatsapp. Lembramos que este serviço está disponível apenas em dias úteis; 3º - Os procedimentos para a retirada do seu boleto através da Internet: No site da Cohab, www.cohabcp.com.br, acessar o Serviço ao adquirente, consulta de prestações em aberto, 2ª via de boleto, basta preencher os campos contrato e CPF sem ponto e traço, prestações em aberto, selecionar nova data para cálculo, digitar o dia seguinte e selecionar no campo de mês a ser pago e gerar 2ª via de boleto.</p> <p>No caso em questão, se trata de contrato</p>	11/12/2020
23/12/2020	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>A fim de que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo (a), solicitamos formular sua denúncia ou solicitação.</p> <p>Atenciosamente.</p>	29/12/2020

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/12/2020	Monica Maria dos Reis souza Pires	<p>Boa noite.</p> <p>Desde o dia 5 de dezembro tento emitir boleto para pagar minha conta porém não consigo, fala que o boleto não foi identificado.</p> <p>Infelizmente agora meu boleto tá com multa e mesmo assim não consigo pagar.</p>	Reclamação	<p>Senhora Monica Maria dos Reis Souza Pires</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Cobrança da COHAB-Campinas, responsável pela emissão dos boletos dos contratos de financiamento de imóveis, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Os boletos bancários quando emitidos via internet, o cliente só consegue pagar no mesmo dia, se aguardar no mínimo três horas após a emissão, para que o banco registre e valide o novo código de barras gerado.</p> <p>Recomendamos que seja alterada a data de vencimento, para o próximo dia útil, no campo "Nova data para cálculo", clicar no campo ao lado " Refazer cálculo": Após alterar a data do topo da página, selecionar o mês que será pago, e gerar o boleto.</p> <p>Importante o cliente clicar apenas uma vez no campo " Emitir segunda via" e aguardar carregar o arquivo, assim evitará a emissão em duplicidade, que impede o banco de efetuar o registro.</p> <p>No caso dessa cliente, em 18/12/20 às 0:9 horas, foram geradas quatro vias do boleto;</p> <p>No dia 18/12/20 às 6:8 horas foram geradas três vias;</p> <p>No dia 23/12/20 às 0:02 horas foram geradas duas vias.</p> <p>Por essa razão a mesma não está conseguindo efetuar o pagamento, pois em todas as vezes que fez emissão de boletos, gerou em duplicidade.</p> <p>Dianome e envio de boletos por e-mail através</p>	29/12/2020
07/01/2021	Anônimo		Sugestão	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa atendê-la, solicitamos formular a sua sugestão.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Ouvidoria da COHA-Campinas</p>	07/01/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/01/2021	Anônimo		Reclamação	<p>Senhor, Senhora.</p> <p>Para verificarmos se o assunto é de responsabilidade da COHAB, SEHAB ou outro órgão da Prefeitura Municipal de Campinas, é necessário indicar o endereço dos imóveis – Rua, número, núcleo residencial, bairro.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	01/02/2021
16/01/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>Para que a Ouvidoria da Cohab possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua denúncia.</p> <p>Atenciosamente.</p>	18/01/2021
22/01/2021	Elenice Dias da Silva	Minha casa minha vida	Sugestão	<p>Senhora Elenice Dias da Silva.</p> <p>Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-la, solicitamos formular a sua sugestão.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>A Ouvidoria.</p>	22/01/2021
28/01/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua denúncia.</p> <p>Atenciosamnte.</p>	29/01/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/02/2021	Helen Zambuzi Rosalem	<p>Boa noite, gostaria de deixar minha insatisfação pois eu fiz o meu primeiro cadastro no ano de 2006, e nunca fui chamada pra nenhum sorteio no ano de 2018 fui convocada para o empreendimento da HM onde fui lesada peguei dinheiro emprestado com parentes para pagar corretor e passado 1 ano pediram uma entrada absurda de mais de 21.000 tive que desistir do meu sonho da casa própria, e perdi parte do dinheiro de entrada pois tive que fazer o distrato.</p> <p>Depois disso no ano passado entraram em contato comigo para eu atualizar meu cadastro, hoje eu consultei a situação do meu cadastro está como se eu tivesse me cadastrado no ano de 2020 isso não é justo estou a tanto tempo esperando conheço pessoas que com menos de 2 anos de cadastro já conseguiu um apartamento, outras que também conheço tem casa própria e mesmo assim consegue apartamento não é justo eu sei que nada nesta vida é justo mais eu preciso muito de um lugar pra chamar de meu e ter onde abrigar meus filhos, se puder me incluir em lotes de terreno vai ser de muita alegria pro meu coração. Agradeço desde agora deus abençoe quem ver essa mensagem.</p>	Reclamação	<p>Senhora Helen Zambuzi Rosalem</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios, Coordenadoria de Comercialização Da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“As dúvidas da Sr.ª Helen Zambuzi Rosalém foram esclarecidas em 05 de agosto de 2020 através da Ouvidoria de nº 2020-624093 e estão reproduzidas abaixo.</p> <p>Com relação à aquisição de lotes, informamos que todos os imóveis da COHAB disponíveis para comercialização, são divulgados no site da Cohab e Diário Oficial do Município, através de Edital de Chamamento, para que todos os cadastrados possam ter conhecimento.</p> <p>No Edital constará localização, tipo, área, valor, bem como todos os critérios e procedimentos para aquisição.</p> <p>Orientamos manter o cadastro sempre atualizado, bem como, consultar nosso site com frequência.</p> <p>Qualquer dúvida, estamos à disposição. (a) Márcia Rozatti de Moraes – Coordenadora de Comercialização.</p> <p>Informações transmitidas através da Ouvidoria nº 2020-624093, em 05 de agosto de 2020.</p>	10/02/2021
10/02/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa atendê-lo, solicitamos formular a sua denúncia.</p> <p>Atenciosamente.</p>	10/02/2021
10/02/2021	Anônimo		Denúncia	--	11/02/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/02/2021	LUCIENE CRISTINA DE SENE BARGAS	<p>Bom dia.</p> <p>Após inúmeras tentativas de enviar o e-mail, abaixo, todas frustradas, reencaminho a solicitação já como uma reclamação, pois é um absurdo não ser possível completar um envio de solciitação.</p> <p>Venho por meio, deste, solicitar um relatório com o nome de todos os mutuários, que receberão a minuta em Santa Bárbara d'Oeste/SP, para que possamos confrontar com o nosso cadastro de imóveis.</p> <p>Atenciosamente, Luciene Cristina de Sene Bargas Procuradora do Município de Santa Bárbara d'Oeste OAB/SP 300.416</p>	Reclamação	<p>Senhora Luciene Cristina de Sene Bargas</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Jurídico Da COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Considerando a ausência da Gerente Jurídica por motivo de férias e do Diretor Jurídico por motivo de saúde, bem como o exíguo prazo de respostas da demanda de ouvidoria, encaminho o presente sem o prévio conhecimento daqueles.</p> <p>Registro que entrei em contato com a Dra. Luciene no dia 18/02/2021 passando orientações sobre as formalidades a serem seguidas para o atendimento do solicitado no pleito inicial - fornecimento de documentos.</p> <p>A Dra. Luciene concordou com os trâmites sugeridos e irá encaminhar a sua solicitação através de ofício diretamente a esse Departamento Jurídico, foram fornecidos os e-mails de contato de ambas as partes. Juliana Vaz de Araújo – Coordenadora Jurídica Consultiva”. Qualquer dúvida poderá ser esclarecida com a Coordenadora acima citada, através do e-mail: juliana@cohabcp.com.br ou pelo telefone (19) 3119-9597.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente</p>	19/02/2021
15/02/2021	Anônimo		Denúncia	--	15/02/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/03/2021	ODVAR PEREIRA	<p>VENHO POR MEIO DESTA SOLICITAR A COMPRA DE APARTAMENTO OU CASA SEM SOLUÇÃO ATÉ O MOMENTO .FIS A SOLICITAÇÃO FAS MUITO TEMPO . INCLUSIVE ESTOU NA PREFERENCIAL E ATÉ AGORA NADA GOSTARIA DE UMA SOLUÇÃO PARA O MEU CASO ATENCIOSAMENTE ODVAR PEREIRA!!</p>	Reclamação	<p>Senhor Odvar Pereira</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Comercialização do Departamento Comercial, responsáveis pela comercialização de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que o Sr. Odvar Pereira, realizou cadastro nesta Companhia em 29/09/2009, tendo sido atualizado em 21/08/2019.</p> <p>Participou dos sorteios de 22/09/2012, 21/09/2013, 16/07/2014 e 23/02/2015, não tendo sido contemplado.</p> <p>Esclarecemos que atualmente a política de habitação Municipal, não contempla mais o sistema de sorteio, sendo que as comercializações são realizadas através de Edital de Chamamento para os cadastrados no CIM (Cadastro de Interessados em Moradia).</p> <p>Informamos que a Cohab formalizou parcerias, através das quais compartilha com construtoras a utilização das informações do cadastrado com o objetivo de ampliar a oferta de moradia a população de Campinas. Ocorre que até o momento, a renda que o Sr. Odvar nos apresentou na última atualização cadastral, impossibilitou de encaminhá-lo a aquisição nessa modalidade.</p> <p>Esclarecemos que os Editais de Chamamento são divulgados no site da Cohab e Diário Oficial do Município para que todos os cadastrados possam ter conhecimento. No Edital constará</p>	23/03/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/03/2021	ODVAR PEREIRA	Bom dia ! Já fãs muito tempo que eu fiz a inscrição para a compra do apartamento ou casa mas até agora nada inclusive estou aguardando como preferêncial gostaria de uma solução do meu caso ? Grato ODVAR PEREIRA	Reclamação	<p>Senhor Odvar Pereira</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado à Coordenadoria de Comercialização do Departamento Comercial, responsáveis pela comercialização de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que o Sr. Odvar Pereira, realizou cadastro nesta Companhia em 29/09/2009, tendo sido atualizado em 21/08/2019.</p> <p>Participou dos sorteios de 22/09/2012, 21/09/2013, 16/07/2014 e 23/02/2015, não tendo sido contemplado.</p> <p>Esclarecemos que atualmente a política de habitação Municipal, não contempla mais o sistema de sorteio, sendo que as comercializações são realizadas através de Edital de Chamamento para os cadastrados no CIM (Cadastro de Interessados em Moradia).</p> <p>Informamos que a Cohab formalizou parcerias, através das quais compartilha com construtoras a utilização das informações do cadastrado com o objetivo de ampliar a oferta de moradia a população de Campinas. Ocorre que até o momento, a renda que o Sr. Odvar nos apresentou na última atualização cadastral, impossibilitou de encaminhá-lo a aquisição nessa modalidade.</p> <p>Esclarecemos que os Editais de Chamamento são divulgados no site da Cohab e Diário Oficial do Município para que todos os cadastrados possam ter conhecimento. No Edital constará</p>	23/03/2021
22/03/2021	Anônimo		Sugestão	Sem assunto. Sem condições de atender.	23/03/2021
26/03/2021	Anônimo		Denúncia	Sem assunto. Não há possibilidade de atendimento. Solicitamos não utilizar este canal de Ouvidoria sem motivo. Agradecemos a colaboração.	26/03/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/04/2021	cicera marcia da silva	<p>não estamos recebendo boletos da FUndap já ha um bom tempo.</p> <p>No site do Santander não consigo fazer a retirada,</p>	Reclamação	<p>Senhora Cícera Maria da Silva</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil – Coordenadoria de Contabilidade, Contas a Pagar e a Receber, responsáveis pela administração do recebimento de prestações dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que o contrato 3002308 (Cícera Maria da Silva) não está recebendo boleto porque tem um débito desde 10/2019. O sistema atualmente envia boletos para quem deve até 2 prestações. O aderente terá que fazer um acordo, implantado no sistema, para que possa voltar a receber as parcelas mensalmente. Pode também solicitar as prestações através do celular 994490024, da Coordenadoria de Cobrança. (a) Eleni Ferreira Teixeira - Coordenadora de Contabilidade e Contas a Pagar e a Receber”.</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com a Coordenadora acima citada, através do e-mail: eleniteixeira@cohabcp.com.br, ou pelo telefone (19) 3119-9584.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	06/05/2021
12/04/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Solicitamos não utilizar indevidamente este canal de comunicação, a fim de evitar que eventuais providências possam ser adotadas.</p> <p>Atenciosamente.</p>	12/04/2021
12/04/2021	Anônimo		Denúncia	--	15/04/2021
14/04/2021	Anônimo		Denúncia	--	15/04/2021
16/04/2021	Anônimo		Denúncia	--	16/04/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/04/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Prezado denunciante.</p> <p>Para que a Ouvidoria possa adotar alguma providência quanto a denuncia, solicitamos informar do que e trata. Sendo referente a algum imóvel, será necessário indicar o endereço completo e o motivo da solicitação.</p> <p>Atenciosamente.</p>	20/04/2021
01/05/2021	Jaqueline Humberto de Oliveira Silva	<p>Boa noite!</p> <p>Dei entrada na Cohab em meu nome tem mais de 4 anos e até agora não tenho notícias sobre a possibilidade de conseguir um imóvel. A minha mãe tem câncer, e um dos motivos de ter me inscrevido é justamente pra que ela tenha uma casa. Ela paga aluguel e está cada dia mais difícil. Em anexo, seguem documentos que comprovam o fato da doença e meu grau de parentesco. Se precisarem de algo mais, ço que e acionem.</p> <p>Att, Jaqueline Humberto, filha</p>	Reclamação	<p>Senhora Jaqueline Humberto de Oliveira Silva.</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios – Coordenadoria de Comercialização, responsáveis pela administração dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que a Srª Jaqueline Humberto de Oliveira Silva, realizou cadastro nesta Companhia em 24/05/2017, tendo sido atualizado em 08/10/2019.</p> <p>Informamos que atualmente a política de habitação Municipal, não contempla mais o sistema de sorteio, sendo que as comercializações são realizadas através de Edital de Chamamento para os cadastrados no CIM (Cadastro de Interessados em Moradia). Esclarecemos que os Editais de Chamamento são divulgados no site da Cohab e Diário Oficial do Município para que todos os cadastrados possam ter conhecimento. No Edital constará localização, tipo, área, valor, bem como, todos os critérios e procedimentos para aquisição.</p> <p>Informamos também, que a Cohab formaliza parcerias, através das quais compartilha com construtoras a utilização das informações do cadastrado com o objetivo de ampliar a oferta de moradia a população de Campinas. Para isso, basta acessar nosso site que terá todas as informações. Orientamos manter o cadastro</p>	04/05/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/05/2021	MARLI ALVES CARVALHO TOZZI	FIZ UM PEDIDO DA MINUTA DA MINHA CASA NO DIC III DESDE OUTUBRO DO ANO 2020 E ATÉ AGORA NADA ,TIVE CONTATO COM A GERENTE DO SETOR RESPONSAVEL , MAIS ELA NÃO ME RETORNOU ATÉ AGORA ,TENHO URGENCIA NA AQUISIÇÃO DA MINUTA POIS PRECISO VENDER A CASA COM URGENCIA E SEM A MINUTA NÃO TÊM COMO FAZER FINANCIAMENTO ESPERO QUE OS SENHORES CONSIGA RESOLVER ESTE EMBROGLIO MEU CONTRATO É ESTE SUB O NUMERO 101325 .MUITO OBRIGADA . URGENTE .	Reclamação	<p>Senhora Marli Alves Carvalho Tozzi</p> <p>O assunto objeto de sua solicitação foi encaminhado ao Departamento Comercial e Novos Negócios – Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros e Departamento Jurídico – Coordenadoria Contencioso Judicial, responsáveis pela administração dos contratos dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, com a conclusão da informação que abaixo segue: “Como subsídio às informações a serem prestadas em resposta à Solicitação apresentada através da Ouvidoria da COHAB-Campinas, registro, na linha do já informado pela Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros (CCCS), que o processo administrativo para outorga de escritura, em relação ao contrato 1010325, da titularidade de MARLI ALVES CARVALHO TOZZI, tramita nesta Companhia sob n.º 2021.00000053-91. Segundo registram os andamentos desse expediente, foi instaurado em 06/01/2021, tendo sido encaminhado ao Departamento Jurídico em 29/04/2021 para exames e pareceres acerca da situação do contrato no Fundo de Compensação de Variações Salariais. Após essa etapa, e aprovadas as análises e pareceres jurídicos, a Solicitante será contatada para orientação dos documentos e procedimentos de efetivação da escritura a ser lavrada em cartório. Saulo Barbosa – Advogado – DJ CJCON</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer</p>	24/05/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/05/2021	Reinaldo Mendonça	<p>Bom dia</p> <p>Estou solicitando a minuta de três imóveis que comprei tenho a certidão de casamento emitida em 11 de janeiro de 2021 que já estou para receber a minuta do contrato 70194. Agora estou solicitando a minuta de mais dois contratos 69835 e 68111 que já estão disponíveis, pois preciso pagar as taxas de R\$169,00 de cada um para ir ao cartório de Registro. Porém as certidões de casamento devem ter validade de 30 dias da emissão. Devido a pandemia os cartórios além de estar cheio, mudaram o sistema de emissão demorando um pouco mais além do normal. Pergunto se há possibilidade de aceitarem essa já emitida em 11 de janeiro para os outros dois que quero retirar as minutas também assim levo os três ao cartório de Registro de uma só vez. Por segurança devido a pandemia aguardo análise dessa possibilidade, haja visto que estamos em isolamento devido a pandemia.</p> <p>at</p> <p>Reinaldo Mendonça</p>	Reclamação	<p>Senhor Reinaldo.</p> <p>Para que o setor próprio da COHAB possa analisar a sua solicitação, será necessário informar: Endereços completos dos imóveis; números dos contratos firmados com a COHAB e respectivos adquirentes originais; CPF desses adquirentes originais; seu telefone, e-mail e endereço para eventuais comunicações e número do seu CPF.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas aguarda essas informações.</p> <p>Atenciosamente.</p>	06/05/2021
13/05/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor anônimo.</p> <p>Para que a Ouvidoria da Cohab possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua denúncia.</p> <p>Atenciosamente.</p>	14/05/2021
19/05/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Para que a Ouvidoria da COHAB possa auxiliá-lo, solicitamos formular sua denúncia.</p> <p>Obrigado.</p>	20/05/2021
21/05/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor Denunciante.</p> <p>Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua denúncia.</p> <p>Solicitamos não utilizar indevidamente este canal de comunicação, a fim de evitar que eventuais providências possam ser adotadas.</p> <p>Atenciosamente</p>	24/05/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/05/2021	Joécio Almeida	Preciso saber como tá o andamento da regularização da minha residência e por várias tentativas , não estou conseguindo falar com os responsáveis !!! Joécio (44)99767 8374	Reclamação	<p>Senhor Joécio</p> <p>A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Projetos de Regularização Fundiária, responsável pelos procedimentos de regularização de imóveis, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“O Sr. Joécio, autor da solicitação já foi orientado diversas vezes sobre a regularização do imóvel.</p> <p>Tendo em vista que não apresentou a documentação na data solicitada, é necessário aguardar nova convocação. Devido a fase de pandemia em que atualmente o município se encontra, não há previsão para realizar novas convocações. Lembrando que toda a orientação foi passada diversas vezes por telefone. (a) Hayda Beirigo Reis – Coordenadora de Projetos de Regularização Fundiária”</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com a Coordenadora acima citada através do e-mail: hayda@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9529.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	07/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/05/2021	ANTONIO JOSE LISBOA RODRIGUES	Boa tarde, sou Advogado, OAB/SP nº 141.115, no caso, estou atuando como advogado dativo nos Autos do Processo 1000389-46.2019.8.26.0084, Ação de Inventário em tramite pela Egregia 4ª Vara Judicial de Vila Mimosa, Comarca de Campinas, SP. Ocorre que preciso informar ao juízo, conforme determinado na DECISÃO "comprovar a atual situação do contrato de compra e venda junto à Cohab, esclarecendo inclusive se houve a quitação do imóvel", (doc. anexo), a atual situação referente ao contrato nº 52254. Em contato telefonico, meu, e da inventariante, falamos com o sr. Vicente, há mais de ano, o qual informou que o imóvel está quitado. Mais recente, em março, por não conseguir falar com o sr. Vicente, enviei e-mail para vicentecarvalho@cohabcp.com.br em 15/03/2021, não tendo obtido resposta até a presente data. Em nova tentativa de falar com o sr. Vicente em 27/05/2021 (quinta-feira passada), e pela ausencia deste, falei com o sr. Denilson (3119.9690) ramal informado por ele, expliquei a situação e ele se prontificou em verificar e me dar retorno telefonico no mesmo dia (27/5), retorno esse que não ocorreu até o presente momento. Enfim, para atender a determinação judicial, doc. anexo, solicito seja determinado ao setor competente, a urgente informação por escrito, de qual a situação atual do contrato nº 52254. Atenciosamente Campinas, 31 de maio de 2021 Antonio Lisboa OAB/SP nº 141.115	Reclamação	Dr. Antonio Jose Lisboa Rodrigues O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil – Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos, responsáveis pela administração dos contratos de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue – (roteiro dos procedimentos adotados): “Analisando o requerimento do Dr. Antônio Jose Lisboa Rodrigues - AOB/SP nº 141.115, identificando-se como advogado atuando nos Autos do Processo 1000389-46.2019.8.26.0084, vide "Texto da reclamação", a seguir esclarecemos: •Aos 01/03/2021, o advogado acima identificado pela AOB/SP nº 141.115, Dr. Antônio Jose Lisboa Rodrigues, enviou um e-mail ao endereço eletrônico do Sr. Vicente Giraldelli de Carvalho requisitando informações para atender ao Processo de Inventário e Partilha, nos termos extraídos do documento anexado. • Aos 03/03/2021, em decorrência do e-mail acima referido, o Sr. Vicente solicitou à Coordenaria Administrativa - CADM - a abertura do Serviço Eletrônico de Informação SEI COHAB.2021.00001060-73 e sugeriu o envio ao Departamento Jurídico para análise do pedido visto que o assunto, via de regra, exige inicialmente a manifestação do DJ para posterior envio à Coordenadoria de Liquidações e Análise	16/06/2021
01/06/2021	Anônimo		Denúncia	////	07/06/2021
05/06/2021	Anônimo		Reclamação	////////	07/06/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/06/2021	William	<p>Acabei de fazer um contato telefônico e a atendente foi mt ríspido, e senti uma má vontade mt grande em me ajudar , precisei de informações pra gerar um boleto de pagamento e não obtive êxodo...</p> <p>O nome da atendente é Camili , uma negação de pessoa ..</p> <p>Horrível</p>	Reclamação	<p>Senhor William</p> <p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil – Coordenadoria de Cobrança, responsáveis pela administração do recebimento de prestações dos imóveis comercializados pela COHAB-Campinas, e emissão de boletos de pagamento que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Excepcionalmente neste mês de junho, nos deparamos com uma série de problemas para o atendimento ao nosso cliente externo. A troca de sistema de gerenciamento de créditos, cumulada com a incompatibilidade do sistema na emissão do boleto do mês de junho, a alteração do site para a retirada dos boletos via web, a troca do serviço bancário, e a ineficiência dos serviços dos Correios na entrega dos boletos emitidos, bem como, o feriado prolongado dos dias 03 e 04/06. Provocaram um acúmulo de mensagens nos três telefones móveis de uso desta CCOB, gerando em consequência um volume absurdo de ligações entrantes nos telefones fixos de clientes reclamando da demora para o envio de boletos via whataspp. Por oportuno, cabe-nos informar que os telefones móveis foram disponibilizados para a emissão da segunda via dos boletos, uma vez que, a primeira via dos boletos é gerada pela CCPR e enviados através do Banco do Brasil aos Correios e deste último ao cliente, sempre com antecedência de 30 dias. Considerando o histórico apresentado, desde o último dia 07/06 nos deparamos com muitas ligações de clientes</p>	11/06/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/06/2021	ester correa arouca vida	o contrato é 2000065. tento acessar e existe um ponto no meio do campo numerico que não pode ser deletado. e o proprio sistema pede q não pode inserir pontos. vcs bloquearam o serviço ,, e isso?	Reclamação	<p>O assunto objeto de sua reclamação foi encaminhado ao Departamento Financeiro e Contábil – Coordenadoria de Cobrança, responsáveis pela administração do recebimento das prestações de imóveis administrados pela COHAB-Campinas e emissão dos boletos de pagamento, que informaram o que abaixo segue:</p> <p>“Esclarecemos que foram iniciados no mês de maio último, os procedimentos para a instalação do novo de gerenciamento de créditos – controle dos pagamentos das prestações dos adquirentes- e em consequência os serviços de atendimento via WEB.</p> <p>Assim, as alterações no acesso ao cliente externo estão na dependência da conclusão desses procedimentos. No entanto, verificamos no site que a única mudança para o cliente externo foi a necessidade do acréscimo do zero antecedendo o número do contrato, procedimento esse que deverá ser adotado pela reclamante.</p> <p>Vanderlei de Oliveira – Coordenador de Cobrança”.</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com o Coordenador acima citado através do e-mail: vanderlei@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9588.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	18/06/2021
23/06/2021	Nelson donizeti bassi	Gostaria de informações sobre como adquirir jm imóvel. Obrigado	Sugestão	<p>Senhor Nelson Donizetti Bassi.</p> <p>Para quaisquer informações sobre os projetos habitacionais da COHAB, por favor entrar em contato através do site: www.cohabcp.com.br > Atendimento ao Cidadão > Atendimento Web, ou através do telefone do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) (19) 3119-9500, ou Coordenadoria de Comercialização, pelo telefone 3119-9566.</p> <p>Atenciosamente.</p>	23/06/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/06/2021	Anônimo		Reclamação	<p>Senhor reclamante. Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua reclamação. Solicitamos também não utilizar indevidamente este canal de comunicação, a fim de evitar que eventuais providências possam ser adotadas.</p> <p>Atenciosamente</p>	29/06/2021
28/06/2021	Anônimo		Reclamação	<p>Senhor reclamante. Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua reclamação. Solicitamos também não utilizar indevidamente este canal de comunicação, a fim de evitar que eventuais providências possam ser adotadas.</p> <p>Atenciosamente</p>	29/06/2021
04/07/2021	Anônimo		Denúncia	<p>Senhor denunciante. Para que a Ouvidoria da COHAB-Campinas possa auxiliá-lo, solicitamos formular a sua denúncia. Solicitamos também não utilizar indevidamente este canal de comunicação, a fim de evitar que eventuais providências possam ser adotadas.</p> <p>Atenciosamente.</p>	06/07/2021
10/07/2021	Anônimo		Denúncia	----	14/07/2021
10/07/2021	Anônimo		Denúncia	---	14/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/07/2021	Lourdes Aparecida Rodrigues	<p>Boa tarde!</p> <p>o vencimento da minha prestação mudou com a mudança do banco, preciso por favor que volte a ser no dia 15 para que eu possa pagar sem atraso, ou se precisar mudar que mude para o dia 20, mas dia 10 para mim é inviável não conseguirei manter sem atraso. por favor aguardo solução.</p>	Reclamação	<p>Senhora Lourdes Aparecida Rodrigues</p> <p>A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros, responsável pelos procedimentos de administração dos pagamentos de adquirentes de imóveis pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“CONTRATO 5310360</p> <p>Informamos que já providenciamos a solicitação para a empresa Elógica, responsável pelo sistema de gerenciamento para proceder o acerto. O vencimento será mantido para o dia 15. (a) Rita de Cássia Basso - Coordenadora de Contratação, Controle de Créditos e Seguros”.</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com a Coordenadora acima citada através do e-mail: rita@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9554.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p> <p>Atenciosamente.</p>	21/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/07/2021	Odir Mauricio Gobi	Mesmo depois de muitos anos com os boletos da casa Cohab quitados, continuo no aguardo da escritura da casa. Preciso que isso seja resolvido imediatamente.	Reclamação	<p>Senhor Odir Mauricio Gobi</p> <p>A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos, responsável pelos procedimentos de administração dos contratos de adquirentes de imóveis pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Em atenção ao solicitado, informamos que estamos verificando as situações financeira e documental atuais do contrato e eventuais pendências a serem regularizadas visando a liberação dos dados para a outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacional. Para isso, registramos a sua solicitação através do SEI COHAB.2021.00002474-83 (Serviço Eletrônico de Informação), cujos trâmites nesta Companhia ocorrerão através desse registro eletrônico. Assim, caso seja necessário, entraremos em contato para agendar o comparecimento nesta Cohab-Campinas ou para prestar as informações necessárias para atendimento do seu pleito. (a) Flavia Aparecida Torres – Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos”</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com a funcionária acima citada através do e-mail: flavia@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9590.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à</p>	23/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/07/2021	Gislaine franco costa	Gostaria de informações sobre 1uando fui passar a casa para o meu nome disseram que o terreno do lado não era junto é iria ser da associação pois agora estão construindo e além de esta dando infiltração na minha parede estão fazneod casas do lado de uma antena da cpfl também, disseram que compraram de terceiros e agora quero saber da Cohab sobre .	Reclamação	<p>Senhora Gislaine.</p> <p>Para que o setor próprio da COHAB-Campinas possa verificar a sua reclamação, serão necessárias maiores informações sobre o seu imóvel: endereço, bairro, número do contrato se houver etc.</p> <p>Também será necessário fornecer o endereço do terreno localizado ao lado da sua casa, bem como o nome da Associação de Moradores.</p> <p>Aguardamos as informações solicitadas.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	20/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/07/2021	Gislaine franco costa	<p>Olá, gostaria de informacoes , abri uma reclamação é deve ter sido excluído pois não está no sistema , gostaria de saber quando fui passar um lotenpaea meu nome fui na Cohab, é agora fui na Cohab do spazzio é nao tá lá fui na associação do santo Antonio eles falam que como não está previsto a regularizacao não pode fazer nada enquanto isso as pessoas construindo no terreno que a Cohab disse que nao podia é nisso está dando infiltração na minha parede , é do lado da antena de alta tensão, o endereço era antiga rua Celso delle donne 14 , agora virou pela sanasa Av Mercedes Benz 1739 Distrito industrial campinas , gostaria de saber quem está cuidando daquela parte ou as pessoas podem fazer o quem.quiser.</p>	Reclamação	<p>Senhora Gislaine Franco Costa O assunto objeto sua reclamação foi encaminhado à Coordenadoria de Projetos e Regularização, responsável pelos procedimentos de Regularização Fundiária, que informou o que abaixo segue: “Sobre a regularização Fundiária do Jd. Santo Antônio, cabe informar que esta Cia foi contratada pela associação de moradores única e exclusivamente para elaborar as peças técnicas da Reub, ou seja, todos os projetos e elevar a registro. Portanto todos os outros assuntos pertinentes a cadastro e transferência de imóvel, devem ser tratados junto a Associação de Moradores. Quanto a construção da Rua Celso Delle Done, 14, esta sobre área em estudo e não é possível afirmar que será regularizada devida a proximidade a linha de alta tensão e área de preservação permanente (APP). (a) Hayda Beirigo Reis – Coordenadora de Projetos e Regularização”.</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com a Coordenadora acima citada através do e-mail: hayda@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9529. A Ouvidoria da COHAB-Campinas, permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	28/07/2021
28/07/2021	Anônimo	<p>Na Rua Eduardo Henrique em frente uma creche uma família que morava lá foi contemplada com apartamento tiraram todas as coisas agora tem gente querendo morar na casa até limpavam era para ser derrubada mas não fizeram isso</p>	Reclamação	<p>Senhor Anônimo. Para que o setor próprio da COHAB-Campinas possa verificar a sua reclamação, serão necessárias maiores informações sobre o imóvel: endereço, bairro, número do contrato se houver, nome do moradores, se possível etc. Aguardamos as informações solicitadas. Atenciosamente.</p>	29/07/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/07/2021	Anônimo	Aí vai ficar a casa como usuário de droga e pessoas querendo tomar proveito disso querendo morar Espero que a Cohab Tome uma Providência sobre isso	Reclamação	Senhor Anônimo. Para que o setor próprio da COHAB-Campinas possa verificar a sua reclamação, serão necessárias maiores informações sobre o imóvel: endereço, bairro, número do contrato se houver, nome do morador etc. Também será necessário. Aguardamos as informações solicitadas. Atenciosamente.	29/07/2021
29/07/2021	Doraci Prado	Bom dia! Há muito tempo venho solicitando a minuta para regularização do meu imóvel, foi pago um resíduo em 30 meses (iniciou em 2011) Desde o término do pagamento (2014)há anos venho tentando conseguir a minuta...Estive no Agiliza para entrada em Maio 2021 e em 25/05/21 tive retorno por Flávia e esta passou um número de protocolo de processo do pedido num. 20211772-56 contrato num.0690198-0 disse que levaria mais ou menos um mês, pois já se passaram dois (2) meses e sempre estou ligando para uma posição e sou informada que está em processo e tenho que aguardar, por ter grande demanda...Por favor , gostaria de ter uma posição da real situação , visto que já faz sete anos nessa agonia...Obrigada pela atenção...	Reclamação	Senhora Doraci Prado A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos, responsável pelos procedimentos de administração dos contratos de adquirentes de imóveis pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue: "O requerimento referente a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda foi registrado através do SEI 2021.00001772-56 em 19/05/2021, objeto do contrato número 0690198, em atenção à solicitação via telefone a esta CLAC pela senhora Vanda que se apresentou como filha da promitente compradora. Posteriormente, em resposta ao requerimento via Agiliza, a senhorita Flávia, técnica desta CLAC, prestou os esclarecimentos a Doraci Prado que a liberação objetivada está sendo tratada através do SEI 2021.00001772-56. Assim, esta Coordenadoria manifestou no SEI 2021.00001772-56 que não há óbice para a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda e enviou o expediente à CCOB para as análises e manifestações que pertinem àquela Coordenadoria. Após, se for o caso, deverá submeter o processo ao Departamento Jurídico e CCCS para o que couber. Portanto, o interessado deverá aguardar a manifestação desta Companhia conforme especificamos acima e de acordo com os prazos necessários pelas gerências/coordenadorias na análise e conclusão do processo. (a) Resposta	02/08/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/08/2021	Anônimo	Nova ocupante na ocupação no campo belo 1 n 21	Denúncia	<p>Senhor(a) Anônimo(a)</p> <p>A sua denúncia, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Diretoria da Secretaria Municipal de Habitação, responsável por assuntos da natureza do denunciado, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Trata-se de (...) denúncia formulada por anônimo, através da Ouvidoria da COHAB-Campinas sob nº 690173/2021, 02 de agosto de 2021 e anexada por cópia a este SEI sob nº 4175199, com referência à “Nova ocupante na ocupação no campo belo 1 n 21”. Verifica-se que a denúncia foi realizada de forma genérica, impossibilitando a análise desta Coordenadoria quanto ao solicitado, e, até mesmo, vistoria in loco para apuração da sua veracidade. Sendo assim, eventual nova solicitação deverá vir acompanhada do endereço completo a ser vistoriado/fiscalizado, bem como, tratando-se de núcleo urbano informal, das coordenadas a que se refere o objeto da denúncia. (a) Adilson Moraes Junior – Coordenador Setorial – Secretaria Municipal de Habitação.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas solicita, de sua parte, informações mais detalhadas sobre o assunto denunciado, a fim de que a Secretaria Municipal de Habitação possa analisar, e verificar o que eventualmente possa ser providenciado para a superação do problema.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição.</p>	05/08/2021
08/08/2021	Anônimo	Fiz inscrição no programa minha casa minha vida em 2009 Como posso saber se fui contemplada	Sugestão	<p>Senhor Anônimo.</p> <p>Para obter a informação solicitada acione o site da Companhia: www.cohabcp.com.br, e em “Atendimento ao Cidadão” clique em “Atendimento WEB”. Todavia, para que o setor próprio da COHAB possa analisar o seu pedido, será necessário fornecer o nome do inscrito e número do CPF.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Ouvidoria da COHAB-Campinas</p>	09/08/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/08/2021	Anônimo	Estou ligando faz alguns dias e ninguém atende, assim não consigo resolver o meu problema. Já liguei em diversos horários diferentes dentro dos horários de atendimento informados no site.	Reclamação	Senhor Anônimo. Para que o setor próprio da COHAB possa atendê-lo, solicitamos informar o seu nome e telefone ou e-mail para contato. Atenciosamente Ouvidoria da COHAB-CAMPINAS	13/08/2021
15/08/2021	Anônimo	perdi o contrato da compra, o que faço?	Reclamação	Senhor Anônimo. Para obter a informação solicitada acione o site da Companhia: www.cohabcp.com.br , e em "Atendimento ao Cidadão" clique em "Atendimento WEB". Todavia, para que o setor próprio da COHAB possa analisar o seu pedido, será necessário fornecer o nome do adquirente, número do CPF, número do contrato e endereço do imóvel. Atenciosamente.	16/08/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/08/2021	Alessandra Bortoletto Dimiras Paffrath	<p>Boa tarde! Meu pai tem um imóvel situado na Rua Anália Franco, 421, bloco C, AP 41, Condomínio Guimarães Rosa.</p> <p>Já faz anos que ele terminou de pagar e até o momento não foi liberada a Minuta.</p> <p>Meus pais já foram várias vezes à COHAB e a única resposta é que devemos aguardar chegar uma carta em casa. Porém meu pai precisa muito do dinheiro e estamos perdendo pessoas interessadas na compra do imóvel. O mesmo está desocupado, e se deteriorando com o tempo. Solicito verificação e liberação desta minuta, visto que a venda deste imóvel trata-se de assunto urgente.</p>	Reclamação	<p>Senhora Alessandra Bortoletto Dimiras Paffrath</p> <p>A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Liquidações e Análise de Contratos, responsável pelos procedimentos de administração dos contratos de adquirentes de imóveis pela COHAB Campinas, que informou o que abaixo segue: "O requerimento referente a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda foi registrado através do SEI COHAB.2021.00002916-28 em 17/08/2021, objeto do contrato número 1090221-0, em atenção à solicitação pela senhora Alessandra Bortoletto Dimiras Paffrath que se apresentou como filha dos promitentes compradores.</p> <p>Posteriormente, em resposta ao requerimento, o senhor Felipe, técnico desta CLAC, realizou, na data de 19/08/2021, no período da tarde, ligação telefônica para o número cadastrado no Sistema GCI (99268-9246), ocasião em que prestou os esclarecimentos a Sra. Regina Bortoletto Dimiras, promitente compradora do imóvel e mãe da solicitante, informando que a liberação objetivada está sendo tratada através do SEI COHAB.2021.00000987-12.</p> <p>Assim, esta Coordenadoria manifestou no COHAB.2021.00000987-12 que não há óbice para a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda e enviou o expediente à DiCAF para as análises e manifestações que pertinem àquela Diretoria.</p> <p>Após à COOP e se for o caso, ao Departamento</p>	20/08/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/08/2021	JADILSON CARDOSO DE CASTRO	<p>ATT COMISSÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR URGENTE. (COHAB CAMPINAS)</p> <p>MAURICIO AUGUSTO LOPES, brasileiro, casado, servidor público comissionado, portador da Cédula de Identidade RG. Nº 34.290.951 SSP/SP e inscrito no CPF(MF) sob nº 295.232.978-80, residente e domiciliado a Rua Jose Te3xeira Pinto nº 56 – Chácara do Sol, Jd. Belmonte -na cidade de Campinas -SP CEP 13107-040, por seu procurador infra constituído que recebe intimações e notificações a Av. Campos Salles nº 715 sala 1506 – Edifício Mesbla – Centro , na cidade de Campinas, com endereço eletrônico E-mail : adv_jadcastro@hotmail.com, vem mui respeitosamente a presença de Vossa Senhoria , requerer a Certidão de Objeto e Pé (inteiro Teor) do Processo Administrativo Disciplinar nº 01/2019, requerendo ainda a juntada da Procuração “Ad Judicia”, documentos pessoais e cópia fiel e legível da Portaria que originou a abertura do Procedimento Administrativo.</p>	Reclamação	<p>Em resposta a solicitação objeto desta Ouvidoria, informamos que foram prestadas as informações postuladas, diretamente no e-mail do solicitante em 27/08/2021 às 10:36. (a) JULIANA VAZ DE ARAUJO, Coordenadora Jurídico Consultiva. A Ouvidoriaa COHAB-Campinas, permanece à disposição. Atenciosamente.</p>	30/08/2021
18/08/2021	Anônimo	<p>Terreno de esquina na rua José Rubin PQ Itajaí, dividido ao meu meio e vendido por contrato de gaveta. Proprietários Umbelino Alex da Silva, Renata stacchinni da Silva, Maria Gabriela stacchinni Albuquerque e Alexsandro Albuquerque da Silva. Murraram e venderam para Lucas Macedo e Bruna paixão Macedo. Aonde é pago para Renata Cristina stacchinni. Pode sim isso? Sendo que o imóvel não está quitado.</p>	Denúncia	<p>Essa solicitação está com resposta através do SEI 2021.00002953-72 Solicitar informações através da Cohab na Web, Atendimento Web</p>	11/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/08/2021	Luciana	<p>Boa tarde, Como não tem o campo de informação, tive que colocar como reclamação. Gostaria de saber se irão retirar as casa do dic 1 neste no endereço rua igarapé 179 ao lado do centro de saúde dic 1 , pois tenho um muro no fundo, e disseram que vão retirar. Podem me informar, obrigado.</p>	Reclamação	<p>Senhora Luciana.</p> <p>O seu pedido de informação, formulado através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Projetos e Regularização, responsável pelos procedimentos de regularização fundiária de núcleos residenciais, que informou o que abaixo segue: “Após consulta ao endereço informado pela Senhora Luciana, contatou-se que o imóvel da Rua Igarapé, 179 está inserido na área do Núcleo Residencial Ouro verde I.</p> <p>Até a presente data o núcleo citado está em estudo e não há definições quanto a remoção e/ou demolição de muros. Sugiro que aguarde e não faça qualquer tipo de ampliação até a equipe técnica da COHAB-Campinas, conclua os estudos do local. (a) Hayda Beirigo Reis – Coordenadora de Projetos e Regularização”.</p> <p>A Ouvidoria informa também, que qualquer dúvida de sua parte, porventura existente, poderá ser esclarecida com o Coordenadora acima citada através do e-mail: hayda@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9529.</p> <p>A Ouvidoria da COHAB-Campinas permanece à sua disposição. Atenciosamente.</p>	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/09/2021	Anônimo	<p>Na rua doutor henrique Engler neto 661 parque floresta 3, há um terreno ja quitado perante a coahb,a varios desleixos perante ao proprietario deste imovel,que abandonou a varios anos e ninguem o conhece.</p> <p>Muro nao esta feito ,matagal ,abandono a varios anos ,sendo esconderijo de bandidos .</p> <p>Focos de dengue,usados para orgias sexuais,e agora invadido fizeram barraco de madeira e um cercado de madeira coisa que nao pode mais em campinas .</p> <p>Pedimos por gentileza que comuniquem a proprietaria deste imovel e faça a regularizacao correta deste imovel como limpeza ,muro etc</p> <p>Pois os vizinhos nao aguentam mais tanta bagunca de varios anos.</p> <p>Tem aproximadamente neste terreno invadido pessoas drogadas e alcoolizadas causando transtorno para os moradores de bem.</p> <p>Aguardo providências</p>	Denúncia	<p>Senhor Denunciante.</p> <p>Informamos que o referido lote encontra-se quitado desde março/2000.</p> <p>Sendo assim, a COHAB-Campinas não tem mais nenhum vínculo e responsabilidade sobre o mesmo.</p> <p>(a) Márcia Rozatti de Moraes. Coordenadora de Comercialização.</p> <p>Informamos ainda que qualquer esclarecimento eventual poderá ser obtido diretamente com a Coordenadora acima citada, através do e-mail marcia@cohabcp.com.br ou pelo telefone 3119-9566.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	17/09/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/09/2021	RAFAEL COSTA	<p>VEREADOR PERMINIO USA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAS PARA INVADIR TERRENOS NO JAMBEIRO. O EX VEREADOR MIGUEL ARCANJO JA INVADIU 3 TERRENOS NA ENTRADA DO BAIRRO QUANDO ERA VEREADOR E TINHA INFORMAÇÕES SOBRE OS CODIGOS CARTOGRAFICOS.</p> <p>HOJE O VERADOR PERMINIO FAZ O MESMO, ESTA INVADINDO TERRENIOS NA ENTRADA DO PARQUE JAMBEIRO BEM EM FRENTE A PLACA COM O NOME DO BAIRRO. ÁREA ESSA DE SENDO UMA APA!</p>	Denúncia	<p>Senhor denunciante.</p> <p>A Coordenadoria Especial de Habitação Popular - CEHAP/SEHAB não recebeu qualquer tipo de denúncia relacionada aos fatos em questão. Cumpre salientar que, a CEHAP/SEHAB, bem como o Grupo de Contenção de Ocupações, instituído pelo Decreto Municipal nº 16.920/10, monitora toda a extensão territorial do Município de Campinas para combater novas ocupações, evitar que os núcleos urbanos já mapeados sejam adensados, bem como para evitar o parcelamento irregular do solo urbano, dentre eles, o núcleo urbano informal denominado NÚCLEO RESIDENCIAL PARQUE JAMBEIRO (Cód. 273).</p> <p>A área será mantida em constante monitoramento e, na constatação de qualquer irregularidade, as medidas previstas na legislação supramencionada serão de imediato adotadas pela CEHAP/SEHAB.</p> <p>Atenciosamente.</p>	01/10/2021
10/09/2021	Anônimo	<p>Uma funcionária publica que mora em uma área até então irregular que fica na Rua dos Maracatins, SH02. A proprietária da casa está cortando inúmeras árvores e a maioria são frutíferas, ainda está no local muitos galhos, da dó de ver o espaço quase sem nada de árvores. Peço a gentileza de não permitir que extraem mais nenhuma, precisamos preservar natureza.</p>	Denúncia	<p>Essa denuncia deve ser encaminhada à Secretaria do Verde , Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentavel, Telefone : 2116-0555</p>	12/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/09/2021	Anônimo	Denunciar q venderam 3 apartamento pra uma pessoa q comprou os trs no condominio k no bassoli na Torre 1 e o apt 03 e o 31 na Torre 2 e o apt 13 esses so uma pessos comprou os 3 muitos tem vendido la	Denúncia	<p>Senhor Denunciante.</p> <p>Em atendimento ao solicitado informamos: Todo cidadão que recorre à COHAB para efetuar denúncias e ou indagações referentes à questões contratuais (Violações do compromisso contratual etc.) entre os beneficiários dos Programas Minha Casa Minha Vida e a CAIXA Econômica Federal, recebe orientações corretas no sentido de encaminhá-lo à instância devida, além de ser informado que a COHAB não possui poder administrativo junto aos empreendimentos Minha Casa Minha Vida, ou seja, ele é orientado a entrar em contato com a CAIXA através do 08007216268. Trata-se de um Programa denominado "De olho na qualidade do Minha Casa Minha Vida", disponibilizado para atendimento deste tipo de demanda. Através dos atendimentos via Web, temos mantido este procedimento para contribuir com as partes interessadas ao bom funcionamento dos meios de comunicação entre os beneficiários do programa e a CAIXA econômica. (A) Daniel Pereira Rocha - Coordenador Técnico Social.</p> <p>Atenciosamente. Ouvidoria COHAB-Campinas.</p>	16/09/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
16/09/2021	Anônimo	Meu nome é Célia Alves da Silva lemes fiz cadastro no cim em 2001 faz 20 anos e só me chama pra atualizar o cadastro. Preciso tanto ter minha casa. Por favor me ajude. Meu email. silvacelina068@gmail.com	Reclamação	<p>Senhora Celia Alves da Silva Leme</p> <p>A sua reclamação, formulada através desta Ouvidoria, foi encaminhada a Coordenadoria de Comercialização, responsável pelos procedimentos de contratação de imóveis administrados pela COHAB-Campinas, que informou o que abaixo segue:</p> <p>“Informamos que a Srª. Celia Alves da Silva Lemes, realizou cadastro nesta Companhia em 13/08/2001, última atualização ocorreu em 10/01/2020.</p> <p>Participou dos sorteios de 16/07/2014 e 23/02/2015, não tendo sido contemplada.</p> <p>Informamos que a Cohab formaliza parcerias, através das quais compartilha com construtoras a utilização das informações do cadastrado com o objetivo de ampliar a oferta de moradia a população de Campinas. O cadastro da mesma foi encaminhado à Construtora HM em agosto de 2018 e outubro de 2020 e à Construtora Tenda, em junho de 2021 para aquisição de moradia, nessa modalidade.</p> <p>Esclarecemos que os imóveis da Cohab são divulgados em nosso site e Diário Oficial do Município, através de Edital de Chamamento, para que todos os cadastrados possam ter conhecimento. No Edital constará localização, tipo, área, valor, bem como, todos os critérios e procedimentos para aquisição.</p> <p>Orientamos manter o cadastro sempre atualizado, bem como, consultar nosso site. (a)</p> <p>Mércia Rezetti de Moraes – Coordenadora de</p>	23/09/2021

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/09/2021	Denise	<p>É solicitação de informação: Resido em área de risco, já me inscrevi pela Internet na Cohab- SP e em Jundiaí, mas não recebi aviso a respeito até agora. Preciso saber se há imóveis à venda na região de Jundiaí , já que faz parte da região da Cohab Campinas.</p> <p>É a 2a vez que faço a solicitação, número 000944, mas vem escrito que não existe. Obrigada se puderem responder desta vez.</p> <p>Denise</p>	Sugestão	<p>Senhora Denise.</p> <p>A COHAB-Campinas também não possui empreendimentos nas cidades de Louveira ou Itatiba, que pertencem a região da COMPANHIA DE HABITAÇÃO POPULAR BANDEIRANTE.</p> <p>Assim, sugerimos encaminhar sua solicitação para a COHAB-BANDEIRANTE, que está localizada no Edifício Empresarial Cruz Alta, Rua Barão de Jaguara nº 1.481, 6º andar, Campinas, telefone (19) 3731-7600. Site: www.cohabbandeirante.com.br.</p> <p>As informações quanto aos empreendimentos da COHAB-CAMPINAS, poderão ser obtidas através do seu site: www.cohabcp.com.br.</p> <p>Atenciosamente. Ouvidoria da COHAB-Campinas.</p>	

44466

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/09/2021	Anônimo	Boa tarde venho atraves dessa denuncia anonima falar q um rapaz comprou 3 apartamento e alugol no condominio K torre 1 apt 03 e o 31 e na torre 2 apt 13	Denúncia	<p>Senhor denunciante. Em atendimento ao solicitado informamos: Todo cidadão que recorre à COHAB para efetuar denúncias e ou indagações referentes à questões contratuais (Violações do compromisso contratual etc.) entre os beneficiários dos Programas Minha Casa Minha Vida e a CAIXA Econômica Federal, recebe orientações corretas no sentido de encaminha-lo à instância devida, além de ser informado que a COHAB não possui poder administrativo junto aos empreendimentos Minha Casa Minha Vida, ou seja, ele é orientado a entrar em contato com a CAIXA através do 08007216268. Trata-se de um Programa denominado "De olho na qualidade do Minha Casa Minha Vida", disponibilizado para atendimento deste tipo de demanda. Através dos atendimentos via Web, temos mantido este procedimento para contribuir com as partes interessadas ao bom funcionamento dos meios de comunicação entre os beneficiários do programa e a CAIXA econômica.</p> <p>Atenciosamente.</p>	29/09/2021
30/09/2021	Vitor Hugo Gomes da Silva	<p>Solicito da ouvidoria da COHAB Campinas, se é possível fornecer informação a respeito da ocupação de casas em área publica, na Rua Prof.Ruth de Oliveira Silveira Bello, Jardim do lago continuação, sendo que essa ocupação está sendo monitorada e responsabilidade da Cohab.</p> <p>Comunico que tenho um terreno nesse local e preciso construir uma casa, onde parte da rua e dos barracos estão dentro do lote, cito que a Cohab já removeu algumas famílias e os terrenos são vendidos pra outras famílias. Segue anexo dos documentos do local.</p> <p>Atenciosamente agradeço.</p>	Denúncia	<p>A presente denúncia deve ser direcionada ao Grupo de Contenção de Parcelamento Irregulares, coordenada pela SEHAB, Secretaria de Habitação, que é a responsável para fiscalizar e agir nestes casos</p>	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/10/2021	Anônimo	Denúncia para uma casa no nome do dono ORLANDO SARAIVA, ele não mora na casa a muito tempo, dividiu a casa em 2 e está alugando como renda extra e ainda fala que mora lá, foi regularizado as documentações e ele veio pegar o papel na vizinhança só para fazer a documentação como se morasse la ainda.	Denúncia	Para que possamos verificar , faz-se necessário o CPF do Sr Orlando Saraiva e o endereço do imóvel	13/05/2022
04/10/2021	REGINA NUNES SANTOS	Ganhei um apartamento da cohab e na época não tinha nenhuma forma de contato comigo, como moro de aluguel a carta que mandaram para a casa na época não era mais minha e o telefone também não tinha mais o mesmo número. Já faz muito tempo gostaria de saber se ainda consigo.	Reclamação	Neste momento não há previsão de novo sorteio, Mantenha seu cadastro atualizado, para poder participar de projetos habitacionais em parceria com a Cohab, Maiores informações no Site Cohab Cohab na Web , Atendimento Web	10/05/2022
14/10/2021	Anônimo	Minha denúncia é que as pessoas estão vendendo apartamento caixa 1 minha casa no há vida no Sirius,no Villas taubate localizado NA Rua Orlando Marçal em Campinas Jardim do lago continuacao. Estão pedindo valores exorbitantes mais de 100 mil em algo que eles ganharam Falta de respeito para com quem está na fila,peço que resolvam com a caixa pois são muitas pessoas que compraram lá. Ou eu vou ter que denunciar no ministério público,já que parecem ser coniventes.	Denúncia	Considerando que estes empreendimentos são de responsabilidade da Caixa Economica Federal, qualquer denúncia deve ser dirigida àquele órgão através do seu Canal de Comunicação 08007260101 ou 08007257474	13/05/2022
18/10/2021	Anônimo	Peço uma atenção para os apartamentos faixa 1 que as pessoas não podem vender é estão vendendo. Sirius,Abaeté,Taubaté no Jardim do lago continuação,Bassoli. Já têm 100 pessoas que assinou o abaixo assinado aqui,vou enviar a documentação para órgãos de competência. Vou estar printando toda conversa com vcs. Os apartamentos estão no Facebook de 20 mil até 120 mil reais.	Denúncia	Considerando que estes condomínios são da responsabilidade da Caixa Econômica Federal, a presente denúncia deve ser encaminhada através do Ramal de Comunicação 08007260101 ou 08007257474	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/10/2021	Anônimo	ola, bom dia, gostaria de uma informação. Ja tenho cadastro no MINHA CASA MINHA VIDA, em CAMPINAS. Posso ser incluído no sistema em outro estado e outra cidade? E-MAIL MIRO36@LIVE.COM.	Reclamação	Pode se cadastrar em outra cidade/Estado, Porem para ser atendido pela Cohab Campinas, é necessario estar morando ou trabalhando em Campinas,	10/05/2022
13/11/2021	MACIA ALVES DA SILVA	BOM DIA ! MORO NA REGIÃO DO CAMPO BELO HÁ 22 ANOS ,E HA 17 ANOS NA MESMA CASA . GOSTARIA DE SABER COMO ANDA SOBRE REGULARIZAÇÃO DE ESCRITURA NO BAIRRO OU PAGAMENTO DE IPTU MORO NA AV : JOSE FELICIO DE SOUSA 11 JARDIM ITAGUAÇU CEP 13053498.	Reclamação	A regularização fundiária de todo o entorno do Aeroporto de Viracopos está sendo trabalhada pela Secretaria de Habitação e Cohab. Porém, por ser uma situação complexa, que envolve outros órgãos públicos e também particulares, que eram proprietários da área, não há como precisar quando a mesma será concluida	13/05/2022
19/11/2021	Anônimo	Sou moradora do conjunto habitacional Érico Verissimo n 265, Dic IV, Campinas SP.Neste condomínio as garagens são todas fechadas , parecem casas construídas no meio do condomínio, e muitas pessoas armazenam móveis de seus APTOS, usam para usar drogas , e motel , tem pessoas que dorme nesses recinto construído pelos moradores, tem muito escorpiões e outros tipos de insetos até mesmo cobra já foi encontrado aqui. Ninguém tem um local certo para aguardar seu veículo. É necessário uma fiscalização urgente neste local, como se não bastasse usam um local desses para fazer churrasco. Por favor tomem providências.	Denúncia	A distribuição das vagas de garagem é da competência do Condomínio. Quanto aos animais peçonhentos , sugerimos que a denúncia seja direcionada à Secretaria da Saúde , ou 156	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/11/2021	MACIA ALVES DA SILVA	BOA TARDE ,JA ALGUNS MESES VENHO LIGANDO NA COHAB PRA SABER COMO ANDAM A REGULARIZAÇÃO DO BAIRRO QUE MORO ATENDEM VARIAS PESSOAS AS QUAIS NAO SABEM DIZER ,MUITOS SÃO ATÉ GROSSOS E JA DIZEM LÁ É INVASÃO ,SABEMOS QUE LA MAIS MAIS DE 40 ANOS EXISTE E TEMOS CIENCIA DA SITUAÇÃO ,A UNICA COISA QUE NOS QUE MORAMOS LA É TER UMA GARANTIA DE MOARDIA NADA DEMAIS ,PEGAM MEU CONTATO E DIZEM QUE VÃO LIGAR E NADA ,GOSTARIA DE SABER SE ESTOU LIGANDO MESMO NO LOCAL CERTO? MORO HÁ 17 ANOS NA RUA JOSE FELICIO DE SOUSA 11 JARDIM ITAGUAÇU 1 CEP 13053498 .EU SO QUERIA SABER SE JA EXISTE PRAZO PRA REGULARIZAÇÃO OU NÃO SÓ ISSO NADA MAIS .	Reclamação	O Jd Itaguaçu é um local que foi ocupado de forma irregular. Portanto, é preciso ser trabalhado para que possamos verificar se é possível ser regularizado. Já foram iniciadas os estudos para a regularização fundiária. Ocorre que, devido à complexidade da situação, não há como prever quando os trabalhos serão concluídos.	13/05/2022
22/11/2021	Anônimo	Bom dia venho aqui pra fazer denúncia das garagens do condomínio Érico Veríssimo número 265 dic 4 campinas São Paulo !!! As garagens estão em situação de perigo as pessoas guardam móveis ,já encontraram vários escorpiões ,fazem as garagens de motel e usam drogas lá dentro tbn por favor peço que nos ajude por gentileza!!!	Denúncia	Essa denuncia deve ser encaminhada à Sub-Prefeitura do Ouro Verde, Telefone: 3224-2093	12/05/2022
22/11/2021	Carla Rufino Tecolo	Comprei um lote da Cohab em dezembro do ano passado, aguardei até esse mes a entrega devido ao lote ter algumas árvores Só que me entregaram o lote com os tocos das árvores, entrei em contato com o DPJ e eles disseram que a Cohab somente solicitou a poda e não a destoca das árvores, e eles disseram que para fazer a destoca, a Cohab tem que solicitar, por favor pessoal ajuda a gente precisamos construir nossa casa, já mandei mensagem para o senhor Dagoberto só que ele nem visualizou ainda.	Reclamação	Solicitação e entendimento via telefone sr Jailson 971432044, nesta data	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/12/2021	Anônimo	Denúncia de uso de solo público na rua Iracema CEP 13056-098 onde , a beira de um córrego contriram barracos e casas de alvenaria fazendo "gatos" de energia e homiziando pessoas e produtos do tráfico ! Além de colocarem caçambas enormes na rua atrapalhando o ir e vir de carros ! Todas as denúncias feitas anteriormente não tiveram retro nem tampouco solução ! Daí recorro a ouvidoria !	Denúncia	A denúncia deve ser encaminhada ao Grupo de Contenção de Parcelamentos Irregulares, coordenado pela SEHAB, Secretaria de Habitação, Ou pelo telefone 156	13/05/2022
07/12/2021	Anônimo	DIVIDAS DO CONTRIBUINTE FRANCISCO DE SOUZA PEREIRA FILHO CPF 774.,178.168 - 87 CASA EM SÃO JOSE DO RIO PARDO - SP	Reclamação	Sr/Sra Reclamante, Para solicitar a liberação dos dados da outorga de escritura de compra e venda, deverá requerer , via telefone , através dos numeros 3119-9590 ou 3119-9593, com Flávia ou Vicente	12/05/2022
07/12/2021	Enéas Gomes dos Santos	Contrato de número 02170101 Consta débito ativo do mês 06/21 mês 09/21, sendo q já foi pago , preciso q seja dado baixa por favor Obs: estar vindo boleto em um outro endereço, Rua Lígia Maria S Nobriga número 16, no meu cadastro estar constando esse endereço também	Reclamação	Sr Eneas, Este contrato está com dispensa de mora de 30 dias, ou seja, a prestação vence no dia 10 do mês seguinte. A prestação numero 156 refere-se a 10/06/21 e venceu em 10/07/21, sem pagamento. A prestação numero 159 refere-se a 10/09/21 e venceu em 10/10/21, sem pagamento. A prestação numero 155 (10/05) foi paga em 07/06/21 A prestação numero 157 e 158 (10/07 e 10/08) foram pagas em 02/08/21, As prestações seguintes : 160, 161, 162,(vencimentos 10/10, 10/11, e 10/12, foram pagas em 8/10, 5/11 e 07/12 respectivamente) Portanto, desde a prestação 160 , as prestações tem sido pagas dentro do mês e não no vencimento, ficando as prestações mencionadas em aberto, Com relação ao cadastro, entre no site da Cohab , Vá até Cohab na Web e clique Atendimento Web.	12/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/01/2022	Anônimo	Quem tem uma casa na área verde pode alugar e mora em outro lugar sendo que quem St morando no local paga aluguel passa até necessidade essa pessoa Mora em Sumaré com o dinheiro da casa ária verde todas as vezes que vai pessoas não sei se é da COHAB alguém avisa ela endereço Rua Miguel Ricci número 551 Mauro Marcondes	Denúncia	A áreas em questão não pertence à Cohab. Denúncias desta natureza devem ser encaminhadas ao Serviço Social da Secretaria de Habitação. Ou através do telefone 156	13/05/2022
12/01/2022	Anônimo	Tem muitos corretores usando o nome minha casa verde amarela para vendas de casa paramentos	Denúncia	O Programa Casa Verde e Amarela é um conjunto de medidas propostas pelo Governo Federal destinadas a facilitar a aquisição da casa propria. Sendo assim, não se trata de um programa Cohab Campinas,	10/05/2022
03/02/2022	Anônimo	QUERO DENUNCIA APARTAMENTOS VAZIO NO CONJUNTO ABITACIONAL RESIDENCIAL BAIRRO SIRIUS CAMPINAS SENDO QUE EU JA ESTOU NA FILA A MUITOS ANOS E AINDA NAO FUI SORTEADA APARTAMENTOS VAZIO SENDO UTILIZADOS PARA OUTRAS FINALIDADES	Denúncia	Informamos que nao é de responsabilidade da Cohab, a apuração de irregularidades nas ocupações das unidades do Residencial Sirius. A denuncia pode ser feito diretamente à CEF através do telefone 08007216268	10/05/2022
09/02/2022	Anônimo	Moro nas casas de Cohab do Jd Marisa II perto do aeroporto Viracopos. Tiraram a gente das nossas casas e destruíram as antigas casas porém no local das antigas casas estão começando a construir barracos, já foi reclamado diretamente na Cohab e não fizeram nada e agora além do barraco , fizeram um bar dentro desse barraco e de frente pra escola do Jd Marisa onde tem várias crianças e adolescentes que tem que passar na frente de bar lidando com bêbados e fácil acesso a bebidas. Fica uma área feia e suja	Denúncia	A Reclamação deve ser encaminhada ao Grupo de Contenção de Parcelamentos Irregulares , que é coordenada pela SEHAB, Secretaria de Habitação, Ou através do 156.	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/02/2022	Djavan de Alcântara Lima	<p>Prezado, boa tarde!</p> <p>Há meses venho buscando corrigir o erro cometido pela COHAB Campinas com relação ao endereço da minha residência. Sou morador do Jardim Santo Antônio - região em processo de regularização fundiária. Quando do cadastramento habitacional efetuado pela COHAB Campinas em 2017, o cadastro da minha moradia foi feito com endereço equivocado. O erro já foi exposto de diversas formas: presencialmente no atendimento da COHAB Campinas, pelo portal disponibilizado no website da COHAB Campinas, por telefone e por e-mail (hayda@cohabcp.com.br). O meu pedido é de correção do endereço informado incorretamente quando do cadastramento habitacional pela COHAB Campinas em 2017 e da identificação do meu lote (tamanho do terreno).</p> <p>Os contatos foram feitos em quase sua totalidade na pessoa da Coordenadora de Regularização Fundiária, Sr.ª Hayda Beirigo Reis. Na quinta-feira (03/02), a Sr.ª Hayda Beirigo Reis me forneceu o seu endereço de e-mail institucional para envio dos documentos, informações e da minha solicitação. Durante a semana seguinte, nos falamos algumas vezes pelo telefone (19) 3119-9529. A Sr.ª Hayda Beirigo Reis afirma que coloquei muitas informações no e-mail e se queixou algumas vezes sobre tê-la questionada sobre a identificação do meu lote (tamanho do terreno) quando do cadastramento habitacional.</p>	Denúncia	<p>O loteamento denominado Jardim Santo Antônio, que foi aprovado pelo Município e levado e registrado se tornou irregular em decorrência da sua ocupação que não ocorreu de forma ordenada e não obedeceu o projeto aprovado e registrado.</p> <p>Sendo assim, temos hoje no local o que chamamos de núcleo urbano informal, pois, além da ocupação não ter obedecido o traçado original do loteamento, muitas pessoas acabaram por ocupar áreas de risco ao longo do córrego e sob linha de transmissão de energia, o que não é passível de ser regularizado em decorrência de risco.</p> <p>Importante esclarecer ainda que por se tratar de um núcleo urbano informal quer carece de regularização, as famílias que ali residem não possuem ainda um endereço definitivo, haja vista que a denominação das ruas, as numerações das unidades habitacionais só serão oficializadas ao final do processo da regularização fundiária. Portanto não há o que alterar no cadastro do reclamante uma vez que seu endereço definitivo só lhe será atribuído, caso ele possa ser regularizado no final do processo de regularização fundiária, pois o sr Djavan de Alcântara ocupa irregularmente uma área próxima ao córrego e sob linha de transmissão de energia que, sequer sabemos se o mesmo poderá ser regularizado.</p> <p>O cadastro que esta Cia possui dos ocupantes é uma mera identificação e não o endereço definitivo pois, como já explicado, poderá sofrer</p>	18/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/02/2022	Anônimo	<p>bom dia ,sou moradora da casa na rua professor dr.ottilio guernelli n 880,gostaria de fazer uma denuncia do sr. josé manuel da silva esse senhor construiu uma casa no fundo da minha casa sendo que esse local já foi constatado pela prefeitura e cohab que não pode haver construção porque é area verde ,e que caso houvesse invação ou construção nesse local . para os moradores denunciar. Esse Sr josé manoel da silva invadiu esse local e fez uma casa mesmo agente avisando para não poderia construir. e o mesmo alugou a casa no valor de 500,00 reais para beneficio proprio, que é um absurdo tirar proveito de pessoas que realmente precisa de moradia por gentileza mande um fiscal para comprovar minha denuncia .</p> <p>sem contar que ele construiu a casa na area verde. gostaria que vocês tomasse providencia sobre essa denuncia porque o mesmo irá constrir outra casa. disse que vai invadir outra area no fundo para alugar denovo e tirar proveito da situação.</p> <p>ficarei aguardando grata pela Atenção.</p>	Denúncia	<p>A denuncia deve ser encaminhada ao Grupo de Contenção de Parcelamento Irregulares , coordenado pela SEHAB, Secretaria de Habitação,</p> <p>Ou através do telefone 156</p>	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/02/2022	leandro laba Procurador do casal	<p>Meu nome é Leandro Laba , represento os Sr Jorge Ismael e esposa , Terezinha de Jesus R. Ismael , proprietários de um terreno no Jardim Marisa , Campinas , Rua : Edenilson Martins .Cep 13053-224 . Código cartográfico n/ 5213.52.43.0257.00000. Lote 03 , da quadra 23 , do quarteirão 5428 . Ocorre que o casal em questão , tem escritura do imóvel , recebe os carnês da prefeitura de Campinas para pagamento , são os legítimos proprietários . Porém , tiveram seu terreno invadido . Pessoas da rua , dizem que tudo esta legalizado por esta Prefeitura , segundo morador , pelo programa habite-se COHAB , mas , todo o conjunto probatório de propriedade , discorda desta afirmação . Há alguns anos esta Prefeitura , comunicou o casal (sou Procurador de ambos) de que o lote seria ocupado pelo Município , e o casal seria indenizado . Não houve nenhuma indenização . Cobranças de IPTU , fora suspensas e agora retornaram . Sabemos que podemos acionar o Judiciário , porém , gostaríamos de estar resolvendo diretamente com as pessoas que já habitam o local . Haja vista , o casal em questão , ter o interesse de negociar o imóvel . Quais seriam suas orientações , neste sentido ?</p> <p>Permaneço no aguardo ,</p> <p>Obrigado</p> <p>Leandro Laba</p>	Denúncia	<p>Sr Leandro ,</p> <p>Informo lhe que não encontramos em nosso sistema, endereço e nome dos citados proprietários.</p> <p>Considerando que a SEHAB, pode ter um cadastro dos mesmos do Jardim Marisa, sugerimos o encaminhamento àquela Secretaria de Habitação,</p>	11/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/03/2022	Anônimo	<p>Bom dia ,</p> <p>venho pro meio deste solicitar Veriguação em uma Localidade aqui em Campinas, Cep:13059664, em Frente a Vala Sanitária ETC, a qual já foi desocupada por Diversas Vezes, mais continua sendo Envadida as proximidades da Vala, aonde deveria ter apenas Arborização para evitar tragédias Naturais, hoje a mesma area e Usada por pessoas para Criação de Cavalos, trazendo mal cheiro, doenças para todos que moram em Torno, Usada por pessoas de Má Índole aonde Vendem essas Areas Verdes em pequenos Lotes , comercializando algo Público e com concentimento até do Vereador do Bairro Edson Ribeiro, se a Area é pública , Deve ser Cuidada e preservada para que pessoas que moram em torno tenham um miníno de Dignidade, e Marginais Oportunistas como esses não se beneficiem Vendendo Algo Publico!!! Peço Urgentemente que haja uma Fiscalização e verigação da mesma. Obrigada!!!</p>	Denúncia	<p>A denúncia deve ser encaminhada ao Grupo de Contenção de Parcelamentos Irregulares, coordenado pela SEHAB, Secretaria de Habitação</p> <p>Ou pelo telefone 156</p>	13/05/2022
14/03/2022	Anônimo	<p>Moro na região do dic 5 e estão passando nas residência para regularização dos imóveis,porém com tanta falsificação ficamos com medo de entregar documentos,mesmo a pessoa com o crachá da empresa, liguei para agendar pra levar os documentos direto na Cohab fui informado que não estavam agendando por motivo de tumulto se e agendado não tem tumulto.Minha indignação é que na região do Ouro Verde tem o atendimento da Cohab no Agiliza Ouro Verde,por que não levar os documentos nesse posto,nem que for por agendamento.</p>	Sugestão	<p>O DIC 5 encontra-se em fase de regularização fundiária.</p> <p>Desta forma, para facilitar a vida das pessoas e, ser mais ágil, estamos fazendo a retirada da documentação diretamente na residência das pessoas.</p> <p>Caso queira entregar diretamente na COHAB, pedimos que entre em contato com o Serviço Social da COHAB, Telefone 31199574</p>	13/05/2022
23/03/2022	Rogério	<p>Tem um terreno ao lado da minha residência como podemos saber se temos direito</p>	Sugestão	<p>Sr Rogério ,</p> <p>Vá ate a pagina Cohab na Web e depois Atendimento Web,</p> <p>peça por la maiores informações citando bairro e localização proxima</p>	12/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
01/04/2022	Anônimo	Construção irregular com criação de porco mal cheiro insuportável perto de casas agente precisa de uma ajuda e solução imediatamente fica localizado no Jd campina grande campinas rua praça Garcia no final da rua estão construindo em uma área que não pode e ninguém aguenta mais o cheiro dos porcos pessoa por favor providencias	Denúncia	Orientamos o sr ou sra procurar a Administração Regional 13 , AR 13, telefone 3261-2307, e encaminhar esta denuncia,	09/05/2022
17/04/2022	Anônimo	Construção inadequado em terreno retirado por área de risco cheiro muito forte de criação de porco insuportável por favor pedimos providencia rua praça Garcia Jd campina grande final da rua ao lado do rio capivari	Reclamação	Esta Reclamação deve ser enviada à Administração Regional 13, telefone 3261-2307	12/05/2022
25/04/2022	fabiana cristina noqueli	venho por meio desta reclação ter a finalização da transferencia do meu contrato com numero da cei 2022 00000 301-66 pois vendi minha casa e desde dia 05 de abril meu documento se encontra na mesa da diretoria juridica com parecer positivo, somente aguardando e dependendo de uma assinatura e nao entendo o por que dessa demora.pois estou sendo psicologicamente ee financeiramente lesada..com a demora desse processo..pois ddei entrada em janeiro 2022. aguardo urgencia.	Reclamação	O Processo entrou no Departamento Juridico em 12/04 e foi liberado pela Diretoria Juridica em 26/04/22, em 8 dias uteis., e desde então esta seguindo os trâmites normais, Lembrando que a DJ libera em média 80 liberações de minutas / mês, além de varias outras atribuições inerentes aos departamentos,. Atualmente o processo está aguardando a assinatura da Diretoria Cohab, Ressaltamos que o Processo segue os trâmites normais desta Cohab	12/05/2022
03/05/2022	Aparecida Suely dos Santos	Encaminhei uma solicitação via online em 26/04/2022 - 2022 - 000368 e até o momento não tive retorno, é urgente para questão de inventário, pois quando o contrato de meu pai foi quitado, a Cohab não transferiu para o nome dele e estamos tendo muitos problemas para finalizar o inventário, gostaria de resolver isso o mais breve possível por favor. Aguardo retorno... Obrigada! Suely Santos	Reclamação	A informação solicitada foi encaminhada na segunda feira dia 09 de maio pelo email anacristina@cohabcp.com.br	12/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/05/2022	MARCIO TADEU DE MARCHI	<p>Srs., boa tarde.</p> <p>Sou advogado.</p> <p>Fiz solicitação em nome de cliente - 001250/2021, em 14/12/2022. Estava no aguardo de resposta. E como não recebi resposta fiz outra solicitação - 000377/2022.</p> <p>Resolvi, então, tentar pelo número anterior, quando me deparei com resposta à primeira, em 21/12/2021, DA QUAL NÃO RECEBI QUALQUER COMUNICADO, nem existe no site informação de que devo abrir todo dia o expediente para ver se tem resposta.</p> <p>Na resposta foi solicitado que enviasse email para minuta2011@gmail.com para prestar maiores esclarecimentos.</p> <p>Eu o fiz e ao enviar o email de imediato ele retorna com a informação de que não existe tal email.</p> <p>Tentei ligar inúmeras vezes para o número 3119-9500, em vão.</p> <p>Gostaria assim de saber sobre esse email para o qual devo enviar maiores esclarecimentos para obter informação.</p> <p>Ou, ainda, se o atendimento é presencial se for diretamente a Campinas, já que resido em Limeira, e pretendo resolver situação de imóvel localizado nesta cidade.</p>	Reclamação	<p>Foi aberto SEI COHAB 2022.00001863-36, para dar inicio a liberação da minuta de escritura, considerando-se a solicitação do sr Marcio através SIC 2022-000377, já respondida pela CCCS ao solicitante,</p> <p>Sendo assim, após o andamento do processo de liberação , será encaminhado a relação de documentos necessários para a elaboração da minuta de escritura</p>	13/05/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/05/2022	Valter Ferreira dos Santos	<p>Já solicitei por 2 vezes (SIC 2022/000275 e 2022/000308).</p> <p>Preciso de autorização para abrir porta externa na sala que dá pra lateral do prédio e terá acessibilidade para cadeirante. O edifício não oferece rampa de acessibilidade pela entrada única, apesar do apto ser térreo.</p> <p>O mesmo é quitado. Moram lá minha mãe que sofre de doença cardiorrespiratória e meu padrasto que teve AVC e faz diálise 3 vezes semana e é cadeirante e usa o PAI serviço.</p> <p>A cerca de 20 dias recebi telefonema de alguém da Cohab (técnico) que me disse que iria enviar o projeto do edifício via e-mail pra mim. Mas até agora nada.</p> <p>Na prefeitura o Sr. Marcelo do urbanismo, só autoriza a melhoria mediante o projeto.</p> <p>Em suma, tenho uma situação pendente a meses e a cada dia piora as condições para cuidados médicos.</p> <p>Aguardo com urgência.</p> <p>Valter</p>	Reclamação	<p>Sr Walter,</p> <p>O gerente de planejamento Cohab , , sr Dagoberto, enviou , conforme solicitação do engenheiro da prefeitura , Departamento Urbanismo, engenheiro Marcelo Ossami , via e-mail , o projeto estrutural.</p> <p>Com isso o sr pode apresentar -se ao Departamento de Urbanismo para execução do seu projeto de reforma</p>	18/05/2022
12/06/2022	Anônimo	<p>Denunciar tem 3 apartamento a foi vendido pra uma pessoa so mo bassoli cond k dois fica na torre 1 apartamento 3 e 31 e o outro torre 2 apartamento 3 os pessoal q mora neles ja estao instruido a.falar o nome.do titular do apartamento quando alguem for fazer algum tipo de pergunta</p>	Denúncia	<p>Informamos que nao é de responsabilidade da Cohab, a apuração de irregularidades nas ocupações das unidades do Residencial Bassoli .</p> <p>A denuncia pode ser feito diretamente à CEF através do telefone 08007216268</p>	04/07/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/06/2022	Daniela Aparecida Paula Campos Tanner	<p>Venho através deste canal relatar que estou aguardando a assinatura pela Diretoria de uma minuta, há 30 dias. Entrei com o pedido há mais de 2 meses, porém a informação que recebo é que está na Diretoria para ser assinada sem prazo de solução. Acho um absurdo demorar 30 dias só para assinar um papel. Gostaria de uma solução e também justificativa para tamanha demora.</p> <p>Sem mais, agradeço e aguardo.</p>	Reclamação	<p>De acordo com a Lei de Acesso à Informação numero 12527/2011, as informações financeiras decorrentes de contratações somente podem ser fornecidas ao adquirente da unidade habitacional e/ou a seu representante legal, através da Procuração especifica para esse fim.</p> <p>Assim, solicitamos identificar-se para que possamos prestar os devidos esclarecimentos a respeito da contratação, informando os dados pessoais, RG, numero do CPF, além dos dados do imóvel objeto da contratação nesta Cohab Campinas.</p>	05/07/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/06/2022	Edinei Carlos Russo	<p>venho por meio da presente pedir a intervenção do jurídico da COHAB haja vista que está ocorrendo ATOS DE NULIDADE PROCESSUAL quanto a PENHORA e venda para terceiros de BEM IMÓVEL de propriedade de vcs.</p> <p>Inclusive ocorreu a necessidade de MANIFESTAÇÃO JURIDICA como TERCEIRO interessado e SEQUER ocorreu qualquer manifestação da COHAB nos autos.</p> <p>Solicito envio para o DEPARTAMENTO JURIDICO afim de INGRESSAR nos autos com urgência, segue os dados processuais:</p> <p>Cumprimento de sentença (0010272-07.2020.8.26.0114) Despesas Condominiais Foro de Campinas 6ª Vara Cível Processo principal 0049429-22.1999.8.26.0114 Partes do processo Exeqte Condominio Edificio Antares Exectdo Elza Aparecida do Carmo Russo Gabriel TerIntCer COHAB</p> <p>Aqui PEÇO que ocorra a integração da COHAB para a finalidade de DECLARAR a NULIDADE DOS ATOS PROCESSUAIS haja vista que existe uma PENHORA GRAVADA no imóvel de PROPRIEDADE de empresa na qual o</p>	Reclamação	<p>Prezado Sr.</p> <p>Após análise do Processo Judicial citado por vossa senhoria, verificou-se que a Cohab Campinas não é parte na ação e consta tão somente como terceira interessada.</p> <p>A posição da Cohab neste processo decorre do fato do imóvel ainda constar como de sua propriedade na matrícula do imóvel, porém como já informado nos autos oportunamente, o imóvel objeto da penhora citada pelo sr. encontra-se quitado decorrente do sinistro morte de seu titular, o sr. Agostinho Antonio Gabriel, tendo inclusive sido emitido o termo de quitação em 26/06/1984, entregue a sra. Elza Aparecida do Carmo Russo Gabriel. No entanto, não consta em nossos registros a emissão dos Dados da Outorga para a Escritura Definitiva para fins de escritura definitiva.</p> <p>Neste contexto, a Cohab Campinas não pode dispor desse imóvel como se dela fosse, muito embora ainda conste na matrícula como de sua propriedade, já que desde a quitação da promessa de compra e venda o bem imóvel não mais lhe pertence.</p> <p>Ressalta-se que em todas as oportunidades em que o juízo requereu a manifestação da Cohab está se posicionou nos autos, e que o recente ofício judicial encaminhado à esta Companhia solicitando documentações do imóvel, está em tramite interno para cumprimento dentro do prazo.</p> <p>Sendo o que tem a informar diante dos</p>	07/07/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/06/2022	ANTONIO PEREIRA	<p>Reclamante requereu há mais de seis (06) meses, (protocolo nº 3367-45) junto a esta COHAB-CAMPINAS, o envio de MINUTA para elaboração de Escritura Pública do Imóvel localizado na Rua Ernesto Nazareth, nº 66, Bairro Antonio Zanaga I, na cidade Americana-SP, e até o presente o momento não lhe foi enviado.</p> <p>Cumpre informar que o Requerente é pessoa idosa, contando mais de 70 anos de idade, conforme se faz prova com os documentos pessoais ora inclusos, razão pela qual tem assegurado a prioridade da tramitação processual, nos termos no artigo 71 do Estatuto do Idoso.</p> <p>Assim, é presente Reclamação para solicitar celeridade no processo informado e e envio imediato da MINUTA referida.</p> <p>DR. ANTONIO SALUSTIANO FILHO OAB/SP 232.592</p>	Reclamação	<p>Nesta Data, através do email antoniopereiracebs@gmail.com foi enviado os documentos e providencias que devem ser efetuadas para viabilizar a emissão dos dados para a outorga de escritura de compra e venda da unidade habitacional.</p>	05/07/2022
30/06/2022	ANTONIO PEREIRA	<p>Referente à Reclamação protocolada sob o nº 230608.</p> <p>A Procuração inclusa com o pedido inicial foi sem a assinatura do Reclamante.</p> <p>Nesta oportunidade junta-se a Procuração devidamente assinada.</p> <p>DR. ANTONIO SALUSTIANO FILHO OAB/SP 232.592</p>	Reclamação	recebido	05/07/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
30/06/2022	Anônimo	<p>Solicito que seja apurado o excessivo e injustificado atraso na análise de pedidos feitos com base no acordo coletivo de trabalho vigente. Existem prazos previsto na lei para o procedimento que estão sendo sistematicamente descumpridos (LEI MUNICIPAL 15.963/2020). Apurar especialmente os processos COHAB.2022.00000567-18, COHAB.2020.00004952-91, COHAB.2020.00001096-76 - alguns deles parados há quase 2 anos.</p>	Reclamação	<p>Informamos que a Companhia tem fluxos que são seguidos para realizar as análises de seus processos, e que estes fluxos estão sendo adaptados, a fim de garantir maior agilidade nas análises e respostas aos interessados. Quanto aos processos indicados em sua manifestação, informamos que os mesmos estão em análise final pela Diretoria Jurídica da empresa, já tendo sido apreciados pela diretoria executiva, e proximamente serão retornados aos interessados. Reforçamos que o resultado dos mesmos não serão informados através da Ouvidoria, tendo em vista que são processos de casos concretos, cujos dados pessoais estão protegidos por Lei.</p>	19/07/2022
18/07/2022	ANDREA CRISTINA ROCHA	<p>Fiz a abertura de solicitação de escritura de imóvel em 13/07/2021 através de e-mail (protocolo cohab 2021.00002400-47) e desde então não consigo obter o documento. Toda semana ligo e repete todos os dados e diz que estão tomando as providências e nada..faz um ano que estou atrás disso,. Hoje hj liguei novamente e diz que o prazo é de 6 meses..mas como isso? Não sei mais onde recorrer...acredito que só procurando os nossos direitos.</p>	Reclamação	<p>Sra Andrea Cristina Rocha, O processo já está tramitando em outros departamentos da Companhia. Portanto, em breve a senhora terá a comunicação quanto ao requerimento. Estamos agilizando o seu processo.</p>	19/07/2022
19/07/2022	Anônimo	<p>Boa noite Tem uma mata no jd Itaguaçu 2 está sendo loteada faz guase 1 ano eles está matando as árvores, tem nascente proximo, tem uma imobiliária que está por traz essa imobiliária fica próximo ao mercado generoso do jd fernanda, os cara que está envolvido falou que vai lotear e vender disse que tem contato direto com vice prefeito Vandao e com fiscais da Cohab campinas essa mata já foi tentado invadido várias vezes agora eles está matando as arvore com veneno está usando nome de várias pessoa</p>	Denúncia	<p>O fato de estar matando as arvores , crime ambiental , isso deve ser denunciado e encaminhado à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente, que possui fiscalização para esse tipo de ação , Ligar para telefone 156 , primeiramente e anote o numero do protocolo. Com o numero de protocolo nas mãos , ligar para a Secretaria do Verde e do Meio Ambiente , fone 2116-0380.</p>	25/07/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/08/2022	Gelson Antônio da Silva	<p>Ola boa tarde</p> <p>Eu e minha esposa estamos pagando um terreno, qd fizemos o contrato era de um pouco mais de 33 mil, já pagamos muitas prestações e vamos receber uma recisão e fui na coahb para ver o saldo devedor e, a atendente falou que estamos devendo mais que o que contratamos, agora as mensalidades que estamos pagando não esta abaixando o saldo devedor.</p> <p>Contrato 0366.0038 CPF 321955858 54</p> <p>Att</p>	Reclamação	<p>Prezado Senhor</p> <p>O imóvel em questão foi comercializado para a Sra. FATIMA STIVANELLI DA SILVA e o Sr. GELSON ANTONIO DA SILVA em 10/07/2019.</p> <p>Condições do financiamento 180 meses</p> <p>Taxa de Juros 2% aa</p> <p>Reajuste anual INPC para prestação e saldo devedor</p> <p>Nº da prestação 08/2022 – 36 meses</p> <p>Prazo restante - 144 meses</p> <p>- O sistema de amortização é pela Tabela Price, sendo assim a prestação é composta de amortização e juros, o financiamento é amortizado com parte da prestação, a outra juros no caso 2% aa.</p> <p>A prestação e saldo devedor são reajustados anualmente pelo INPC.</p> <p>As condições acima mencionadas constam o Instrumento Contratual firmado com a Sra. Fátima.</p>	12/08/2022
16/08/2022	Daniela	Não consigo contato desde o começo do mês de agosto. Não tenho número do contrato do imóvel para solicitar online. Por favor, preciso com urgência para fazer inventário.	Reclamação	<p>Sra Daniela, Ligar para os numeros 3119-9590 3119-9593</p> <p>Falar com Flavia ou Vicente</p>	22/08/2022
25/08/2022	Susi Maria Duarte Stephano	Solicitei a minuta já há alguns meses, ligo para saber só falam que está em atraso e vão tentar agilizar, mais nunca agem, preciso com urgência da minuta pois preciso vender meu imóvel. Contrato numero 061304. Antônio de Jesus Duarte.	Reclamação	<p>Prezada Senhora,</p> <p>Os trâmites do processo que visa a liberação dos dados para a outorga da escritura encontra-se em fase final.</p> <p>Aguardar a manifestação desta Cohab, Atenciosamente</p>	08/09/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/08/2022	Anônimo	<p>Antes de levar aos órgãos superiores, venho deixar registrado o meu inconformismo e aguardo um retorno eficiente como todos os compradores de casas da Cohab merecem.</p> <p>Já foi determinado que a Cohab fornecesse a escritura aos compradores, que honraram o compromisso de quitação do contrato, no Bairro 31 de março em Santa Bárbara d'Oeste e demais bairros da região.</p> <p>Apesar de não terem divulgado, a Justiça determinou que a Ação Civil Pública continuasse apenas em relação à Caixa e a Cohab e esta estaria impedida de negar a assinatura da escritura e acredito de demorar em assinar esta, também, como tem ocorrido em meu caso e de demais colegas.</p> <p>É um absurdo que deste junho ainda não assinaram a minha escritura, estamos em agosto, é um direito, pois honrei a minha dívida honestamente, inclusive, recebi, depois de inúmeras tentativas, a minuta da Cohab, autorizando a lavratura da escritura.</p> <p>Esse comportamento da Cohab demonstra o total desinteresse em cumprir com eficiência o que já é de direito do comprador.</p> <p>Atenciosamente, Laercio Silva</p>	Reclamação	<p>Prezado Senhor Laercio Silva</p> <p>Temos a esclarecer que sua escritura de Compra e Venda foi encaminhada pelo Cartório de Notas de Santa Barbara D'Oeste, escrevente Ademir Bettio Vendrami em 28/06/2022 para conferência.</p> <p>No dia 29/06/2022 conferimos e aprovamos a minuta e, comunicamos ao escrevente.</p> <p>Em julho houve alteração da Diretoria com um pequeno período de suspensão de assinaturas, porém no mês de agosto/2022 foi normalizado agendamento.</p> <p>Assim, orientamos procurar o Cartório.</p> <p>Atenciosamente</p>	08/09/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/08/2022	Anônimo	<p>Antes de levar aos órgãos superiores, venho deixar registrado o meu inconformismo e aguardo um retorno eficiente como todos os compradores de casas da Cohab merecem.</p> <p>Já foi determinado que a Cohab fornecesse a escritura aos compradores, que honraram o compromisso de quitação do contrato, no Bairro 31 de março em Santa Bárbara d'Oeste e demais bairros da região.</p> <p>Apesar de não terem divulgado, a Justiça determinou que a Ação Civil Pública continuasse apenas em relação à Caixa e a Cohab e esta estaria impedida de negar a assinatura da escritura e acredito de demorar em assinar esta, também, como tem ocorrido em meu caso e de demais colegas.</p> <p>É um absurdo que deste junho ainda não assinaram a minha escritura, estamos em agosto, é um direito, pois honrei a minha dívida honestamente, inclusive, recebi, depois de inúmeras tentativas, a minuta da Cohab, autorizando a lavratura da escritura.</p> <p>Esse comportamento da Cohab demonstra o total desinteresse em cumprir com eficiência o que já é de direito do comprador.</p> <p>Atenciosamente, Laercio Silva</p>	Reclamação	<p>Prezado Senhor Laercio Silva</p> <p>Temos a esclarecer que sua escritura de Compra e Venda foi encaminhada pelo Cartório de Notas de Santa Barbara D'Oeste, escrevente Ademir Bettio Vendrami em 28/06/2022 para conferência. No dia 29/06/2022 conferimos e aprovamos a minuta e, comunicamos ao escrevente.</p> <p>Em julho houve alteração da Diretoria com um pequeno período de suspensão de assinaturas, porém no mês de agosto/2022 foi normalizado agendamento.</p> <p>Assim, orientamos procurar o Cartório. Atenciosamente</p>	01/09/2022
30/08/2022	DANIELA MACIEL	<p>Boa tarde,</p> <p>Fazem mais de 1 (um) ano que a atendente Flavia, me disse que a minha divida esta quitada. Porem ainda não recebi a relação de documentos que tenho que providencia para pegar a escritura junto ao Cartório de Imoveis de Campinas.</p> <p>Fico no aguardo do retorno.</p> <p>DANIELA MACIEL</p>	Reclamação	<p>Prezada Senhora,</p> <p>Os trâmites do processo que visa a liberação dos dados para a outorga da escritura encontra-se em fase final.</p> <p>Aguardar a manifestação desta Cohab, Atenciosamente</p>	08/09/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
31/08/2022	Anônimo	<p>Boa tarde</p> <p>Gostaria de notificar que no bairro jd. Itatiaia estão feitas diversas casas em locais não apropriados, lugares que a Cohab temos atrás avisou que não poderia ser feita nova construção, sendo que além da construçao em lugar indevido o furto de energia está em todo lugar , eu como eu cidadão do bem pago meus impostos em dia não acho justo, além da perturbação que esses moradores causa na comunidade.</p> <p>Se possível poderiam fazer uma visita para comprovar, esses locais que estão sendo construído a Cohab já tinha retirado famílias e a população não respeitando estão construindo cada vez mais.. rua Elias de Oliveira saboia jd. Itatiaia travessa 1 (rua reconcavo travessa 1)</p>	Denúncia	<p>Favor encaminhar essa denuncia à Secretaria Municipal de Habitação, SEHAB, Telefone: 3119-9649, Atenciosamente</p>	22/12/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/09/2022	Edinei Carlos Russo	<p>Para Setor Jurídico</p> <p>Na condição]ao de patrono dos Executados e precisando ao menos resolver a questão do processo em anexo solicito a MANIFESTAÇÃO nos presentes autos haja vista que o Juiz da causa não reconhece que o legitimo PROPRIETÁRIO seria a COHAB.</p> <p>Assim peço COLABORAÇÃO e PROVIDÊNCIAS do Jurídico</p> <p>Att</p>	Reclamação	<p>Em resposta ao chamado da Ouvidoria 2022-428556 datado de 12/09/2022, a Cohab-Campinas reitera os termos da resposta anteriormente encaminhada à vossa senhoria em referência ao chamado anterior de identificação 2022-521785 (data 26/06/2022), nos seguintes termos:</p> <p>No processo judicial citado por vossa senhoria, verificou-se que a Cohab Campinas não é parte na ação, e consta tão somente como terceira interessada.</p> <p>A posição da Cohab neste processo decorre do fato do imóvel ainda constar como de sua propriedade na matrícula do imóvel. No entanto, conforme já informado nos autos o instrumento particular de promessa de compra e venda do imóvel objeto da penhora citada pelo senhor encontra-se quitado decorrente do sinistro morte de seu titular, o Sr. Agostinho Antônio Gabriel, tendo inclusive sido emitido o termo de quitação em 26/06/1984, entregue a Sra. Elza Aparecida do Carmo Russo Gabriel. Outrossim, verifica-se que não consta em nossos registros a emissão dos Dados da Outorga para a Escritura Definitiva para fins de escritura definitiva.</p> <p>Nesse contexto a Cohab Campinas não pode dispor desse imóvel como se dela fosse, muito embora ainda conste na matrícula como de sua propriedade, já que desde a quitação da promessa de compra e venda, o imóvel não mais lhe pertence.</p> <p>Esclarece, por último, que a Cohab Campinas já encaminhou a resposta ao ofício expedido pelo</p>	26/09/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/09/2022	ronnie peterson da silva prado	<p>Prezados Senhores (as)</p> <p>Venho Respeitosamente a informar que eu Ronnie Peterson Da Silva Prado Nascido em campinas e contribuinte da cidade até hoje. fui até a cohab de campinas pra ver se tinha algo pra campinas sobre moradia conversei com o senhor Eduardo Nasser a respeito ele falou que não tinha nem um projeto que fazia quatro anos que governo não tinha feito nada pra população de campinas então perguntei pra ele seguintes, Eduardo se eu comprar o apartamento que o cara ganhou tem perigo de perder ele me respondeu que sim, falei pra ele vc acha certo isso mostrei pra ele no meu celular que estava vendendo por um valor de dez mil e a pessoa continua pagando falei pra ele que tinha ligado pra esta pessoa perguntei por que vc esta vendendo ela me falou que estava voltando pra sua terra natal perguntei pra ela quanto tempo faz que vc mora em campinas ela me falou dez anos, falei pro Eduardo vc acha certo uma pessoa vir de fora ganhar um apartamento pra morar depois vende e eu que nasci em campinas sempre tive empregos em campinas contribuir com campinas que preciso de uma moradia e não consegui dar um lar pra minha familia e triste.</p> <p>mas quando entro no site da cohab vi que tinha chamado em 2020 pra entregar algumas casa, terreno ou apartamento para os sortidos fiquei mais triste ainda.</p> <p>por que mentir pra gente, hoje sou do corpo de jurados de campinas sou amigo de campinas mas campinas é minha amiga e a cidade para</p>	Reclamação	<p>Sr Ronnie,</p> <p>O Programa Casa Verde e Amarela, assim como o Programa Minha Casa Minha Vida, são geridos pelo governo federal, especialmente direcionados à "Faixa 1 ", onde nesse caso não se tem noticia de novos programas por parte desse governo. Salientamos que ninguém ganha casa na Cohab. As pessoas foram sorteadas para serem atendidas e contratar financiamento pela Caixa Econômica Federal. Após esse financiamento de longo prazo, e a falta de pagamento das parcelas leva a a pessoa perder o imóvel</p> <p>Sobre as listas de 2020, referem-se a editais publicados para comercialização de unidades próprias da Cohab, publicados nos Sites da Cohab, Redes Sociais da Cohab e Diário Oficial do Município.</p> <p>Sobre o seu Cadastro, deve estar sempre atualizado, através do Whatsapp 99449-0030 ou agendar um horário presencial.</p> <p>E , finalizando, todas as informações , projetos existentes, parcerias habitacionais e condições de cadastro estão dispostas no site da Cohab Campinas,</p> <p>Atenciosamente</p>	07/10/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/09/2022	Claudinei Moreira Portugal	<p>Ola , meu nome e Claudinei Moreira Portugal estou entrando com esse requerimento de denuncia, pois já estou tentando a anos reaver minha casa localizada: no bairro monte Cristo situada a Rua: Ângelo zenardi n• 17 antiga rua: 1 n° 17 quadra 60.. vou tentar resumir: Eu construi minha acasa (tenho testemunhas) sem ajuda de ninguém .isso em 1997 . Houve uma assembléia dentro do próprio complexo para escolher pessoas idoneas para formar uma comissão de moradores que ficaram encarregados de cadastrar moradores e terrenos para haver o mimimo de organização possível. Foi aí que meu cadastro como dono do terreno (já construído por mim) em 1998 foi concluído pela sede dos moradores.</p> <p>Morei durante 3 meses sozinho assim que terminei a construção isso no começo de 1998 logo após , ajudei uma pessoa chamada Andreia Eliane da Cruz com moradia momentânea pois a mesma se encontrava em estado de vulnerabilidade por conta de alcoolismo. Depois de algum tempo entramos em um relacionamento. Pois já erramos conhecidos com pouca amizade. (em consideração ajudei pra não ficar na rua) .</p> <p>A mesma Sra Andreia Eliane da Cruz com seus problemas com álcool estava sempre me dando problemas com dinheiro e preblemas com brigas ... ja havia pedido para a mesma ir embora porque não estava mais dando certo nosso relacionamento. E ele tinha família e tinha como</p>	Denúncia	<p>O Cadastro Sócio Econômico visa identificar quem reside no local no momento que foi realizado o mesmo</p> <p>Possíveis disputas possessórias devem ser tratadas na Defensoria Pública.</p> <p>Porém, o caso em tela foi tratado pela SEHAB e não COHAB, como alegado.</p> <p>Portanto sugerimos consultar aquela Secretaria.</p>	04/10/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/09/2022	Aristeu Bento de Souza	<p>A Associação dos Moradores do Parque Shaloon solicitou retirada de valores da conta que possui nesta Companhia.</p> <p>Juntou cópia autenticada da ata da assembleia realizada que aprovou essa solicitação.</p> <p>O requerimento foi feito no dia 12/09/2022 (N. da SEI: 2022-00001127-23).</p> <p>Na semana passada falei com a Dra. Eliane, que informou que estava com a Dra. Juliana para análise.</p> <p>Até o momento, não há resposta nem prazo sobre essa solicitação.</p> <p>Dessa forma, solicito a esta nobre Ouvidoria que encaminhe esta reclamação para que seja resolvido o mais rápido possível.</p> <p>Desde já agradeço.</p> <p>Aristeu Bento de Souza.</p>	Reclamação	Essa solcitação ja foi atendida, e relatada ao advogado da Associação Dr Aristeu,	30/09/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/09/2022	Bruna Carolina wolff da silva	Boa noite me chamo Bruna tenho inscrição com vcs deis de 2009 até hoje não me chamou pra nada. Não fui contemplada com casa. Gostaria de um respaldo de guia novidade . Deis já agradeço	Reclamação	<p>Informamos que as comercializações de imóveis da Cohab são realizadas através de Edital de Chamamento para os cadastrados no CIM (Cadastro de Interessados em Moradia). Os Editais são divulgados no site da Cohab e Diário Oficial do Município para que todos os cadastrados possam ter conhecimento. No Edital constará localização, tipo, área, valor, bem como, todos os critérios e procedimentos para aquisição.</p> <p>A Cohab formalizou parcerias, através das quais compartilha com construtoras a utilização das informações do cadastrado com o objetivo de ampliar a oferta de moradia a população de Campinas. Ocorre que, a renda declarada na última atualização cadastral, impossibilitou de encaminhá-la a aquisição nessa modalidade. (Renda zero)</p> <p>Mantenha o cadastro sempre atualizado, bem como, consulte regularmente nosso site.</p>	30/09/2022
03/10/2022	ELISANE APARECIDA DE MORAIS	<p>Bom dia.</p> <p>Na verdade não se trata de uma reclamação, mas de solução de um problema. Não consigo enviar essa solicitação. Dá error no envio. Obrigado!</p> <p>Segue:</p> <p>Atrasei o IPTU e agora não estou conseguindo imprimir. Procurei à prefeitura e eles me disseram para procurar à Cohab (código cartográfico do imóvel 3164.14.24.0020.01001).</p> <p>O quê está acontecendo? O quê preciso fazer para resolver o problema?</p> <p>O imóvel estava no nome da minha falecida mãe (Joana D'Arc de Moraes) e minha falecida avó (Maria Ozória de Moraes).</p> <p>Grato.</p>	Reclamação	<p>Boa Tarde Elisane,</p> <p>Para fazermos o levantamento dos débitos , é necessário enviar por email ou Whatsapp guia do carnê do IPTU e cópia do RG do solicitante. O que ocorreu foi que esses imóveis ainda constam em nome da COHAB e precisamos liquidar esses IPTUs que constavam em aberto.</p> <p>Email : anacristina@cohabcp.com.br</p> <p>Whatsapp - 19-9949-0029</p> <p>Atenciosamente</p>	04/10/2022

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/10/2022	Damiana Josefa de Aguiar	<p>Referente ao contrato nº 091.0310</p> <p>Prezados, boa noite!</p> <p>Em 11/06/2021, por meio do atendimento Agiliza, foi solicitada a minuta de escritura de compra e venda.</p> <p>Contudo, até o presente momento o documento não foi emitido e disponibilizado.</p> <p>Procurei a Cohab por diversas vezes, mas nunca obtive retorno nem mesmo sobre a razão pela qual o documento ainda não está disponível.</p> <p>Estou em busca de resolver essa pendência há anos, mas não recebi nenhum retorno e permaneço com a pendência, sem qualquer solução.</p> <p>Dessa forma, quero registrar a minha reclamação devido à demora injustificada da Cohab em disponibilizar o documento solicitado ou ao menos me manter informada.</p> <p>Aguardo breve retorno. Atenciosamente, Damiana Josefa de Aguiar</p>	Reclamação	<p>Prezada Damiana,</p> <p>Solicitei informações do seu processo junto ao setor de contratos,</p> <p>Solicitamos posicionamento do Departamento Jurídico, que não vê obices para sequência do processo,</p> <p>Isto posto, o procedimento administrativo está sendo realizado,</p> <p>Em breve estarão lhe contactando</p> <p>Atenciosamente</p>	08/11/2022
05/10/2022	Anônimo	<p>Bom dia moro aqui no parque Itajaí 3 aqui perto de casa ter um apartamento e o dono está vendendo eu estou esperando o meu e não fui sorteada ainda é a pessoa está vendendo o dela gostaria de saber se pode isso</p>	Denúncia	<p>Para informar se o apartamento pode ser vendido, é necessário que forneça o endereço do mesmo.</p> <p>O último sorteio ocorreu no ano de 2015. Necessário que se identifique para maiores informações,</p> <p>Atenciosamente</p>	05/01/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/11/2022	Gelson Antônio da Silva	<p>Quitação, bom dia</p> <p>Venho aqui reclamar sobre a quitação do meu contrato, eu financiei um valor , exato não sei 30.246.13 já paguei 38 parcela fui na COHAB ver o saldo devedor consta que eu devo mais que o valor financiado, onde, isso pôde ser certo..</p>	Reclamação	<p>Contrato assinado em 10/07/2019 em nome de FATIMA STIVANELLI DA SILVA e GELSON ANTONIO DA SILVA – sob o número 0366.0038. Valor financiado de R\$ 34.093,71 em 180 meses, com taxa de juros de 2% a/m</p> <p>Com reajuste anual pelo INPC de Saldo Devedor e Prestação.</p> <p>Para maiores esclarecimentos, favor comparecer nesta Cohab/CP</p>	20/12/2022
21/11/2022	Jose Francisco Monteiro Sousa	<p>Venho solicitar da Ouvidoria COHAB Campinas, a liberação da minuta do lote do contrato 1450053, de Eliane de Arruda Silva e Jose Francisco Monteiro Sousa, tendo visto que já foi feita várias tentativas de conseguir retirar a minha minuta na instituição COHAB Campinas, e a informação que me passam é que nunca está pronta, e também falam que está em análise. Que análise é essa que nunca acaba? Já faz mais de 10 anos que sempre falam a mesma resposta. Segue o protocolo do último atendimento no AGELIZA CAMPINAS: FOHH, 10/11/2022.</p>	Reclamação	<p>O Sr. Francisco já solicitou através do AGILIZA informações sobre a minuta de escritura do seu contrato. Foi informado que a regularização esta prevista para meados de 2023, considerando-se a informação da Coordenadoria de Regularização.</p> <p>Atenciosamente</p>	20/12/2022
23/11/2022	Anônimo	<p>Casa pq Itajaí no nome de Renata Cristina stachinni e Maria Gabriela stachinni Albuquerque, terreno de esquina foi dividido ao meio e vendido para uma terceira pessoa com contrato de gaveta. Pode isso?</p>	Denúncia	<p>Trata o presente de questionamento quanto a possível subdivisão de lote no Parque Itajaí com a venda de uma parte a terceiros por meio de contrato de gaveta.</p> <p>Diante dos dados apresentados, não foi possível identificar o imóvel objeto da denuncia. Sendo assim, faz-se necessário que seja informado o endereço do imóvel e os dados do proprietário.</p> <p>Por ultimo, lembramos que toda e qualquer matéria que diz respeito a subdivisão ou anexação de lotes deve ser tratada na Secretaria Municipal de Planejamento e Urbanismo</p>	11/01/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/12/2022	Aline Nunes Santos	<p>Boa tarde, tudo bem ?</p> <p>Ficaram de retornar na minha residência no dia 02/12/2022, com uma notificação de recuo da casa, para ampliação da pista.</p> <p>Não voltaram, além disso precisamos de maiores informações do local exato que vai passar a pista, sobre água e luz como vai ficar? Vão nos ajudar financeiramente com isso tudo?!!! AGUARDO RETORNO URGENTE EM MINHA CASA, POIS PRECISAMOS ORGANIZAR COMO SERÁ TUDO ISSO COM O PEDREIRO.</p>	Reclamação	<p>Prezada</p> <p>Este assunto passa pela Secretaria de Habitação, e não a COHAB,</p> <p>Portanto , solicito entrar em contato telefônico através dos números,</p> <p>3119-9639</p> <p>3119-9632</p> <p>Atenciosamente</p>	16/12/2022
14/12/2022	Anônimo	Várias pessoas precisando de um imóvel para moradia e o que vemos a todo momento são os apartamentos do Residencial Sirius sendo vendidos, e apartamentos que nunca foi habitado	Denúncia	<p>Considerando -se que este empreendimento é da responsabilidade da Caixa Econômica Federal, Entrar em contato com os numeros</p> <p>08007260101</p> <p>08007257474</p> <p>Atenciosamente</p> <p>-----</p>	16/12/2022
31/12/2022	Luciana da Silva	<p>Prezados senhores venho por está pedir explicações porque motivo não fui contemplada no sorteio sendo que tenho um filho especial,pago aluguel que já não estou dando conta.</p> <p>Dês de 2011 ou 2012 não obtive resposta. Já procurei até pelo antigo prefeito onde enviaram minha reclamação para a área de moradia onde recebi a visita da COHAB em minha casa.</p> <p>Moro atualmente com meus filhos pra que possamos dividir o aluguel,e tenho neto que é cadeirante,está difícil.</p> <p>Fui recentemente na COHAB pra saber sobre meu problema e não tive muito sucesso. Vejo que é meu direito,não quero nada de graça só quero ter direitos.</p> <p>Obrigada e bom ano a todos.</p>	Sugestão	<p>De acordo com a Portaria numero 610/2011, do Ministério das Cidades, somente 3% das unidades habitacionais (sorteio) foram reservadas para atendimento à pessoas com deficiência.</p> <p>Para localização do seu cadastro e maiores informações, necessário que todos os campos desta solicitação sejam preenchidas,</p> <p>Atenciosamente</p>	05/01/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
23/01/2023	Alexsantana0685@yahoo.com.br	Boa tarde,somos cadastrados para sorteio de apartamentos da cohab desde 2011,nos anos anteriores fazíamos a atualização dos dados na própria cohab porém foi alterado a forma de atualização passando a ser pelo WhatsApp. Fizemos no ano de 2021 e 2022 porém ao pesquisar consta somente atualizado no ano 2020 .atualmente mudamos de endereço e gostaria de ter certeza que se eu enviar as documentação pelo WhatsApp vai constar atualizado. Temos um.cartao impresso vencido no ano de 2017 e não chegou o novo como devo proceder? Deixarei o telefone da minha esposa Jaqueline para recado 19981-547787. Aguardo retorno obrigado	Reclamação	Para consultar se cadastro, é necessa´rio que se identifique. Nosso Whatsapp é 19-994490030. Informamos que não há necessidade da troca de cartão Qualquer dúvida, entrar em contato através do telefone 19-3119-9566	31/01/2023
27/01/2023	Anônimo	Aqui onde mora uma mulher chamada Márcia Maciel fez uma casa onde e ária de risco e é invasãoe já foi retada a casa dela só peço a vcs que r pelo menos tira uma parte aqui onde ela fez fechou viela onde tem muitos moradores de rua e usuário de entorpecentes já fizeram muita denuncia mais ninguém faz nada nos ajuda pelo amor de Deus Endereço rua panfílio Sabatini 478 viela jardim santa Eudóxio	Reclamação	SOLICITO ENCAMINHAR ESSA DENUNCIA DIRETAMENTE AO DEPARTAMENTO ESPECIFICO NA SECRETARIA DE HABITAÇÃO , .(SEHAB) QUE CUIDA DE AREAS DE RISCO, ATRAVES DO TELEFONE 3119-9616	31/01/2023
27/01/2023	Anônimo	Gostaria de denunciar e reclamar que a sede do bairro do jardim Rosalina está abandonado e virou lugar de guardar e traficar drogas. Por favor providenciar alguma coisa para que isso venha a cabaré . Rua Inhana n16	Reclamação	O imóvel localizado no endereço informado está em fase de comercialização e, tão,logo seja comercializado , o problema em tela será solucionado, pois o mesmo será ocupado e cuidado pelo comprador.	30/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/02/2023	Andriely F Paiva	<p>Gostaria de abrir uma reclamação para a atendente Leila, responsável pelas ações de transferência de titularidade de habitação na Cohab. Estamos tentando realizar a transferência da casa da minha mãe (Zilma Ferreira) que atualmente está no nome da antiga dona, porém estamos tendo muitas dificuldades. Todas as vezes que tentamos realizar os trâmites necessários, houve muita grosseria e descaso por parte da atendente Leila, que tanto pessoalmente quanto por telefone sempre colocou obstáculos no processo. Inicialmente, quando fizemos as primeiras tentativas e nos informamos com ela no telefone, ela não só não resolveu como nos insultou a todo momento. Conseguimos ir presencialmente na Cohab e nos informamos de todas as etapas necessárias para seguir com o processo, e assim o fizemos. Entretanto, ao entrar em contato com a atendente desde dezembro, ela alega a impossibilidade de realizar a transferência porque o mês de dezembro teria poucos dias, fato este que nos obrigou a postergar a ação. Este mês de fevereiro estamos novamente tendo dificuldades para realizar o agendamento, visto que ela alega que o mês possui poucos dias para realização da transferência e não nos dá o devido suporte, gerando muito estresse e constrangimento dado o seu comportamento agressivo nas ligações. Gostaria de solicitar uma melhor conduta da colaboradora para que possamos realizar todo o processo necessário com a devida tranquilidade.</p>	Reclamação	<p>Prezada Senhora Andriely F Paiva</p> <p>Ref. : OUVIDORIA Nº 2023-617966</p> <p>Em análise de sua reclamação verificamos que: Em 22/11/2022 a Sra. Zilma Ferreira e Aline F Paiva foram atendidas e orientadas a providenciar a documentação necessária para a transferência do imóvel localizado na Rua do Tennis nº 0043.</p> <p>Quanto a reclamação do atendimento da funcionária acreditamos que ela tenha sido muito incisiva em relação aos prazos e não grosseira, uma vez que a documentação para a transferência é bastante detalhada e com prazos para a entrada da documentação em razão da validade das certidões necessárias e o recolhimento de taxa junto à Prefeitura Municipal de Campinas.</p> <p>Verificamos que tinha sido agendado o dia 07/02/2023 para a entrada da transferência, porém não compareceram.</p> <p>Em 27/02/2023 a coordenadora entrou em contato telefônico com a Sra. Aline para obter maiores informações e para agilizar a entrega dos documentos para providenciar a entrada da transferência.</p> <p>A Sra. Aline justificou que não compareceu, pois não havia conseguido agendar na PMC para o pagamento da taxa de ITBI e também porque houve a necessidade de providenciar a documentação novamente e que estaria agendando nova data nesta semana.</p>	07/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/02/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma reclamação para a atendente Leila, responsável pelos trâmites de transferência habitacional, visto que tentei realizar o processo de passagem da casa da antiga morada para meu nome, onde a atendente foi extremamente grosseira e não me ajudou em momento algum, colocando vários empecilhos. Solicito uma melhoria na conduta por parte da funcionária.	Reclamação	. Quanto a reclamação do atendimento da funcionária acreditamos que ela tenha sido muito incisiva em relação aos prazos e não grosseira, uma vez que a documentação para a transferência é bastante detalhada e com prazos para a entrada da documentação em razão da validade das certidões necessárias e o recolhimento de taxa junto à Prefeitura Municipal de Campinas. . Oriente entrar em contato telefônico para o agendamento com a Sra. Rita – 3119-9554 ou a Sra. Eliane – 3119-9555.	04/04/2023
26/02/2023	Alice plovas vieira pinto	Solicito desindexar do Google a página do link https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rc=t=j&url=https://www.cohabcp.com.br/wp-content/uploads/2020/03/cpublico201601-08-ResultadosPreliminares.pdf&ved=2ahUKEwj3qLWSkrL9AhW2r5UCHcFjCo4QFnoECBgQAQ&usg=AOvVaw2mVpPISOTVoqy6LaPeTrJO Pois meus dados como nome e data de nascimento estão sendo expostos na pesquisa do Google, infringindo a Lei de proteção de dados.	Reclamação	Bom dia, Ja entramos em contato com o departamento responsável e providencias para a retirada do site estão sendo tomadas, Atenciosamente	27/02/2023
28/02/2023	MACIA ALVES DA SILVA FIORINI	boa tarde,gostaria de saber desde ano passado foi autorizado a regularização das casas no bairro ,ja fui duas vezes na empresa conveniada com a coahb e o lado da minha casa ainda não foi liberada fazer ,meu vizinho de frente ja foi feita vistoria e tudo mais e a minha ate agora nada .	Reclamação	Informamos que a regularização fundiária do Jd Itaguaçu/vila Diva está sendo executada em fases por uma empresa particular que submete a aprovação da Secretaria de Habitação , SEHAB. Sendo assim e , considerando que a regularização nao está a cargo da COHAB, orientamos procurar a SEHAB, telefones 31199520, 31199632, 31199618, 31199644,	30/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/03/2023	Gelson Antônio da Silva	Referente ao contrato 03660038, Onde já paguei 42 prestação e fui para quitar a dívida onde contratei 33.800 mais ou menos e???? agora meus débitos estão em 37 mil, como	Reclamação	<p>Esclarecemos que seu saldo devedor e as prestações estão em conformidade com a Promessa de Compra e Venda e o Termo Rerratificação firmados.</p> <p>O saldo devedor e as prestações são corrigidas anualmente pela variação do INPC, o financiamento possui taxa de juros de 2% ao ano. Sendo assim não há divergência entre a Promessa de Compra e Venda firmada e a evolução de seu contrato.</p> <p>Atenciosamente</p>	03/04/2023
22/03/2023	Ana Patrícia batista de Souza	Quero atualizar meu cadastro na coab de campinas pois preciso muito de ter minha casa própria moro de aluguel e sou separada tenho crianças ,mas tenho cadastro anterior não sei se ainda consta no sistema.	Sugestão	<p>Ligar para agendar :</p> <p>3119-9565 3119-9563</p> <p>ou via celular 19-99449-0030</p>	28/03/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
19/04/2023	Anônimo	<p>Venho através desta informar, a respeito de um apartamento localizado no Condomínio Abaeté 7 Avenida Elza Terosso Alita, 244 bloco 6 ap 14 Moradora Ana Claudia. CEL 19 98873-8517 ESTA COM O APARTAMENTO EM SITUAÇÃO DEPLORAVEL, INFESTADO DE BARATAS, INFESTANDO O BLOCO. A SINDICA JA TOMOU MEDIDAS, PORÉM A MESMA CONTINUA COM O COMPORTAMENTO DE AUSENCIA DE HIGIENE E ASSEIO. NÓS VISINHOS NÃO AGUENTAMOS MAIS, O ODOUR QUE SAI DO APARTAMENTO DELA, DE XIXI E FEZES DOS GATOS. E AS BARATAS QUE ANDAM NA PORTA DELA, NO AP DELA. JA DETETIZAMOS, POREM ELA NAO CUIDA. JA PEDIMOS AJUDA NA VIGILANCIA, PARA A SINDICA, POREM SEM SUCESSO. PEDIMOS QUALQUER AJUDA PARA INTERFERIR POSITIVAMENTE, PARA QUE TODOS POSSAM MORAR DE UMA MANEIRA MAIS SAUDÁVEL. ATE ESCORPIÕES ESTA ATRAINDO. ATENCIOSAMENTE! UM VISINHO.</p>	Denúncia	<p>Considerando que este Condomínio é da responsabilidade da Caixa Econômica Federal, a presente denúncia deve ser encaminhada através do Canal de Comunicações FONES 08007260101 E 08007257474</p>	27/04/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2023	Claudiney Richi Garcia	<p>Bom dia</p> <p>Venho até vocês para fazer uma reclamação, tenho sim parcelas em atraso mais nunca deixei de pagar, a mais de 10 anos pago este terreno comecei pagando menos de 100 reais, e hoje pago por mês 500,00 reais, muitos moradores já termiram de pagar, finalizando suas parcelas no valor de 200,00 reais aproximadamente, gostaria que vocês fizessem uma revisão do valor que estou pagando, pois é um absurdo o valor que estou pagando e nem esta próximo de acabar, por mais que tenha 9 parcelas em atraso, nunca deixei de pagar, aguardo retorno pois irei comunicar minha advogada para ver se está correto perante a lei esse valor é quantidade de parcelas que ainda faltam obrigado</p>	Reclamação	<p>Em resposta ao vosso questionamento de prestação paga pelo senhor em contraposição a outros aderentes, cabe-nos ressaltar que para cada contrato existe uma situação peculiar, especificamente, neste momento, trataremos do vosso caso:</p> <p>Em março/2016 foi feito renegociação/incorporação com os 421 moradores à época e foi rateado a cada um o valor de R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) mais débito de prestações em atraso, para os contratos que tinham prestações em atraso, mas no caso de V.Sa. além dos R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) também tinha 44 (quarenta e quatro) prestações em atraso que na época totalizava R\$ 8.242,30 (oito mil, duzentos e quarenta e dois reais e trinta centavos), então somando-se R\$ 5.952,00 + R\$ 8.242,30 + R\$ 1.360,62 (prestações a vencer) o que totalizava R\$ 15.555,30 (quinze mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e trinta centavos), diferentemente de muitos outros aderentes, que até mesmo continham débito e não era tanto quanto, mas também outros que estavam em dia com suas obrigações e inobstante ao exposto acima, em janeiro/2021 V.Sa. estava em atraso com 15 (quinze) prestações no valor total de R\$ 4.750,28 (quatro mil, setecentos e cinquenta reais e vinte e oito centavos) que foi negociado com o advogado da associação e parcelado em 55 vezes, então, além da prestação normal, como se ainda a</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/04/2023	Claudiney Richi Garcia	<p>Bom dia</p> <p>Venho até vocês para fazer uma reclamação, tenho sim parcelas em atraso mais nunca deixei de pagar, a mais de 10 anos pago este terreno comecei pagando menos de 100 reais, e hoje pago por mês 500,00 reais, muitos moradores já termiram de pagar, finalizando suas parcelas no valor de 200,00 reais aproximadamente, gostaria que vocês fizessem uma revisão do valor que estou pagando, pois é um absurdo o valor que estou pagando e nem esta próximo de acabar, por mais que tenha 9 parcelas em atraso, nunca deixei de pagar, aguardo retorno pois irei comunicar minha advogada para ver se está correto perante a lei esse valor é quantidade de parcelas que ainda faltam obrigado</p>	Reclamação	<p>Em resposta ao vosso questionamento de prestação paga pelo senhor em contraposição a outros aderentes, cabe-nos ressaltar que para cada contrato existe uma situação peculiar, especificamente, neste momento, trataremos do vosso caso:</p> <p>Em março/2016 foi feito renegociação/incorporação com os 421 moradores à época e foi rateado a cada um o valor de R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) mais débito de prestações em atraso, para os contratos que tinham prestações em atraso, mas no caso de V.Sa. além dos R\$ 5.952,38 (cinco mil, novecentos e cinquenta e dois reais e trinta e oito centavos) também tinha 44 (quarenta e quatro) prestações em atraso que na época totalizava R\$ 8.242,30 (oito mil, duzentos e quarenta e dois reais e trinta centavos), então somando-se R\$ 5.952,00 + R\$ 8.242,30 + R\$ 1.360,62 (prestações a vencer) o que totalizava R\$ 15.555,30 (quinze mil, quinhentos e cinquenta e cinco reais e trinta centavos), diferentemente de muitos outros aderentes, que até mesmo continham débito e não era tanto quanto, mas também outros que estavam em dia com suas obrigações e inobstante ao exposto acima, em janeiro/2021 V.Sa. estava em atraso com 15 (quinze) prestações no valor total de R\$ 4.750,28 (quatro mil, setecentos e cinquenta reais e vinte e oito centavos) que foi negociado com o advogado da associação e parcelado em 55 vezes, então, além da prestação normal, como se ainda a</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
27/04/2023	Carla	Desde 2011 tenho cadastro para moradia , preciso muito sair do aluguel, vivo com uma renda de 600,00 do auxílio Brasil, por favor faça alguma oisa por mi. Preciso muito sair do aluguel. Grata	Reclamação	Carla, `Procure atualizar seu cadastro aqui na Cohab. è importante você declarar o total de sua renda, inclusive com as pessoas que moram com você, para possa atingir uma renda compatível com as regras de financiamento da Caixa Federal, è pela Caixa que saem os financiamentos pelas construtoras , As construtoras consultam o nossos cadastros. Por isso é bom atualizar o seu e declarar a renda total, Os nossos contatos são 3119-9565 31-9563, 3119-9566 ou Whatsapp 99449-0030 Atenciosamente ,	02/05/2023
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberali	Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema. Desde já, agradeço.	Reclamação	Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberali	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde.</p> <p>Peço por favor, se possível resolver meu problema.</p> <p>Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora,</p> <p>Respondido via email em 02 de maio ,</p> <p>Contrato 810021,</p> <p>Atenciosamente</p>	11/05/2023
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberali	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde.</p> <p>Peço por favor, se possível resolver meu problema.</p> <p>Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora,</p> <p>Respondido via email em 02 de maio ,</p> <p>Contrato 810021,</p> <p>Atenciosamente</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/05/2023	Célia Regina di Sacco Liberali	<p>Venho através dessa, relatar meu descontentamento em pedidos por ligações e não obtive nenhum êxito devido a espera por respostas por Email, funcionários me prometem retornar e não fazem... Já a quase 1 semana sem resposta e todas as vezes que ligo e a mesma situação... Preciso do contrato da minha mãe (falecida) e meu padrasto (falecido) para regularizar a situação e não estou conseguindo obter... Muito triste, vou ter que me descolar da minha cidade em más condições de saúde. Peço por favor, se possível resolver meu problema. Desde já, agradeço.</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora, Respondido via email em 02 de maio , Contrato 810021, Atenciosamente</p>	11/05/2023
02/05/2023	Maria elena de souza	<p>Meu nome maria Elena de souza tô precisando da escritura da minha casa tenho ela desde 93 e tem pesso que pegou casa bem depois de mim já tem escritura e eu não será vc pode mim ajuda .preciso escritura urgente. N:do contrato(1560378)n:do processo(00084226720048260084)</p>	Reclamação	<p>: Maria Elena de Souza Informamos que comunicamos a Sra. Maria Elena de Souza através e-mail no dia 22/04/2023 a aprovação pelo Departamento Jurídico para a averbação do contrato. Porém a Sra. Maria Elena em contato telefônico (03/05/2023) nos informou que não observou nossa manifestação. Em 04/05/2023 efetuou o pagamento da taxa de serviço para a averbação que será providenciada e encaminhada a Coordenadoria de Regularização Fundiária visando a titulação. Atenciosamente</p>	11/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/05/2023	Ronney Liberat Decrozzi	<p>Bom dia ouvidoria, venho através deste e-mail agradecer o atendimento deste órgão, informar que na data de 29/03/2023 fui até este órgão em busca de uma orientação, esclareço que no primeiro momento houve uma resistência devido as burocracias existente, mas com educação e uma boa conversa na recepção fui atendido por uma pessoa do sexo masculino no qual não me recordo o nome um jovem aparentando de 20 a 25 anos com algumas tatuagem que me atendeu com educação e respeito, esclareço que parte dos meus problemas foram resolvidos neste atendimento com este jovem onde gerou um protocolo de atendimento, fui orientado pelo mesmo a fazer contato via telefone para saber do resultado da minha solicitação através do referido protocolo.</p> <p>Esclareço que tal protocolo ficou na esposabilidade da Sra Silvia onde eu deveria fazer contato para saber do resultado, o fato que ao efetuar contato no prezo pre estabelecido fui muito bem atendido pela Sra Norma telefonista que tentou por todas a as maneiras resolver meu problema na possível consulta do protococo, esclareço ainda que fui informado que a Sra Silvia encontrava se de ferias quem estaria responsável pelo protocolo.</p> <p>Diante desses fatos venho informar a ouvidoria que foram vários contatos via fone e fui muito bem atendido em todos os momentos, desde presencial bem como por telefone com a telefonista Sra Norma todas as vezes fui muito bem atendido, diante disso venho agradecer e</p>	Elogio	<p>Bom dia sr Ronney, Agradeço, em nome do todos os funcionarios da Cohab . Sua resposta acima, , resultado do atendimento, nos reforca a cada vez mais procurar sempre fazermos o melhor, Tenha um otimo dia, Atenciosamente</p>	11/05/2023
12/05/2023	Anônimo	<p>Proprietária LÍVIA COVEZZI FERRONATO NÃO RESIDE EM APARTAMENTO, E SIM OUTROS PARENTES. NAO POSSUO MAIS DADOS MAIS A PESQUISA TEM QUE SER FEITA POR NOME. NOME DA MÃE ADRIANA COVEZZI FERRONATO.</p>	Denúncia	Qual é o endereço deste imóvel?	18/05/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
18/05/2023	Tatiane Russo Crivelaro	<p>Prezados Senhores, Boa Tarde!!</p> <p>A algum tempo busco uma resolutiva sobre a situação do saldo devedor pago por mim em agosto de 2017, que se refere ao saldo residual. Em 27 de setembro de 2021, enviei uma carta feita de próprio punho solicitando a devolução do respectivo valor, porém até a presente data não obtive nenhum retorno. Carta esta solicitado por vocês.</p> <p>Já se passaram mais de 5 anos desde o pagamento e gostaria de saber se vocês teriam uma previsão para devolução do valor pago? Valor este muito considerado.</p> <p>Já enviei diversos e-mail conforma abaixo e até o momento nenhuma posição obtive. Acho um descaso não receber nenhum parecer de nenhum funcionário copiado nos e-mails.</p> <p>COHAB.2021.00003476-07</p> <p>Gostaria de pelo menos um parecer concreto, pois o valor pago é bem considerado e de muita utilidade na minha situação financeira atual, já que cujo valor não seria legal.</p> <p>Desde já agradeço e no aguardo de um retorno. Segue anexo documentos referente ao caso.</p> <p>Tatiane Russo Crivelaro</p>	Reclamação	<p>Prezada senhora Tatiane,</p> <p>Informamos que este assunto está sendo tratado no âmbito da diretoria Juridica da Cohab, Diretora executiva , e Secretaria Municipal de Justiça.</p>	26/05/2023
19/05/2023	Fabio Jesus dos Santos	Atualização do cadastro	Sugestão	ligar para os numeros 3119-9560 3119-9561	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/05/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terreno da cohab, a ocupação Nelson Mandela teve direito a lote da cohab porém as meninas da condenação do Mandela chamada Thamires e phamela ,pegou cada uma dela dois terreno sendo que ela já tinha escolhido um terreno de esquina para cada uma delas, não satisfeita pegarão mais um terreno no nome dos maridos delas .não acho justo com os outros pessoas pq elas fizeram esta muito errado pq elas moram com os seus parceiros, tem muita pessoal precisando de moradia elas roubaram na cara dura . Se vcs procurarem vcs vão achar pq lote que marido tá Thamires bastista rasmo pegou e quadra B lote: 03 João Paulo p.Abdon .lote do marido da phamela Rocha pegou e quadra B lote: 07 Ronaldo Viana ventura ..espero que vcs tomem providências ou eu vou te colocar no eptv.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validados pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	A denúncia é sobre a Ocupação Nelson Mandela, que ganhou o Loteamento da COHAB não acho justo as representantes da ocupação, Thamires e Phamela cada uma delas pegou um terreno de esquina e ainda não satisfeita cada uma pegaram mais um terreno no nome do marido delas, RONALDO VIANA VENTURA , LOTE 7 quadra B (Marido da PHAMELA ROCHA). JOÃO PAULO PEREIRA ABDON , LOTE 3 quadra B (Marido da THAMIRES BATISTA). Espero que a COHAB tome uma providência, se procurarem certinho vão ver onde está o roubo das duas.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validados pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/05/2023	Anônimo	A denúncia é sobre a Ocupação Nelson Mandela, que ganhou o Loteamento da COHAB não acho justo as representante da ocupação, Thamires e Phamela cada uma delas pegou um terreno de esquina e ainda não satisfeita cada uma pegaram mais um terreno no nome do marido delas, RONALDO VIANA VENTURA , LOTE 7 quadra B (Marido da PHAMELA ROCHA). JOÃO PAULO PEREIRA ABDON , LOTE 3 quadra B (Marido da THAMIRES BATISTA). Espero que a COHAB tome uma providência, se procurarem certinho vão ver onde está o roubo das duas	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	Denúncia sobre a Ocupação Nelson Mandela que ganhou o Loteamento da COHAB, não acho justo as representantes da ocupação Thamires e Phamela cada uma delas pegou um terreno de esquina e não satisfeita ainda pegaram mais um terreno cada uma no nome do marido, JOÃO PAULO PEREIRA ABDON, LOTE 3 QUADRA B (MARIDO DA THAMIRES BATISTA). RONALDO VIANA VENTURA, LOTE 7 QUADRA B (MARIDO DA PHAMELA ROCHA). Espero que a COHAB tome as medidas possíveis, se procurarem certinho vão verificar onde está o roubo delas, e se não fiscalizarem e tomarem providências iremos chamar a reportagem!	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
28/05/2023	Anônimo	Denúncia sobre a Ocupação Nelson Mandela que ganhou o Loteamento da COHAB, não acho justo as representantes da ocupação Thamires e Phamela cada uma delas pegou um terreno de esquina e não satisfeita ainda pegaram mais um terreno cada uma no nome do marido, JOÃO PAULO PEREIRA ABDON, LOTE 3 QUADRA B (MARIDO DA THAMIRES BATISTA). RONALDO VIANA VENTURA, LOTE 7 QUADRA B (MARIDO DA PHAMELA ROCHA). Espero que a COHAB tome as medidas possíveis, se procurarem certinho vão verificar onde está o roubo delas, e se não fiscalizarem e tomarem providências iremos chamar a reportagem!	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/06/2023	Maria elena de souza	Boa tarde gostaria de dizer por que tanta demora pra imprimir escritura da minha casa.tem gente mora bem depois de mim já tem escritura. Paguei 150 reais pra solicita essa escritura. E depois mim falaram de iria demora mas 6 meses.por mim pediram esse valor se vai demora tanto. Estou precisando urgente dessa escritura será vcs pode mim ajuda já tá tudo certo os documentos.	Reclamação	<p>Prezada Senhora Maria Elena de Souza Contrato: 1560378</p> <p>Informamos que em razão da separação judicial seu processo foi encaminhado ao Departamento Jurídico para análise em 26/01/2023 retornando somente em 19/04/2023.</p> <p>Assim, esta Coordenadoria de Contratação, Controle de Créditos e Seguros em 20/04/2023 através do seu e-mail comunicou que foi autorizada a averbação de seu contrato e informamos que o valor da Taxa de Expediente para o procedimento era de R\$ 150,00.</p> <p>Em 04/05/2023 a Sra. encaminhou o comprovante do pagamento e estamos providenciando a averbação.</p> <p>Informamos que até o dia 23/06/2023 será encaminhado à Coordenadoria de Regularização Fundiária, responsável em enviar a informação para o cartório.</p> <p>Esclarecemos que, não tem como comparar com outros casos, uma vez que todos os contratos são analisados individualmente.</p> <p>Atenciosamente</p>	14/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/06/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terreno da cohab, a ocupação Nelson Mandela teve direito a lote da cohab porém as meninas da condenação do Mandela chamada Thamires e phamela ,pegou cada uma delas dois terrenos sendo que ela já tinha escolhido um terreno de esquina para cada uma delas, não satisfeita pegarão mais um terreno no nome dos maridos delas .não acho justo com as outras pessoas pq elas fizeram esta muito errado pq elas moram com os seus parceiros, tem muita pessoal precisando de moradia elas roubada na cara dura . Se vcs procurarem vcs vão achar pq o lote que o marido tá Thamires bastista rasmo pegou e quadra B lote: 03 João Paulo p.Abdon .lote do marido da phamela Rocha pegou e quadra B lote: 07 Ronaldo Viana ventura ..espero que vcs tomem providências ou eu vou te colocar no eptv.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023
04/06/2023	Anônimo	Gostaria de fazer uma denúncia, sobre lote de terreno da cohab, a ocupação Nelson Mandela teve direito a lote da cohab porém as meninas da condenação do Mandela chamada Thamires e phamela ,pegou cada uma delas dois terrenos sendo que ela já tinha escolhido um terreno de esquina para cada uma delas, não satisfeita pegarão mais um terreno no nome dos maridos delas .não acho justo com as outras pessoas pq elas fizeram esta muito errado pq elas moram com os seus parceiros, tem muita pessoal precisando de moradia elas roubada na cara dura . Se vcs procurarem vcs vão achar pq o lote que o marido tá Thamires bastista rasmo pegou e quadra B lote: 03 João Paulo p.Abdon .lote do marido da phamela Rocha pegou e quadra B lote: 07 Ronaldo Viana ventura ..espero que vcs tomem providências ou eu vou te colocar no eptv. AS PROVAS ESTÃO AI E SO VCS TOMA PROVIDÊNCIAS.	Denúncia	Informamos que os beneficiários que serão atendidos com os lotes em questão são apenas aqueles que constam no processo judicial que trata da reintegração de posse. Sendo assim, o Município só atendeu os familiares que foram validadas pelo juiz da causa e, portanto, qualquer questionamento deve ser feito nos Autos do Processo Judicial	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/06/2023	JENNIFER BARBOZA SOUSA	<p>ESTOU ESCRREVENDO EM FORMA DE DESESPERO! COMPREI MINHA CASA DA COHAB, E DESDE ENTÃO SÓ TENHO PROBLEMAS.</p> <p>ESTOU COM UM AGORA QUE NÃO PODE SER IGNORADO, TODAS AS CASAS QUE SÃO ATRÁS DA MINHA E DOS MEUS VIZINHOS, A ENCANAÇÃO TANTO DE ESGOTO, QUANTO DE AGUA DE RUA, QUINTAL E ETC PASSAM PELO QUINTAL DE NOSSAS CASAS. POIS A RUA DELES É MAIS ALTA QUE O NIVEL DA CASA.</p> <p>ATÉ AI OK! MAS UM DOS VIZINHOS NÃO FEZ ESSA ENCANAÇÃO, E DESDE ENTÃO EU E MINHA VIZINHA DO LADO DIREITO TEMOS PROBLEMAS, POIS TODA AGUA DELE ESCORRE NO QUINTAL DO MESMO, A TERRA CONSOME A AGUA E TRANSFERE PRO MEU QUINTAL E O QUINTAL DA VIZINHA! O MURO QUE SEPARA A CASA DA VIZINHA DA CASA DELE EXTÁ CAINDO COM A PRESSÃO DA TERRA, E A VIZINHA COLOCOU VARIOS PEDAÇOS DE MADEIRA PARA SEGURAR ESSE MURO! CASO CAIA EM CIMA DA CASA DELA, CAIRA EM CIMA DA MINHA TAMBEM. FORA QUE ESTÁ AMEAÇANDO NOSSA SAUDE E SEGURANÇA, POIS MEU QUINTAL FICA TODO CHEIO DE LODO POIS ESCORRE AGUA 24H ALEM DE FICAR EMPOÇADO NO MEU MURO, CAUSANDO RACHADURAS E PARTES OCAS PERDENDO TERRA!</p> <p>QUERIA SABER SE A COHAB PODE FAZER</p>	Denúncia	<p>Orientações:</p> <p>1-Entrar em contato , urgente, com a Defesa Civil pelos fones 199 ou 3272-1505 e solicitar um agendamento de vistoria .</p> <p>Se quiser um acompanhamento da Cohab junto com a Defesa Civil, , entrar em contato com o Departamento de Planejamento , Srs Dagoberto ou Anderson , pelos fone 3119-9532 e passar o data e numero da ocorrência da Defesa Civil .</p> <p>2=Após, com o relatório em mãos, deverá entrar em contato com a Secretaria de Serviços Públicos - COFIT- fiscalização de faixas de vielas (segundo relato, a topografia não favorece os escoamentos de esgoto e águas pluviais pela frente do lote).</p> <p>Esses procedimentos poderão auxiliar no acordo entre vizinhos , provando a necessidade de executar a devida condução através de tubulações adequadas.</p>	13/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/06/2023	Cleia Araujo Rodrigues	<p>Bom Dia ! Sou patrona da mãe de um dos proprietários do imóvel situado a Rua: Adriana Rocha do Nascimento, 235, Sao Luis, Campinas/SP contrato 1580684-7. Ocorre que um dos promitentes comprador faleceu e ja foi informado a COHAB, sendo ele o senhor JOSENILDO ALMEIDA. Até a presente data não foi informado sobre a quitação do imóvel sobre sua cota parte da dívida, contando que o mesmo possia seguro prestamista, gostaria de informações a respeito .</p> <p>Att.</p> <p>Cleia Araujo Rodrigues OAB/SP 437.842</p>	Reclamação	<p>OUIDORIA Nº 2023-329994 SOLICITANTE: CLEIA ARAUJO RODRIGUES CONTRATO: 1580684 – ADQUIRENTE: JOSENILDO ALMEIDA</p> <p>Esclarecemos que para atende-la é necessário providenciar a formalização da solicitação nesta Cohab/CP, através do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) devendo a solicitante comprovar sua legitimidade para obter as informações.</p> <p>Os procedimentos são necessários considerando-se a LEI 13709/18 (LGPD).</p> <p>Atenciosamente</p>	22/06/2023
16/06/2023	Anônimo	<p>Condomínio campo das camélias A2 residencial sirius campinas /SP avenida José Pacheco 360 síndico Fabiano Benetazzi ele mora na torre 7 faz compras indevida de apartamento de outros moradores quando estão com dívidas, ele praticamente obriga morador a vender por preços super baixo alegando que vão perder se não vender...várias pessoas venderam no desespero e hoje não tem nem onde morar por conta dessa gerência do condomínio, ele fez contratos de gavetas comprou antes dos 10 anos os apartamentos, ameaçam os moradores...podem investigar e perguntar a outras pessoas...ele usa outro nome para compra dos apartamentos...visto que a cohab deixou claro desde início que não poderia acontecer esses tipo de vendas, eles colocam pessoas pra ficarem ameaçando outras pessoas tá difícil, tá virando quadrilha já! Por favor façam algo para ajudar os moradores que precisam...MTS estão fechados com eles porque são beneficiados de algumas formas, já outros têm que se calar para não serem prejudicados!</p> <p>Investiguem por favor !</p>	Denúncia	<p>Considerando que este condomínio é da responsabilidade da Caixa Econômica Federal (CEF) , a presente denúncia deve ser encaminhada ao Canal de Comercialização , pelos telefones : 08007260101 e 08007257474.</p> <p>Atenciosamente</p>	19/06/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/06/2023	Ana maria gamba	Hoje olhando o jus brasil, vi q tem uma ação de prevenção de incêndio correndo no fórum da vila mimosa, deu entrada em 2014, só q neste ano eu já havia transferido o imóvel para outra pessoa, está ação está erroneamente feita pela prefeitura e a cohab tem obrigação de tira o meu nome é indicar o proprietário na data da ação. Cabe danos morais de minha parte. Espero que a cohab entre com ofício informando o proprietário atual na época da ação.	Denúncia	Destaca-se que a solicitante não possui qualquer vínculo com o contrato 139.0253, firmado entre a COHAB, Julio Cesar dos Santos e Eunice dos Santos. Esclarecemos que esta Companhia não possui controle sobre o que é publicado no site www.jusbrasil.com.br. Sabe-se que a regra é a publicidade processual, sendo o sigilo uma exceção. A retirada do nome da solicitante deve ser postulada juntamente ao referido site, portanto.	03/08/2023
05/07/2023	Daniela Cristina de Julio	A respeito da escritura.	Reclamação	Sra Daniela Cristina de Julio, Boa tarde, Para que eu possa verificar com mais clareza o andamento da Minuta, necessito do numero do Contrato, nome do titular desse contrato e se possível o CPF além do endereço completo do imóvel Atenciosamente	12/07/2023
10/07/2023	NEIDE APARECISA SCHIAVON FERREIRA	Contrato 960123, foi pago prestação e o banco não repassou à COHAB. Houve contato em 2015 porém, não houve resposta da COHAB.	Reclamação	Contrato nº 0960123 Em atenção à Ouvidoria 2023-545868 informamos que para requerer a análise do contrato n 960123 visando a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacional é necessário entrar em contato através do telefone: (19) 3119-9593 ou 3119-9590 falar com Vicente ou Flávia, da Coordenadoria de Liquidações e Análises de Contrato desta Cohab-CP, oportunidade que será iniciado o SEI (Serviço Eletrônico de Informação) para tratar o pedido.	01/08/2023
13/07/2023	Sergio Luiz de Aguiar	Sobre imóveis quitados no Dic V Condomínio Araci de Almeida. O que é necessário fazer para se obter a Escritura Definitiva do imóvel. Uma vez que há anos estou aguardando uma resposta e até o presente nunca recebi. Já questionei pessoalmente diversos anos seguidos. Fui até solicitar ajuda ao Rafa Zimbaldi. Seria necessário uma ação Judicial para se obter a escritura?	Reclamação	O Conjunto Habitacional Chico Mendes (DIC V) encontra-se em fase final de regularização fundiaria e, tão logo seja concluída, os moradores serao titulados e receberão suas matriculas.	30/08/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
20/07/2023	Guilherme Borges Da Costa	<p>Venho através deste solicitar apoio, pois eu e minha família fomos colocados em situação de vulnerabilidade. Alugamos um apartamento da proprietária Patricia Aparecida Conesa Da V Rosa do RG 275504529 CPF 27125544851, a locação foi feita por meio de contrato, a mesma nos despejou nos dando apenas 5 dias para sair da casa, nos colocando em situação de vulnerabilidade, temos 3 crianças pequenas, uma de 2 um de 3 e outro de 7, a proprietária nos fez ameaças e nos persegue, cumprimos com todas as obrigações legais da locação, e a mesma nos oprime, com ameaças e realizando falsas denúncias na policia. Como o apartamento obtido pela cohab tem a função social de abrigar pessoas que não possuem casa própria, gostaria de solicitar uma providência por parte de vocês, um amigo advogado imobiliário me instruiu realizar uma denuncia pois argumentou que APARTAMENTOS SOB CONTRATO DA COHAB não podem ser locado.</p> <p>Eu e minha família fomos colocados em uma situação de vulnerabilidade pois não temos onde ir. Por favor me ajudem.</p>	Denúncia	<p>Prezado sr</p> <p>Necessitamos de maiores detalhes do contrato para podermos orientar</p> <p>Tais como nº do contrato, endereço etc</p>	06/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/08/2023	Ronnie Peterson Da Silva Prado	<p>prezados senhores (as)</p> <p>Venho através deste canal a comunicar que hoje fui até o órgão da Cohab na sede de campinas sp, precisamente ás 10:Horas:50:minutos Para fazer o Recadastramento conforme a Cohab tinha solicitado.</p> <p>Ao chegar lá não podemos a adentrar na companhia por que tinha que agendar antes, então pedir pra chamar o Eduardo nascer pra ver se ele conseguia me atender mas a moça que se encontrava na guarita mandou eu ligar pra ver se conseguia falar com ele então liguei um rapaz me atendeu falou que ele estava de férias.</p> <p>então falei pra ele olha estou com minha mãe aqui comigo será que tem alguém pra atender, ai ele falou que tinha que agendar no fim do mês, que tinha que ligar no fim do mês agora se é um órgão publico, por que a gente vai de longe lá, não pode nem entrar para usar banheiro ou beber uma agua pra retorna embora isso é desumano minha mãe esta com câncer no sangue tivemos que subir a pé até onde fica a delegacia da infância e juventude para que ela posa usar banheiro para poder retorna pra casa achei desumano atender na calcada pra fazer triagem do pessoal que vai na Cohab liguei na câmara dos vereadores não achei certo isso vou levar adiante, é absurdo nem que tiver que ir no ministério publico novamente levar nos direitos humanos este assunto já que não existem ética num órgão temos que impor são direitos do cidadão</p> <p>por favor não fazer isso com a população mereço</p>	Reclamação	<p>Esclarecemos que essa correspondência, foi encaminhada a todos os cadastrados da Cohab Considerando tratar-se de aproximadamente 40.000 inscritos, divulgamos na própria correspondência o número de telefone para maiores informações e agendamento.</p> <p>Com o agendamento é possível precisar o volume de atendimentos, o que permite melhor organização e agilidade.</p> <p>Qualquer dúvida, estamos à disposição.</p>	16/08/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/08/2023	Osmar Sturaro	<p>Bom dia !!</p> <p>Já tive um imóvel em meu nome quando eu era casado.</p> <p>O mesmo foi vendido quando divorciei.</p> <p>Gostaria de saber o motivo que eu não posso fazer o cadastro junto a Cohab.</p> <p>Seria o statuto da Cohab que não permite ou existe alguma lei vigente ?.</p> <p>Não sei se ajuda em alguma coisa, mas sou PCD.</p> <p>No aguardo</p> <p>Grato</p> <p>Osmar Sturaro</p>	Reclamação	<p>Boa tarde Sr. Osmar</p> <p>Segue abaixo, normas desta Companhia para realização de cadastro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podem realizar cadastro todos os interessados maiores de 18 anos ou emancipados - Comprovar moradia ou trabalho registrado no município de Campinas <ul style="list-style-type: none"> - Ter renda de até 10 salários mínimos - Não possuir ou ter possuído imóvel no nome, bem como, não ter assinado instrumento de compra e venda recentemente. <p>Qualquer dúvida, estamos à disposição</p>	16/08/2023
16/08/2023	GIZELDA de Jesus Morais	<p>A COMGAS/UNIGAS, está ofertando o gás encanado, abordando o assunto, que teríamos agilidade para adquirir a documentação que precisamos como:</p> <p>HABITES E OUTROS, PARA REGULARIZAR O IMÓVEL JUNTOS A COHAB CAMPINAS SP.</p> <p>Porém não apresenta nenhum documento referente a isso, também não vejo o acompanhamento de nenhum engenheiro ou funcionário da mesma, e também a de bombeiros.</p> <p>Acredito sem dúvida, que estão enganando com palavras,os síndicos e moradores.</p> <p>Se faz necessário que aja fiscalização sobre isso, e já estão a todo vapor, mas podemos ter consequência graves tanto em questão da mentira,como em questão de segurança, pois estamos lidando com algo perigoso,sem fiscalização, e o nome da COHAB está envolvido.</p> <p>MUITO OBRIGADO!!!</p> <p>MUITO OBRIGADO!!!</p> <p>GIZELDA MORAIS</p>	Denúncia	<p>Prezada senhora,</p> <p>O gás encanado, sem dúvida, é uma segurança a mais para os imóveis, porém, neste momento não é imprescindível para a regularização fundiária do conjunto habitacional.</p> <p>Quanto à fiscalização , informamos que não é atribuição desta Companhia e, caso entenda necessário, deve solicitar através do telefone 156</p>	03/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/08/2023	Dayanne Cristina Bento	Foi agendado para hoje a minha atualização cadastral as 10:30 da manhã e eu compareci, chegando lá expliquei que a responsável do RH da minha empresa estava de férias e por este motivo eu não poderia fornecer o holerite deste mês, porém apresentei todos os demais documentos, a pessoa que me atendeu mandou eu reagendar para semana que vem, liguei e estava reagendando e a ligação caiu, liguei novamente e mandaram eu ligar depois de setembro.	Reclamação	O setor informa que a sra foi reagendado para uma nova data. Para o dia 15/09 as 10;30	06/09/2023
22/08/2023	Kelly criistina da silva Chagas	<p>Tenho extensa reclamações sobre o Orgao, Pois ja fui pessoalmente ate a sede ja liguei e ate na justiça isso chegou.</p> <p>Em 1º lugar resumidamente: comprei uma casa a uns 12 anos da antiga proprietaria, e no fundo da casa morava o Sr. Carlos que era irmao do falecido esposo da dona da casa. Esse espaço foi cedido ao sr Carlos por conta que o mesmo era alcolatra e sem condições o irmao deixou ele ficar. Quando o irmao faleceu ele mesmo assim permaneceu mesmo sem vontade da viuva e que entre intrigas a mesma reolver sair do imovel. Sendo assim vendendo.</p> <p>Eu e meu ex esposo compramos e ficou claro ao Sr Carlos que ele ficaria ate le se acomodar melhor em outro espaço dele, pois bem isso nao aconteceu,fui na COHAB fizemos uma reuniao e fui aconselhada a procurar a justica e assim fiz, saiu a emissao de posse e o sr Carlos apresentou uma matricula que espedida por vocês, sendo que ficou claro com a diretora da epoca que nada seria feito ate decisão judicial. O terreno nao tem como ser dividido ele é muito pequeno minha casa nao tem ventilação nao te janelas por conta dessa contrução dele totalmente insalubre. A csa sempre tem enchente e nao posso arrumar por que esse imovel atrapalha em tudo. Me sinto extremamente lesada e sem apoio sem dialogo. Moro com 4 crianças em uma casa que oferece perigo e não consigo fazer nada por conta desse morador ilegal e sobre a COHAB nao ter</p>	Reclamação	Este assunto está a cargo da SEHAB , fone 3119-9641 ou Ouvidoria Geral da Prefeitura fone: 08007727456	15/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/08/2023	Patricia Possani Fornari	<p>Em 07/07/23, fiz uma solicitação de Abertura de Processo para liberação de minuta de escritura, Contrato 1050160 em nome de Aparecido de Moraes e Ilda Domingos de Moraes, falei com a atendente Flávia, e por diversas vezes liguei pedindo informações sobre o andamento, mas até hoje não recebi nem o número de protocolo ou do processo de abertura, e nem mesmo nenhum retorno sobre o andamento do pedido, meus clientes são pessoas carentes que estão dependendo desse documento para efetuar a venda do imóvel, que inclusive já tinha um comprador, porém não é possível regularizar o imóvel sem esse documento.</p> <p>Aguardo retorno!</p> <p>Att.</p> <p>Dra. Patricia Possani Fornari OAB/SP nº 204.344</p>	Reclamação	<p>Nesta data , 27/09/23, foi enviado ao email - patriciapossani@hotmail.com os documentos que deverão ser providenciados para requerer os dados para outorga de escritura.</p>	27/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/09/2023	Edinalda Guedes	<p>Sou Edinalda Guedes, uma das herdeiras de José Guedes(falecido em 2012). Procurei a Cohab Campinas para solicitar a minuta para regularização do imóvel, contrato 340213. Conforme orientação, passei no setor financeiro para quitar a dívida de IPTU, pagando um débito de 408,12. Fui ao setor de minuta que me encaminhou uma relação de documentos para liberação da minuta. (em 16/08). No dia 21/08 encaminhei ao setor de minuta o inventário digital do formal de partilha e a certidão de casamento de meus pais (minha mãe falecida em maio/22). A senhora Carolina, da minuta, disse que ia encaminhar ao setor do Jurídico para análise se estaria tudo certo ou se precisaria fazer o inventário de minha mãe. Eu disse que já houve a partilha do imóvel e que minha mãe faleceu após a entrada do inventário do meu pai que data de 2014 com homologação do formal de partilha que se deu em 2023. Expliquei que tinha urgência, porque uma das filhas, Eliane Guedes, entrou com um processo de usucapião reivindicando apenas para ela a propriedade do imóvel. De 21/08 até hoje, estava aguardando a liberação da minuta e descobro que ela nem foi avaliada e nem encaminhada para o jurídico. Só sei que fui caminhando do financeiro, ao setor de minuta e ao jurídico e terminei com a informação de que eu aguardasse. Parece que não me respondiam com atenção a uma senhora de 70 anos. Eu e outros 4 herdeiros precisamos da minuta para responder ao processo de usucapião de minha mãe. Reitero a urgência e providências.</p>	Reclamação	<p>Senhora Edinalda , Encaminhamos o email edi.guedes389@gmail.com no dia 04/10 com as orientações do departamento juridico. . Favor verificar e responder.</p>	10/10/2023
15/09/2023	Anônimo	<p>Bom dia Estou aguardando resposta sobre um assunto. 2023/001076 Quando coloco na barra de pesquisa CIC, diz que o numero não foi encontrado, se isto não funciona, por favor encontrem outro meio para esclarecimentos. Desde já muito grato</p>	Reclamação	<p>Boa tarde Seu cadastro foi inativado por falta de atualização.Você deverá se recadastrar incluindo sua atual esposa .Acesse www.cohabcp.com.br, para consultar relação de documentos e orientações para cadastro.</p> <p>Att</p>	28/09/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
25/09/2023	Sônia Maria Campos Oliveira Vial	<p>Demora no envio de análise de documentação do contrato 1020058, em Meu nome e CPF.</p> <p>Já fazem 2 anos que venho ligando e solicitando esta documentação e todas as vezes me pedem para retornar em 30 dias, e não tenho retorno.</p> <p>Número do contrato: 1020058 Sônia Maria Campos Oliveira Vial Cpf: 020.864.438-54 RG: 12.286.356 Data de nascimento: 04/07/1957</p> <p>Retornar no Celular: 15997030200 (Gisele- Nora) ou 15998170151 (Rodrigo- Filho)</p>	Reclamação	A Cohab enviou via seu email , lista dos documentos necessarios, Qyalquer duvisa, entre em contato com os numeors : 3119-9555 e 3119-9558	21/11/2023
30/09/2023	Sergio Luiz de Aguiar	Há anos já quitei meu imóvel no Dic V, Araci de Almeida, até a presente data não obtive resposta nenhuma sobre a emissão da Escritura do imóvel. Fico no aguardo Abs Sergio	Reclamação	Necessitamos de endereço do imóvel, CPF do proprietário ou numero do Contrato , para verificarmos	03/10/2023
01/10/2023	Maria Célia Pinheiro leite	Qdo haverá a próxima convocação pra atualizar o cadastro....perdi minha certidão estou esperando chegar a outra que solicitei.	Sugestão	Gentileza informar-se pelos telefones 3119-9560 , 3119-9561, 3119-9562, 3119-9563, 3119-9565, 99449-0030	03/10/2023
02/10/2023	Adriana Aparecida da Silva	<p>Boa tarde!</p> <p>Recebi uma carta pra eu realizar o recadastro mediante agendamento .</p> <p>Liguei, inúmeras vezes para o número indicado e ninguém atende.</p> <p>Liguei no fixo e ninguém atende .</p> <p>Como fazer?</p> <p>Hoje dia 2/10/2023 é o prazo final.</p> <p>Estou no aguardo de como prosseguir, já que não é para ir pessoalmente e sim agendar com antecedência.</p> <p>Grata e no aguardo</p> <p>Adriana</p>	Reclamação	Prezada senhora, Somente através de agendamento, telefones; 3119-9560, 3119-9561, 3119-9562, 3119-9563, 3119-9565, Celeular: 99449-0030	03/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/10/2023	Flavio Vicente alves	Bom dia , venho por meio desta reclamação informar que , não recebi a carta de convocação para recadastramento, olhei pelo site e vi que na sexta convocação está meu nome , sexta feira dia 29/9 liguei e pedi informações sobre como poderia fazer o recadastramento, me disseram que eu poderia ir direto na cohab segunda feira dia 2/10 no horário comercial para fazer o recadastramento, disseram que era só levar os documentos não precisaria agendar nada , chegando lá me informaram que só era possível me atender mediante agendamento, fiquei com cara de idiota , pois falaram uma coisa pra mim por telefone e lá disseram outra , aí disseram que eu teria que ligar para agendar horário para fazer o recadastramento que a data final era dia 2/ 10 , porém desde segunda feira estou tentando ligar em vários horários e ninguém atende , e agora como que eu faço pois o prazo era até dia 2/10 , mas não consigo falar com ninguém para agendar , não sei porque pedem para ligar se ninguém atende o telefone	Reclamação	Atestamos que o sr Flavio não recebeu a carta pois o mesmo mudou de endereço e não comunicou a COHAB. De fato o atendimento nos últimos dias foram a, com exceção de atender estes convocados sem agendamento, desde que houvesse a apresentação da carta de convocação. De qualquer forma, em consulta ao seu cadastro, informamos que o mesmo já fora atualizado na data de hoje sem prejuízo ao cadastrado, onde o mesmo inclusive aproveitou para atualizar o seu endereço, o que deveria ter sido feito anteriormente, pois cabe ao cadastrado a proatividade de atualizar seus dados sempre que houver mudança.	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui no bairro Florence 2 fizeram barracos atrás da minha casa e acabaram estragando o muro de casa então sempre quando chove alaga minha casa pela as tomadas e preciso que resolva urgente,não vamos pagar um pedreiro pra isso porque não fomos nós que fizemos os estragos de tudo isso	Reclamação	Favor entrar em contato com os numeros 3119-9625 , 3119-9634, 3119-9636. Secretaria de Habitação -SEHAB	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui no bairro Florence 2 fizeram barracos atrás da minha casa e acabaram estragando o muro de casa então sempre quando chove alaga minha casa pela as tomadas e preciso que resolva urgente,não vamos pagar um pedreiro pra isso porque não fomos nós que fizemos os estragos de tudo isso	Reclamação	Favor ligar para SEHAB, fone 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636.	10/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui no bairro Florence 2 fizeram barracos atrás da minha casa e acabaram estragando o muro de casa então sempre quando chove alaga minha casa pela as tomadas e preciso que resolva urgente,não vamos pagar um pedreiro pra isso porque não fomos nós que fizemos os estragos de tudo isso	Reclamação	Favor entrar em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636, Secretaria de Habitação	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui no bairro Florence 2 fizeram barracos atrás da minha casa e acabaram estragando o muro de casa então sempre quando chove alaga minha casa pela as tomadas e preciso que resolva urgente,não vamos pagar um pedreiro pra isso porque não fomos nós que fizemos os estragos de tudo isso	Reclamação	Favor ligar para SEHAB , Secretaria de Habitação , fone 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Olá boa noite queria fazer uma reclamação,aqui no bairro Florence 2 fizeram barracos atrás da minha casa e acabaram estragando o muro de casa então sempre quando chove alaga minha casa pela as tomadas e preciso que resolva urgente,não vamos pagar um pedreiro pra isso porque não fomos nós que fizemos os estragos de tudo isso	Reclamação	Gentileza entratr em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636, Secretaria de Habitação , SEHAB	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Boa noite, gostaria de fazer uma reclamação,no bairro parque da amizade tem uns barracos atrás de casa e isso vem prejudicando a minha casa,sempre quando é dia de chuva intensa alaga a casa toda e isso prejuízo por conta do barraco que ninguém faz nada	Reclamação	Favor entar em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636. SECRETARIA DE HABITAÇÃO	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	Boa noite, gostaria de fazer uma reclamação,no bairro parque da amizade tem uns barracos atrás de casa e isso vem prejudicando a minha casa,sempre quando é dia de chuva intensa alaga a casa toda e isso prejuízo por conta do barraco que ninguém faz nada	Reclamação	Favor entratr em contato com os numeros 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636, Secretaria de Habitação SEHAB	10/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
09/10/2023	Tatiane Russo Crivelaro	<p>Contrato 660416-1</p> <p>Tenho um saldo residual a receber desde 14/08/2017 e até o momento não obtive nenhuma posição sobre o valor em questão. Gostaria de saber se existe alguma posição para o recebimento ? Em setembro de 2021 fiz uma solicitação de próprio punho assim como solicitado por vocês e até o momento nada, nenhum retorno sequer. O valor é bem considerável e no momento em que me encontro seria de muita valia.</p> <p>Aguardo uma posição sobre o assunto em questão e previsão do processo e valor a ser recebido.</p> <p>Grata! Att Tatiane</p>	Reclamação	<p>"Em relação ao ressarcimento do valor pago por Vossa Senhoria, informamos que o assunto está sendo tratado pela direção desta Companhia de Habitação e, tão logo tenhamos uma definição sobre o assunto, faremos comunicado formal a todos os adquirentes que se encontrarem nessa mesma condição".</p> <p>Atenciosamente</p>	24/10/2023
09/10/2023	Anônimo	<p>Goataria de saber porque todo numero de solicitação que vcs passam, quando a gente procura para saber alguma resposta nunca é encontrado, este serviço deixa muito a desejar, se não funciona tira este serviço do ar.</p>	Reclamação	<p>Entrar em contato com os numeros 3119-9574, , atendimento ao cidadão.</p> <p>Entrar em contato com 3119-9560, 3119-9561, 3119-9562, 3119-9563 para cadastro.</p>	10/10/2023
09/10/2023	Anônimo	<p>Boa tarde,moro no Florence e te uns barracos atrás de casa que veio a prejudicar minha casa todo dia que tem chuvas intensa alaga em casa e preciso de uma solução pra isso</p>	Reclamação	<p>Favor entratr em contato com a SEHAB-Secretaria de Habitação, 3119-9625, 3119-9634, 3119-9636.</p>	10/10/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/10/2023	Maria inez theodoro	Sou usufrutuário vitalícia de uma casa que comprei, 690220, regularizada através de ação judicial, para registro em cartorio. A casa ficou para meus dependentes, com usufruto em meu nome e na sequência ao pai dos meus filhos. contatei a cohab 2 vezes e aguardo há mais de 1 ano. Gostaria de solicitar intercessão.	Reclamação	Em atenção ao requerimento, informamos que encontra-se em trâmite e em vias de ser finalizada a análise financeira e documental para a liberação dos dados para outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacionais referente ao contrato nº 0690220. O expediente que trata o requerimento é o SEI COHAB.2022.00003823-56 Isto posto, caso seja verificado não existir impedimento para a liberação dos dados para outorga de escritura de compra e venda, aguardar o envio de comunicação quanto aos documentos que deverão ser apresentados nesta companhia para protocolizar o pedido, e, assim nessa oportunidade será verificada a titularidade do imóvel e o que mais couber Atenciosamente	07/12/2023
17/10/2023	Anônimo	como processeguir em caso do falecimento do promitente comprador, como deve proceder os herdeiros	Reclamação	LIGAR PARA OS NUMEROS 3119-9557, 3119-9553, 3119-9558 . AGENDAR UMA ENTREVISTA OU SE INFORMAR PELO TELEFONE	13/11/2023
22/10/2023	Fernando Almstadter	Olá tudo bem? Eu busco informações sobre como me cadastrar no programa social " minha casa minha vida" ou COHAB. Depois de ter lido o site todo e ter ligado na caixa econômica federal, usado whatsapp e ido a agência pessoalmente, ainda não tenho a menor idéia onde entro, ou me cadastro para fazer parte do programa ou saber se sou elegível. No site está um mistério se como me cadastrar. Vocês poderiam me ajudar por favor? Grato	Reclamação	Orientamos a conferir no site Cohabcp.com.br, no campo Cadastro Habitacionais, conferir a relação de documentos. Ligar e Agendar seu Horário Lembrando que na Cohab é realizado o cadastro da própria Cohab, que AUXILIA no Minha Casa Minha Vida, mas não é Cadastro do Minha Casa Minha Vida	13/11/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
02/11/2023	Luís Carlos Gimenes Pineda	<p>Minha casa foi invadida após falecimento de minha esposa Marilda Aparecida de Oliveira cpf. 10806289830 pela família dela está morando na residência seu irmão Carlos Henrique de Oliveira sendo assessorado pela sua irmã Solange ficaram com tudo da casa nem um Par de meia me entregaram tenho BO registrado no segundo distrito policial de Campinas. Entrei junto a Coab com pedido de transferência de transferência de titularidade para meu nome do imóvel coisa que eles tb entraram pra transferir para o irmão bdélio que é o dito invasor.</p>	Denúncia	<p>Este Processo encontra-se na Coordenadoria Juridida da Secretaria de Habitação, a SEHAB, cujo contato e a seguinte DRA ANA JULIA TELEFONE 3119-9641</p>	17/11/2023
08/11/2023	Sebastião Roberto Zieri	<p>Necessito de uma minuta atualizada dei entrada no dia 29/08/2022, desde então já liguei 7 vezes e até agora não consegui retirar essa minuta, ontem dia 07/11/2023 minha filha ligou e falou com Vicente ele foi até sem educação dizendo que não adiantava ninguém ir lá fazer qualquer tipo de reclamação porque seria para ele e é ele quem faz essa minuta só já faz mais de Um ano e até agora não deram andamento nessa documentação.</p> <p>Já enviei todos os documentos que foram solicitados,</p> <p>O numero do contrato é este 024 0330-7 E o numero do processo na SEI que me passaram foi este 2022.3838-32 só que não consigo ver o andamento.</p> <p>Fico aguardando uma posição sobre minha solicitação.</p>	Reclamação	<p>Analisando ,, o processo está em tramitação, com previsão de breve solução, Atenciosamente</p>	11/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
22/11/2023	Neusa Rodrigues de Oliveira	<p>Contrato 1080487</p> <p>Há anos aguardo a liberação da minuta de escritura do contrato acima.</p> <p>Sou idosa, tenho problemas de saúde e locomoção.</p> <p>Já perdi a conta de quantas vezes fui pessoalmente até a sede da Cohab em Campinas para obter a referida liberação da minuta de escritura do contrato acima.</p> <p>Com o agravamento do meu estado de saúde, minha filha Helena Gioconda Rodrigues de Oliveira também vem há tempos tentando por telefone e solicitação do serviço on-line oferecido aqui pelo site uma informação e até o momento nenhuma resposta.</p> <p>Estou portanto utilizando esse canal como um pedido sincero de ajuda.</p> <p>Vou anexar aqui as anotações das datas e contatos das tentativas via telefone e também um print da solicitação via site no campo "Atendimento ao Cidadão " on-line</p> <p>Peço mais uma vez e agora como minha última alternativa de conseguir uma resposta: Quando terei minha minuta de escritura.</p>	Denúncia	<p>Sra Neusa Rodrigues de Oliveira,</p> <p>Em atenção à sua solicitação, informamos que a Diretoria Financeira/Gerencia/Coordenadoria findaram a análise de seu contrato . No entanto , visto que existem pendências financeiras para o contrato nº 1080487, o Processo SEI COHAB . 2022.00001586-34 está sendo submetido para a análise e deliberação da direção da Companhia..</p> <p>Aguardar que em breve estaremos informando quais as providencias deverão ser efetuadas para a quitação do debito existente.</p> <p>Atenciosamente</p>	11/12/2023
24/11/2023	Jaime Antônio do nascimento	<p>Solicitado Carta de Quitação do Contrato 68.266, desde junho de 2021.</p> <p>Gostaríamos de fazer o inventário da casa, minha mãe faleceu em 2018.</p> <p>Segue e-mail com a minha solicitação, Janaína P N Pagoto sou filha do Jaime A Nascimento.</p>	Reclamação	<p>Entramos em contato com a Janaina,</p> <p>Atenciosamente</p>	15/12/2023
24/11/2023	Jaime Antônio do nascimento	<p>680266 - Orientação Termo Quitação</p> <p>Segue e-mail com a minha solicitação desde junho 2021.</p>	Reclamação	<p>Entramos em contato com a Janaina,</p> <p>Atenciosamente</p>	15/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
28/11/2023	Fabio Augusto Lopes Rodrigues	<p>Prezados,</p> <p>na qualidade de representante/advogado de MARIA CRISTINA JORDANO e GLAUCIA APARECIDA JORDANO, herdeiras de GERALDO JOSÉ JORDANO e IOLANDA APARECIDA COMELATO JORDANO (falecidos - conforme certidão de óbito anexas), e detentores dos direitos do imóvel de lote n.º 17, quadra C1, do Conjunto Habitacional "Antônio Zanaga II", conforme contrato n.º 77.677 (anexo), informamos:</p> <p>1) Em 15/03/2023 conversei com Vicente, responsável da COHAB, no telefone (19) 3119-9593, tendo solicitado a PREPARAÇÃO DA MINUTA DE ESCRITURA - o que foi prometido no PRAZO DE 180 DIAS. Foi nos dito que, após este prazo, iríamos receber uma Carta e um e-mail (adv.fabiolopes@outlook.com) convocando para encaminhar todos os documentos necessários para a realização da Minuta. Isso teria um custo, na época, de R\$ 198,00. Com a minuta pronta, esta deveria ser levada ao Cartório de Notas.</p> <p>Em que pese eu tenha solicitado um protocolo do atendimento e n.º de pedido desta escritura, o Vicente informou que NÃO ENTREGAM PROTOCOLO. Indicando que, se quiséssemos saber como está o andamento do pedido teria que telefonar para ele.</p>	Reclamação	<p>O Senhor Doutor Fabio Augusto Lopes Rodrigues compareceu nesta Companhia aos 05/12/2023 nas Coordenadorias de Liquidações e Análise de Contratos e Cobrança, oportunidade que foram prestadas as informações necessárias para atender ao requerimento quanto a liberação dos dados para outorga de escritura de compra e venda.</p> <p>Assim, após o pagamento do saldo devedor remanescente, o Processo SEI COHAB . 2023.00001454-01 seguiu os trâmites da outorga da escritura de compra e venda da unidade habitacional.</p> <p>Atenciosamente</p>	07/12/2023
05/12/2023	Anônimo	<p>Limpeza em terreno, na rua Sete Residencial Jardim Rosário ultima rua ao lado do numero 422, pois o local está uma calamidade abandonado, o mato está muito alto, juntando insetos ratos perigo de mosquito da dengue. Precisa notificar os donos para limpeza do local. As ruas estão um nojo o pessoal aproveita para jogar lixo, tá complicado.</p>	Reclamação	<p>Estamos verificando se o referido imóvel pertence a esta Cia para tomarmos as devidas providencias cabiveis.</p> <p>Caso não pertença, encaminharemos ao departamento competente,</p> <p>Atenciosamente</p>	12/12/2023

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/12/2023	Anônimo	<p>quadrilha especializada em vendas de terrenos públicos via internet, link para acesso dos terrenos, eles usam fotos de crianças falando ter muitos filhos para sensibilizar as vitimas. https://www.facebook.com/photo/?fbid=2337416076440750&set=pcb.2337416206440737 perfil dos golpistas https://www.facebook.com/daniela.azevedo.14811</p> <p>estou mandando áudio de venda sobre o que o vendedor estelionatário fala para as vitimas sendo eu uma vitima dele também, perdi 9 mil por causa deles e conheço muitas pessoas vitimas desses vagabundos.</p>	Denúncia	Orientamos denunciar ao 156, e solicitar providencias.	11/12/2023
16/12/2023	Valéria	Abri um chamado para liberação de documento do contrato: 76.650 no dia 28/02. Me deram um prazo de 180 dias, e já está atraso em quase 3 meses. Estou com urgência, pois preciso dar andamento nessa documentação e ninguém consegue resolver. Só ficam me dizendo que estão com alta demanda e o documento ainda está em análise, mas eu preciso de uma posição.	Reclamação	Sra Valeria, Este processo esta em trâmitando . Entrar em contato novamente com o deparatamento de contrtratos para mais informações	16/02/2024
03/01/2024	Gislaine Pitondo	Estou com problemas com o boleto. Do nada eles pararam de vir no endereço solicitado, entrei em contato com o WhatsApp que eu tinha e a pessoa me encaminhou para outro contatoo segundo contato me ajudou a solicitar no site, porém desde então vários problemas... faço a solicitAções e quando vou pagar o boleto demora pra ser registrado , já troquei de lotérica as meninas da lotérica me falam sobre o boleto estar diferente ... por duas vezes passei constrangimento de acharem que era golpe pelo tipo de boleto ... no mês de dezembro tive que tirar três boletos do site ... até o prezado momento está inválido!! Não consigo pagar de forma alguma ... preciso de ajuda e tb que os boletos voltem a vir na minha casa .	Reclamação	Bom dia, solicito o número do contrato, nome completo e cpf. Grata	21/02/2024

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
03/01/2024	Gislaine Pitondo	<p>Estou com problemas com o boleto. Do nada eles pararam de vir no endereço solicitado, entrei em contato com o WhatsApp que eu tinha e a pessoa me encaminhou para outro contato ...o segundo contato me ajudou a solicitar no site, porém desde então vários problemas... faço a solicitações e quando vou pagar o boleto demora pra ser registrado , já troquei de lotérica as meninas da lotérica me falam sobre o boleto estar diferente ... por duas vezes passei constrangimento de acharem que era golpe pelo tipo de boleto ... no mês de dezembro tive que tirar três boletos do site ... até o prezado momento está inválido!! Não consigo pagar de forma alguma ... preciso de ajuda e tb que os boletos voltem a vir na minha casa .</p>	Reclamação	Bom dia Gislaine, solicito seu nome completo, número do contrato e seu cpf por favor.	21/02/2024
15/01/2024	Alexandre Carvalho Loureiro	<p>Em 01/09/2023, por solicitação de minha mãe, entrei em contato com o atendimento web para solicitar a emissão do termo de quitação do imóvel referente ao contrato 450020, em nome do meu pai, infelizmente já falecido.</p> <p>Recebi o retorno em 22/09/2023 de Ana Cristina Hambruck com as informações necessárias para abertura do processo e apesar de ter feito outro questionamento e não recebido resposta, em 13/11/2023 essa pessoa me questionou se daria seguimento ao processo, o que imediatamente respondi que sim e encaminhei os documentos e comprovante de pagamento. Em 30/11/2023 encaminhei novo e-mail para saber se tudo estava correto e até o momento não recebi resposta!</p> <p>Encaminho anexo os e-mails trocados e os documentos enviados na certeza de receber uma resposta com maior brevidade possível, considerando que a regularização do imóvel está nas mãos de advogado que aguarda o referido documento.</p>	Reclamação	<p>Boa tarde, tudo bem?</p> <p>Informe que a quitação foi entregue para o Sr. Alexandre no dia 05/02/2024.</p> <p>Sem mais</p> <p>Obrigada</p>	21/02/2024

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
17/01/2024	Anônimo	Solicito uma verificação pois a Senhora Zezinha Celestina de Brito tem um apartamento em Campinas e e também dona de uma casa em Janaúba Mg bairro boa vista e tem também 3 lotes e tem mais de 5 hectares de terra em pai Pedro Mg mentiu pra COHAB e possui um apartamento que mora sua filha Bianca e seu esposo em Campinas, com isso impede que as pessoas que realmente precisa de moradia seja contemplada na seleção da casa própria ela e também irmã se Maurília Celestina de Brito...que mora em Janaúba Minas gerais.	Denúncia	Bom dia! Tudo bem? Favor entrar em contato pelo telefone (19) 3119-9500 falar com Reinaldo SEHAB	21/02/2024
17/01/2024	Anônimo	Zezinha Celestina de Brito tem 1 casa 3 lotes no bairro boa vista na cidade de Janaúba enganou a COHAB ,e tem também mais de 5 hectares de terra em pai Pedro Mg próximo de porteirinha mg	Denúncia	Bom dia, tudo bem? favor entrar em contato pelo telefone (19) 3119-9500, falar na SEHAB com o responsável Reinaldo.	21/02/2024
22/01/2024	Anônimo	Bom dia Sou moradora da Vila Padre Manoel da Nóbrega. Alguns terrenos na esquina de minha casa foram vendidos ,moro na rua Juriti. Precisamos que os proprietários limpe o terreno, eles estão com muito mato e um deles está com entulho. Aguardo uma resposta. Desde já ,agradeço a atenção.	Reclamação	Necessito do endereço do imóvel para averiguarmos como notificar os proprietarios Atenciosamente	16/02/2024
01/02/2024	Anônimo	Bom dia eu tô fazendo uma reclamação sobre um morador do Jardim Marisa construído numa área de lazer já tá uma arei de lazer vcis sabe disso que está acontecendo	Denúncia	Escreva por favor o endereço correto do local para averiguarmos o pedido da denuncia.	07/02/2024
05/02/2024	Augusto Coghi Junior	Meu requerimento de nº 000188 (Cancelamento de Hipoteca) não foi respondido até a presente data.	Reclamação	Bom dia Sr Augusto, entrei em contato com nosso departamento Jurídico, eles me informaram que esse número de protocolo não está dando certo. Poderia por gentileza nos encaminhar seu contato telefônico?	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/02/2024	LEANDRO J BECASTRO	<p>CONTRATO 102171-0 de 30/04/1990 Solicito se possivel enviar-me valor de minha divida para Quitação. Recebi Intimação Processual 1016141-63.2023.8.26.0037 , conforme em anexo para Liquidação. Pretendo transferir esse imovel para outra pessoa, o que devo fazer o mais rapido possivel para suspender esse processo ? Gostaria de negociar com a COHAB junto com a pessoa que pretendo fazer transferencia. Tem que agendar ou podemos ir direto aí na COHAB ?</p> <p>Aguardo retorno urgente</p>	Sugestão	<p>Boa tarde! Tudo bem? Esse contrato esta na Cohab Bandeirantes, por gentileza entrar em contato com eles, pois não temos acesso ao mesmo. Obrigada. qq dúvida estamos a disposição.</p>	21/02/2024
27/02/2024	Anônimo	<p>Sobre auxilio moradia, a pessoa recebe o beneficio desde 2018, omitiu o companheiro e a renda familiar, eu tenho as fotos das redes sociais, o casal viajando para Disney em dez/2023. Dieneffer Carla Araújo cpf: 363.763.178-47 endereço Rua João Facchini, 257 Parque Jatibaia (Sousas). Gostaria que a denuncia fosse anônima para não me comprometer, mais realmente essa pessoa não precisa desse beneficio, não é justo pq eu pago meus impostos de forma honesta, enquanto essa pessoa viaja para fora do país com dinheiro público, eles não estão separados, aliás, nunca estiveram. Segue anexo as fotos.</p>	Denúncia	<p>Boa tarde!! Iremos encaminhar a denúncia ao setor responsável da Sehab. Informo que o anexo das fotos na veio. Grata</p>	27/02/2024

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
04/03/2024	VALÉRIA DIAS	<p>BOA TARDE,</p> <p>ABRI UM CHAMADO NO DIA 28/02/2023 PARA LIBERAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA ESCRITURA, REFERENTE AO CONTRATO 76650. RECEBI UM PRAZO DE 180 DIAS E ATÉ O MOMENTO NÃO OBTIVE UM RETORNO QUANTO A SOLICITAÇÃO. JÁ ENTREI EM CONTATO VIA TELEFONE POR DIVERSAS VEZES E SÓ ESCUTO QUE ESTÃO COM BASTANTE DEMANDA E ESTÁ ATRASADO. MAS JÁ FAZ UM ANO.</p> <p>O IMÓVEL ESTÁ PARADO SEM PODER FAZER NADA, PORQUE OS DOCUMENTOS NÃO SÃO LIBERADOS. COMO PROCEDER? ESSA SITUAÇÃO ESTÁ INSUSTENTÁVEL.</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/03/2024	ODAIR BORGES PEREIRA	<p>Bom dia , a mais de 30 anos atrás meu pai adquiriu uma casa da COHAB , em seguida ele vendeu e comprou outra casa da COHAB, onde foi incluído meu nome para compor renda e fazer o financiamento, durante muitos anos meu pai fez todos os pagamentos até o final do contrato e todos achamos que o imóvel estaria quitado , nesse meio tempo meus pais faleceram. Em 08/07/2010 recebemos uma cobrança onde alega que esse saldo devedor se deu em virtude de duplicidade de Contratos , achamos injusto pagar pois a COHAB nunca se manifestou antes informando essa duplicidade , sem contar que esses Contratos de compra e venda foram feitos dentro do prédio da COHAB e pela própria COHAB, pois é sabido que não se pode financiar imóvel da COHAB se você já possui outro imóvel , correto. Procurei a COHAB na época falei com a atendente FLAVIA (QUERO DEIXAR MEU ELOGIO PRÁ ELA, POIS SEMPRE ME ATENDEU MUITO BEM) e ela disse que isso era devido e teríamos que procurar um advogado prá tentar eliminar essa cobrança, não procuramos advogado acreditando que um dia isso seria resolvido, pois essa cobrança não procede. Pois bem, se passaram os anos e conforme amplamente divulgado pela imprensa , pelo então Prefeito Jonas Donizete e pela própria COHAB no final do ano de 2020, foi reconhecido pela Prefeitura e COHAB que esse saldo devedor não era devido e que todos os proprietários desses imóveis seriam convocados para receber a Minuta de Escritura, não recebemos nenhum</p>	Reclamação		
08/03/2024	Anônimo	<p>Construção em área que já foi desocupada, construção fica localizada favela 28 caminho da divisa fica na parte de baixo.</p>	Denúncia	<p>Boa tarde! Por gentileza, favor entrar em contato na SEHAB pelo telefone: 3119-9625 e falar com o Coordenador da CEHAP Adilson, devido ser responsável sobre esse assunto. Obrigada. Qualquer dúvida estamos à disposição.</p>	28/03/2024

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
11/03/2024	Anônimo	<p>Um quarteirão da frente da minha casa era carpido pela prefeitura. A COHAB, loteou o local e vendeu todos os terrenos. Alguns estão construindo, mais alguns não fizeram nada e agora a prefeitura não carpe mais. Não murou e não aparece no local. Está tudo com mato invadindo a rua, animais pessonhentos e perigo de dengue</p> <p>Queremos providências da COHAB intimando ios proprietários. Caso não resolva será denunciada a COHAB e os envolvidos via tv CAMPINAS. Localização rua Vicentina Júlia reherme bueno - DIC 5 - CEP 13054531 - Campinas.</p> <p>Aguardo</p>	Reclamação	<p>Boa tarde! Entrei em contato com o setor de Comercialização da Cohab e fui informa que os proprietários dos terrenos foram notificados e que na segunda-feira dia 01/04/2024 será realizada uma vistoria no local.</p> <p>Qualquer dúvida estamos à disposição.</p>	28/03/2024
11/03/2024	Anônimo	<p>Um quarteirão da frente da minha casa era carpido pela prefeitura. A COHAB, loteou o local e vendeu todos os terrenos. Alguns estão construindo, mais alguns não fizeram nada e agora a prefeitura não carpe mais. Não murou e não aparece no local. Está tudo com mato invadindo a rua, animais pessonhentos e perigo de dengue Queremos providências da COHAB intimando ios proprietários. Caso não resolva será denunciada a COHAB e os envolvidos via tv CAMPINAS. Localização rua Vicentina Júlia reherme bueno - DIC 5 - CEP 13054531 - Campinas. Aguardo</p>	Reclamação	<p>Boa tarde! Entrei em contato com o setor de Comercialização da Cohab e fui informa que os proprietários dos terrenos foram notificados e que na segunda-feira dia 01/04/2024 será realizada uma vistoria no local.</p> <p>Qualquer dúvida estamos à disposição.</p>	28/03/2024
14/03/2024	Madalena Gazoni Neves dos Santos	<p>Boa tarde, foi pedido junto a cohab uma quitação do contrato numero 3409 em nome de Adair Ferreira Mariano, ela é idosa, esta com problemas serio de saúde, foi prometido por um funcionário de vocês que a quitação sairia em um período de seis (6) meses, porem já se passaram oito (8) meses desde a solicitação e não resolveram. Conto com a colaboração de vocês, aguardo retorno.</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
15/03/2024	Dalva Rodrigues da Silva	<p>Hoje fui até a Cohab para solicitar a minuta de uma escritura foi me informado que eu precisaria ter certidões de nascimento e casamento dos herdeiros atualizados no período de 30 dias, porém os documentos que tiramos está com a data de 18 de dezembro 2023 pois as mesmas foi tirado no cartório para finalizar o inventário. Venho por meio dessa reclamação pedir que aceitem essas certidões pois não temos mais condições financeiras para ficar tirando documentos todos os meses pois o custo é muito alto ,pois desses custo teremos muitos outro desde já agradeço a atenção e peço que me ajude nesse sentido e aceite as certidões que tenho em mãos</p>	Reclamação	<p>Bom dia Sra. Dalva, entrei em contato com o setor responsável e fui informada que eles seguem a orientação do Jurídico da Cohab. Teria uma outra forma, só que precisa vir até a Cohab e realizar um pedido por escrito junto ao departamento jurídico, pegar as declarações, onde todos os herdeiros tem que apresentar que continuam com o mesmo estado civil e reconhecer firma em cartório. O telefone do jurídico é 3119-9512.</p>	02/04/2024
21/03/2024	Maria da Conceição Pereira da Silva	<p>Venho tentando conquistar meu apartamento desde agosto, onde o financiamento veio sair no início de fevereiro. Como estava pagando os financiamentos sem receber as chaves, solicitei a mesma, ao tentar entrar no apartamento, eu estava sem acesso onde tive que correr atrás para ter acesso. Ao ter acesso me deparei com vários problemas no apartamento, solicitei a cohab e todas as autoridades. Até o momento o apartamento se encontra sem condição de moradia e venho tentando resolver minha questão referente ao aluguel e mais os financiamento do apartamento sem estar morando no mesmo, mas infelizmente sem resolução. Pois não acho justo ter que pagar todas as despesas e financiamento do AP mais um aluguel do meu bolso.</p>	Reclamação	<p>Boa tarde Dona Conceição, entrei em contato com o setor de Comercialização da Cohab e fui informada que sua situação já foi resolvida. Qualquer dúvida estamos à disposição.</p>	

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/04/2024	Anônimo	<p>Boa Tarde. Estarei prestando o concurso publico Cohab-CP 001/2024 o qual as provas serão aplicadas no proximo domingo dia 14/04/2024. O Local da minha prova é a EMEF Oziel Alves Pereira, localizada no bairro Jd Monte Cristo. Informo que dentre os inumeros locais de prova que poderiam ser escolhido na cidade de Campinas, não sei por qual motivo escolheram um local de EXTREMA periculosidade, em um comunidade já conhecida pelos moradores de Campinas, além do difícil acesso . Sugiro ao Ilmo. Sr. Diretor Arly de Lara Romeu rever com URGENCIA a alteração do local de prova, exclusivamente para todos os candidatos que irão prestar a prova nesse local com republicação do edital da convocação para prova objetiva. Caso não seja possivel atender a minha a solicitação, gostaria de saber se haverá reforço policial em torno da mencionada escola, bem como se a Cohab irá se responsabilizar por eventual ocorrência que vier a acontecer? Fica essa mensagem aqui registrada para fins de preservação de direito. Sem mais para o momento.</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/04/2024	Anônimo	<p>Denúncia de ocupação ilegal (invasão de apartamento já com ordem de desocupação pela COHAB) transtornos a comunidade e AMEAÇA do invasor a minha família</p> <p>Endereço do imóvel: Rua Anália Franco, 265 Apartamento 21 - Bloco C Condomínio Érico Veríssimo</p> <p>Invasores: Wellington e Larissa</p> <p>Venho solicitar a desocupação URGENTE deste imóvel que está invadido e invasor ameaçou minha família após receber notificação de multa por transtornos de barulhos fora do horário pela administradora do condomínio</p> <p>Imóvel foi invadido e já receberam várias cartas solicitando a desocupação e nunca tomaram providências e trazem constante perturbação a vizinhança com barulhos fora do horário</p> <p>Após recebimento da notificação o Sr Wellington ameaçou minha família</p> <p>Aguardo providências da COHAB pois já foram feitas várias denúncias</p>	Denúncia		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
24/04/2024	Dyaneer Bonato Carvalho	<p>Denúncia de ocupação ilegal (invasão de apartamento já com ordem de desocupação pela COHAB) transtornos a comunidade e AMEAÇA do invasor a minha família</p> <p>Endereço do imóvel: Rua Anália Franco, 265 Apartamento 21 - Bloco C Condomínio Érico Veríssimo</p> <p>Invasores: Wellington e Larissa</p> <p>Venho através deste solicitar a desocupação URGENTE deste imóvel que está invadido e invasor ameaçou minha família após receber notificação de multa por transtornos de barulhos fora do horário pela administradora do condomínio Imóvel foi invadido e já receberam várias cartas solicitando a desocupação e nunca tomaram providências e trazem constante perturbação a vizinhança com barulhos fora do horário Após recebimento da notificação o Sr Wellington ameaçou minha família Aguardo providências da COHAB pois já foram feitas várias denúncias</p> <p>Por gentileza manter meus dados em sigilo em razão das ameaças que estamos sofrendo</p> <p>Na ordem de desocupação por gentileza não mencionar da denúncia também pois os mesmos ligariam isso a minha família</p> <p>Cortes de sua compreensão, eu quero retorno e</p>	Denúncia		
28/04/2024	Anônimo	<p>Bom dia.</p> <p>Gostaria de mencionar que a sede do bairro dic 5 , foi invadida, e está uma desordem muito grande. Por favor verifiquem urgente.</p> <p>Rua inhana n 5 dic 5</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/04/2024	Rafael Modesto Rigato	<p>Bom dia,</p> <p>fiz duas solicitações (protocolo Ano 2023 - Número 001506 e 2023 - Número 000960, para obter o termo de quitação do imóvel objeto do contrato 107.154, imóvel lote 21, quadra N. do conjunto habitacional "Lech Welesa - DIC IV (rua 8, nº 109), adquirido pelo sr. Carlos Roberto Leonel.</p> <p>Ambos foram encerrados sem motivo ou qualquer contato.</p> <p>Dessa forma, solicito a análise do caso e o envio do termo em tela, não sendo razoável ou aceitável o simples encerramento sem motivo claro.</p> <p>Obrigado.</p>	Reclamação		
08/05/2024	RENATA MIRANDA	<p>FAZ MAIS DE 10 ANOS QUE ESTOU CADASTRADA NO PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA E NUNCA FUI SORTEADA, GOSTARIA DE SABER QUAL O CRITERIO DESSES SORTEIOS, PORQUE CONHEÇO PESSOAS QUE A FAMILIA TODA FOI SORTEADA E NÃO FICARAM ESPERANDO TANTO COMO EU ESTOU</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
12/05/2024	Diogo maciel bucheroni	<p>Minha mãe Dilma de Andrade Maciel CPF 07960189870 tem mal de parkinson, está cadastrada na COHAB desde 2015 e até hoje não foi contemplada. Recentemente levei ela na poli 3 para consulta com cardiologista, neurologista e aproveitei para passar na COHAB e fazer a atualização cadastral dela. Levamos todos os documentos. Informaram que estava sendo feito apenas com agendamento. Detalhe não tinha ninguém para ser atendido e os dois funcionários que estavam na primeira entrada ainda davam mexendo no celular. Solicito providências para o caso citado acima atualizar o cadastro dela de repente até de forma online por conta das questões acima de dificuldade de xescolacamento, até porque nada foi alterado. Os documentos são os mesmos e a renda e a mesma desde que ela fez o cadastro que seria um salário mínimo de aposentadoria. Se realmente tiver que ir que eu possa fazer a a tualizacao por ela afinal nosso cadastro é o mesmo.</p> <p>E gostaria de saber como fica a questão do problema de saúde dela com relação a prioridade para ela ser atendida para um imóvel.</p> <p>Atenciosamente.</p>	Reclamação		
22/05/2024	Flor de Lis Morais campos	<p>Bom dia moro no acampamento Marielle vive, Valinhos SP, moro em um barraco vejo tanta gente que tem uma moradia eu que preciso não tenho , vim de Campinas numa invasão de Valinhos pra não pagar aluguel, porquê vcs não me dá uma oportunidade de uma moradia fiz o cadastro já tem mais de cinco anos e nada , pois resolvi fazer uma reclamação pra ver se vcs me dá uma moradia</p>	Sugestão		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
10/06/2024	Anônimo	<p>Estou enfrentando sérios problemas no meu apartamento no vila abaete end : Avenida Eduardo Alves de lima 149 Bloco 9 Apto 22 (Condomínio 8) , meu apartamento estou enfrentando sérios problemas de infiltração no meu apartamento e nada é feito ! já reclamei com o sindico muito mais de uma vez e nada de resolver , já falei com o proprietário e nada também . estou sem ter onde recorrer , se nesse canal não ser resolvido vou precisar entrar com processo pois é impossível conviver com isso , tenho uma filha pequena , eu tenho problema de asma (não posso sentir cheiro de mofo) minha porta já esta podre de tanta agua que infiltra , o teto do meu banheiro e lavanderia está irreconhecível .. inclusive preciso deixar um pote para a agua que pinga , todo os dias tenho que esvaziar de tanta agua que cai do teto . estou enviando fotos do fato . segue uma conversa que tive com a sindica na data 22/12/2022 quando o teto estava começando a infiltrar . estou enviando a foto de agora ! recentemente (duas semanas atrás) tivemos um episódio em que a proprietária do apartamento de cima mais uma vez jogou agua no apartamento e infiltrou novamente , ao contatar a sindica ela simplesmente encaminhou a mensagem da proprietária dizendo que vazou agua da maquina de lavar , a sindica esta nem aí para o condomínio . não aplica multa , não chama atenção da proprietária , não faz nada !</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/06/2024	Alssandro Masini	<p>Eu. Alessandro Masini, na condição de filho da Sra. Maria Dirce Caetano Gomes, ora aposentada, solicitamos junto a PRefeitura de Santa Bárbara d'Oeste a isenção do ITBI (Imposto de Transmissão de Bens Imóveis), do imóvel em seu nome sob o endereço da Rua Humberto de Alencar Castelo Branco, 65, bairro Conjunto Habitacional 31 de Março, na cidade de Santa Bárbara d'Oeste/SP.</p> <p>Ocorre que em resposta a Prefeitura informou que para deferimento do nosso pedido necessita da autorização da COHAB para lavratura da escritura ou documento análogo.</p> <p>Posto isso e diante de falta de conhecimento de minha parte, venho através dessa Ouvidoria solicitar e pedir encarecidamente ORIENTAÇÃO quanto ao canal, passo a passo, procedimento ou outro meio para estar conseguindo essa autorização junto a este presente órgão CDHU, bem como checklist a ser apresentado por minha parte para que tenhamos êxito.</p> <p>Fico a disposição caso seja necessário maiores informações e juntada de dados.</p>	Sugestão		
20/06/2024	Anônimo	<p>Olá, bom dia! Gostaria de fazer uma denuncia Uma moradora aqui do conjunto habitacional Bassoli vendeu o apartamento e pelo que eu sei não pode vender, e ela nunca morou no apartamento pois continua numa casa que a COHAB não tirou pois todos que que ganharam o apartamento tiveram sua casa demolida, nome dela é Natalia Fernanda Da Silva Garcia</p>	Denúncia		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
26/06/2024	Jeroen Peter Simon Vermeeren	<p>Referente a uma notificação SECRETARIA DE HABITAÇÃO que recebi.</p> <p>NOTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA DE INTERESSE ESPECÍFICO - REURB-E DO LOTEAMENTO MORADA DAS NASCENTES</p> <p>O MUNICÍPIO DE CAMPINAS, através da SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SEHAB, NOTIFICA a todos que interessar que o Poder Público Municipal está desenvolvendo o PLANO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA do núcleo urbano informal consolidado denominado LOTEAMENTO MORADA DAS NASCENTES</p> <p>Ao qual recebi um numero de protocolo administrativo para consulta. Tentei de todas e varias formar encontrar ou localizar onde consigo acessar esse protocolo pois estou fora do país e queria ter acesso ao mesmo e não encontrei em nenhum lugar como acessar como meu direito gostaria de me informar por onde e como acesso antes de ter que procurar legalmente por essa informação conforme imagem anexada. Desde já agradeço.</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
05/07/2024	Kleber Leonardo Tambara	Invasão de propriedade pública, na via paralela a Rodovia Miguel Melhado, próximo a construção do elevador da pista de alta rolagem que está sendo construída para acesso ao Aeroporto de Viracopos. A altura da Invasão se dá muito próximo a esta elevação já próxima a Rodovia Santos Dumont, e ainda paralela a Antiga Rua 1, no Bairro Campo Belo II, Campinas, e em frente a Clínica Medica e Odontológica. A invasão se dá para que ocorra provavelmente alguma indenização ou ainda mobilização dos locais onde os ocupantes, moradores e comerciantes antes estavam e foram retirados com indenizações e auxílios visando ampliar o recebimento destes. Já realizei também denuncia no portal 156 Campinas - sob protocolo : 2024/21/4805.	Denúncia		
08/07/2024	Daniel Travassos Ferreira	Venho requisitar esclarecimentos acerca do pedido de informação nº 16/2023, que não foi respondido no prazo da LAI.	Reclamação		
12/07/2024	Sandra Regina Marques Consulo Stracçalano	Boa noite ! Tenho um processo aberto sob número 20220000552456 iniciado em 25/01/2022. Teve uma movimentação em 06/09/2022 e está parado desde 05/12/2022. Já estive presencialmente no local e também já enviei e-mails porém sem nenhuma efetiva solução. Já conversei com Flávia, Isabelle, Felipe, Victor, Carolina e Rosana. O discurso é sempre o mesmo, estamos verificando e vamos dar prioridade, entretanto o processo não se movimenta. Trata-se do contrato 75.248. Precisamos de uma justificativa plausível para o processo estar parado há tanto tempo, mesmo com toda a movimentação de requerermos que isso se desenrole. Precisamos de uma atenção sobre esse assunto e trazer isso para a Ouvidoria nos traz esperança de que algo possa ser feito. Aguardo breve retorno Sandra	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/08/2024	RACHEL ALTINA DE OLIVEIRA PIMENTA	Entrei com pedido para receber a escritura do meu apartamento em janeiro de 2023 e até agora não concluíram minha solicitação. O número do contrato é 0790809. Gostaria de solicitar a finalização do meu pedido para a escritura definitiva do imóvel no CONJUNTO HABITACIONAL PADRE ANCHIETA, condomínio Santa Ana, apto. 11, bloco E, situado na Rua São Bartolomeu, 433, Campinas/SP, pois há muito tempo quitei o imóvel. Já se passaram 1 ano e meio desde que entrei com a solicitação no COHAB CAMPINAS e quando eu ligo, dizem que ainda estão analisando. Gostaria de solicitar a prioridade para atendimento, pois já tenho 84 anos e estou com saúde frágil. Obrigada. Rachel	Reclamação		
21/08/2024	Neusa Rodrigues de Oliveira	Com base na lei numero 12.527.11, a minuta de escritura do meu imovel contrato numero 1080487-0	Reclamação		
25/08/2024	Odvar Pereira	Estou tentando adquirir um imóvel pela cohab mas não fui atendido até agora são mais de 10 anos de espera e ainda não fui chamado pedi para a funcionária da cohab para me colocar na prioridade Pois sou uma pessoa com deficiência e sou idoso ela me falou que aqui na cohab não tem preferêncial toda vez que eu vou na cohab eles me falam para atualizar o cadastro já estou cansado de esperar estão esperando eu morrer primeiro para ser atendido aí já não precisa mais gostaria que fosse solucionado o meu problema fico no aguardo obrigado!	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
29/08/2024	ODUVALDO ANTONIO TARDIO	<p>boa tarde,</p> <p>estou tentando obter a quitação do meu imóvel desde 2022 e até agora não consegui. já entrei na lei de prioridade do idoso.</p> <p>meu contrato é o de nº 400060.</p> <p>no aguardo,</p>	Reclamação		
04/10/2024	Wellington Jonas Santos da Silva	<p>Gostaria de denunciar a senhora Kelly Marques de Oliveira Cpf 414.220.418-16 Que recebi o auxílio aluguel indevidamente pois a mesma mora na casa dos pais e ainda recebi o aluguel da casa de fundos O endereço da mesma e Rua Rocco Millesoli 168 cep 13052-157 Jd Santa Terezinha Campinas sp A casa que ela mora e do senhor Joel Marques de Oliveira Pai na mesma Ela tem uma renda aproximadamente de 5 mil reais Uma moto 2023 um ford fiesta 2011 e uma fiorino Ambos financiado Como ela consegue pagar essas coisas e ainda não ultrapassa a renda do programa auxílio aluguel?</p> <p>Ela esta morando atualmente na rua Elen jane da camargo peres 89</p>	Denúncia		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
08/10/2024	joao vitor	<p>Bom dia! meu nome é João Vitor, sou filho da sra. Edneia Lopes dos Santos Proprietária da unidade 22 Bloco C condominio Fortaleza DIC 2 - Registro R-2 Matricula 68.883 contrato 92.271, minha mãe infelizmente faleceu no ultimo dia 15/05/2024 onde já realizamos o inventario, abri um chamado junto a COHAB porem nao tive retorno ainda sobre a documentação para que possamos finalizar a regularização do imóvel em cartorio.</p> <p>Gostaria de ter um retorno para que possamos finalizar esse assunto.</p> <p>desde já agradeço</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
14/10/2024	JONATHAN HENRIQUE ARAGÃO MAZETE	<p>Boa noite.</p> <p>Venho através deste solicitar respeitosamente e nos termos da Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), que a COHAB CAMPINAS, remova da internet e dos sites de busca, um documento em PDF, onde neste documento na página 33 constam meu nome completo: JONATHAN HENRIQUE ARAGÃO MAZETE e parte do meu CPF: 394.368.828-31, informações pessoais estas, que por estarem públicas na internet podem ser usadas por pessoas de má índole.</p> <p>O documento PDF em questão é a "Solicitação de comparecimento na sede da COHAB para atualização cadastral" e o link em questão é o: https://www.cohabcp.com.br/wp-content/uploads/2024/05/convocacao-site.pdf</p> <p>Peço ainda que todos os meus dados sejam apagados da base de dados da COHAB pois não tenho mais interesse em adquirir um imóvel.</p> <p>Agradeço desde já.</p> <p>Atenciosamente.</p>	Reclamação		
14/10/2024	Anônimo	Teste	Reclamação		
14/10/2024	Anônimo	teste	Reclamação		
22/10/2024	Anônimo	<p>estou desde 2022 tentando conseguir a quitação do contrato 400060 e só me dizem pra aguardar.</p> <p>gostaria de ajuda</p> <p>celeste@avmimoveis.com.br</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
06/11/2024	Julio Cesar Lara Silva	<p>Abaixo e-mail enviado para a Cohab em 25/10/2024, do qual não recebi retorno:</p> <p>Conforme contato telefônico solicito sua ajuda na solicitação de priorização na liberação da Minuta Contratual 910601-3 em nome de Jesuíno José da Silva e Sandra Aparecida da Silva (meus pais).</p> <p>Conforme entrada em abril foi nos dado o prazo de liberação máxima até outubro/24, com esta informação firmamos um contrato de compra e venda onde o comprador aguarda a liberação para financiamento bancário junto à Caixa Econômica Federal. Acontece que conforme divulgação recente pela caixa, serão realizadas mudanças nas regras de financiamento (aumento de juros e diminuição de % financiado).</p> <p>https://www.cnnbrasil.com.br/economia/financas/entenda-mudancas-de-regras-da-caixa-para-financiamento-de-imoveis/</p> <p>Com estas alterações o comprador será prejudicado e como não conseguimos disponibilizar os documentos para financiamento em razão do atraso da Cohab, estamos passíveis de multa contratual.</p> <p>Dito isto, solicito ajuda com a priorização na liberação da respectiva minuta.</p> <p>No aguardo de uma breve resposta.</p>	Reclamação		

DATA	NOME	SOLICITAÇÃO	TIPO DE SOLICITAÇÃO	RESPOSTA	DATA RESPOSTA
07/11/2024	Rafaela Carina Diniz Alves	<p>Bom dia!</p> <p>Dia 28/08/2024 solicitei por e-mail o termo de quitação referente ao contrato: 1320240. Enviei as documentações do adquirente e da requerente, e o comprovante da taxa de R\$ 38,50 para emissão do termo de contrato.</p> <p>Não tive retorno sobre a emissão do documento, liguei várias vezes me informaram que estava só dependendo da assinatura da diretora, que era pra esperar que eles avisavam por telefone quando estive pronto para retirar.</p> <p>Conclusão até agora não tive retorno fiz outras tentativas de ligações sem sucesso, me informaram que havia sido enviado por correio mas eu optei em retirar e não chegou nada via correio. Fiz várias tentativas de ligações ficam passando para vários ramal e ninguém sabe me informar nada sobre o documento.</p> <p>Muita falta de respeito e ética com o cidadão faz quase 2 meses que estou esperando alguma posição da COHAB.</p> <p>Perdi o prazo para fazer o inventário agora terei que pagar multa.</p> <p>Aguardo retorno.</p>	Reclamação		